美国IT行业薪资在疫情爆发后的变化分析

**柳荣**

大连理工大学软件学院 辽宁 大连 116620

（Rong\_lau@outlook.com）

**摘 要** IT（Information Technology）行业近年大热，从业者薪资也水涨船高。软件工程或计算机科学专业成为报考热门，更有大量其他专业人员纷纷转入IT行业，以追赶计算机和互联网发展大潮、分得当今社会快速数字化转型的红利。然而，2020年初新型冠状病毒在全球范围内爆发后，对全球各国的经济均产生了严重影响，许多行业面临巨大挑战。在此背景下，文章针对美国IT行业薪资在疫情爆发后的变化进行分析。文章从IDG（International Data Group）旗下的Insider Pro网站获取了2021年的美国IT行业调查问卷数据，其内容涵盖受访者薪资和奖金、职位等级和具体部门、上升空间和雇佣率、疫情的影响等问题；并对薪资概况，薪资满意度，雇佣趋势和升职趋势，技术认证四个方面进行综合分析。

**关键词：** 美国IT行业薪资变化；新冠疫情影响

1. **引言**

21世纪是IT（Information Technology）的世纪。21世纪初期，IT行业就因智能电话的普及、互联网的快速发展势头初显；过去十年间，随着4G的发展、短视频的兴起，大批互联网巨头应运而生；近年来，深度学习方法焕发了人工智能的第二春，许多人工智能应用落地，让世界的眼光再一次聚焦于IT行业。

IT行业素以高薪著称，且此形势在当今行业急速发展扩张下短期内不会改变。然而，由于2020年初新冠疫情的爆发，世界各国经济遭到冲击，许多企业入不敷出，宣布倒闭。本文通过Insider Pro网站的调查问卷数据来综合分析美国IT行业薪资变化情况。

**2 综合分析**

Insider Pro网站的调查问卷数据共有1172位IT行业的从业受访者[1]，以下的分析是以这1172位IT行业的员工作为样本的。

如图1所示，本文将通过薪资概况、薪资满意度、雇佣率与升职趋势和技术认证四个方面来综合分析美国IT行业薪资变化情况。

**2.1 薪资概况**

2020年经济遭受新冠疫情冲击，其不确定性大大增加，许多产业面临结构性调整。据2021年Insider Pro和Computerworld IT薪酬调查，从宏观来看，尽管IT行业总体平均薪酬水平有所下降，但在过去12个月中，基本工资和奖金方面的总薪酬并未发生显着变化，IT行业的前景依然乐观；与此同时许多企业进入数字化转型阶段，为IT行业注入新的活力。

图 1文章结构图[1]

但细化之下，对1,172位IT专业人员进行的年度IT薪资调查发现，所有受访者的平均薪水已从2020年的112,580美元下降到今年的104,446美元[2]。

图 2 工资变化图[1]

2019年间，有70%的IT行业从业人员的薪资上涨[2]；如图2所示，在2020年间，IT行业工资增长占比为56%，仍比不增长（38%）和减少（6%）之和都多。

表1展示出2020年不同级别的员工基础薪资和期望奖金。可以看到高级IT经理的薪资与中级管理员工和基础员工相比有较大差距。在过去的四年中（2016-2020年），高级IT经理的薪水平均增长40％，而中层管理人员和IT工人的薪资增长率则呈放缓趋势，分别为10％和5％[2]。

表 1不同级别薪资概览表[1]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 平均基础薪资 | 期望奖金 |
| 高级经理 | $14,552 | $27,480 |
| 中级经理 | $93,176 | $6,768 |
| 基础员工 | $73,797 | $4,865 |

虽然经济情况严峻，许多IT从业人员在2020年并没有降低对奖金的期望，特别是高级IT经理。去年，高级IT经理预计奖金平均为20,767美元，但今年已跃升至平均27,480美元。而其他级别的员工期望值较低，中层管理人员的平均期望为6,768美元（去年为6,593美元），而基础员工今年的实际期望值为4,865美元，低于此前的5,099美元[2]。

图 3薪资增长原因图[1]

基础薪资的增长率下降了，从去年调查的55%下降到了44％，但更多的工资增长与绩效挂钩（从30％上升到38％）[2]，这或许可以解释为什么中高级经理对自己的奖金期望值更高；同时，对于新技能的要求也提升到了9%，契合现在数字化转型的大环境。

综上可以看到，新冠疫情对IT行业还是产生一定的负面影响，尽管如此，IT行业的从业人员的总体的收入情况仍相对乐观。整个IT行业总体上希望从业人员可以发展新技能以增加其薪水，与往年相似。

**2.2 薪资满意度**

如今技术比以往任何时候都对业务至关重要，在其他行业遭受苦难的时候，IT行业从业人员人才缺口仍未填满，IT行业人员仍有较为稳定且让其他行业垂涎的工作。

图 4薪资满意程度图[1]

在IT行业工作满意度上，如图4所示，超过一半的受访者非常满意（16％）或满意（42％），与2020年调查相比，变化很小[3]。同时有20％的人持不满意或非常不满意态度，这可能与其自身所在部门受疫情影响较大有关，如帮助企业做外包等。

**2.3 雇佣市场与技能要求**

本节我们关注IT行业的招聘市场和技能要求。

图 5计划招聘人数图[1]

许多企业对远程工作的需求加速推动了IT行业的发展。如图5所示，一半（50％）的IT领导者期望今年IT员工人数增加。只有8％的领导者希望员工人数减少，而有40％的领导者期望员工人数保持不变[3]。

表 2招聘岗位占比表[1]

|  |  |
| --- | --- |
| 职位 | 占比 |
| 高级工程师 | 48% |
| 初级工程师 | 23% |
| IT管理岗位 | 2% |
| 不招聘IT行业 | 27% |

如表2所示，企业更希望招聘一些具有专业技能知识的IT人才，特别是高级工程师。

**2.4 技术认证**

从个人发展的角度来看，在技术认证上投入时间、精力和金钱来提高对各种技术技能的理解和认识肯定会有所裨益。

目前有64％的受访者持有IT技术认证，高于去年的59％。尽管36％的人未持有证书，但近一半的受访者声称拥有证书有助于找到工作、加薪或晋升；并且今年有超过一半的IT专业人员（58％）希望获得与IT相关的技术认证[4]。

**4 结论**

新冠疫情仅对美国IT行业产生了较小的影响。IT行业整体薪资有小幅下降，但一半以上的IT从业人员仍有涨薪空间，并且大部分对自己的薪水满意；奖金更多的与绩效挂钩，更需要从业人员踏实工作，把握机会；一半的企业会增加IT相关岗位招聘数量，缺口仍有待填补，行业势头见好；企业更看重应聘者的专业技能，拥有技能认证对求职有所帮助。

**参考文献**

[1] 2021 Salary Survey: Full data set[EB/OL].[2021-02-26]. https://www.idginsiderpro.com/article/3608354/2021-salary-survey-full-data-set.html.

[2] IT Salary Survey 2021: Compensation holds steady despite pandemic[EB/OL]. [2021-02-22]. https://www.idginsiderpro.com/article/3607982/it-salary-survey-2021-compensation-holds-steady-despite-pandemic.html.

[3] IT Salary Survey 2021: Over half of IT pros are satisfied at work – but nearly half are job hunting[EB/OL]. [2021-02-24]. https://www.idginsiderpro.com/article/3608353/it-salary-survey-2021-over-half-of-it-pros-are-satisfied-at-work-but-nearly-half-are-job-hunting.html.

[4] IT Salary Survey 2021: Security and cloud computing certifications on the up[EB/OL].[2021-02-25]. https://www.idginsiderpro.com/article/3608510/it-salary-survey-2021-security-and-cloud-computing-certifications-on-the-up.html.