

# 單元一、倫理+專業倫理&企業倫理的基本概念

為維護社會運作的良好秩序，通常除了法律之外，宗教、道德亦對人的行為具有約束力量。其中，法律又被稱為「最低限度的道德」，而宗教也與道德的關係極為密切，許多宗教的教義教規，往往也以道德要求為核心，但宗教畢竟是透過自願接受的信仰方式，對於沒有宗教信仰的人而言並無約束力，且不同宗教的規範亦可能不一樣。

較值得討論的是道德與法律的關係，在現代社會的聯繫比在傳統社會還要更接近：首先，因為道德規範與法律規範有相當大的重合，許多規範既是道德規範也是法律規範；再者，這兩種力量是可以互相支持的，好的法律必須符合人們的道德信念，人們的道德意識是促使大家守法的基礎。

但是，法律與道德仍有許多不同之處，包括：(1)道德與法律制定的程序不同；(2)執行力不同；(3)規範的明確度不同；(4)處罰的性質不同；(5)衝突的解決不同。我們常稱法律是「最低限度的道德」，雖然法律對人的行為具有約束作用，但法律仍然不能完全取代道德，道德規範有其較為積極的一面，不像法律往往只管是否有犯罪事實，道德還深究行為背後的社會背景和環境成因，同時，道德要求人不僅要守法，還要存心正直，才能稱為好人或善人。

那麼，何謂「道德」？「道德」與「倫理」是同意詞嗎？

## 壹、倫理學的基本概念

### 一、何謂倫理？

「倫理學」英文為“ethics”，就西方觀點而言，倫理敘述一個人的品行氣質或社會風俗習慣，進而推至家族、社會群體生活的共同信念與行為通則。

「倫理」即人與人之間應有的規範標準。就中國傳統而言，就是所謂「父子有親，君臣有義，夫婦有別，長幼有序，朋友有信」五倫，它講究的是人與人之間要建立合理與和諧的關係，這種關係會關乎人們行為品質的善惡正邪，乃至生活方式、生命意義和終極關切。

### 二、何謂道德？

道德要求「個人的品性行為」應合於全體的風俗規律，合則為道德，不合則為不道德。而中文的「道」，就《說文解字》是從「首」從「行」，是「人在路中行」；「德」從「直」從「心」，直者正直也，心者天理也，亦即心理正直，故人心正直便是德。所以「道德」就是，個人內在的心理正直，外在的行為表現則合於眾人共行之道。

一般而言「倫理」與「道德」多數情況被視為同義詞。「倫理」強調的是群體規範與社會關係，而「道德」涉及的是個人層面，是個人與善惡、傷害、快樂有關的行為與品德，是一個人追求人格完美的實踐過程。

### 三、何謂倫理學

一個人生存在天地、人群之間，「如何做人」可說是最重要的課題，生存在天地之間，

要頂天立地；生活在人群之間，要出人頭地。頂天立地是要人：頭頂天、腳立地，中間良心要光明磊落；出人頭地則是：要做獨善其身的君子，也要做兼善天下的聖人，而倫理學正可說是一門研究「如何做人」的學問。

總而言之，倫理學要談論的倫理、道德，正是我們在人群社會中，用以判斷日常生活是非與行為的準則，

倫理學就其實質而言，大致有以下的性質與任務：

- (一) 探討人的行為本質的學科
- (二) 分析有關人性、善惡、良知、意志等的學科
- (三) 判斷人的行為善惡、正當、品行問題的學科
- (四) 討論道德原則、道德評價和道德抉擇的學科
- (五) 決定人生目的，以及達到目的的手段學科
- (六) 研究人類幸福的學科

#### 四、倫理學的相關問題

倫理學要討論的是一套對所有人都有效，能放諸四海皆準的道德規範，在決定道德規範之前，諸如人性、善惡、良知、意志、美德等相關問題，必須先加以討論。

##### (一) 人性

人是理性的動物，能反省、能判斷，是道德行為的主體，這是人類所獨有優於其他動物的天生特質與稟賦，亦即所謂的「人性」。倫理學討論「人性」的問題，自古以來的哲學家，大致分為「性善說」（孟子、盧梭）、「性惡說」（荀子、韓非、霍布斯）、「性有善有惡說」（揚雄、王充、佛洛姆）、「性無善無惡說」（告子、董仲舒、洛克）四類觀點，這些不同看法，必然對我們應當做什麼和怎麼做，得出不同的結論。

哲學家們對於人性的看法莫衷一是，但在倫理學的討論中則有一基本預設：人的存在，除了物理的、生理的、心理的層次之外，還有更高的一種層次，就是「向善之心」。

##### (二) 善惡

何謂善？何謂惡？《孟子·盡心下》：「可欲之謂善。」，亞里斯多德也說善是「一切物之所欲也」，因此善指涉的是一種可欲性，能引起它物產生慾望、獲得滿足者，都是善。那麼，善有多少種？因各物的需求不同，可以分為數類：

惡則與善相對立，簡單而言，惡是善的缺乏，亦即一種缺陷。**倫理惡是我們特別要關注的問題，其定義是「違反倫理規則的人性行為」**，無論是積極做惡，或消極的不避惡或不行善，都是倫理惡的範圍。

中世紀哲學家多瑪斯·阿奎那（St. Thomas Aquinas）認為倫理惡產生的原因，主要係**因為對象（物）、理智、意志、及執行官能**。其中，理智（良知），提供對事物的認知，意志以自由抉擇來行事，由於人的理智有限，提供不確的認知，意志在選擇時，即會犯錯；理智提供正確認知，意志決定做或不做，能行即為善，不行即為惡。

##### (三) 良知

善的真正意義，在於「知善」行善、「知惡」避惡，這種分辨善惡的能力，就是良知。

良知是主觀意義的道德標準，是個人內心對於人與善的關係之認識，也是一個人思慮行為判斷的準則。

#### (四)自由意志

自由意志指的是一種人的心靈狀態，人在沒有無可抵禦的外在壓力條件下，亦即人在可以充分的發揮自己能力的條件下，對於自己的行為有自行抉擇的權利。人的行為由開始到完成，其間經過許多的心理過程，理智認知行為的是非善惡，最後由意志決定做與不做。

人如果沒有意志自由，便談不上行為的善與惡、功與過。因此意志自由意味著自己是自己的主人，必須對自己的行為負責任，是行為價值的基礎。

#### (五)道德規範

倫理學要探討道德的最深基礎，建立人的行為標準，因為只有人具備實踐道德的能力。所以道德規範：(1) 是針對自己的修為，追求個人人格完美的實踐過程；(2) 是針對人與他人的相處，要合乎倫常、謹守分際，發展合理與和諧的關係；(3) 人活在社會、國家、宇宙之間，與全人類命運相繫，與天地萬物休戚相關，要致力永續共存的目標。

### 五、道德與價值

何謂「價值」？價值原是經濟學上的一個名詞，是指物品的用途或交換數值，但現代人往往把價值當作善與目的的代名詞，凡是善的東西、可以當作目的來追求的東西，都具有價值。因此，我們可以說，一個東西是否有價值，端視人認為它是否有用。

價值含有等級之意，不但在量上有等級，在質上也有等級，根據價值的性質，可以分為三等：1. 物質價值：是維持人生的必要條件；

2. 精神價值：人於物質生活之外，還要求文化、尊嚴、美……，而這些均屬精神價值

3. 道德價值：是人精神價值的最高點，因為這是人的人格價值，人以自己的自主能力把自己的理智和意志發展到最高峰，完成自己的人性與目的，使人與罪惡相隔離。

倫理學是價值理論的一部分。人生在世，除了理性思維事物，也要評估『價值』；換言之，他還想明白此物或彼人究竟可愛或可恨、善良或邪惡、令人愉快或讓人厭惡、高貴或平凡、神聖或世俗，等等。…在大部分的情況裡，我們的生活皆決定於價值之評估。

我們在道德領域中最常碰到的難題就是道德衝突，亦即有時在面對道德抉擇時我們會陷入一種兩難的困境，因為不論選擇那一種行動，都會違反某種道德原則，這種道德兩難，就是價值的兩難。如果我們能明確知道價值的高低和優劣，這種兩難的處境或者能免除，但正因為無法決定價值的優劣，價值的無法取捨就變成道德判斷的不確定性，因此，價值判斷可以說是道德理論的核心。

### 六、倫理學理論

我們在面對人生時常有許多無法預期的事，有時，我們會陷在一種困境中，不知該如何才能妥善處理，雖然有所謂的「道德金律」、「道德銀律」作為我們行為時的準則，能夠為自己找到最佳的出路，甚至與別人互利共存；但，有時在不同的時空環境中，要讓自己「一路走來，始終如一」也很困難，人人心中都有一把道德的量尺，我們往往會有一個自己用來判

斷是非對錯的基本原則，並據以形成我們的行為準則。歷史上，不同年代的哲學家提出了形態繁多的倫理學理論，以下就義務論、效益論、德行倫理學作簡要說明。

### (一)義務論 (Deontological Theory)

義務論者主張，一個行為的對錯，不應決定於該行為所造成的結果或目的，而必須取決於：**①行為本身的性質是否正當；②動機是否良善。**

康德 (Immanuel Kant, 1724-1804 A.D.) 是最名的義務論者。

- (1) 道德在人生中的必要性，每一個人都要受道德的約束。康德認為，道德要求應是客觀、獨立於人而存在，且普遍、必然地規範每一個人。
- (2) 一個人為了實現他的道德義務而行動的意志，並不是因為它能達到好的結果或目的，而是它的本質是善的，它使人的行為只是單純地為義務而盡義務。亦即，道德行為的價值取決於良善的動機，即使結果為惡，結果不能作為評價行為者意念的依據。
- (3) 道德法則就是人的意志為自己設下的應當遵守的形式，道德是一種「義務」，選擇克服種種欲望和目的的「意志」，就是所謂的「義務心」。最後，康德為自己超驗的倫理形式，提出了三個假設：意志自由、靈魂不死、上帝存在，有此三個保證，就是人永恆的存在中，必須為自己的行為負責最好的動力與理由。

### (二)效益論 (Utilitarianism)

目的論 (Teleological Theory) 是當代很重要的倫理學理論，它主張一個行為的對錯，取決於行為所產生的目的或結果。效益論 (Utilitarianism) 屬目的論的一種，以快樂作為人生的目的與道德的標準，而且把追求個人的快樂擴展到追求群體的快樂，因此，又被稱為「利他快樂主義」 (Altruistic Hedonism)，英國的邊沁 (Jeremy Bentham, 1748-1832 A.D.) 可說是最先有系統地介紹「效益論」的人。

- (1) 邊沁的效益論，建基於人性論上，他認為人的本性是趨樂避苦，快樂和痛苦是我們行動實際上的支配者，快樂是善，而痛苦是惡。
- (2) 個人的快樂還要推到整個社群中所有成員的整體苦樂，因為一個人無論何時做什麼事，他的行動結果都會影響到他人的生活；因此，邊沁效益論的最重要的道德原則就是要：**「追求最大多數人的最大幸福」。**
- (3) 「效益論」完全以行為的結果來定義行為的善惡，幸福(或快樂)的多寡是道德的基本考慮要素，任何事物的善惡程度，等於它所包含或創造的幸福或利益的多寡，所以是一種目的論的論述。邊沁的後繼者約翰·彌爾 (John-Stuart Mill, 1806-1873) 修正效益論，使邊沁的學說更周延也更人性化。

### (三)德行倫理學 (Virtue Ethics)

德行倫理學在中國與西洋哲學史上都有源遠流長的傳統，就西方哲學而言，最重要的當然是希臘哲學家亞里斯多德 (Aristotle, 384-322 B.C.)。

- (1) 亞里斯多德認為所有的生命體都是一種有機體，都負有目的與意圖，就是要盡可能地在所處的周遭環境中努力實現自己、追求發展自己，而人類也是如此。
- (2) 人們通常以為人生的目的是什麼呢？亞里斯多德以為，幸福是人生最高的目標，幸福的生活就是一種至善的生活，人們的各種行為，最終的目的無非都是為了求得幸福。他為



幸福設定了四個條件：**1. 幸福與人類理性活動有關；2. 幸福是一種實踐；3. 幸福應與德行相一致，包括知德與行德；4. 幸福必須長久到涵攝整个人生。**由上述可知，幸福是合乎德行的活動，那麼：何謂德行？

- (3) 亞里斯多德認為德行是一種習慣養成的氣質傾向，表現於外在行為。而且，一切善的行為皆有一種共同特徵，就是都具有某種秩序、均衡、或比例，因此人面對自己的慾望，縱慾為太過，禁慾則為不及，節制才是恰到好處的德行。
- (4) **德行倫理學要探討的中心問題是：如何培養德行卓越的人，亦即：「我應該是什麼樣的人？」。**因為「德行」其實是道德原則、義務等內化成個人的人格，具備這樣人格的人，他的行動會完全基於良善的動機，他的行為就會自然而然地符合道德規範。**德行倫理學認為理想的人格典型比道德規範更重要，目標是培養能像孔子七十歲才達到的「從心所欲不踰矩」的人生境界。**

#### (四)正義論 (A Theory of Justice)

「正義論」由當代倫理學家羅爾斯 (John Rawls, 1921-2002) 所提出。羅爾斯假設在一個良序的社會中，人們會認定一個相同的正義原則，也共同接受這個正義原則的規範，社會的基本制度就以這個原則作為指導。但既存的社會很少是良序的社會，因此人間對於「何謂正義」常有爭議，一個社會最重要的就是「**分配正義**」，這是有關社會利益如自由、權利、機會和財富的分配。

羅爾斯所謂的社會正義，主題是社會的基本結構，對於基本權利和義務以及分配社會合作的利益時，所應該採取的方式，羅爾斯認為自由社會有其多元性，需使各種不同價值主張的人都能合理的接受一套正義原則，這種正義原則，包括兩部分：

- (1) 每個人的基本自由權利都相等
- (2) 對每個人都有利且機會均等

以上簡述了幾種倫理學理論，其三種是較為人所熟知的倫理學說：一是著重行為動機의 義務論，二是著重行為結果的效益論，三是著重人格培養的德行倫理學。歷史上，不同的哲學家就有不同的倫理標準，即使同一學派的哲學家，彼此間也有或多或少的差異。每一種理論都各有其優劣，每一種學說亦各有其漏洞，但仍可以作為我們檢視自身倫理原則的參考。

### 七、由倫理學理論歸納出的倫理原則

#### (一)不傷害／施益原則

基於人倫理傾向中最根本的觀念，而趨善避惡則為專業倫理中最基本，也是最初步的原則。不傷害原則是消極意義上的施益，施益則是積極意義上的不傷害

#### (二)效益原則

來自於英國的效益主義，但更深的基礎來自人性中的本能。人類擁有的基本天性是能夠比較與評估的，而這就是效益主義所持的立場。

定義效益原則為：必須透過一項新技術的開發，直接或間接促進人類擁有更美好的未來，同時符合最多人的需要與要求。

#### (三)誠實原則

康德認為道德本身是絕對無條件的，因此人去施行道德不是為了什麼利益的緣故，而是為

了呼應良知主體；誠實原則應該可以被定義為：不論是整個過程中的那一個部分，都可以也應該能夠被他人所檢證。

#### (四)公平正義原則

最原始來自於政治學上的觀念，即要求所有人擁有相同的「權利」和「權力」；其原則為：視所有的人為普遍平等；每個人皆擁有相同機會的個體；對事則是相同的狀況，應該有相同的處置。

#### (五)誠信原則

奠基於德行倫理學的觀點，強調並詢問當事人：他想要成為一個如何的人？他想要過一種如何的生活？強調一個人必須是一個如何的人，更勝於他應該做如何的事。由於誠信原則涉及的是社會的期待與對專業人士賦予的責任，因此專業人士的一言一行，都容易被放在放大鏡下檢視，所以誠信就是一個人由內而外的一貫之道。

### 八、倫理意識與決策

#### (一)倫理意識的自我測試

人常會遇見在倫理上難以抉擇的問題，重點不在於接受某一特定的答案與解決方法，而是要瞭解支持某一答案或方法之背後理由，以及分辨這些理由是否合理；因此，基於上述倫理原則，在思考有關行動的正當性時，不妨自我測試：

- 這是對的決定或行為嗎？
- 我這樣做公平嗎？
- 誰會受到傷害？
- 誰會受益？
- 我這樣做對社會有益嗎？
- 我自己可以接受這行為結果嗎？
- 我會對我的親人或朋友這樣做嗎？
- 別人與我同一處境時，會做同樣的決定嗎？
- 如果這個行為上了報紙，我會覺得丟臉嗎？
- 我會教我的子女做這些事嗎？
- 我自己曾罵過這個行為嗎？
- 做了這件事，我晚上會睡得好嗎？
- 我是否只顧目標而不擇手段？
- 我是否為了取悅他人才這樣做？
- 如果沒有受到威迫，我會這樣做嗎？
- 我這樣做是否違反了曾學過的觀念？
- 這行為是一項美德嗎？
- 我對他人提及這行為時，會感到不舒服嗎？
- 我這行為會怕被狗仔隊偷拍嗎？
- 我可以接受別人對我做出這個行為嗎？

#### (二)倫理決策的步驟與過濾

(一)步驟一：界定問題——所謂「問題」，就是希望達到的情況與實際情況之間的落差

- (二)步驟二：制訂問題的不同解答方案——把所有的方案陳列出來
- (三)步驟三：評估方案——列出各方案可能出現的積極及消極結果
- (四)步驟四：擬定方案——選擇了最佳的方案後，擬定決策
- (五)步驟五：執行方案——實質的執行動作來改變現狀
- (六)步驟六：評估決策——是否已解決了問題？情況更好或更壞？是否製造了新的問題？

### (三)倫理決策的過濾

可使用「倫理過濾器」將決策中的倫理元素篩選出來，讓決策者能集中處理不會遺漏。

倫理過濾器的內容用英文字母“PLUS”來表述：

- (一)P 代表 Policies：決策是否與組織政策、程序及指引保持一致？
- (二)L 代表 Legal：依相關的法律及規則，決策是否可以接受？
- (三)U 代表 Universal：決策是否符合組織所接納的普遍原則或價值？
- (四)S 代表 Self：決策是否滿足個人對正確、善及公正的定義？

## 九、倫理學的目的=人的目的

倫理學要討論的是一套對所有人都有效，能放諸四海皆準的道德規範。亦即探討道德的最深基礎，建立人的行為標準，因為只有人具備實踐道德的能力。所以道德規範：(1) 是針對自己的修為，追求個人人格完美的實踐過程；(2) 是針對人與他人的相處，要合乎倫常、謹守分際，發展合理與和諧的關係；(3) 人活在社會、國家、宇宙之間，與全人類命運相繫，與天地萬物休戚相關，要致力永續共存的目標。

而「倫理學的目的」=「人的目的」；人生的目的是什麼？大概每一個人都會希望有一個幸福快樂的生活。而倫理學的主要任務，是要探討人行為的本質，運用理智來辨別是非、判斷善惡，並指出人行為的標準，因為意志自由來選擇行善避惡，使人立身行事均能有所適從，這種有意義的道德生活，使人性昇華而超越，成就人生的美善，獲得幸福的生活。

## 貳、專業倫理的概念

### 一、何謂專業？

一般而言，我們常把專精於某種學問或行業的人，例如醫師、律師、建築師、會計師等，視為一種專門化的職業，《牛津英語大辭典》中將「專業」(profession)定義為：「一個人專門從事於一種職業，這種職業必須有高度的學術或科學上的知識與技能，以應用於他人的事務，而提供專門性的服務。」。

所謂「專業」可歸納出四項特徵：

1. 專業必須結合特殊知識，具備純熟的技能，發揮判斷力，以審慎保密的態度執行工作。
2. 為了從事專門職業，除了接受正式的相關教育之外，還必須經過相當時間的實習過程以及不斷地在職訓練。
3. 各種專門職業的成員組成組織或協會，自訂專業標準及成員行為準則，以保持成員的素質。
4. 藉由專業的執行，從事公共服務，謀取社會大眾的福祉。

## 二、何謂專業倫理？

所謂的「專業倫理」(Professional Ethics)。專業倫理學包含在應用倫理學的範圍之內，它也是一般道德原則的應用，只不過它應用的對象特別限定於某一專業領域的人員或問題，故而涵蓋範圍較應用倫理學略小。

一個能被稱為是專業人士的人，應該是專精於所屬領域的知識，具備相關才能與從業倫理或道德的人，因此，**專業倫理可說是針對某一專業領域的從業人員，所訂出的相關行為規範，它用以描述這些從業人員在執業時與他人之間的道德關係型態**，是一種最理想的型態，並使他們能保有其職業尊嚴和才能，用以履行他們的專業義務。總括而言，「專業倫理」包含兩個層面：一是此專業組織內部的問題；另一則是攸關此專業與社會間的關係，亦即專業即應承擔社會責任。

## 三、為何需要專業倫理？

專業通常是標準化的，有時會和人性抵觸，有些事情雖然專業，但對他人或社會是有害的。所以一個專業人員在執行業務的過程中，可能會面對的各種倫理道德的問題，造成令人為難的道德兩難困境，因此，要建立專業人員應有的認知與實踐的原則，作為道德抉擇的依循方向；倫理有促進正面善行的功效，法律大多為標準化，沒有關乎專業外的想法；但倫理可以鼓舞從事正面積極的善良行為，有助於提升人類的精神層次。

所以，各行各業往往有其專業倫理守則，基本上是將普通倫理應用到某一特定專業領域，同時對此一專業對社會所扮演的特殊角色賦予一定的責任與義務。一般而言，身為一個專業人員，其義務關係對象約有以下類別：(1)與同業公會的關係；(2)與同業的關係；(3)與合作廠商的關係；(4)與消費者(/客戶)的關係；(5)與員工的關係；(6)與社會大眾的關係；(7)與政府的關係。

## 叁、企業倫理的意涵

### 一、何謂企業倫理

**企業倫理就是企業中所有成員，所應當共同遵循的企業工作行為守則，以及企業團體的群眾規範。**「企業倫理」(business ethics)在企業經營的所有過程中，始終以人性為出發點，亦以人性為依歸——亦即企業倫理之規劃與推行都必須依循人性，凡所有措施絕不可以違反人性。(p.1-12)

### 二、企業倫理的界定

企業倫理是將判斷人類行為舉止是與非的倫理正義標準，加以擴充使其包含：**社會期望、公平競爭、廣告審美、人際關係應用等**(p.1-12)。企業倫理是一種規則、標準、規範或原則，提供某特定情境下，合乎道德上對的行為與真理的指引。

企業倫理主要是針對企業主或經理人說的，而工作倫理、職業倫理是由員工角度出發。

企業主或經理人的企業倫理，又分為數個層面：(1)對員工的關係；(2)對社會的關係；(3)對顧客的關係；(4)對政府的關係；(5)對環境的關係；(6)對其他企業的關係。

企業倫理要求企業主或經理人，在面對員工、顧客、社會群體及外在環境時，表現出道德行為的一種法則、標準、慣例或原則。同時，也要求員工應該遵守道德規範製成工作守則，包含：**遵守法律規定、誠實負責、禁止賄賂行為、不以私人目的使用公司財產、提供高品質**



的產品與服務、保護工作上的秘密、避免參與外界任何有礙職務的活動。(p.1-13)

### 三、企業倫理的範圍

企業倫理是提供一組倫理的：規則、標準、或信條，以便在企業情境中實踐正確行為時的參考。Carroll 界定出企業倫理的範圍，包括：個人、組織、專業團體、社會群體、國際文化等：

項 目	內 容 定 義
個 人	即個人的責任，以及解釋個人擁有的倫理動機與倫理標準。
組 織	組織必須檢查流程與公司政策、明文規定的道德律令後，再擬定決策。
專 業 團 體	以該專業團體的章程或道德律令作為準則方針。
社 會 群 體	如法律、典範、習慣、傳統文化等所賦予的合法性，以及道德可接受的行為。
國 際 文 化	各國的法律、風俗文化及宗教信仰等。

倫理的企業必須掌握好「利己」與「利他」的分寸，在自利的同時也能有利他人。

### 四、企業倫理的實踐

#### (一)企業倫理的重要

1. 幫助企業成員互助互利與團結合作
2. 使企業營利分配合理，增加向心力
3. 促進與其他企業公平與合作的互相競爭
4. 促使企業與社區更和諧
5. 維持良好的主雇關係
6. 幫助企業與供應商互信互助互利
7. 建立主客間良好的交易模式
8. 達成企業理想與永續經營
9. 博得良好商譽，創造更強的競爭力

#### (二)企業倫理的應用

1. 合乎企業經營的理念：企業經營理念會因應企業的發展需要而有所變革
2. 合乎企業員工的需求：企業的倫理機制應採納員工的需求意見，使勞資雙方找到平衡點
3. 合乎國際情勢的需求：企業經營常與國外企業產生貿易關係，需符合國際情勢的需求
4. 合乎社會群眾的需求：應幫助社會文化的良好發展，使社會民眾分享到企業的利益成果
5. 合乎時代創新的理念：企業在經營業務或製造產品，需因應社會人群的需要而創造

#### (三)企業的倫理責任

1. 企業對員工的倫理責任：
2. 企業對投資者的倫理責任：
3. 企業對貨品供應商的倫理責任：
4. 企業對下游廠商的倫理責任：
5. 企業對顧客的倫理責任：
6. 企業對社區的倫理責任：

**※本單元思考問題：**

1. 為維護社會運作的良好秩序，對人的行為有那三種約束力量？
2. 何謂「倫理」？何謂「道德」？
3. 多瑪斯·阿奎那認為倫理惡產生的原因為何？
4. 根據「價值」的性質，其層次由低到高，依次可以分為哪三個等級？
5. 試簡述：何謂「義務論」？義務論認為一個行為的對錯，取決於那兩個條件？
6. 試簡述：何謂「效益論」？邊沁的「效益論」，最重要的道德原則為何？
- 7 亞里斯多德認為，真正的「幸福」應該具備那四個條件？
8. 為什麼「倫理生活的目的=人的目的」？試說明「倫理」與「人生」的關係。
9. 何謂「倫理過濾器」” PLUS” 的內涵？
10. 何謂專業倫理？
11. 何謂企業倫理？