



張子凡

本人畢業於淡江大學資訊管理學系，畢業後曾在多家公司任職，目前擁有2年半的實務開發經歷，一年帶領團隊的經歷，以及一年半的駐點與客戶溝通需求的經歷

與客戶討論使用者的操作習慣與產業知識等等都使我受益良多，我也常常利用下班時間嘗試新的程式設計的架構與方式，並與開發團隊的同仁一起合作、研究、共同規劃與實做，因此這條探索的路上我學習到了很多

我的強項是有良好的組織能力，我擅長規劃、提前發現並規避可能的風險，且依照計畫執行任務來確保程式能準時交付，看著自己團隊的產品能被各個企業所使用與信任是一件很有成就感的事情，我也相信未來能在新的環境保持積極進取的精神處理每一項迎面而來的挑戰。

前端工程師

城市：TW

jack83058@gmail.com

技能

Front-end

HTML5/CSS
Bootstrap / RWD
JavaScript / ES6
jQuery
Vue / Vuex / VueCli3/ Nuxt
AJAX

BackEnd

Java
Servlet
Spring/SpringMVC/Spring Boot
Hibernate
RESTful API

Others

Git
npm
Maven
Webpack
MSSQL/Oracle

學歷

- 淡江大學, 工商管理學士 (BBA), 資訊管理系, 2011 ~ 2016

校期間，除了用心鑽研本科系的必修課程之外，由於本身對網頁充滿高度興趣，我常常利用課餘時間嘗試新東西，喜歡研究新的程式設計的架構與方式，因此這條探索的路上我學習到了很多



工作經歷

1

焦點會議科技, 前端工程師, Dec 2019 ~ Feb 2020

規劃系統架構並與團隊成員討論具體作法，目前帶領3人團隊，包含訓練1位新人，有以下的專案經歷

- 新新中台

專案內容說明：開發場地主的場地與方案刊登的後臺操作介面

專案時間：2020/01-2020/02共2個月

專案參與：開發、測試、專案交接

專案規模：PG*3



擔任角色 : PG
使用技術 : vue、JavaScript、nuxt
使用工具 : vscode
專案環境 : Server -apache

2

承暉資訊整合股份有限公司, 前端工程師, Jun 2017 ~ Jun 2019

規劃系統架構並與團隊成員討論具體作法，目前帶領5人團隊，包含訓練3位新人，有以下的專案經歷

● 遠傳智能機器人phase 1:

專案內容說明：開發客服智能機器人與客服真人的聊天室。(Web與WebView)

專案時間：2017/09-2018/04共7個月

專案參與：開發、測試、回復並解決 Issue、專案收尾

專案規模：PG*3

擔任角色：PG

使用技術：Java、Spring MVC、JavaScript、JQuery

使用工具：eclipse

專案環境：Server -weblogic 11 DB- oracle

● 遠傳智能機器人phase 2:

專案內容說明：開發客服智能機器人的業務流程。(ex:解鎖sm卡、資費詢問與申辦)

專案時間：2018/02-2019/06共14個月

專案參與：與窗口跟PM規劃流程、開發、測試、回復並解決 Issue、專案收尾

擔任角色：PG

使用技術：Java、Spring MVC、JavaScript、JQuery

使用工具：eclipse

專案環境：Server -weblogic DB- oracle

● LINEMOBILE行動客服:

專案內容說明：開發LINEMOBILE客服智能機器人與客服真人的聊天室

專案時間：2018/09-2018/11共2個月

專案參與：規劃流程、開發、測試、回復並解決 Issue、專案收尾

擔任角色：PG

使用技術：Java、Spring MVC、Spring MVC、JavaScript、JQuery

使用工具：eclipse

專案環境：Server -weblogic 11 DB- oracle

● CRM系統開發:

專案內容說明：集團內CRM系統。

專案時間：2017/06 - 2019/06共 24個月

專案參與：規劃流程、開發、測試、回復並解決 Issue、專案交接

擔任角色：前端開發組長

使用技術：JavaScript、JQuery、Vue.js、Java、Spring、Spring MVC

使用工具：idea intellij

專案環境：Server -tomcat 8 DB-MSSQL

3

瑞傳科技股份有限公司, 前端工程師, dec 2016 ~ Jun 2017

規劃系統架構並與團隊成員討論具體作法，有以下的專案經歷

● 工業4.0智慧雲:

專案內容說明：開發並整合監控工廠數據的管理平台

專案時間：2016/12-2017/06共6個月

專案參與：開發、測試、回復並解決 Issue、專案交接

專案規模：PG*3

擔任角色 : PG

使用技術 : Java 、 Spring MVC 、 ActiveMQ 、 JavaScript 、 JQuery

使用工具 : eclipse

專案環境 : Server -tomcat DB- oracle

專案



產品

info360

整合監控客服數據的管理平台，並且提供客服人員一站式的服務資訊與功能，包含儀表版、客戶資料查訊、案件後送、歷史服務紀錄、客戶替換、多渠道對談(目前包含文字、數位電話)

Info360 正式開發工作版 Chat voice jack01

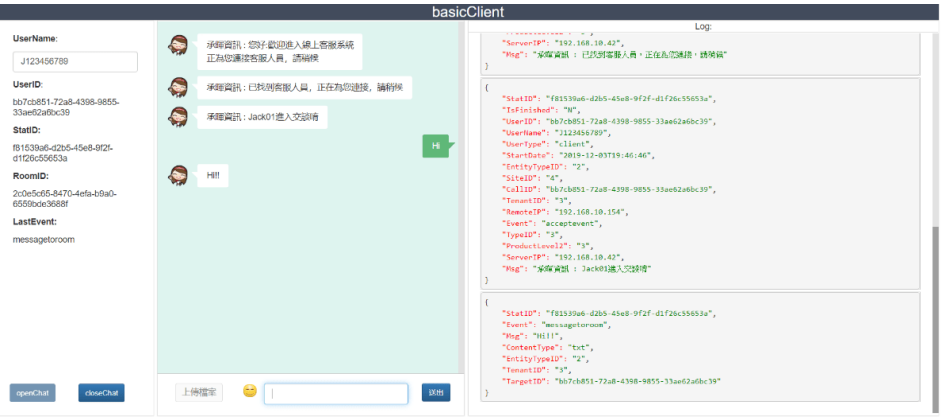
人員列表 Maggie 儀 & 人員 TEST Sam

業務座席狀態列表

帳號	姓名	渠道	狀態	話務待辦時間	接聽通數	未接通數	外撥通數	接聽話時間	離席時間總計	文書處理總計	首次登入時間
Admin	林智凱凱凱	☑	未接聽	03:38:17	0	0		00:00:00	00:04:26	00:00:00	15:40:06
hacky	hacky	☑	未接聽	01:22:24	1	0		00:01:28	02:13:54	00:00:00	09:57:56
Jack01	Jack01	☑	就緒	00:00:03	0	0		00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:46:08
VictorLiang	VictorLiang	☑	未接聽	02:41:28	0	0		00:00:00	01:03:25	00:00:00	10:32:01

Chat voice

當班座席!



info360-Client

設計並提供一個函式庫給購買info360之公司，方便客戶在導入info360時能同步更新到客戶的網頁上，讓客戶的網頁使用者能與info360建立聊天室，此函式庫支援RWD

