1 殯葬服務定型化契約範本 本契約於中華民國 年 月 日經甲方攜回審閱 日 （契約審閱期間至少三日） 甲方： （簽章） 乙方： （簽章） 注意事項： ㄧ、本契約附件一所列服務項目，應以莊嚴、簡樸為原則。 二、本契約附件一所列服務項目、規格及附件二所列實施程序與分工 ，因各殯葬服務業者實際提供服務而有不同，請消費者與殯葬服 務業者謹慎決定。 立約人 茲為殯葬服務，經雙方合意 訂立契約，約定條款如下： 第一條（契約標的） 本契約係由甲乙雙方訂定，由乙方提供○○○（以下稱被服務 人）之殯葬服務。 第二條（廣告責任與自訂服務規範不得牴觸本契約） 乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣 告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分。 乙方自訂之殯葬服務相關規範，不得牴觸本契約。 第三條（服務內容、程序與分工） 乙方依本契約所提供之殯葬服務項目、規格與價格，如附件 一。 本契約提供之殯葬服務實施程序與分工如附件二。 第四條（對價與付款方式） 本契約總價款為新臺幣 元整，甲方應支付予乙方， 作為提供殯葬服務之對價。 甲乙雙方議定簽約時，甲方繳付新臺幣 元，餘款新臺 幣 元，經雙方議定於全部服務完成時繳納。 （消費者姓名） （以下簡稱甲方） （殯葬服務業者名稱） （以下簡稱乙方） 2 甲乙雙方議定付款方式如下：以□現金□刷卡□其他方式： 。 乙方對甲方所繳納之款項，應開立發票。 第五條（規費負擔與外加費用） 本契約總價款不包含下列行政規費： １、 。 ２、 。 ３、 。 第六條（提供服務之通知與切結） 乙方於接獲甲方通知時起，應即依本契約提供殯葬服務。 乙方提供接體服務者，應填具遺體接運切結書（如附件三） 予甲方。 第七條（同級品之替換） 乙方於提供殯葬服務時，因不可抗力或不可歸責於乙方之事 由，導致附件一所載之殯葬服務項目或商品無法提供時： □甲方得依乙方提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服 務替代之。 □甲方得要求乙方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款 時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應 以兩者比例為之。 第八條（契約之效力） 本契約有效期間自簽約日起至契約履行完成時止。 第九條（契約之完成） 本契約於乙方履行全部約定之服務內容，並經甲方於殯葬服 務完成確認書（如附件四）上簽字確認後完成。 第十條（未經使用部分之購回） 附件一所載之服務項目或物品數量，於服務完成後，如有未 經使用者，甲方得退還乙方，並扣除相當於該項服務或商品 之價款。 前項退款如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式 應以兩者比例為之。 第十一條（違約及終止契約之處理） 乙方違反第六條第一項規定，經甲方催告仍未開始提供服務 ，或逾四小時未開始提供服務者，甲方得通知乙方解除契約， 3 並要求乙方無條件返還已繳付之全部價款，乙方不得異議。 甲方並得向乙方要求契約總價款 倍（不得低於二倍）之 懲罰性賠償。但無法提供服務之原因非可歸責於乙方者，不 在此限。 乙方依本契約提供服務後，甲方終止契約者，乙方得將甲方 已繳納之價款扣除已實際提供服務之費用，剩餘價款應於契 約終止後七日內退還甲方。 第十二條（資料保密義務） 乙方因簽訂本契約所獲得有關甲方及被服務人之個人必要資 料，負有保密義務。 第十三條（管轄法院） 雙方因消費爭議發生訴訟時，同意○○○○地方法院為管轄 法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第 四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。 第十四條（契約分存） 本契約一式兩份，甲乙雙方各收執乙份，乙方不得藉故將應交 甲方收執之契約收回或留存。 立契約書人： 甲方：（消費者姓名） 國民身分證統一編號： 住址： 電話： 乙方：（殯葬服務業者名稱） 營利事業統一編號： 代表人： 地址： 電話： 中 華 民 國 年 月 日 4 （附件一中式）○○殯葬服務契約服務項目、規格及價格 流 程 服務項目 選 項 （ 依 需 要 勾 選 ） 規 格 說 明 備 註 價 格 遺 體 接 運 接運遺體 □至殯儀館 接體車、接體人員○人、遺體 袋 （依契約 第十條， 請將可退 還之品項 於本欄註 記） □在宅 接體車、接體人員○人、遺體 袋 遺體修補、防腐 □有 □無 專人防腐藥劑處理 遺體冰存 □殯儀館內冰存 ○天 □移動式冰櫃在宅租用 ○天 安 靈 服 務 靈位佈置、拜飯 □殯儀館內 靈位佈置、祭品代辦、代為祭 拜○次 □在宅 靈位佈置、祭品代辦 治 喪 協 調 禮儀諮詢 禮儀師或專任禮儀人員○名 擇日、祭文撰擬 擇定出殯日期、撰寫祭文 禮儀師或專任禮儀人員○名 代辦申請事項 指派專人代辦死亡證明○ 份、除戶手續、火化(埋葬) 許可 報備出殯路線 指派專人代辦 申請搭棚許可 □搭棚者適用 指派專人代辦 發 喪 訃聞印製 訃聞○份（規格請詳述） 奠 禮 場 地 準 備 場地租借 □ 殯儀館 □ 其他 ○級禮廳（請說明空間大小與 設備） □戶外搭棚 棚架（規格、尺寸、素材請詳 述） 花牌、鮮花佈置 花瓶、像框、花圈、保力 龍字 ○樣花，花牌規格、尺寸、素 材請詳述、高腳花籃○對 禮堂佈置 ○色布縵、○尺花山（或三寶 架、祭壇）、地毯、指路牌○ 組、觀禮座椅○張、燈光、講 台 遺像 □彩色 □黑白 ○吋照片（含框） 音響設備 音響主機○套、擴音喇叭○ 支、麥克風○支、控制人員○ 人 禮品 胸花○枚、簽名簿○本、禮簿 ○本、謝簿○本、公祭單○ 本、簽字筆○枝、奠儀袋、毛 巾○份、香燭○份、紙錢（種 類與數量） 5 運輸車輛、車位 靈車○部（規格請詳述）、家 屬車輛○人座○部（規格請詳 述） 入 殮 移 柩 壽衣 標準壽衣乙套（詳述規格、男 女） 棺木 □土葬 棺木規格、材質、尺寸、顏色 (請詳述) □火化 環保火化棺木、套棺 棺內用品 蓮花被、蓮花枕、庫錢（數量） 孝服 黑長袍或蔴孝服○套 祭品 牲禮○付、水果○樣、水酒、 菜碗○碗 儀式主持人 移靈、入殮、火化 佛教或道教師父○人 奠 禮 儀 式 司儀、宣讀祭文 專任禮儀人員○名 襄儀人員 引導公祭、襄助儀式進行 專任禮儀人員○名 誦經人員、樂師 (在家修師姐) 宗教人員○名、樂師○人 發 引 安 葬 □火化 代為預訂火化日期、火化爐， 交通車輛安排靈車○部（規格 請詳述）、家屬車輛○人座○ 部（規格請詳述） □火化後晉塔 扶棺人員○人、骨灰罐（材 質、大小、樣式）、刻字、磁 像、包巾 □土葬 扶棺人員○人、神職人員○ 人、靈車○部、車輛○人座○ 部（規格請詳述） □火化後以其他方式處理 請自行填列 埋 葬 或 存 放 設 施 埋葬或骨灰 （骸）存放安排 □甲方自備 □乙方代訂 □墓基 □塔位 代訂設施之標的、位置、面 積、規格等請詳述 包含管理 費在內 □乙方提供 請就提供墓基、塔位或其他骨 灰（骸）存放設施之標的、規 格詳述 包含管理 費在內 後 續 處 理 關懷輔導 指派禮儀師或專人慰問 紀念日提醒 書面提醒單乙張 其 他 （請依個別需求，就本表未記 載之項目詳列） ※本契約總價款不包含下列行政規費： 、 、 。 契約總價：新台幣 元整（含稅） 6 （附件一西式）○○殯葬服務契約服務項目、規格及價格 流 程 服務項目 選 項 （依需要勾 選 ） 規格說明 備 註 價 格 遺 體 接 運 接運遺體 □至殯儀館 接體車、接體人員○人、遺體袋 （依契約 第十條， 請將可退 還之品項 於本欄註 記） □在宅 接體車、接體人員○人、遺體袋 遺體修補、防腐 □有 □無 專人防腐藥劑處理 遺體冰存 □殯儀館內冰存 ○天 □移動式冰櫃在 宅租用 ○天 安 靈 服 務 靈位佈置 □殯儀館內 靈位佈置、祭品代辦、代為祭拜 ○次 □在宅 靈位佈置、祭品代辦 治 喪 協 調 禮儀諮詢 禮儀師或專任禮儀人員一名 擇日、祭文撰擬 擇定出殯日期、 撰寫祭文 禮儀師或專任禮儀人員一名 代辦申請事項 指派專人代辦死亡證明○份、除 戶手續、火化(埋葬)許可 報備出殯路線 指派專人代辦 申請搭棚許可 □搭棚者適用 指派專人代辦 發 喪 訃聞印製 訃聞○份（規格請詳述） 奠 禮 場 地 準 備 場地租借 □殯儀館 □其 他 ○級禮廳（請說明空間大小與設 備） □戶外搭棚 棚架（規格、尺寸、素材請詳述） 花牌、鮮花佈置 花瓶、像框、花 圈、刻字 ○樣花，花牌規格、尺寸、素材 請詳述、高腳花籃○對 禮堂佈置 □中式 ○色布縵、○尺花山（或三寶架、 祭壇）、地毯、指路牌○組、觀禮 座椅○張、燈光 □西式 布縵、○尺鮮花十字架、地毯、 指路牌○組、觀禮座椅○張、燈 光、講台、鋼琴或電子琴 遺像 ○吋彩色（黑白）照片（含框） 音響設備 音響主機○套、擴音喇叭○支、 麥克風○支、控制人員○人 禮品 □中式 胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○ 本、謝簿○本、公祭單○本、簽 字筆○枝、奠儀袋、毛巾○份、 香燭○份、紙錢（種類與數量） □西式 十字胸花○枚、簽名簿○本、禮 簿○本、謝簿○本、公祭單○本、 簽字筆○枝、程序單○份 7 運輸車輛、車位 □在宅適用 靈車○部（規格請詳述）、家屬車 輛○人座○部（規格請詳述） 入 殮 移 柩 壽衣 □中式 標準壽衣乙套（詳述規格、男女） □西式 教友專用綢質壽衣乙套 棺木 □土葬 棺木規格、材質、尺寸、顏色請 詳述 □火化 環保火化棺木、套棺 棺內用品 □中式 蓮花被、蓮花枕、庫錢（數量） □西式 十字被、十字枕、棉紙 孝服 □中式 黑長袍或蔴孝服○套 □西式 黑長袍○套 祭品 中式適用 牲禮○付、水果○樣、水酒 儀式主持人 中式（移靈、入 殮、火化） 佛教或道教師父○人 奠 禮 儀 式 司儀、宣讀祭文 專任禮儀人員○名 襄儀人員 引導公祭、襄助 儀式進行 專任禮儀人員○名 誦經人員、樂師 ○宗教人員○名、○樂師○人 發 引 安 葬 □火化 代為預訂火化日期、火化爐，交 通車輛安排靈車○部（規格請詳 述）、家屬車輛○人座○部（規格 請詳述） □火化後進塔 扶棺人員○人、骨灰罐（材質、 大小、樣式）、刻字、磁像、包巾 □土葬 扶棺人員○人、神職人員○人、 靈車○部、車輛○人座○部（規 格請詳述） □火化後以其他 方式處理 請自行填列 埋 葬 或 存 放 設 施 埋葬或骨灰 （骸）存放安排 □甲方自備 □乙方代訂 □墓基 □塔位 代訂設施之標的、位置、面積、 規格等請詳述 包含管理 費在內 □乙方提供 請就提供墓基、塔位或其他骨灰 （骸）存放設施之標的、規格詳 述 包含管理 費在內 後 續 處 理 關懷輔導 指派禮儀師或專人慰問 紀念日提醒 書面提醒單乙張 其 他 （請依個別需求，就本表未記載 之項目詳列） ※本契約總價款不包含下列行政規費： 、 、 。 契約總價：新台幣 元整（含稅） 8 （附件二）○○殯葬服務契約實施程序與分工 流 程 活動事項 分 工 情 形 備註 殯葬公司負責 家屬或契約執行人配合 臨 終 諮 詢 關懷輔導 指派專人服務 服務專線： 隨侍在側、通知親友 填送服務通知書 殯葬禮儀諮詢 家屬參與 成立治喪委員會 治喪計畫聯繫、協調 擬妥治喪委員名單 安排治喪場地 場地聯繫、代訂 參與決定 申辦死亡證明 指派專人代辦 準備身分證、健保卡 遺 體 接 運 接運遺體至殯儀館 指派專人、專車接運 準備乾淨衣服、陪同 收受遺體椄運切 結書 遺體修補、防腐 委請專人服務 遺體冰存 代訂或提供冰櫃 在宅者負責提供場地 安 靈 服 務 □殯儀館內 靈位佈置、代為祭拜 □在宅 靈位佈置、祭品代辦 按時祭拜 治 喪 協 調 擇定公祭、出殯日期 委請專人擇日、代訂火化 時間 提供○○○生辰、決定日 期 遺像準備 指派專人代辦 選定相片 撰寫祭文 指派禮儀師或專業人員代 筆 參與討論 辦理除戶手續 指派專人代辦 提供所需文件、資料 申請火化(埋葬)許可 指派專人代辦 提供所需文件、資料 發 喪 訃聞印製與發送 代為撰擬、印製 提供名單、自行寄送 奠 禮 場 地 準 備 禮堂佈置 指派專人辦理 參與決定 觀禮者席位安排 指派專人辦理 參與決定 公祭用品準備 指派專人籌辦 運輸工具、車位安排 指派專人辦理 詢問親友出席意願 入 殮 移 柩 遺體清洗、著裝、化妝 委請專人服務 遺體移至禮堂 指派專人服務 入殮用品準備 提供棺木、相關用品 陪葬用品（環保、簡樸為 宜） 入殮 指派禮儀師或專業禮儀人 員服務 全程參與 家奠法事 委請法師服務 全程參與 奠 禮 儀 式 工作人員分派 司儀、襄儀、祭文宣讀、 服務引導等人員安排 指派奠儀收付人員、 指定親友擔任接待 喪葬禮儀、服制穿戴指 導 指派禮儀師或專業禮儀人 員服務 配合穿戴及禮儀指導 典禮進行 依儀式進行 排定公祭單位順序、致謝 9 場地善後 指派專人辦理 指定數位親友協助監督 發 引 安 葬 □火化 指派專人代為安排 全程參與 □火化後進塔 指派專人扶棺護送、法 事、交通安排、骨灰罐、 祭品等提供 全程參與 □土葬 指派專人扶棺護送、交通 安排、法事、祭品等提供 全程參與 □火化後其他方式處 理 自行填列 自行填列 埋 葬 或 存 放 設 施 □甲方自備 自行安排 □乙方代訂 設施代訂、帶看、協助訂 約 （與第三者另訂契約） □乙方提供 設施介紹、權利義務說 明、訂約 （與乙方另訂契約） 後 續 事 宜 悲傷輔導 指派禮儀師或專人慰問 紀念日提醒 印製書面提醒單 結 帳 款項結清、契約完成 檢據請款 付清本契約價款 10 （附件三）遺體接運切結書 本 （乙方）依據與 （甲方）所簽「 殯葬服務契約」（契約編號：第 號）約定，接運 （丙方）遺體。切結事項如下： 一、 接體人員姓名： 國民身分證統一編號： 姓名： 國民身分證統一編號： 二、該遺體經甲方確定 （丙方）無訛。簽名： 此 致 （甲方） 中 華 民 國 年 月 日 切 結 人： （乙方） 代表人： 通訊地址： 聯絡電話： 11 （附件四）殯葬服務完成確認書 （甲方）與 （乙方）簽定「 殯 葬服務契約」（契約編號：第 號），今乙方已依約提供殯葬服 務， 且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約 已 完成無訛，特此確認。 中華民國 年 月 日 甲方： （簽章） 國民身分證統一編號： 通訊地址： 乙方： （簽章） 代表人： 營利事業統一編號： 通訊地址：