**培训市场究竟归谁管？**

来源:安徽日报 | 作者:pmo47c72d | 发布时间: 2016-08-24 | 66 次浏览 | 分享到:

            王慧慧  来源：安徽日报  
  
  
    打着“优质师资”招牌，实际完全“不是那么回事”——  
  
　　半年换了3个外教，进口教材竟来自网络公开视频  
  
　　价格不菲的培训费，挡不住爱子心切的家长。然而，家长花了高价钱，是否换回了高质量的培训呢？  
  
　　从女儿1岁起，家住省城马鞍山路的苏女士就为她报了早教班，去年秋天上幼儿园后，又增加了绘画和英语课。“上课采用故事或游戏的方式，孩子还算喜欢。但教得好不好、对孩子成长有没有用，这还真不好说。 ”  
  
　　去年，省城市民吴女士为3岁半的女儿报了英语班，“斟酌很久，我最终选了合肥最为知名的儿童英语培训机构，这家机构声称有着稳定而强大的外教队伍。”令她意外的是，有着“金字招牌”的培训机构，竟“不靠谱”。 “短短半年内，机构调了好几回班次，且全然不顾及孩子的年龄和语言发育情况。所谓与美国幼儿园同步的教材，其实主要是从优酷等网站上收集来的公开视频。外教也换了三次，最后一个男外教还纹身！”家住合肥瑶海区的李娜也有着类似经历：“儿子去年初开始学英语，其外教老师已换了3个。 ”  
  
　　采访多位家长和教育专家后记者发现，表面繁荣的幼儿英语培训市场，师资力量良莠不齐，“虽打出 ‘外教’招牌，很多机构只是聘请了几位留学生来兼职，多数老师没有教师资质，有的甚至是来自非英语国家。 ”英语本科出身的张薇曾任职于多家大型幼儿英语培训机构，她坦言：“除语言水平、教学业务能力外，少儿英语教育还需要教师懂得幼儿心理，善于引导、培养孩子的学习兴趣，外籍教师若缺少相关培训，很难与孩子进行有效沟通。 ”  
  
　　除了英语，其他幼儿培训项目也存在同样情况。记者以家长身份走访了六七家培训机构，当要求看一下教材内容、了解授课老师资质等时，均遭到拒绝。  
  
　　在合肥政务区某乐高培训班，课程顾问称“所有老师均是全职，经过行业内部培训，具有相关资质”，但当记者追问 “经过哪种专业培训、培训期多久”时，对方面露不悦：“这是商业秘密，我只能说我们的老师很优秀。 ”  
  
　　合肥天鹅湖万达7号楼某幼儿绘画班的“老板”就是授课老师。面对记者关于教学资质的询问，他一脸茫然：“我自己就是学画画的，还需要什么资质？ ”  
  
　　“目前培训市场异常火爆，不少家长对如何给孩子选择兴趣班过于盲从，这引来不少毫无办学经验和相关资质的人纷纷办班赚钱，很多授课老师是兼职，短期培训个把月就直接上岗。 ”从事多年幼儿钢琴教育的谢老师认为，培训质量非常重要，并非“孩子喜欢就行”这么简单，“以钢琴为例，如果启蒙阶段指法没有教好，会给孩子以后的学习带来很大障碍。 ”  
  
　　多数机构 “无资质”，中途退费成难点——  
  
　　或打着“教育咨询”招牌、干着教育培训的事情，或藏在居民楼、开展“草台班子”式教学  
  
　　一张发票，让省城市民方女士对英语培训班心生疑虑。  
  
　　4月底，方女士为孩子在政务区银泰城某英语培训机构报了名，这家机构由于声称以“与美国幼儿园同质同步的探索与创造性游戏”为课堂内容，因此价格不菲。 “1年学费13000多元，还不包括教材费。我索要发票时，却遭遇周折，先是拒绝，说所有学员都只提供收据。我再三要求后对方同意给发票，但内容只能开‘办公用品’。 ”  
  
　　学费“变身”办公用品费，其中有何蹊跷？记者对此进行调查。电话咨询教学资质问题时，该机构工作人员回答 “是在教育部门注册登记的正规机构”。但记者在教育部门网站仔细查询并无结果，后又登陆合肥市工商局网站，在“企业信息检索”窗口查询到该机构注册为 “合肥某某教育咨询有限公司”的登记信息，其经营范围为“教育信息及文化信息咨询，教育技术开发”，并不涉及教育培训业务。对此，合肥市教育局有关部门负责人表示：“任何公司在未取得办学许可证的情况下从事教育培训，都属于超范围营业，是非法经营。 ”  
  
　　在其他幼儿培训和早教机构，也普遍存在类似情况。今年初，家住合肥政务区的陈先生为刚满一周的儿子报名参加早教，“算是合肥最大的一个早教机构，96节课，收费将近一万五。”再三要求下，该机构同意开发票，但发票内容是“咨询费”。记者调查后发现，该机构同样是在工商部门登记为 “合肥某某某儿童教育科技有限公司”，经营范围为“儿童早期智力开发；幼儿运动健康教育、婴幼儿音乐艺术教育策划；幼儿健康、教育咨询。 ”事实上，该公司经营范围除早教外，还涉及幼儿英语培训。  
  
　　“在合肥，教育培训机构大致可分为三种：一是规模较大的连锁机构；二是尚未形成品牌但具有一定发展规模的机构；三是隐藏在居民楼里的‘小作坊’式培训教室。”合肥市教育局有关部门负责人说。记者调查中发现，如此数量众多的教育培训机构，得到教育部门资质认证的屈指可数，大部分都只有工商营业执照，大量的“小作坊”式的私人培训班更是没在政府部门登记的“草台班子”。 “其经营基本是 ‘零敲碎打’模式，有利即来、无利便走，是群众投诉的重点。”这位负责人提醒，家长为孩子选择培训班时，一定要查看其是否具有办学资质。报名时应要求签订正规培训合同，并备注说明有关约定及退款条件，“90%以上投诉都是退款问题，千万不要轻信‘无条件退款’的口头承诺。 ”  
  
　　相关部门互相推诿，火热市场监管乏力——  
  
　　教育部门说 “谁发证谁管理”，工商部门说“谁主管谁监管”  
  
　　做着教育培训的事儿，为何要注册为“咨询公司”？明目张胆的非法营业，为何长期无人查处？记者调查发现，热火朝天的幼儿培训市场，目前仍处于监管空白地带。  
  
　　“目前，我省对教育培训实行属地管理，由各级教育部门对辖区内培训机构实行行政审批、业务指导等。由于从教育部门申请办学许可的门槛远远高于从工商部门注册企业，而工商部门核发的营业执照中，也含有‘教育咨询’等内容，因此大多数人‘避重就轻’，选择‘打擦边球’从工商部门注册咨询公司。 ”合肥市庐阳区教育体育局有关部门负责人坦言。  
  
　　目前，我省幼儿培训机构的审批和管理，参照2013年2月颁布实施的《合肥市民办非学历教育机构管理若干规定》。记者仔细阅读该《规定》，发现设置条件中明确规定：举办者应当具有满足开展教育培训业务需要的固定场地和教学用房，自有校舍面积不低于200平方米；禁止使用居民住宅、地下室、架空层以及住宅小区附属设施作为办学场所；有相对稳定的经费来源，流动资金不低于30万元。此外，还有其他关于教师队伍、消防验收等规定，要求条件很高。但如果办教育咨询或教育科技公司，直接在工商部门注册即可。 “注册资金最低只需3万元，也要求有固定的经营场所，但10平方米就能办，门槛很低。 ”这位负责人介绍说。  
  
　　“挂羊头卖狗肉”，商业味儿浓厚的教育咨询类公司严重干扰了幼儿培训市场，作为政府职能部门本应对此进行监管和处罚。但事实上，幼儿培训市场却处于“表面上多头管理，实际上无人管理”的灰色地带。  
  
　　“谁审批谁管理，”这位负责人明确表示，“工商部门在审核这类公司时，并未要求他们出具教育部门的办学许可，因而他们的经营项目属于一般性，监管自然应由工商部门负责。 ”  
  
　　“谁主管谁负责，”合肥市工商局有关部门负责人则表示，“教育培训本就不属于工商核审的经营范围，因此，教育咨询公司干培训，不能简单认定为超范围经营，而应属于非法办学，应由教育部门负责。 ”  
  
　　“皮球”在部门间被推来推去，最终造成了幼儿培训市场无人监管，从而导致消费者权利受侵害现象日益普遍。