

Quản lý dự án phần mềm

Bài 1:

Tổng quan về Quản lý dự án (Phần 1)

Nội dung

- Giới thiệu chung
- Các khái niệm cơ bản
 - Dự án, các thuộc tính
 - Dự án CNTT, dự án PM
- Bộ ba ràng buộc
- Các tiêu chí đánh giá sự thành công của dự án
- 10 miền tri thức
- Quản lý dự án và tầm quan trọng

Giới thiệu chung

- Quản lý dự án là một lĩnh vực thiết yếu
- Cần cho mọi thành viên
- QLDA là một nghề đặc biệt
- Một số con số biết nói
 - Mỹ chi 3 tỷ USD vào CNTT&TT năm 2010
 - 4 triệu nhân công CNTT năm 2008 tại Mỹ
 - Số chứng chỉ PMP tăng hàng năm
 - Nhu cầu tuyển dụng CNTT tăng 4 lần từ 2010 - 2020

Dự án

- Một nỗ lực tạm thời để tạo ra một SP/DV duy nhất
 - Tập các công việc
 - Được thực hiện bởi một nhóm có chuyên môn
 - Tạo ra một SP hoặc dịch vụ duy nhất
 - Sử dụng một nguồn lực dự kiến
 - Thời gian: thời gian bắt đầu → thời gian kết thúc
 - Kinh phí dự kiến, HR, ...
 - Có nhiều biến động khó đoán trước khi thực hiện

Các đặc trưng/thuộc tính của dự án

- Có một mục tiêu duy nhất
- Sử dụng một nguồn lực dự kiến
- Thực hiện bởi sự cộng tác chặt chẽ của một nhóm có chuyên môn
- Có nhiều bên liên quan với nhu cầu khác nhau (chủ đầu tư, KH, nhóm dự án, ...)
- Được triển khai trong môi trường đầy biến động và khó đoán định

Dự án CNTT và dự án phần mềm

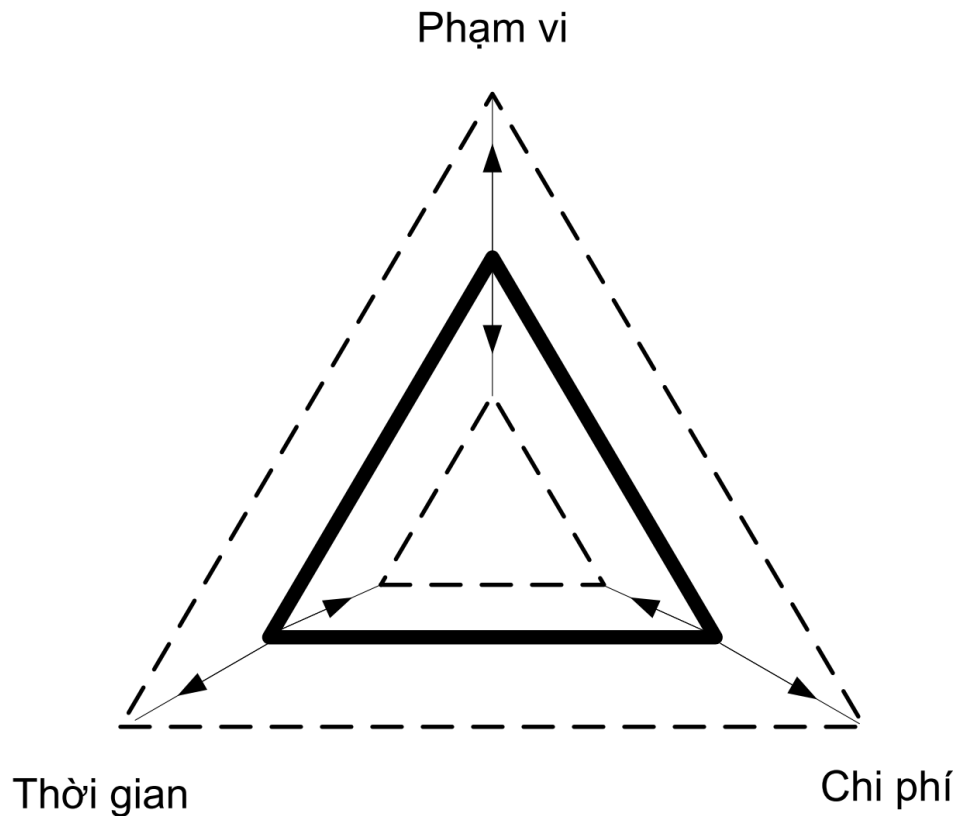
- Dự án CNTT
 - Tạo ra một HTTT (phần cứng (cơ sở hạ tầng, mạng, v..), phần mềm, dữ liệu, con người, quy trình)
- Dự án phần mềm
 - Tạo ra một sản phẩm hoặc dịch vụ phần mềm
- Khi nào triển khai dự án CNTT?
- Khi nào triển khai dự án phần mềm?

Một số ví dụ

- Bảo tàng số
- HT quản lý điểm rèn luyện của VNU-UET
- Nâng cấp cơ sở hạ tầng mạng
- Xây dựng một ứng dụng hỗ trợ khách hàng của một ngân hàng
- ...

Bộ ba ràng buộc (1)

- Phạm vi dự án: tập hợp tất cả các công việc và quy trình cần thiết
- Thời gian:
- Chi phí:



Bộ ba ràng buộc (2)

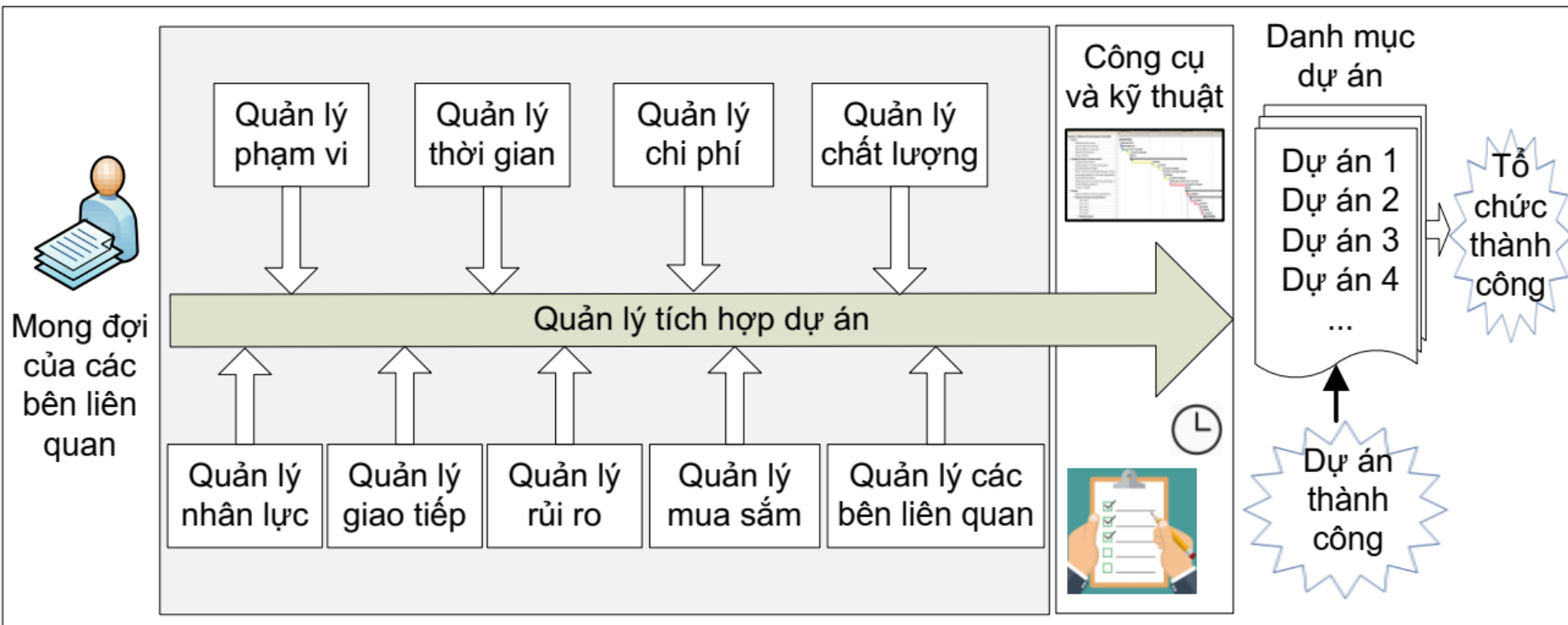
- Ba yếu tố này ràng buộc chặt chẽ với nhau (cùng tăng hoặc cùng giảm)
- Ví dụ minh họa:
 - 10 chức năng trong 8 tháng và cần 6 đơn vị kinh phí
 - **Chủ đầu tư: chỉ có 5 tháng để làm**
 - Nhà QLDA phải làm gì và làm như thế nào?
 - Đồng ý? Không đồng ý? Cách làm khác?
 - Cần giảm phạm vi dự án

Tiêu chí đánh giá sự thành công

- Mức 1: Đạt được phạm vi trong kinh phí và thời gian dự kiến
- Mức 2: Đạt được sự hài lòng của Chủ đầu tư và khách hàng
 - Mức 1 → Mức 2
- Mức 3: Đạt được sự hài lòng của tất cả các bên liên quan
- Trong thực tế, ta dùng đ/n nào?

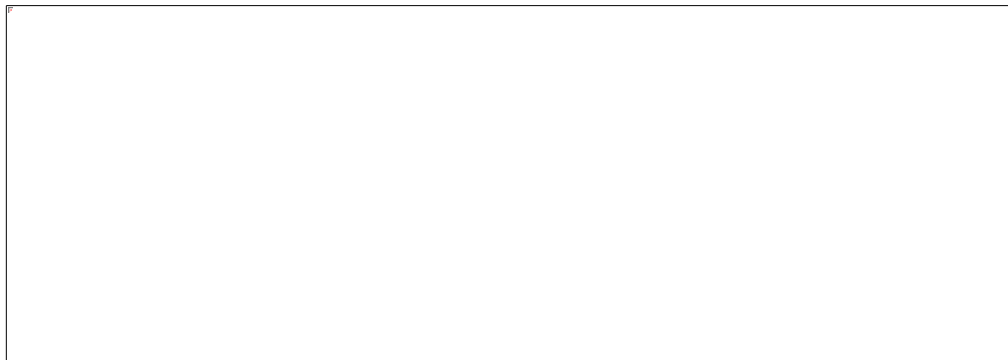
10 miền tri thức

- Quản lý dự án là quá trình quản lý tích hợp

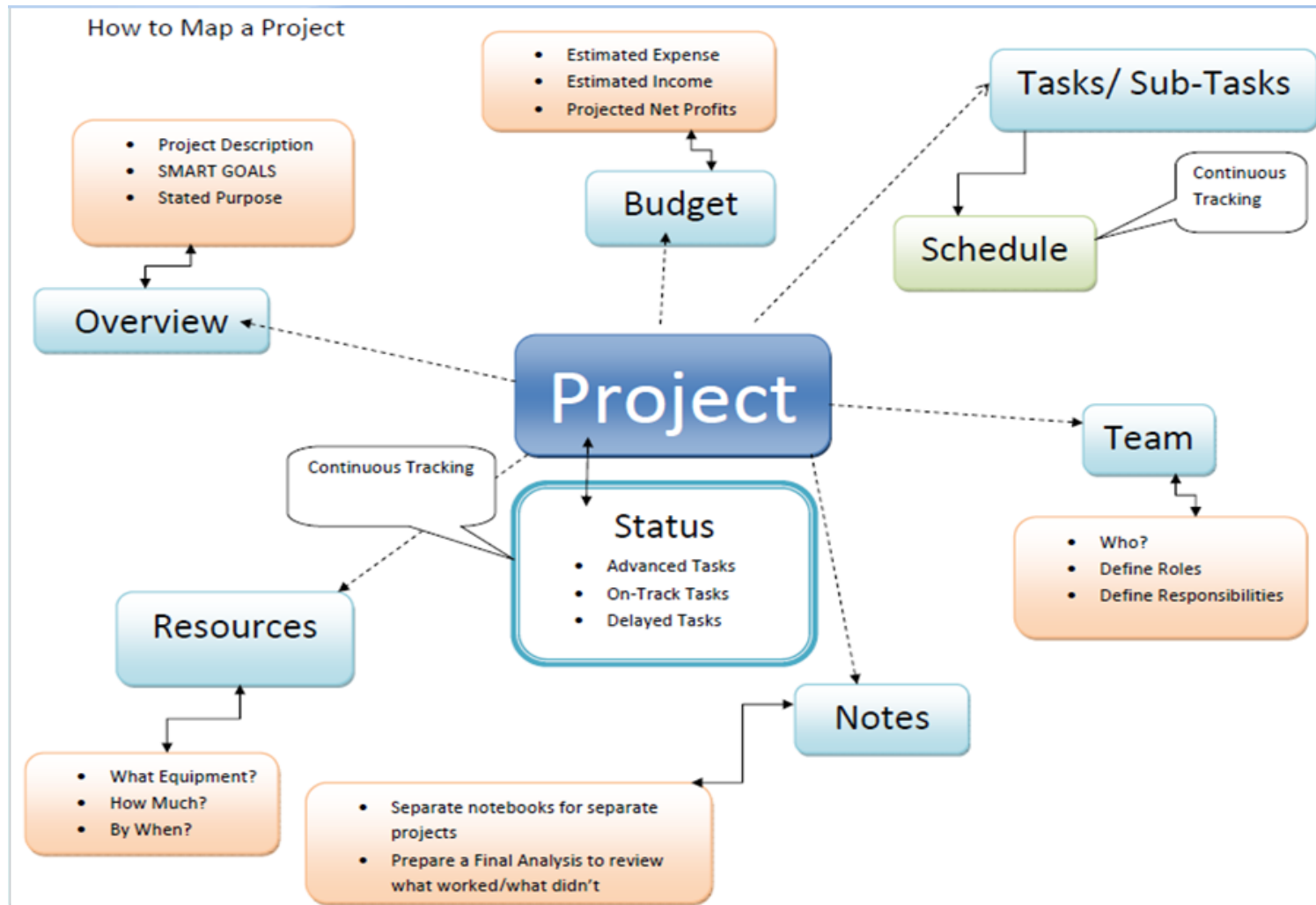


Khái niệm quản lý dự án

- PMI: quá trình áp dụng kiến thức, kỹ năng, pp, công cụ và **kinh nghiệm** nhằm đạt được mục tiêu của dự án
- Quá trình lập kế hoạch và cố gắng thực hiện đúng kế hoạch đã lập
 - Nhấn mạnh tầm quan trọng của lập kế hoạch

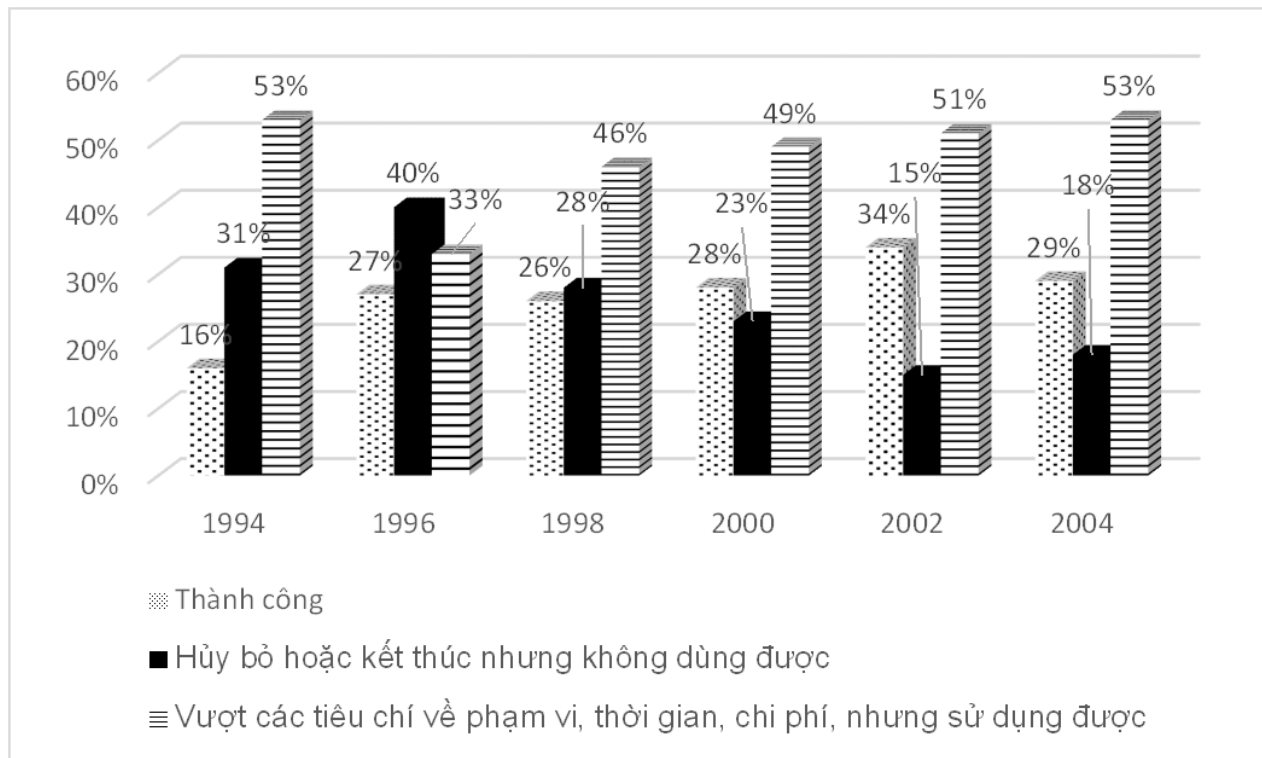


Bức tranh tổng thể về QLDA



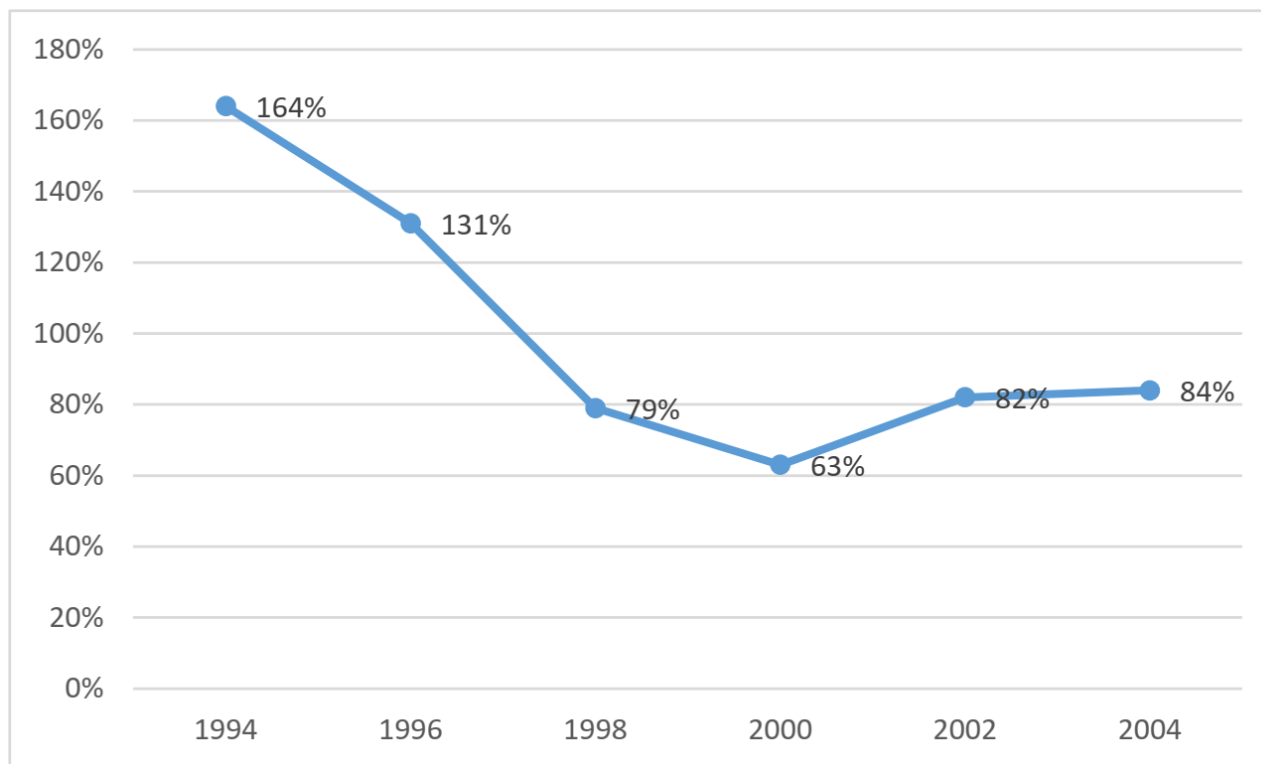
Tại sao cần quản lý dự án? (1)

- Một số con số biết nói (Standish Group)
 - 1995, chỉ 16,2% của 175.000 dự án là thành công



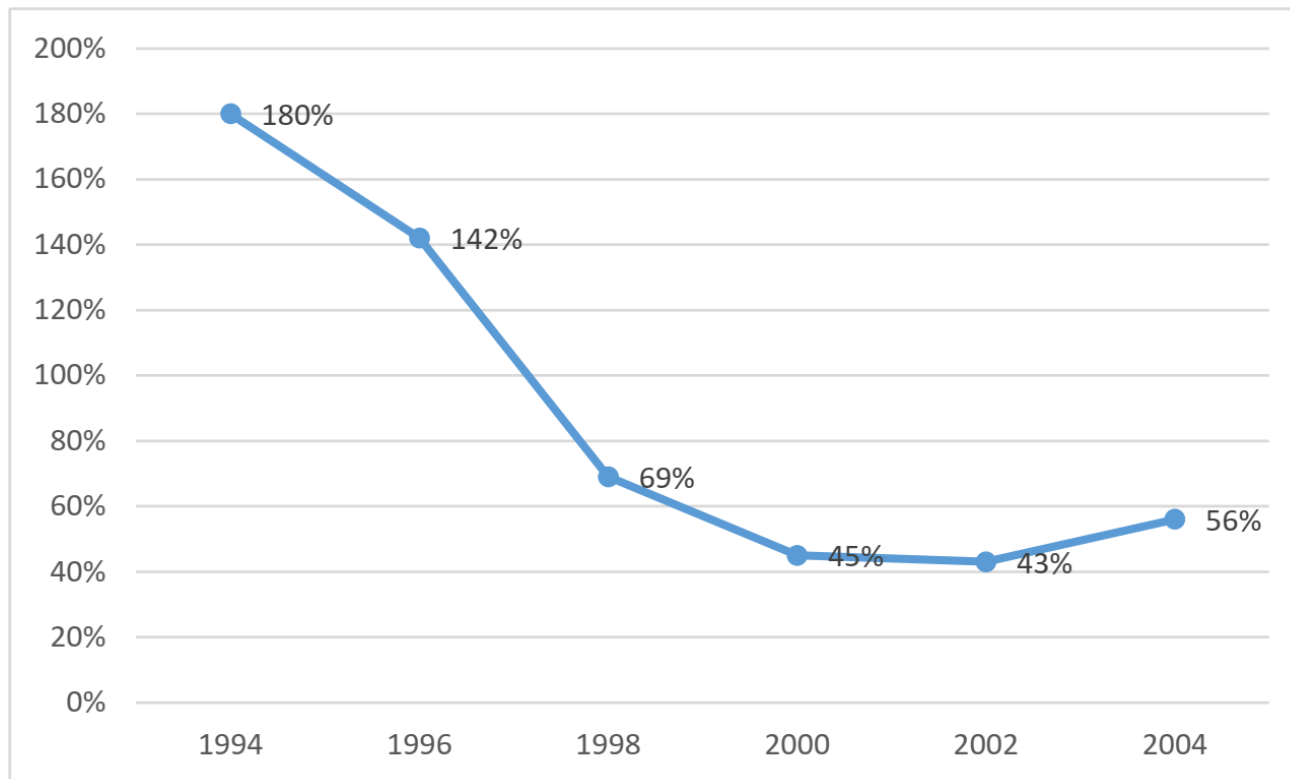
Tại sao cần quản lý dự án? (2)

- Một số con số biết nói (Standish Group)
- Thống kê các dự án vượt thời gian theo năm



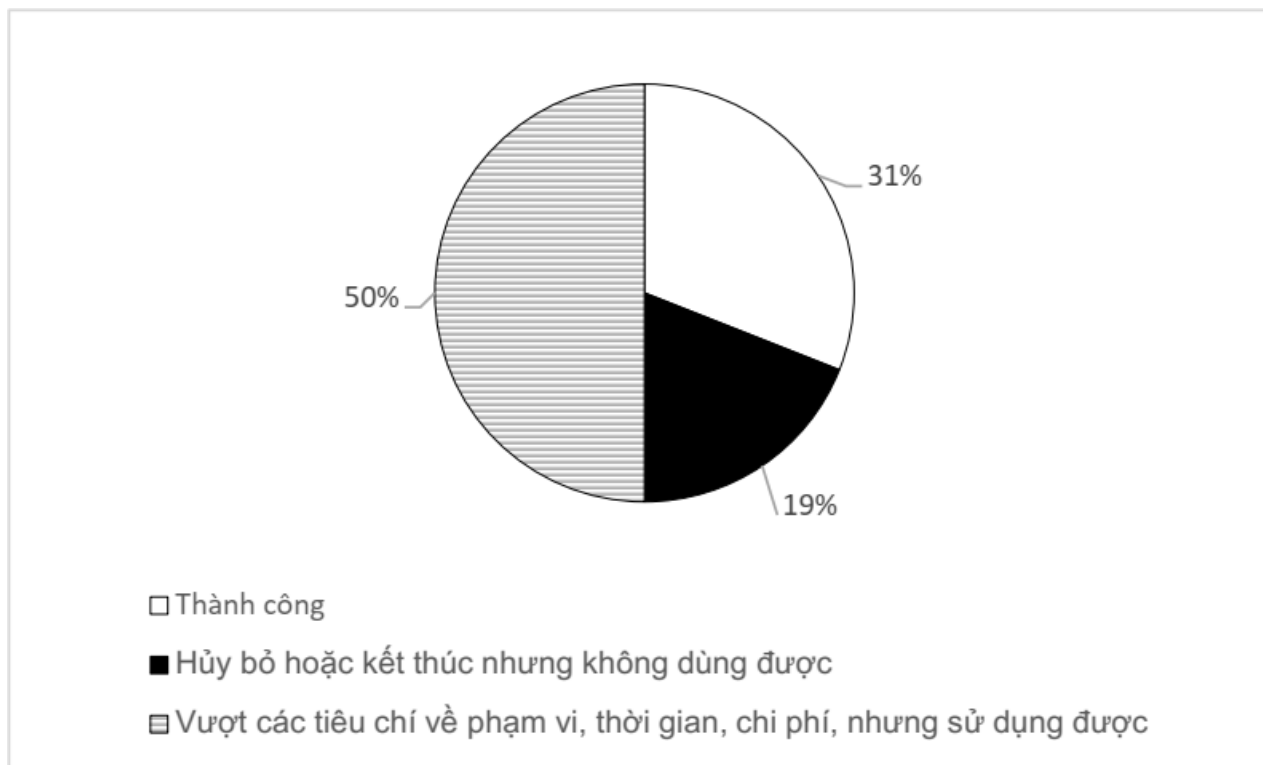
Tại sao cần quản lý dự án? (3)

- Một số con số biết nói (Standish Group)
 - Thống kê các dự án vượt chi phí theo năm



Tại sao cần quản lý dự án? (4)

- Một số con số biết nói (Standish Group)
- Tỷ lệ dự án thành công năm 2020



Tại sao cần quản lý dự án? (5)

- Các yếu tố đảm bảo sự thành công
 - Tích cực tham gia của KH/người sử dụng
 - Hỗ trợ điều hành dự án
 - Mục tiêu và quy trình được đ/n rõ ràng
 - Chất lượng của nhóm DA, nhất là PM
 - Tối ưu hóa phạm vi dự án
 - Quy trình triển khai dự án linh hoạt
 - Kinh nghiệm của PM
 - ...

Tại sao cần quản lý dự án? (6)

- Lợi ích của QLDA chuyên nghiệp
 - Có kế hoạch tốt, khả thi
 - Kiểm soát tốt nguồn lực
 - Đảm bảo chất lượng SP
 - Quản lý tốt các rủi ro
 - Đúng người – đúng việc → tính hiệu quả
 - Đúng tiến độ
 - HÀi lòng các bên liên quan chính
 - Học hỏi từ các dự án trong quá khứ

Tổng kết

- QLDA là một nghề đặc biệt, đang được quan tâm
- Các khái niệm cơ bản
 - Dự án, các thuộc tính
 - Dự án CNTT, dự án PM
- Bộ ba ràng buộc (phạm vi, thời gian và kinh phí)
- Các tiêu chí đánh giá sự thành công của dự án
 - 3 mức, cần phân biệt chúng
- 10 miền tri thức
- Quản lý dự án và tầm quan trọng

Bài tập về nhà
