

云仓 B2B 平台用户使用手册 (BUYER)

用户使用手册

Buyer's use Manual

2019-1

更新批次（BATCH）

发布时间	摘要	版本号	编制
2019 年 2 月 15 日	业务流程更新	V1.0.6	朱烨

指导 Buyer 在 B2B 平台上开展相关业务。

B2B 平台访问网址：b2b.gigacloudlogistics.com

目录

更新批次（BATCH） 2

一、 网站介绍..... 4

二、 平台卖家（Buyer）权限介绍.....4

三、 操作手册（Operation Manual） 5

一、网站介绍

大健云仓 B2B 平台支持多国别交易，当前开放美国、德国和英国三个国家。平台为促进买卖双方交易，方便卖家选品与素材迁移、提供仓储和物流等一系列服务。

二、平台卖家（Buyer）权限介绍

1. 游客身份

权限：访问网站；访问各 Seller 主页；查看商品描述

2. B2B 平台用户权限 - 未与供应商建立联系。

权限：供应商设置 Buyer 登录 B2B 平台即可见产品销售价格与可售数量。

Buyer 登录账号后，可查看产品销售价格与可售数量。

3. B2B 平台用户权限 - 与供应商建立联系

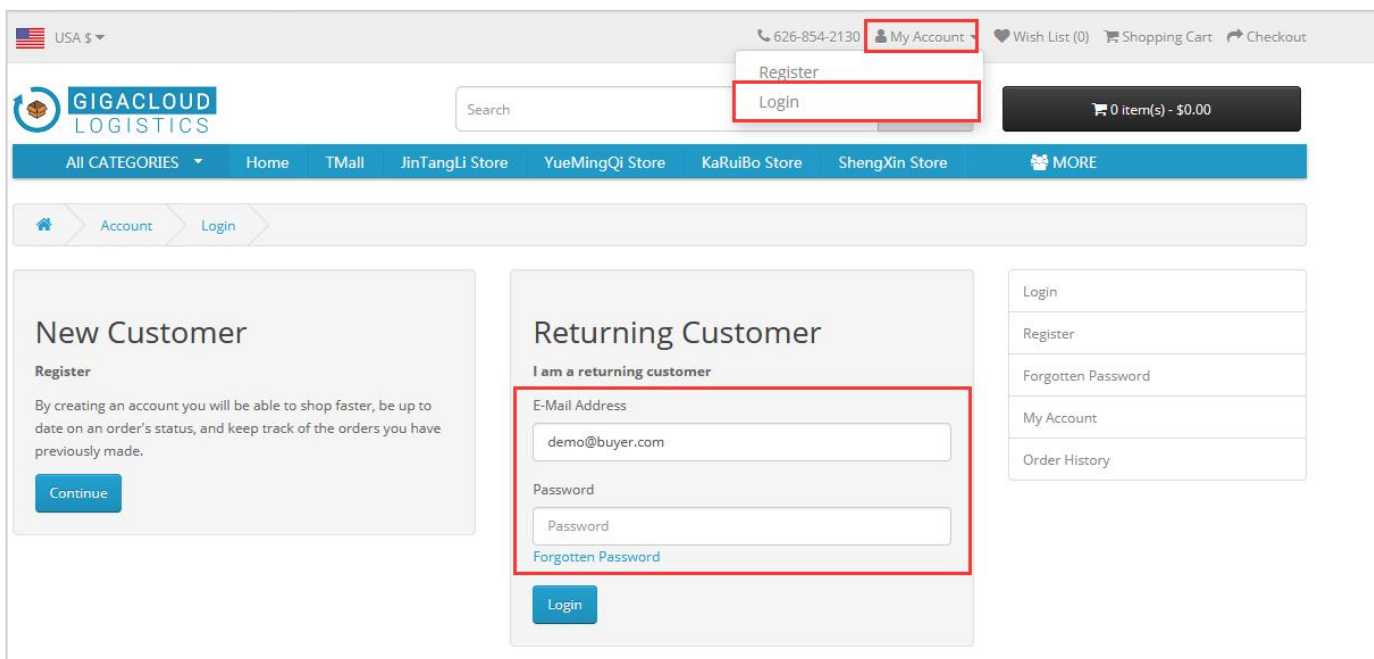
权限：供应商设置 Buyer 登录 B2B 平台，并与供应商建立联系后可见产品销售价格与可售数量。

Buyer 可查看产品销售价格与可售数量。

三、操作手册（Operation Manual）

1、 申请与感兴趣的供应商建立联系

1) 登录大健云仓 B2B 平台：点击  My Account ，选择  Login ，输入登录邮箱与密码，点击  Login 按钮，登录 B2B 平台。



USA \$ ▾ 626-854-2130 My Account ▾ Wish List (0) Shopping Cart Checkout

Register
Login

0 item(s) - \$0.00

All CATEGORIES ▾ Home TMail JinTangLi Store YueMingQi Store KaRuiBo Store ShengXin Store MORE

Account Login


New Customer
Register
By creating an account you will be able to shop faster, be up to date on an order's status, and keep track of the orders you have previously made.
Continue

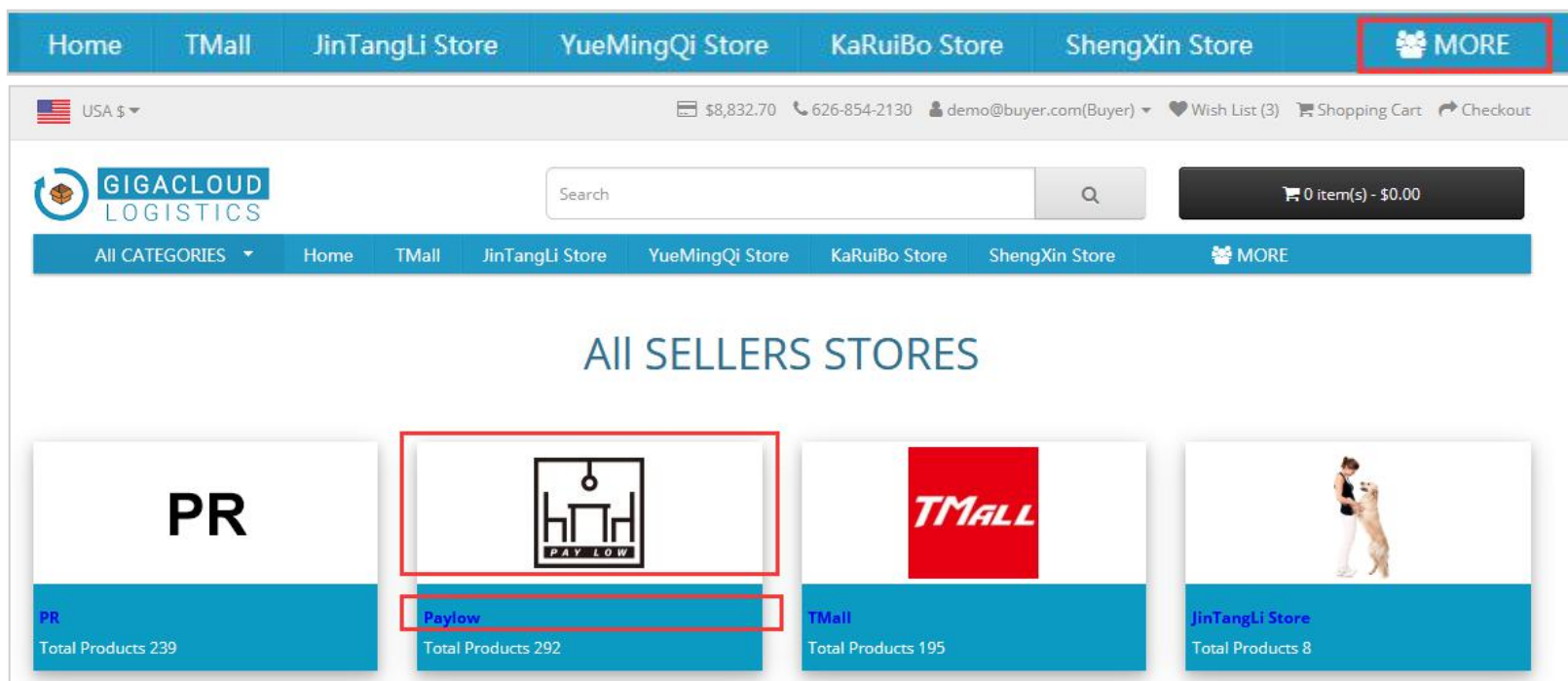
Returning Customer
I am a returning customer
E-Mail Address
demo@buyer.com
Password
Password
Forgotten Password
Login

Login
Register
Forgotten Password
My Account
Order History

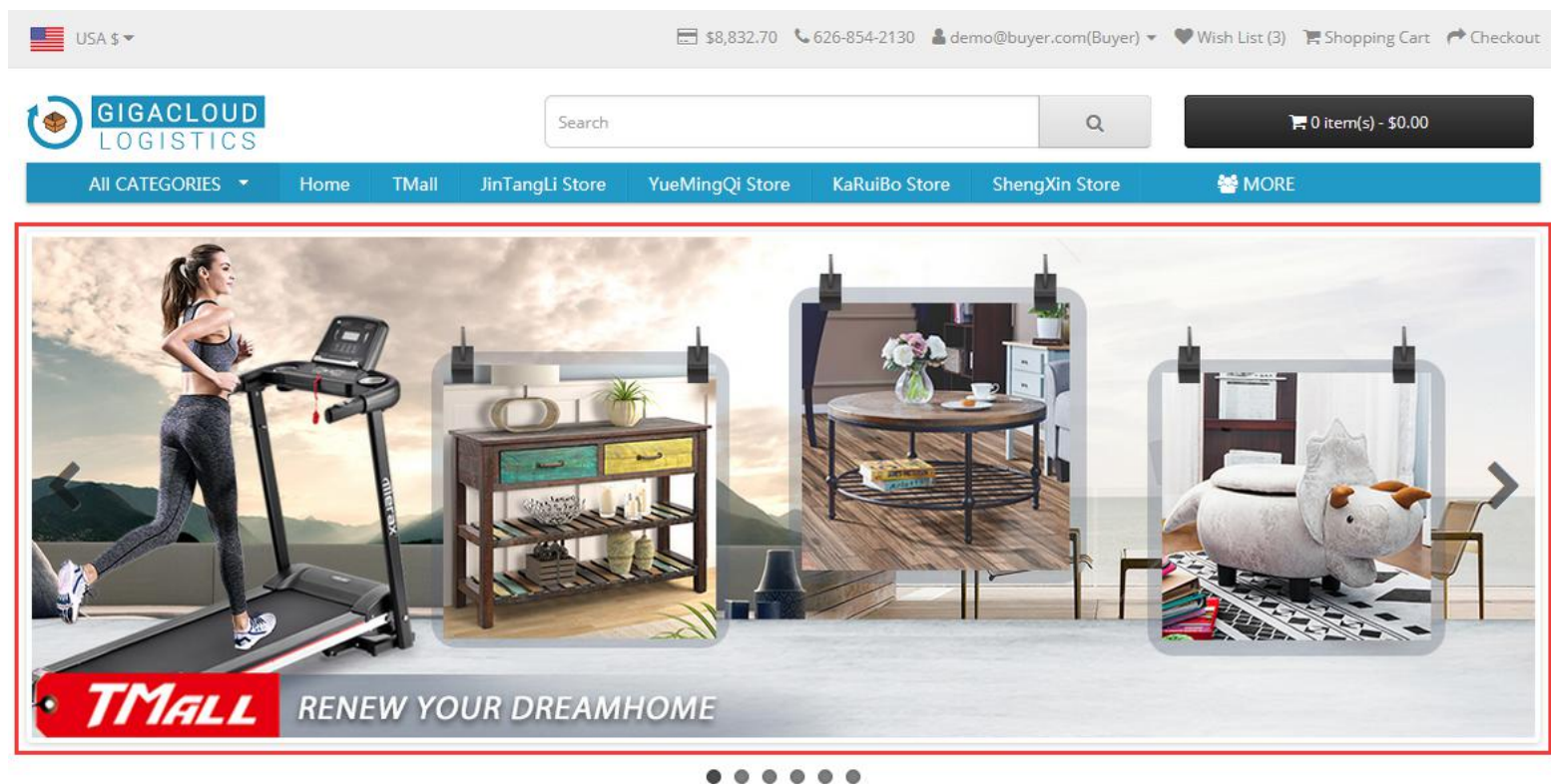
2) 查看产品，访问感兴趣的供应商主页

进入供应商主页渠道：

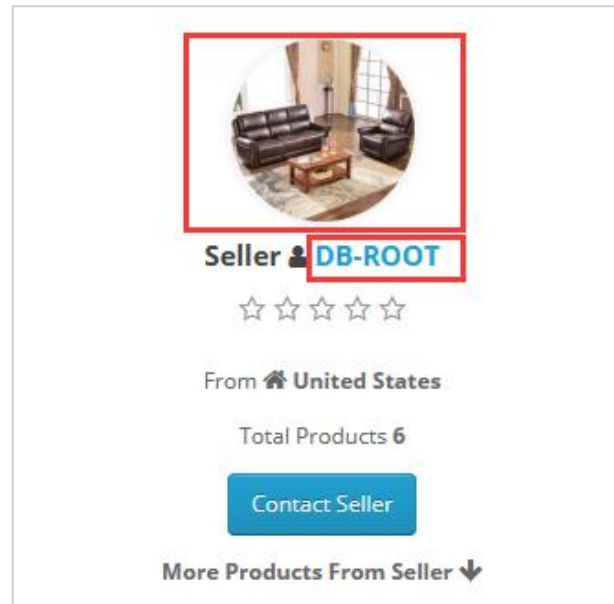
- ① 点击导航栏店铺名称或点击导航栏  MORE 按钮，进入全部供应店铺页面，选择感兴趣的供应商，点击供应商 logo 或供应商名称，即可访问供应商主页。



- ② 网站首页广告位图片暂时连接供应商主页，可点击广告图片访问供应商主页。



③ 点击某款产品，进入产品详情页面，页面下方点击供应商 logo 或供应商名称，即可访问供应商主页。



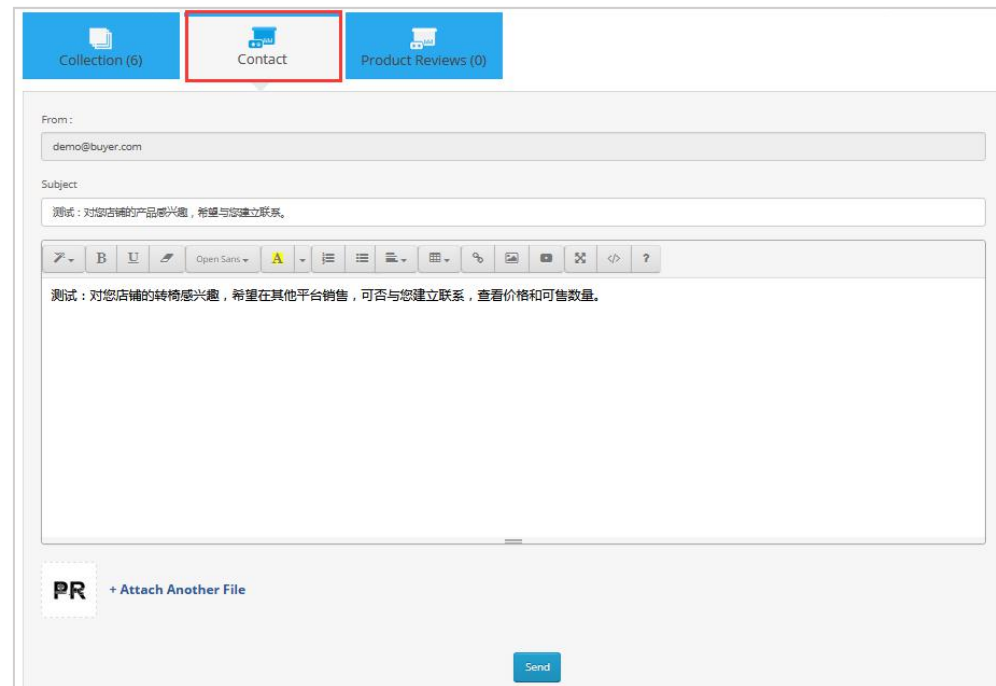
3) 点击  选项卡，向供应商发起询问产品情况或申请建立联系等内容的站内信。

注意：①站内信主题与站内信内容为必填项。

②附件为非必填项，附件可添加图片格式、PDF 格式等文件。

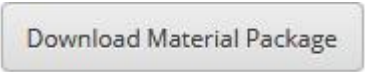
③收发件双方不可见联系邮箱（登录名），仅显示注册时填写的姓名。

④ 暂时处理方式：接收站内信的供应商联系 B2B 管理员，与发送站内信的卖家建立联系，并由收信方回复发信方站内信。



4) 与感兴趣的供应商建立联系后，可查看其店铺商品的产品价格、可售数量以及下载素材包（产品图片、产品说明书/安装手册等）

素材包说明：①素材包在产品详情页面下载

②点击  按钮，下次素材包压缩文件。解压后，生成两个文件夹；一个为产品图片文件夹，另一个为产品使用说明书/产品安装手册文件夹。

③暂未要求供应商上传产品相关视频。

file 产品描述	2019/1/16
image 产品高清图片	2019/1/16
PP036318AAA-MX-Renx-16_01_2019.zip	2019/1/16

Merax Travelhouse Luggage 3 Piece Expandable Spinner Set Purple



Description

Reviews (0)

Key Product Features



Total Sales:10 30-Day Sales:10 Page View:35

Merax Travelhouse Luggage 3 Piece Expandable Spinner Set Purple

\$0.10

Qty Available:90

Q&A Rate:—%

Return Rate:—%

Item Code : PP187973IAA

Select Color:

Purple

QTY :

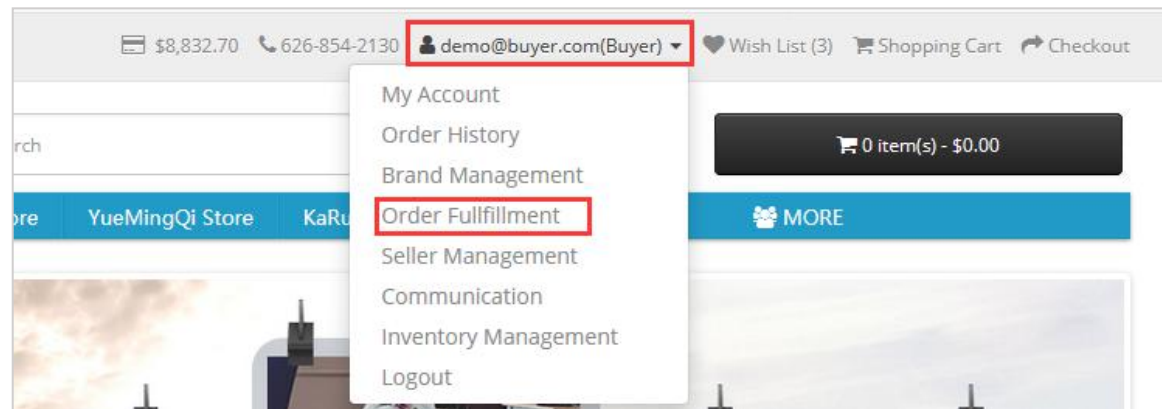
1

Add to Cart

Download Material Package

2、 上传顾客订单并购买产品

1) 点击账户信息，选择 **Order Fulfillment** 功能，进入顾客订单上传与管理页面。



说明：① **Upload File** 顾客订单文件上传按钮

② [Download Template File](#) 顾客订单文件模板下载按钮

③ [How to Upload](#) 模板填写说明文件下载按钮

Order Fulfillment

顾客订单上传界面 卖家库存不足的顾客订单再采购页面

Upload Order Fulfillment Reorder

顾客订单管理界面

Upload Customer Orders 上传顾客订单

* Upload File Upload File Download Template File How to Upload

Upload Progress 查看上传进度

Progress

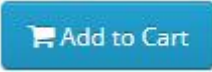
Upload History 上传历史记录

File Name	Create Time
OrderTemplateCSV.csv	2019-02-15 05:38:00
OrderTemplateCSV.csv	2019-02-15 05:36:52
OrderTemplateCSV.csv	2019-02-15 05:36:41
OrderTemplateCSV.csv	2019-02-14 07:50:46
OrderTemplateCSV.csv	2019-02-14 07:50:27

Continue

2) 顾客订单模板文件的格式为 CSV 文件，需要将顾客订单信息根据模板填写说明填写至订单模板文件中，作为顾客订单上传文件。

3) 顾客订单上传文件填写完毕后，点击  按钮，选择对应文件进行上传。

4) 顾客订单文件上传成功后，勾选订单明细前方复选框，点击  按钮，添加至购物车。

The following products are not in stock and need to be purchased 无库存需要购买的产品列表

Buyer库存 - 顾客订单数量

	顾客订单号 Order Id	B2B平台产品编码 Item Code	还需购买的数量 Order Quantity	收货人 Ship Name	收货地址 Ship Address	Seller店铺名称 Seller Name	Price	Seller店铺可售数量 Qty Available	产品上架状态 On_Shelf
<input type="checkbox"/>	20190116011	SH000049CAA	1	Aimee1	895 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	Paylow	590.00	35	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116012	SH000066CAA	1	Aimee2	896 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	Paylow	469.99	10	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116013	WF187605EAA	1	Aimee3	897 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	Paylow	208.99	23	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116014	WF187770EAA	1	Aimee4	898 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	Paylow	299.99	9	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116015	SH000056EAA	1	Aimee5	899 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	Paylow	929.00	4	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116016	PP036813GAA	1	Aimee6	900 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	-- Select--			
<input type="checkbox"/>	20190116017	ST000014EAA	1	Aimee7	901 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	PR	609.98	0	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116018	PP038185AAA	1	Aimee8	902 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	PR	99.90	2	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116019	PP187942BAA	1	Aimee9	903 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	PR	189.99	48	Yes
<input type="checkbox"/>	20190116020	PP039577AAA	1	Aimee10	904 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	PR	239.89	-1	Yes

Add to Cart

Close









a. 多 Seller 店铺购买操作：同 SKU 有多个与 Buyer 建立联系的 Seller 同时售卖，Buyer 可以自行判断，选择店铺购买。

<input type="checkbox"/>	20190116006	PP036813GAA	1	Aimee6	900 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	-- Select--			
<input type="checkbox"/>	20190116007	ST000014EAA	1	Aimee7	901 SORRENTO DR,GILROY,CA,US	MX-Renx Paylow	609.98	2	Yes

5) 页面跳转至购物车详情页面，核对没有问题时，点击

Checkout

按钮，提交订单并结算。

Shopping Cart							
Image	SKU	MPN	Product Name	Seller Name	Quantity	Unit Price	Total
	PP036813GAA		Merax Luggage Set 3 Piece Luggages Suitcase with TSA lock	Paylow	2	\$110.00	\$220.00
	SH000049CAA		Leisure Zone 5-Piece Patio Furniture Set Outdoor Sectional Conversation Set with Soft Cushions (Cushion Blue)	Paylow	1	\$590.00	\$590.00
	SH000066CAA		FLIEKS Leisure Zone 4 Piece PE Rattan Sectional Sofa Grey Wicker Patio Furniture Sets with Coffee Table and 2 Pillows, for Outdoor, Indoor, Backyard, Porch, Garden, Pool, Balcony - Blue Cushion	Paylow	1	\$469.99	\$469.99
	WF187605EAA		Harper&Bright Designs Upholstered Platform Bed Frame with Light Grey Fabric Nailhead Trim Headboard and Wood Slats, King Size	Paylow	1	\$208.99	\$208.99
	WF187770EAA		FLIEKS Leisure Zone Outdoor Wicker Dining Chairs PE Rattan Accent Chair with Grey Cushion Patio Garden Furniture Sets, Set of 2	Paylow	1	\$299.99	\$299.99
	SH000056EAA		Harper&Bright Designs Recliner Sofa Living Room Sofa Set Reclining Couch Home Theater Seating Sofa Chair Loveseat 3 Seater Manual Recliner Motion for Home Office	Paylow	1	\$929.00	\$929.00
	PP038185AAA		Harper & Bright Designs Set of 2, Fabric Button Tufted Kitchen Dining Chairs with Solid Wood Legs(Beige)	PR	1	\$99.90	\$99.90
	PP187942BAA		ModernLuxe Gaming Chair Office Chair Swivel Executive Chair Tilt Function and Thick Seat,Computer Chair, High Back Ergonomic Adjustable Racing Chair, Headrest Lumbar Support Ergonomic Video Game Chair	PR	1	\$189.99	\$189.99
						产品总金额 Sub-Total:	\$3,007.86
						订单总金额 Total:	\$3,007.86
Continue Shopping				提交订单 → Checkout			

6) 页面跳转提交订单结算页面，选择支付方式，点击

Continue

按钮，显示提交订单产品明细。

Checkout

Step 1: Checkout Options

Step 2: Payment Method ▾

Please select the preferred payment method to use on this order.

☐ UMF Pay (+5.1%)


☐ Line Of Credit

☒ Cybersource Sop(+2.8%)

Add Comments About Your Order

Continue

Step 3: Confirm Order

7) 填写信用卡相关信息，再次核对订单，点击  按钮，完成下单。

注意：新增模块单独讲解 Cybersource Sop 支付方式，详见 **3-Cybersource Sop 支付方式讲解**

注意：新增模块单独讲解 UMF 支付方式，详见 **4-UMF 支付方式讲解**

Step 3: Confirm Order ▾

Product Name	Model	Quantity	Unit Price	Total
Merax Travelhouse Luggage 3 Piece Expandable Spinner Set Purple	DB-ROOT	1	\$0.10	\$0.10
Sub-Total:				\$0.10
Poundage:				\$0.00
Total:				\$0.10

Credit Card Details

* Card Type:

MasterCard ▾

* Name on Card:

* Card Number:

xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Card CVV:

3 to 4 digit

* Card Expiry:

▾ / ▾

* Bill to address country:

China ▾

* Bill to address State/Region/Province:

▾

* Bill to address city:

* Bill to address:

* Bill to address postal code:

2

Save card info

☒

Continue

8) 支付成功后，点击查看所有待发货的顾客订单。

Your order has been placed!

Your order has been successfully processed!

You can view your order history by going to the [my account](#) page and by clicking on [history](#).

If your purchase has an associated download, you can go to the account [downloads](#) page to view them.

Please direct any questions you have to the [store owner](#).

Thanks for shopping with us online!

[View being processed list](#)

Continue

a.查看待发货订单方式：点击

[View being processed list](#)

链接，或进入

[Order Fulfillment](#)

功能，查看

[Upload](#)

[Order Fulfillment](#)

[Reorder](#)

页面

Order Fulfillment

[Upload](#) [Order Fulfillment](#) [Reorder](#)

Order Fulfillment

Order Id	Order Status
<input type="text" value="Order Id"/>	<input type="text" value="Being Processed"/>
Order Date From	Order Date To
<input type="text" value="Order Date From"/>	<input type="text" value="Order Date To"/>
<input type="button" value="Filter"/>	

No.	Order Id	Order Date	运单号 Tracking Number	物流公司 Carrier Name	订单状态 Order Status	查看订单明细 Action
1	111-0146341-5373057	14/12/2018			Being Processed	
2	111-0459569-8836252	09/12/2018			Being Processed	
3	112-2654987-3764248	04/01/2019			Being Processed	
4	112-3187238-7956213	24/12/2018			Being Processed	

9) 每个工作日上午 11 点，运单号更新至 B2B 平台，可以选择顾客订单日期范围，查看一段时间内顾客订单处理情况。

Order Fulfillment

Upload

Order Fulfillment

Reorder

Order Fulfillment

Order Id

Order Id

Order Status

Being Processed

Order Date From

Order Date From

Order Date To

Order Date To

Filter

3、 Cybersource Sop 支付方式讲解

1) Cybersource Sop 支付方式手续费：订单总价 * 2.8%作为交易手续费。需要在付款时与订单金额一起支付。

2) 红色型号 (*) 标志为必填项。


3) 卡信息填写字段的相关解释与注意事项：

Field	Explanation
Card Type：卡类型	Visa、MasterCard、American Express、Discover
Name on Card：卡所属人	此姓名必须与卡上的名称相同
Card Number：卡号	重要提示：仅使用数值。请务必在此字段中添加格式正确的有效数据。可每四位增加“-”连接符；也可不用连接符连接，输入纯数字卡号。
Card CVV：卡验证码	卡片识别号。 重要提示：对于 American Express 类型，cvv 必须是 4 位数。 该字段可以根据需要或可选配置。

Card Expiry : 卡有效期	卡到期日。格式：MM-YYYY
Bill to address Country : 账单国家	送货地址的国家/地区代码。使用双字符 ISO 国家/地区代码。两位字母
Bill to address State/Region/Province : 账单州、地区、省	<p>发货地址的州或省。使用双字符 ISO 州和省代码。</p> <p>注意：如果送货地址值为美国和加拿大，则必须填写。</p>
Bill to address city : 账单城市	
Bill to address : 账单详细地址	
Bill to address postal code : 账单地址邮编	<p>账单邮寄地址的邮政编码。</p> <p>注意：如果对地址国家/地区的结算是 US 或 CA 且最大长度为 9，则此字段是必填字段</p> <p>①US 格式：[5 位] [-] [4 位]</p> <p>例如：12345-6789。</p> <p>②CA 格式：</p> <p>[字母] [数字] [字母] [空格] / [数字] [字母] [数字]</p>

	<p>例如：A1B 2C3</p> <p>对于其他国家/地区，最大长度为 10。</p>
Save card info：是否保存卡信息	勾选复选框，保存卡信息，下次付款时可省略填写卡相关信息步骤。



4、 UMF 支付方式讲解

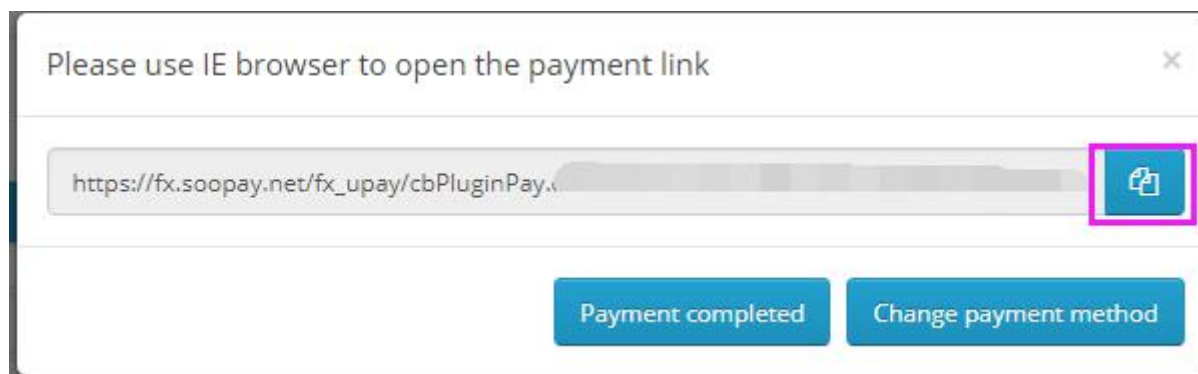
1) 勾选 ☒ UMF Pay (+5.1%) 付款方式，点击  按钮，核对订单信息。

a. 选择 UMF PAY 需要支付千分之五点一交易手续费。

b. 联动优势，单笔不能超过 2 万。

c. 支持开通网银业务的信用卡和储值卡。

2) 点击  按钮，弹出付款链接，点击  按钮，将链接复制到剪切板上，打开 IE 浏览器，将刚刚复制的链接粘贴到 IE 浏览器网址栏，点击回车按钮，页面跳转至联动支付。（版本要求 IE7 以上）



3) 进入支付环节。

The screenshot shows the UMF Payment Service interface. At the top, there's a header with the UMF logo and 'UMF Payment Service'. Below the header, there's a navigation bar with 'GIGACloud Logistics #8' and '收款方: GIGA收银台'. On the right, there's a summary section showing '订单金额: 0.01 美元', '当前汇率: 1美元 = 6.7972 人民币', and '支付金额: 0.07 元'. The main content area is titled '手机号验证' (Mobile Number Verification). It contains a form with fields for '手机号:' (Mobile Number) and '短信验证码:' (SMS Verification Code). There's a button '请输入银行预留手机号码' (Please enter the bank-registered mobile number) and a button '免费获取验证码' (Get verification code for free). A '下一步' (Next Step) button is at the bottom. On the right side of the main content area, there's a red button labeled 'UMF 银行卡支付' (UMF Bank Card Payment), which is highlighted with a red box and a red arrow.

a. 点击详情可查看与联动支付交易订单号，订单时间以及 B2B 平台订单号

The screenshot shows a '详情' (Details) modal window. It contains the following information: '商户订单: 012' (Merchant Order: 012), '订单时间: 20190122' (Order Time: 20190122), and '商品描述: GIGACloud Logistics #174' (Product Description: GIGACloud Logistics #174). The '详情' button is highlighted with a red box. The '商品描述' field is also highlighted with a red box. The '订单金额:' (Order Amount) is shown as '0.01 美元'.

4) 点击  , 进入选择支付银行界面，选择付款银行。

GIGACloud Logistics #171 收款方: GIGA收银台 详情

订单金额: 0.10 美元
当前汇率: 1美元 = 6.8263 人民币
支付金额: 0.68元

请选择银行:

☒ 中国工商银行 ☐ 中国农业银行 ☐ 中国银行 ☐ 中国建设银行

☐ 交通银行 ☐ 中国民生银行 ☐ 中国邮政储蓄银行 ☐ 招商银行

☐ 中信银行 ☐ 中国光大银行 ☐ 华夏银行 ☐ 北京银行

☐ 上海银行

下一步

5) 点击 **下一步** 按钮, 进入联动优势支付方式界面, 选择 **网银支付**。

确认支付方式

☒ 中国工商银行 更换银行 支付: 0.68元

网银支付

跳转到银行页面完成支付, 请确认您已开通网上银行支付服务!

下一步

7) 点击按钮, 填写身份信息

GIGACloud Logistics #171
收款方: GIGA收银台
[详情](#)

订单金额: 0.10 美元
当前汇率: 1美元 = 6.8253 人民币
支付金额: **0.68元**

银行卡信息:

[重选](#)

身份证姓名: 王

身份证号码:
[目前仅支持中国大陆身份证](#)

手机号: 13

短信验证码:
[免费获取验证码](#)

银行授权支付, 卡信息加密验证

本次互联网支付由第三方支付联动优势提供服务, 根据国家外汇管理局相关规定需采集个人实名信息。
 如有疑问请拨打联动优势客服电话: 4001125881, 联动优势将确保您的个人信息安全。

确认支付

8) 点击 **确认支付** 按钮, 跳转至银行手机号码与账号验证页面。

ICBC

工银e支付

订单信息
[订单详情](#)

商户名称: 联动优势电子商务

商品名称: GIGACloud Logistics

金额: **RMB 0.68**

提示: 您可使用与我行工银e支付绑定的手机号进行短信验证完成支付, 也可使用U盾、密码器或口令卡介质进行支付验证。

短信

您可以输入已开通工银e支付短信方式的卡(账)号后六位、手机号进行支付。如果您尚未开通工银e支付短信方式, 可使用柜面预留手机号及完整卡(账)号直接支付并注册。未在柜面预留过手机号的客户, 您也可以输入全卡号及手机号, 通过验证U盾等介质来完成支付及注册。

手机号码:

卡(账)号后六位/别名:

下一步

U盾/密码器/口令卡

9) 点击 **下一步** 按钮，跳转至银行订单信息短信认证界面。

ICBC 工银e支付

订单信息

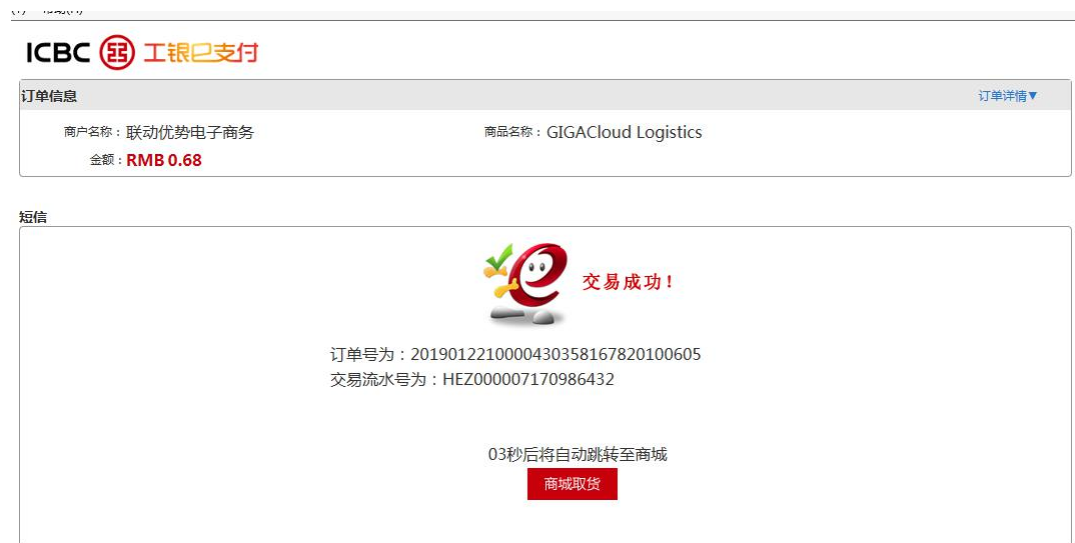
订单详情

商户名称：联动优势电子商务
商品名称：GIGACloud Logistics
金额：RMB 0.68

短信

1. 请仔细核对订单信息和下面支付信息：
卡（账）号后六位/别名：
金额：RMB 0.68
2. 请输入您手机收到的短信验证码：
请输入您手机（189****），接收到的短信验证码。
短信验证码：
验证码：ndia ndia
刷新验证码
提交 取消 其他付款方式
如果您在 44 秒内没有收到我行发送的短信验证码短信，可以选择以下方式完成。
选择 重新获取短信验证码 我行95588将向您重新发送短信，请您将短信验证码填入本页后提交，当前您还可以使用3次该功能。

10) 点击 **提交** 按钮，跳转至交易成功界面。



11) 返回 B2B 平台, 点击 **Payment completed** 按钮, 页面跳转至 B2B 平台订单完成页面

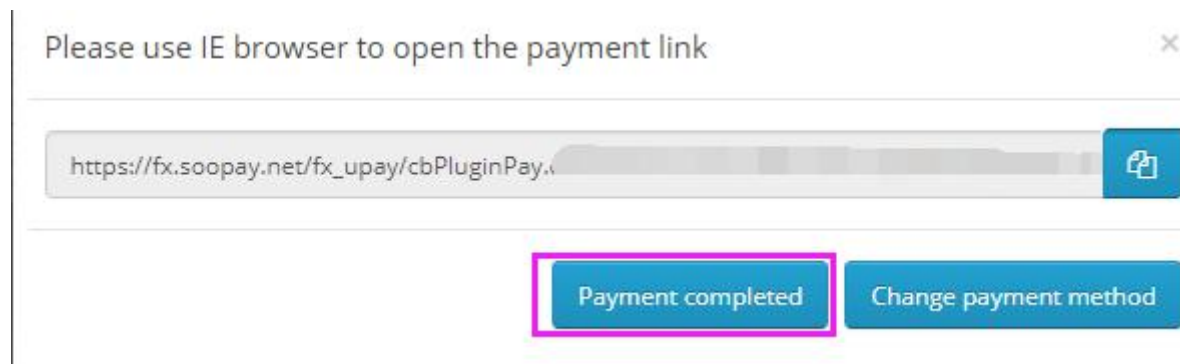


图 5-11 交易成功

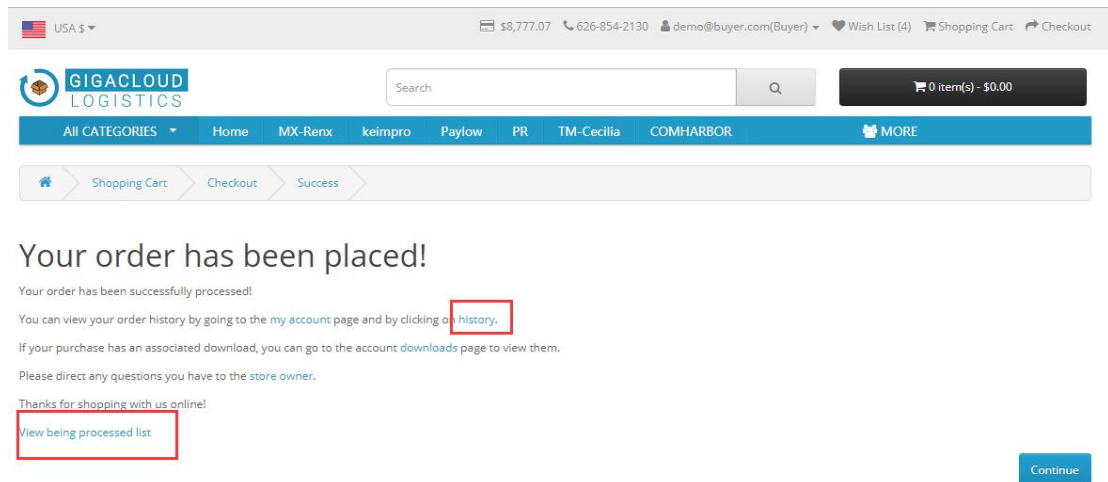


图 5-12 订单完成提示界面

- 点击 History 查看与 Seller 购买交易的订单记录
- 点击 View being processed list 查看导入的顾客订单处理状态

5、 安装 Chrome 浏览器



1) 点击 ChromeSetup.exe 文件，安装 Chrome 浏览器

2) (此步骤部分电脑可能不显示) 安装软件的安全警告，点击运行按钮



图 3-1 安全警告

3) 自动下载软件



图 3-2 软件自动下载

4) 自动安装软件



图 3-3 软件自动安装

5) 生成浏览器图标



6) Chrome 浏览器安装完毕

6、 其他功能文档待更新