

Jackson Aristil

## Gestionnaire de données dédié aux Grands Comptes Nationaux chez CHUBB FRANCE

Gestionnaire de données avec 5 ans d'expérience en gestion de grands comptes et en automatisation des processus. Expert en Excel VBA, Power BI et gestion de la donnée client.

### Expériences professionnelles

#### Gestionnaire de données Grands Comptes

CHUBB FRANCE Villepinte, (93) / Depuis 2021

##### Contrôle et validation des contrats & devis

- Vérification approfondie des conditions contractuelles et des devis avant soumission.
- Garantie de conformité avec les politiques internes et les besoins spécifiques des clients.
- Suivi contractuel en lien direct avec les équipes commerciales.

##### Pilotage des commandes et gestion administrative

- Gestion des litiges, émission d'avoirs et refacturations.
- Suivi opérationnel des commandes en lien avec les sous-traitants.
- Mise à jour continue des données clients et commandes dans les outils internes.

##### Gestion et fidélisation d'un portefeuille Grands Comptes

- Suivi personnalisé des clients stratégiques pour assurer un haut niveau de satisfaction.
- Identification des axes d'amélioration et renforcement des relations clients.
- Création d'indicateurs de performance pour mesurer la satisfaction client et la fidélité (KPI).

#### Coordinateur Méthodes et outils (lettre de mission)

CHUBB FRANCE Villepinte (93) / De décembre 2024 à mars 2025

##### Fiabilisation des données clients (Sirétisation)

- Création d'un outil Excel/VBA interrogeant la base INSEE via API pour automatiser la récupération des données légales (raison sociale, adresse, statut, etc.).
- Réduction des litiges de facturation.
- Nettoyage de la base de données clientèle pour garantir la fiabilité des informations.

##### Automatisation des relances de bons de commande

- Création d'un outil de suivi des relances des bons de commande
- Visualisation en temps réel de l'activité de relance via un rapport Excel/Power BI.
- Amélioration de la réactivité commerciale et réduction des délais de traitement des commandes.

##### Mise en place d'un système catégorisation automatique et de suivi des mails entrants

- Création d'un rapport Power BI/Excel affichant les mails "à traiter", "en cours" et "traités".
- Catégorisation automatique des demandes entrantes.
- Création d'indicateurs de performance pour mesurer les temps de réponse, optimiser les charges et piloter les équipes avec des données fiables.

#### DATA Manager Planificateur

SECUR infor- RATP Noisy-le-Grand / De 2019 à 2020

- Développement d'outils analytiques pour optimiser les processus techniques et décisionnels.
- Automatisation des saisies récurrentes pour fiabiliser les données et réduire les erreurs.
- Création de tableaux de bord dynamiques pour le suivi en temps réel des indicateurs de performance.
- Planification des interventions techniques selon les priorités et les besoins opérationnels.

#### DATA Manager

SCNF RESEAU La plaine Stade de France / De 2018 à 2019

- Conception et déploiement de bases de données SQL.
- Mise en place de processus ETL pour l'alimentation et la transformation des données.
- Garantie de l'intégrité, sécurité et actualisation des données selon les normes internes.
- Création de rapports décisionnels et tableaux de bord basés sur les données SQL.



info.aristil.jackson@gmail.com

Le Blanc-Mesnil

Français

Permis B

Île-de-France

+33 7 81 83 59 76

### Mon site Portfolio



### Langues

Français

Anglais

### Centres d'intérêt

Maquettes

Technologies et innovation

Sport

## Compétences

Automatisation : Power Automate, outils no-code

Bases de données : SQL, processus ETL, interrogation API

Outils métiers : Suivi commandes, relances, fiabilisation BDD clients

Analyse & Reporting : Excel (VBA), Power BI, Power Query

## Diplômes

BTS Assistant de Gestion PME-PMI (Bac +2)

VERSAILLES GUADELOUPE / De 2014 à 2016

 @jackson-aristil