

Jackson Aristil

+33 7 81 83 59 76 • info.aristil.jackson@gmail.com • <https://jackson-509.github.io/portfolio/>
<https://www.linkedin.com/in/jackson-aristil>



Gestionnaire de données & Assistant ADV | +8 ans d'expérience.

Profil hybride : expertise ADV (suivi commandes, litiges, relation client) et analyse de données (Excel/VBA, SQL, Power BI) pour optimiser les processus et piloter la performance.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHUBB FRANCE - CDI

06/2020 - Présent

Gestionnaire de données

Villepinte, (93)

- Validation et suivi contractuel en lien avec les équipes commerciales.
- Gestion des litiges : avoirs, refacturations, résolution rapide.
- Pilotage et suivi des commandes avec sous-traitants (délais & qualité).
- Fiabilisation et mise à jour des bases clients/commandes.
- Analyse des processus et propositions d'amélioration continue.

Coordinateur Méthodes et outils (lettre de mission)

Villepinte (93)

- Développement d'outils Excel/VBA connectés à l'API INSEE pour automatiser la récupération de données légales.
- Nettoyage, enrichissement et fiabilisation de la base clients pour les équipes commerciales.
- Conception d'outils de suivi et de rapports dynamiques (Excel/Power BI) pour le pilotage opérationnel.
- Automatisation du tri et catégorisation des demandes entrantes, réduisant le temps de traitement manuel.
- Création de KPI (Excel/Power BI) pour suivre la performance et l'efficacité des traitements.

SECUR infor- RATP - CDI-Intérimaire

01/2019 - 04/2020

Gestionnaire de données

Noisy-le-Grand

- Développement d'outils analytiques (Excel, SQL, Power BI) pour optimiser les processus.
- Automatisation des saisies récurrentes, réduisant les erreurs opérationnelles.
- Conception de tableaux de bord dynamiques pour le suivi des KPI en temps réel.
- Planification et coordination des interventions techniques selon les priorités.

SNCF RESEAU

03/2018 - 01/2019

Gestionnaire de données - CDI-Intérimaire

La plaine Stade de France

- Conception et gestion de bases SQL adaptées aux besoins métiers.
- Mise en place de processus ETL pour fiabiliser et transformer les données.
- Garantie de l'intégrité, sécurité et conformité des données.
- Création de rapports et tableaux de bord décisionnels pour le pilotage stratégique.

GENERALI ASSURANCE

03/2017 - 02/2018

Gestionnaire de données - Intérim

La plaine stade de France

- Saisie et mise à jour des données clients, contrats et sinistres.
- Contrôle qualité et cohérence des informations enregistrées.
- Extraction et vérification de données via requêtes internes.
- Support aux équipes métiers pour garantir la fiabilité des données.

Circonscription Service Social

08/2016 - 02/2017

SERVICE CIVIQUE - CDD

- Accompagnement aux démarches administratives en ligne (CAF, AMELI, impôts).
- Animation d'ateliers d'initiation informatique pour publics en difficulté numérique.
- Formation aux bases PC : bureautique, navigation Internet, e-mails.

EDUCATION

BTS Assistant de Gestion PME-PMI (Bac +2)

VERSAILLES GUADELOUPE

VERSAILLES GUADELOUPE • 01/2014 - 01/2016

COMPÉTENCES

Data & BDD : Excel (VBA), SQL, Power Query, Power BI, processus ETL, fiabilisation bases clients

Automatisation : interrogation API, Power Automate, outils no-code

Gestion & suivi : relances, suivi commandes, reporting dynamique