



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL
Sistemas de Informação

Jackson Luiz Feliciano Belizário

Documento de Requisitos
Serviços de Viagens de Carro sob Demanda

Dourados

Sumário

1. Introdução

- 1.1. Propósito do Documento**
- 1.2. Escopo do Produto**
- 1.3. Definição e Abreviações**
- 1.4. Visão Geral do Documento**

2. Descrição Geral

- 2.1. Perspectiva do Produto**
- 2.2. Funções do Produto**
- 2.3. Restrições Gerais**

3. Requisitos

- 3.1. Requisitos Funcionais**
- 3.2. Requisitos não Funcionais**
- 3.3. Outros Requisitos**

4. Atributos

- 4.1. Disponibilidade**
- 4.2. Segurança**

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento

Este documento contém a especificação de requisitos para um sistema de serviços de viagens de carro sob demanda, trabalho realizado para estimular a investigação de um estudo de caso de um serviço ao estilo do UBER.

1.2. Escopo do Produto

O sistema tem como objetivo conectar clientes e motoristas para realização de viagens sob demanda.

1.3 Definições e Abreviações

Abreviações:

- RF: requisito funcional;
- RNF: requisito não funcional.

1.4 Visão Geral do documento

Este documento apresenta uma descrição geral do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades especificando as entradas e saídas para todos os requisitos funcionais. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

2. Descrição Geral

O sistema de serviços de viagens sob demanda armazenará os dados de clientes e motoristas, que usará o sistema através de um login, onde caso seja um cliente poderá solicitar uma viagem, e caso seja um motorista poderá realizar uma viagem de acordo com sua disponibilidade.

2.1. Perspectiva do Produto

O sistema será operado através de um site WEB, onde utilizará um servidor de banco de dados para controlar as viagens que será realizada entre os clientes e motoristas.

2.2. Funções do Produto

Gerenciamento de Clientes: inserir, modificar e excluir cliente do sistema.

Gerenciamento de Motorista: inserir, modificar e excluir motorista do sistema.

Gerenciamento de Viagens: inserir e modificar viagem do sistema.

Gerenciamento de Veículos: inserir e excluir veículo do sistema.

2.3. Restrições Gerais

O sistema não permitirá o acesso ao serviço sem estar cadastrado.

3. Requisitos

3.1. Requisitos Funcionais

[RF001] Cadastro de Cliente.

Descrição: O cliente poderá se cadastrar para poder utilizar o serviço de viagens.

Entrada: Nome, contato, e-mail e senha.

Processo: O cadastro será incluído no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF002] Modificação de Cadastro de Cliente

Descrição: O cliente poderá modificar a senha, além de poder inserir um número de telefone.

Entrada: Campo desejado e o novo dado.

Processo: Atualização do banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF003] Exclusão do Cadastro de Cliente

Descrição: O cliente poderá remover seu cadastro a qualquer momento.

Entrada: E-mail e Senha.

Processo: O sistema verifica se o email e senha é válido, então o cadastro é excluído.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF004] Cadastro de Motorista.

Descrição: O motorista poderá se cadastrar para atuar como motorista de viagens.

Entrada: E-mail, senha, nome, endereço, documento de motorista e número de telefone.

Processo: O cadastro será incluído no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF005] Modificação de Cadastro de Motorista

Descrição: O motorista poderá modificar a senha, e atualizar seu documento.

Entrada: Campo desejado e o novo dado.

Processo: Atualização do banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF006] Exclusão do Cadastro de Motorista

Descrição: O motorista poderá remover seu cadastro a qualquer momento.

Entrada: E-mail e Senha.

Processo: O sistema verifica se o email e senha é válido, então o cadastro é excluído.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF007] Inserção de Viagem

Descrição: O cliente solicitará uma viagem.

Entrada: E-mail de cliente, status, origem, destino e distância.

Processo: O sistema insere os dados e uma solicitação de viagem (status =1) no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF008] Modificação de Viagem 1

Descrição: O motorista aceitará uma viagem e a alteração será feita.

Entrada: E-mail de motorista.

Processo: O sistema atualizará o status (2) e adicionará o identificador do motorista no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF009] Modificação de Viagem 2

Descrição: Após a viagem ser realizada, será inserido o pagamento e o tempo de duração da viagem.

Entrada: Valor, forma de pagamento, Tempo de Duração.

Processo: Alterará o status (3) e irá inserir os valores de pagamento no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF010] Inserção de Veículo

Descrição: O motorista irá inserir o veículo que utilizará na realização das viagens.

Entrada: Número da placa, modelo e tipo

Processo: O sistema insere todos esses dados no no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da inserção caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

[RF011] Exclusão de Veículo

Descrição: O usuário poderá remover um de seus veículos.

Entrada: Número da placa.

Processo: O sistema verificará se o veículo pertence ao motorista, então o veículo é excluído

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

3.2- Requisitos Não Funcionais

3.2.1-Requisitos Organizacionais

RNF. 1: Software.

O SGBD utilizado será o PostgreSQL.

RFN. 2: Linguagem de Programação

O Sistema será feito PHP, HTML, Javascript e CSS.

RFN. 3: Hardware

A máquina servidora do banco de dados será localhost.

3.3-Outros Requisitos

O sistema funcionará somente através de um navegador WEB.

4-Atributos

4.1-Disponibilidade

O sistema deve estar sempre disponível, caso ocorra alguma interrupção ele deve ser restaurado o mais rápido possível.

4.2-Segurança

Como o sistema será via WEB, ele deverá ser o mais seguro possível pois armazenará dados sensíveis, como documentos de motoristas e dados pessoas de usuários.