



# Documento de Visão

# Esteja SEGURA!



**Telefone**  
(084) 99999-9999



**Email**  
[estejasegura@escolar.ifrn.edu.br](mailto:estejasegura@escolar.ifrn.edu.br)



**Endereço**  
Natal, Rio Grande do Norte



## Sumário

1.	Resumo .....	3
2.	Perfil dos Usuários .....	3
3.	Problema.....	4
4.	Escopo .....	4
4.1.	O Esteja Segura! é.....	4
4.2.	O Esteja Segura! não é.....	4
4.3.	O Esteja Segura! faz.....	5
4.4.	O Esteja Segura! não faz.....	5
5.	Usuários.....	5
6.	Requisitos funcionais.....	6
7.	Requisitos não-funcionais.....	8
8.	Regras de negócio.....	9
9.	Glossário.....	10
10.	Casos de uso.....	11
10.1.	Diagrama de casos de uso .....	11
10.2.	Descrição dos casos de uso .....	11
10.3.	Requisitos funcionais (RF) VS Casos de uso (CDU) .....	14





# Esteja Segura!

## 1. Resumo

O presente documento tem por finalidade o entendimento sobre o projeto Esteja Segura! definindo as necessidades para o desenvolvimento deste, que se trata de um sistema para unir Usuários de todo e qualquer tipo de serviço que possa ser integrado a plataforma, a Profissionais que façam com que eles se sintam seguros de recebê-los. Na medida do possível, as informações terão um alto nível de abstração para melhor entendimento dos envolvidos, além da contextualização do sistema nos exemplos que seguirão.

No Esteja Segura! a segurança é nossa prioridade, utilizamos políticas para proteger os prestadores de serviço e usuários, como por exemplo: todos os usuários precisam preencher CPF para evitar perfis falsos, prestadores de serviço precisam de curso(s) de qualificação em sua área de atuação, necessário fica de antecedentes criminais, protocolos de gravação de áudio e imagem durante atendimento.

## 2. Perfil dos Usuários

Pessoas interessadas em receber serviços qualificados, por prestadoras e prestadores com curso de atendimento ao cliente e Certidão de antecedentes criminais. Pelo motivo de sentirem-se indefesas(os) e/ou inseguras(os) em receber prestadores de serviços do sexo masculino em casa, devido ao risco de sofrer assédios, preconceito e até mesmo violência.

Os nossos usuários são pessoas, de forma geral, mas principalmente mulheres e pessoas LGBTQIA+.





### 3. Problema

O medo que algumas mulheres e pessoas LGBTQIA+ sentem ao precisar receber entregas e/ou prestadores de serviços em suas casas, e às vezes até em empresas físicas, devido ao risco de sofrerem assédio, preconceito, violência ou algum tipo de constrangimento por parte dos entregadores e/ou prestadores de serviço.

### 4. Escopo

O **Esteja Segura!** é um sistema web de cadastramento de mulheres e pessoas em geral qualificadas com o curso de atendimento ao cliente e Certidão de antecedentes criminais, com a finalidade de ajudar mulheres, público LGBTQIA+ e pessoas em geral que não se sintam seguros(as) em receber entregadores e/ou prestadores de serviço e empresas que buscam contratar/localizar profissionais qualificadas para o atendimento específico ao público que deseja uma segurança a mais, onde o usuário pode escolher o gênero do prestador, além de verificar seu currículo, sendo uma opção mais segura, tranquila e sem receio ou medo para aqueles que precisam solicitar serviços.

#### 4.1. O Esteja Segura! é...

- ✓ Um sistema que ajuda a segurança das pessoas em receber prestadores de serviços em casa;
- ✓ Um sistema que ajuda as empresas na contratação/localização de mulheres e pessoas em geral com a devida qualificação.

#### 4.2. O Esteja Segura! não é...

- ✓ Um sistema de SOS para mulher, visto que a plataforma já garante previamente uma segurança a mais ao público que irão utilizá-la devido as nossas rígidas políticas de segurança ao usuário.





- ✓ Uma rede social de busca para os usuários, como Facebook.

#### 4.3. O Esteja Segura! faz...

- ✓ Ajuda as empresas a encontrarem mulheres e pessoas qualificadas para assim entregar mais segurança a seus clientes;
- ✓ Ajuda mulheres e pessoas LGBTQIA+ a entrarem no mercado de trabalho;
- ✓ Passa mais segurança aos usuários que irão usar o sistema Esteja Segura!

#### 4.4. O Esteja Segura! não faz...

- ✓ Não aciona a polícia, pois o sistema Esteja Segura! já garante previamente que pessoas sem a devida qualificação não poderão ser cadastrados no sistema. O que garante isso é nossas rígidas políticas de segurança ao usuário.

### 5. Usuários

O Esteja Segura! tem seu foco principal nas mulheres que se sentem vulneráveis na hora contratar quaisquer tipos de serviços, mas pode ser utilizado por qualquer pessoa que sinta o mesmo medo e insegurança, como:

- ✓ Mulheres que se sintam inseguras em abrir a porta de suas casas e fiquem vulneráveis;
- ✓ Pessoas LGBTQIA+ que também se sintam inseguros(as) em abrir a porta de suas casas e fiquem vulneráveis;

E também, nas empresas e prestadores de serviço que buscam oferecer um serviço de qualidade e com maior segurança para os seus clientes e usuários, empresas que desejam aumentar seu quadro de funcionários com diversidade de gênero, como:

- ✓ Empresas que buscam mulheres e pessoas qualificadas para assim





proporcionar mais segurança a seus clientes;

- ✓ Mulheres e pessoas LGBTQIA+ que buscam entrar no mercado de trabalho.

## 6. Requisitos funcionais

Código	Nome	Descrição
RF01	Busca prestador(a)	O usuário poderá buscar por prestador de serviço que mais se encaixa na sua necessidade.
RF02	Solicitar prestador(a)	O usuário (cliente ou empresa) irá solicitar o prestador de serviço que mais se encaixar na sua necessidade com base nas informações que cada prestador de serviço tem.
RF03	Avaliação de serviço e prestador de serviços	Cada prestador de serviço poderá ser avaliado pelos usuários, não sendo obrigatório essa avaliação, e pelas empresas que já os contrataram.
RF04	Curtir comentários específicos	O usuário cadastrado poderá curtir comentários de avaliações feitas de outros usuários em algum prestador(a).





RF05	Cadastrar prestador(a) de serviço (Pessoa física ou pessoa jurídica)	Prestadores de serviço (Empresas e pessoas que prestam serviços) poderão cadastrar seus perfis no Esteja Segura! Para que assim façam parte da nossa base de dados de prestadores de serviços.
RF06	Cadastrar usuário (cliente)	O usuário cadastrar-se para se habilitar a solicitar os serviços dentro da plataforma. E pode também interagir nos comentários das avaliações dos prestadores de serviço.
RF07	Autenticar usuário	Para poder fazer a solicitação de um ou mais serviços o usuário cadastrado deverá realizar o login, informando seu usuário e senha.
RF08	Gerenciar perfil	O usuário cadastrado poderá alterar/atualizar os dados do seu perfil e/ou excluir sua conta do sistema.
RF09	Validação de documentos dos prestadores de serviços	Os prestadores de serviços cadastrados deverão a cada período cadastrado atualizar seus dados para manter-se ativo como prestador de serviço. Atualizando seus documentos exigidos no ato do primeiro cadastro na plataforma.
RF10	Confirmar agendamento	O(a) prestador(a) que teve seu serviço solicitado é notificado e o sistema espera até

		que ele confirme o agendamento do serviço para o usuário (cliente)
RF11	Contratar prestador(a)	O usuário (cliente ou empresa) após ter o serviço que solicitou confirmado poderá contratá-lo.

## 7. Requisitos não-funcionais

Código	Nome	Descrição
RNF01	Linguagem Programação	O sistema deve ser desenvolvido em Python.
RNF02	Django Framework	O sistema deve ser desenvolvido com Framework Django.
RNF03	Plataforma Web	A aplicação do sistema deve ser Web, com funcionalidades de cadastro, solicitação e avaliação.
RNF04	Design Responsivo	Acesso a multiplataformas do sistema.
RNF05	Perfis Hierárquicos	Nível de acesso por tipo de usuário.
RNF06	Informações Sigilosas	As informações prestadas dos usuários são sigilosas.





## 8. Regras de negócio

- [RN1] A cada ano, os prestadores(as) de serviço terá que atualizar as certidões, enviando novamente os documentos requisitados. A cada ano ele terá que atualizar as certidões.
- [RN2] Os documentos que não forem enviados no prazo de uma hora, o link irá expirar, tendo que fazer novamente a solicitação pelo sistema.
- [RN3] O usuário poderá buscar por prestadores sem está autenticado, no entanto para realizar a solicitação terá que está autenticado.
- [RN4] Apenas o Administrador poderá validar os documentos dos prestadores de serviços e dos usuários.
- [RN5] Apenas o Administrador poderá cadastrar as especialidades escolhidas pelos prestadores(as) de serviço na hora do cadastro.
- [RN6] Um usuário (cliente) poderá avaliar um serviço e seu prestador(a) quando o serviço for prestado.
- [RN7] O prestador de serviço poderá ser uma pessoa Física ou uma pessoa Jurídica, dependendo em que categoria se encaixe melhor.
- [RN8] Um prestador de serviço só estará disponível para prestar seu serviço depois que seus documentos forem avaliados e aceitos pelo administrador.
- [RN9] Os usuários só poderão contratar um serviço se o(a) prestador(a) confirmar o agendamento de tal serviço.
- [RN10] O prestador de serviço não será notificado, quando um cliente realizar uma avaliação do seu atendimento, a fim de manter o sigilo dos usuários. No entanto o mesmo, poderá acompanhar as suas notas de avaliação no seu perfil.





## 9. Glossário

### A

**Autenticação:** Realizar login na plataforma com as devidas credenciais, de login e senha.

### C

**Cadastramento:** Realização de um cadastro dentro da plataforma “Esteja Segura”, pelo nosso público-alvo.

**CDU:** Casos de Uso (CDU), cada funcionalidade com seus respectivos fluxos. Desde seus gatilhos, pré-condições, pós-condições e resultado da funcionalidade.

### P

**Políticas:** possibilita o gerenciamento da segurança da empresa ou da organização, estabelecendo regras para proteção, como: protocolos de gravação de áudio ou vídeo.

**Prestadores:** buscam oferecer um serviço de qualidade e com maior segurança para seus clientes e usuários, com um público-alvo já definido pela empresa.

### U

**Usuário:** mulheres que se sentem vulneráveis na hora de contratar quaisquer tipos de serviços.

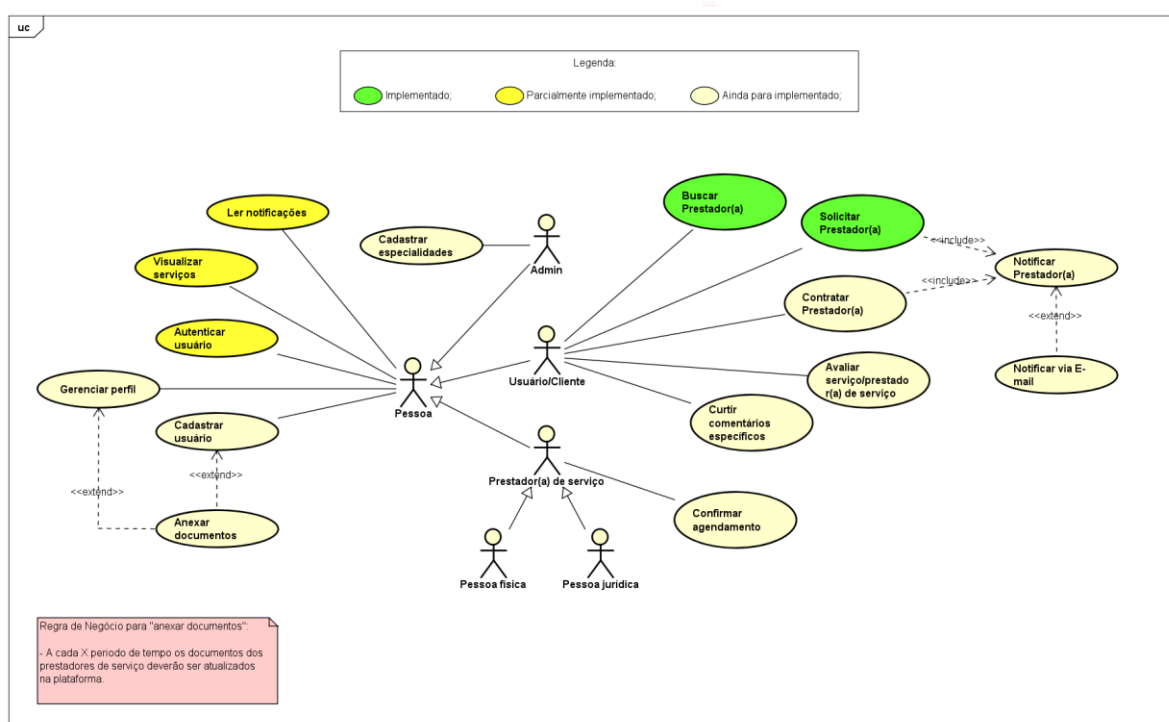
### V

**Validação:** envio de documentos comprobatórios para validação do sistema.



## 10. Casos de uso

### 10.1. Diagrama de casos de uso



### 10.2. Descrição dos casos de uso

Código	Nome	Descrição
CDU-01	Buscar prestador(a)	O usuário buscará na opção "Prestadores de serviços" o serviço ou prestador(a) de serviços que necessita, e terá três formas de pesquisa: a busca geral, a busca por pesquisa e a busca por categoria de serviço

<b>CDU-02</b>	Solicitar prestador(a)	Usuário solicita um serviço de um(a) prestador(a) de serviço que mais se encaixar na sua necessidade.
<b>CDU-03</b>	Confirmar agendamento	O(a) prestador(a) que teve seu serviço solicitado é notificado e o sistema espera até que ele confirme o agendamento do serviço para o usuário.
<b>CDU-04</b>	Avaliar serviço/Prestador de serviço	O usuário poderá avaliar o serviço prestado/prestador de serviço, para assim ajudar os futuros usuários (clientes) na escolha de um(a) prestador(a) de serviço.
<b>CDU-05</b>	Cadastrar usuário	A pessoa que for se cadastrar no Esteja Segura! Poderá escolher entre: se cadastrar como usuário (cliente) ou como prestador(a) de serviço, sendo esse último dividido em dois, que são: pessoa física e pessoa jurídica.
<b>CDU-06</b>	Curtir comentários específicos	O usuário cadastrado e autenticado na plataforma, poderá curtir um ou mais comentários específicos de avaliações feitas por outros usuários em algum prestador(a).
<b>CDU-07</b>	Anexar documentos	O usuário que será um possível prestador(a) de serviços terá alguns documentos para anexar, para assim o sistema avaliar se esse possível prestador(a) está apto(a) para ser um(a) prestador(a) de serviço.

<b>CDU-08</b>	Autenticar usuário	Para poder fazer a solicitação de um ou mais serviços o usuário cadastrado deverá realizar o login, informando seu usuário e senha.
<b>CDU-09</b>	Gerenciar perfil	O usuário cadastrado poderá gerenciar seu perfil na plataforma, sendo possível atualizar os dados, alterar/atualizar foto de perfil e excluir sua conta da plataforma
<b>CDU-10</b>	Cadastrar especialidades	O próprio prestador de serviço que se cadastrar na plataforma não poderá cadastrar sua especialidade, ele(a) irá se cadastrar e solicitar seu cadastro em determinada especialidade de serviço
<b>CDU-11</b>	Notificar prestador(a)	O(a) prestador(a) é notificado quando: serviço é solicitado, serviço é contratado, avaliação é feita, curtida específica é feita...
<b>CDU-12</b>	Notificar via E-mail	O prestador de serviço que tiver seu serviço solicitado/contratado será notificado via e-mail sobre essa solicitação. E também será notificado quando um usuário(cliente) avaliar seu serviço prestado.
<b>CDU-13</b>	Contratar prestador(a)	Após o prestador(a) que teve seu serviço solicitado confirmou o agendamento o usuário que solicitou poderá contratar de fato o serviço de tal prestador(a).
<b>CDU-14</b>	Ler notificação	Tanto o usuário (cliente) como o prestador(a) terão uma tela de notificação

		dentro do Esteja Segura! onde poderão ver suas notificações.
<b>CDU-15</b>	Visualizar serviços	O usuário (cliente) e o prestador(a) poderão visualizar os serviços que já foram solicitados, prestados e/ou cancelados.

### 10.3. Requisitos funcionais (RF) VS Casos de uso (CDU)

	RF01	RF02	RF03	RF04	RF05	RF06	RF07	RF08	RF09	RF10	RF11	RF12
CDU-01	X											
CDU-02		X										
CDU-03										X		
CDU-04			X									
CDU-05						X						
CDU-06				X								
CDU-07					X			X	X			
CDU-08							X					
CDU-09								X				
CDU-10												
CDU-11												X
CDU-12												X
CDU-13											X	
CDU-14												
CDU-15												