

Documento de Visão



NATAL - RN

SUMÁRIO

1.	RESUMO	3
2.	PERFIL DOS USUÁRIOS	4
3.	PROBLEMA	4
4.	ESCOPO	4
4.1.	O ISERVICES! É...	5
4.2.	O ISERVICES! NÃO É...	5
4.3.	O ISERVICES! FAZ...	5
4.4.	O ISERVICES! NÃO FAZ...	5
5.	SERVIÇOS EXTERNOS (APIs)	6
6.	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
7.	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	8
8.	REGRAS DE NEGÓCIO	9
9.	GLOSSÁRIO	10
10.	CASOS DE USO	11
11.1.	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	11
11.2.	DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	11
11.3.	REQUISITOS FUNCIONAIS (RF) VS CASOS DE USO (CDU)	13

Iservices!

1. Resumo

O presente documento tem por finalidade o entendimento sobre o projeto Iservices! definindo as necessidades para o desenvolvimento deste projeto, que se trata de um sistema para unir Usuários e Prestadores de qualquer tipo de serviço, que possa ser integrado à plataforma. Na medida do possível, as informações terão um alto nível de abstração para melhor entendimento dos envolvidos, além da contextualização do sistema nos exemplos que seguirão.

O nosso projeto é uma aplicação Web com o intuito de ofertar serviços, aos profissionais que queiram ser integrado ao nosso Sistema, temos a finalidade de simplificar a divulgação dos serviços dos Prestadores, e na parte Usuários a facilidade da contratação de determinado serviço.

No Iservices! utilizamos políticas de autenticação para confirmar a identidade dos Prestadores de Serviço e Usuários, como por exemplo: todos os usuários precisam preencher o cadastro com o CPF para evitar perfis falsos, prestadores de serviço precisam de documento de identificação (CPF) para pessoas físicas, para empresas o CNPJ.

E, também dispomos de uma avaliação detalhada, para o usuário saber mais sobre o Prestador e o serviço para ter mais confiança na contratação. Não podemos esquecer que os prestadores também podem avaliar os seus clientes, e vice-versa para uma melhor experiência e promover o respeito mútuo entre os Usuários e Prestadores de Serviços.

2. Perfil dos Usuários

Pessoas interessadas em receber serviços qualificados de Prestadores que prestem ótimos serviços, levando em consideração a sua nota em geral, a verificação da conta e o tempo de serviço que trabalha na Plataforma. Devido a isso, usamos esses métodos para os clientes possam escolher os serviços que melhor se encaixem com seu perfil, e sintam mais confiança na contratação. Os nossos usuários englobam qualquer perfil de pessoas.

O Iservices! tem seu foco principal nas pessoas queiram contratar quaisquer tipos de serviços. E também, nas empresas e prestadores de serviço que buscam oferecer um serviço de qualidade e com maior confiança para os seus clientes/usuários.

3. Problema

A dificuldade de muitas vezes encontrar serviços, a qualificação e o tempo médio de atuação de tal profissional. Sabemos que a qualificação e o respeito andam atreladas uma com a outra, sendo isso que os nossos clientes esperam, no Iservices você encontra isso que procura. Estamos dispostos de descomplicar a vida para ambos os lados.

4. Escopo

O Iservices! É um Sistema Web de Cadastramento de pessoas, com a identificação autêntica, evitando problemas de perfis fantasmas, todavia que existem diversas plataformas onde os usuários fazem o cadastramento sem usar a identificação padrão, porque a plataforma não solicita, abrindo uma brecha para fazerem ações ilícitas e não serem descobertos.

Buscamos profissionais qualificados para o atendimento ao público que deseja tranquilidade a mais para aqueles que precisam solicitar serviços. Fazemos isso com a finalidade de ajudar em contratar qualquer serviço que buscam localizar profissionais qualificados para o atendimento específico ao público, por exemplo: pintor de casa doméstica.

4.1. O Iservices! é...

- ✓ Um sistema que ajuda as pessoas a receber prestadores de serviços em suas casas;
- ✓ Um sistema que ajuda as empresas na contratação/localização de pessoas com boa avaliação .

4.2. O Iservices! não é...

- ✓ Um sistema de SOS, visto que a plataforma já garante previamente uma confiança a mais ao público que irá utilizá-la devido.
- ✓ Uma rede social de busca para os usuários, como o Facebook.

4.3. O Iservices! faz...

- ✓ Ajuda as empresas a encontrarem ofertas de serviços para profissionais com boa avaliação de atendimento e tempo de atuação.
- ✓ Passa mais confiança aos usuários que irão usar o sistema Iservices!

4.4. O Iservices! não faz...

- ✓ Não faz restrição de público, qualquer pessoa/empresa que cumpra nossas diretrizes poderão utilizar a Plataforma.
- ✓ Não envia e-mails ou SMS, solicitando dados bancários ou senhas.

5. Serviços externos (APIs) (A definir)

Levando em consideração o nosso Sistema Web, que por sua vez, possui a finalidade de contratar pessoas capazes de prestarem serviços com um bom nível de qualificação.

Pensando bem nesses requisitos, estamos estudando possíveis propostas de APIs, capazes de agregar-se ao **Iservices**, a primeira delas sendo “API de dados agregados do IBGE”, a ferramenta disponibiliza dados das pesquisas e censos realizados pelo IBGE, retornando informações de grupos de classes trabalhadoras do país.

Já a segunda API que também está no processo de análise seria o “**Fala.Br**” da **Controladoria Geral da União**, a partir dessa API gostaríamos de retornar todas as profissões, como as informações mais importantes vinculadas. Estamos realizando o estudo aprofundado e ainda abertos a outras ferramentas de API.

As possíveis tecnologias para o Front-end que gostaríamos de incorporar ao Django são o React.js e Bootstrap, tendo mais preferência ao React, por ela dá suporte de classes e modularização, isso pois ela tem uma linguagem equivalente as linguagens clássicas, como Java ou Python, tornando a aplicação mais robusta e fácil de implementar novas funcionalidades, pela equivalência das linguagens. E Back-end será explorado o Django REST framework e o estudo melhorado do Python.

6. Requisitos funcionais

Código	Nome	Descrição
RF01	Busca prestador(a)	O usuário poderá buscar por prestador de serviço que mais se encaixa na sua necessidade.
RF02	Solicitar prestador(a)	O usuário (cliente ou empresa) irá solicitar o prestador de serviço que mais se encaixe em sua necessidade com base nas informações que cada prestador de serviço tem.

RF03	Avaliação de serviço e prestador(a)	Cada prestador de serviço poderá ser avaliado pelos usuários, não sendo obrigatória esta avaliação, e pelas empresas que já os contrataram.
RF04	Curtir comentários	O usuário cadastrado poderá curtir comentários de avaliações feitas de outros usuários em algum prestador(a).
RF05	Cadastrar prestador(a) de serviço (Pessoa física ou pessoa jurídica)	Prestadores de serviço (Empresas e pessoas que prestam serviços) poderão cadastrar seus perfis no Iservices! Para que assim façam parte da nossa base de dados de prestadores de serviços.
RF06	Cadastrar usuário (cliente)	O usuário cadastra-se para se habilitar a solicitar os serviços dentro da plataforma e poder interagir com comentários das avaliações dos prestadores de serviço.
RF07	Autenticar usuário	Para poder fazer a solicitação de um ou mais serviços o usuário cadastrado deverá realizar o login, informando seu usuário e senha.
RF08	Gerenciar perfil	O usuário cadastrado poderá alterar/atualizar os dados do seu perfil e/ou excluir sua conta do sistema.
RF09	Validação de documentos dos prestadores de serviços	Os prestadores de serviços cadastrados deverão a cada período cadastrado atualizar seus dados para manter-se ativo como prestador de

		serviço. Atualizando seus documentos exigidos no ato do primeiro cadastro na plataforma.
RF10	Confirmar agendamento	O prestador que teve seu serviço solicitado é notificado e o sistema espera até que ele confirme o agendamento do serviço para o usuário (cliente).
RF11	Contratar prestador(a)	O usuário (cliente ou empresa) após ter o serviço que solicitou confirmado poderá contratá-lo.

7. Requisitos não-funcionais

Código	Nome	Descrição
RNF01	Linguagem Programação Python	Tem uso em várias aplicações e é considerada uma ótima alternativa para criação de app web de forma simples e poderosa. Tendo como os dois principais frameworks o Django e o Flask
RNF02	Django Framework	Um framework de desenvolvimento rápido para web, com arquitetura relativamente simples. Usa um padrão de projeto MTV e toda a arquitetura é interligada e conversa entre si.
RNF03	Plataforma Web	A aplicação do sistema deve ser Web, com funcionalidades de cadastro, solicitação e avaliação.
RNF04	Design Responsivo	Acesso a multiplataformas do sistema.

RNF05	Perfis Hierárquicos	Nível de acesso por tipo de usuário.
RNF06	Informações Sigilosas	As informações prestadas dos usuários são sigilosas.

8. Regras de negócio

[RN1] A cada ano, os prestadores(as) de serviço terão que atualizar as certidões, enviando novamente os documentos requisitados. A cada ano ele terá que atualizar as certidões.

[RN2] Os documentos que não forem enviados no prazo de uma hora, o link irá expirar, tendo que fazer novamente a solicitação pelo sistema.

[RN3] O usuário poderá buscar por prestadores sem estar autenticado, no entanto para realizar a solicitação terá que estar autenticado.

[RN4] Apenas o Administrador poderá validar os documentos dos prestadores de serviços e dos usuários.

[RN5] Apenas o Administrador poderá cadastrar as especialidades escolhidas pelos prestadores(as) de serviço na hora do cadastro.

[RN6] Um usuário (cliente) poderá avaliar um serviço e seu prestador(a) quando o serviço for prestado.

[RN7] O prestador de serviço poderá ser uma pessoa Física ou uma pessoa Jurídica, dependendo em que categoria se encaixe melhor.

[RN8] Um prestador de serviço só estará disponível para prestar seu serviço depois que seus documentos forem analisados e aceitos pelo administrador.

[RN9] Os usuários só poderão contratar um serviço se o(a) prestador(a) confirmar o agendamento de tal serviço.

[RN10] O prestador de serviço não será notificado, quando um cliente realizar uma avaliação do seu atendimento, a fim de manter o sigilo dos usuários. No entanto, o mesmo poderá acompanhar as suas notas de avaliação no seu perfil.

9. Glossário

A

Autenticação: Realizar login na plataforma com as devidas credenciais, login e senha.

C

Cadastramento: Realização de um cadastro dentro da plataforma “Iservices”, pelo nosso público-alvo.

CDU: Casos de Uso (CDU), cada funcionalidade com seus respectivos fluxos. Desde seus gatilhos, pré-condições, pós-condições e resultado da funcionalidade.

P

Políticas: possibilita o gerenciamento da segurança da empresa ou da organização, estabelecendo regras para proteção, como: protocolos de gravação de áudio ou vídeo.

Prestadores: buscam oferecer um serviço de qualidade e com maior segurança para seus clientes e usuários, com um público-alvo já definido pela empresa.

U

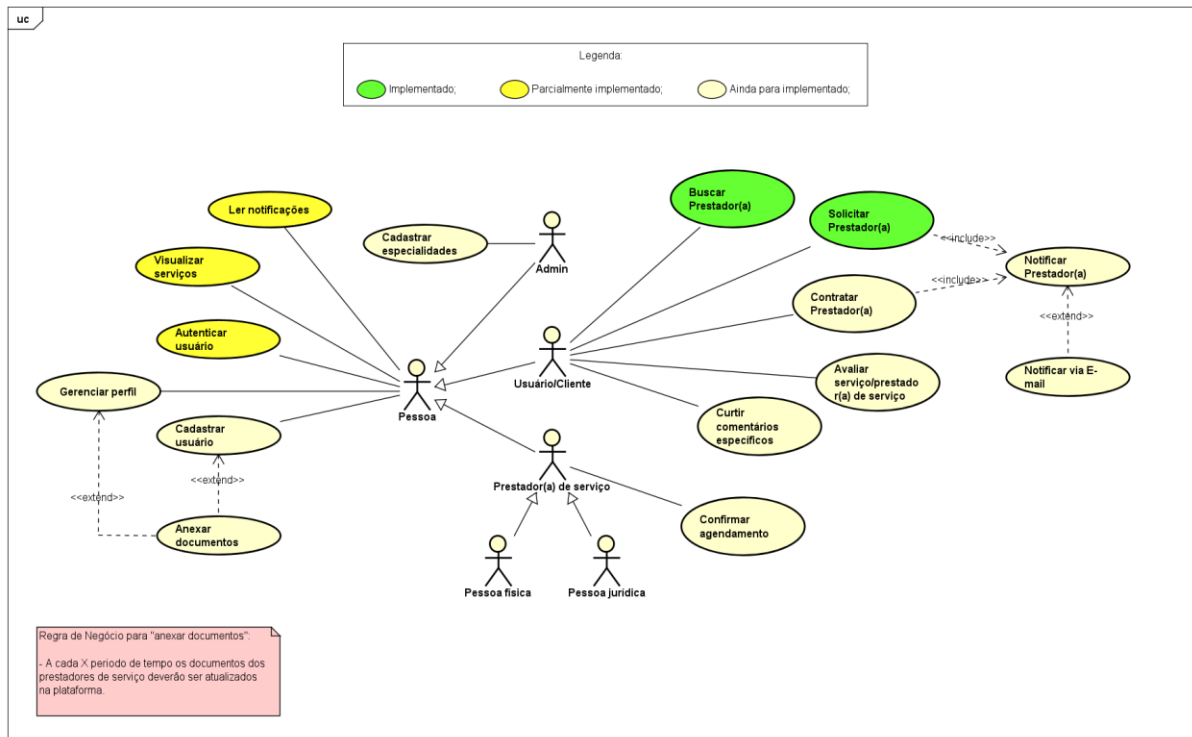
Usuário: mulheres que se sentem vulneráveis na hora de contratar quaisquer tipos de serviços.

V

Validação: envio de documentos comprobatórios para validação do sistema.

10. Casos de uso

11.1. Diagrama de casos de uso



11.2. Descrição dos casos de uso

Código	Nome	Descrição
CDU-01	Buscar prestador(a)	O usuário buscará na opção “Prestadores de serviços” o serviço ou prestador(a) de serviços que necessita, e terá três formas de pesquisa: a busca geral, a busca por pesquisa e a busca por categoria de serviço
CDU-02	Solicitar prestador(a)	Usuário solicita um serviço de um(a) prestador(a) de serviço que mais se encaixar na sua necessidade.
CDU-03	Confirmar agendamento	O(a) prestador(a) que teve seu serviço solicitado é notificado e o sistema espera até que ele

		confirme o agendamento do serviço para o usuário.
CDU-04	Avaliar serviço/Prestador de serviço	O usuário poderá avaliar o serviço prestado/prestador de serviço, para assim ajudar os futuros usuários (clientes) na escolha de um(a) prestador(a) de serviço.
CDU-05	Cadastrar usuário	A pessoa que for se cadastrar no Iservices! Poderá escolher entre: se cadastrar como usuário (cliente) ou como prestador(a) de serviço, sendo esse último dividido em dois, que são: pessoa física e pessoa jurídica.
CDU-06	Curtir comentários	O usuário cadastrado e autenticado na plataforma, poderá curtir um ou mais comentários específicos de avaliações feitas por outros usuários em algum prestador(a).
CDU-07	Anexar documentos	O usuário que será um possível prestador(a) de serviços terá alguns documentos para anexar, para assim o sistema avaliar se esse possível prestador(a) está apto(a) para ser um(a) prestador(a) de serviço.
CDU-08	Autenticar usuário	Para poder fazer a solicitação de um ou mais serviços o usuário cadastrado deverá realizar o login, informando seu usuário e senha.
CDU-09	Gerenciar perfil	O usuário cadastrado poderá gerenciar seu perfil na plataforma, sendo possível atualizar os dados, alterar/atualizar foto de perfil e excluir sua conta da plataforma
CDU-10	Cadastrar especialidades	O próprio prestador de serviço que se cadastrar na plataforma não poderá cadastrar sua

		especialidade, ele(a) irá se cadastrar e solicitar seu cadastro em determinada especialidade de serviço
CDU-11	Notificar prestador(a)	O(a) prestador(a) é notificado quando: serviço é solicitado, serviço é contratado, avaliação é feita, curtida específica é feita...
CDU-12	Notificar via E-mail	O prestador de serviço que tiver seu serviço solicitado/contratado será notificado via e-mail sobre essa solicitação. E também será notificado quando um usuário(cliente) avaliar seu serviço prestado.
CDU-13	Contratar prestador(a)	Após o prestador(a) que teve seu serviço solicitado confirmar o agendamento o usuário que solicitou poderá contratar de fato o serviço de tal prestador(a).
CDU-14	Ler notificação	Tanto o usuário (cliente) como o prestador(a) terão uma tela de notificação dentro do Iservices! onde poderão ver suas notificações.
CDU-15	Visualizar serviços	O usuário (cliente) e o prestador(a) poderão visualizar os serviços que já foram solicitados, prestados e/ou cancelados.

11.3. Requisitos funcionais (RF) VS Casos de uso (CDU)

	RF01	RF02	RF03	RF04	RF05	RF06	RF07	RF08	RF09	RF10	RF11	RF12
CDU-01	X											
CDU-02		X										
CDU-03										X		

CDU-04			X									
CDU-05						X						
CDU-06				X								
CDU-07					X			X	X			
CDU-08							X					
CDU-09								X				
CDU-10												
CDU-11												X
CDU-12												X
CDU-13											X	
CDU-14												
CDU-15												