



**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA
FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO
ANCHIETA CRUZ COSTA
GEORGE COSTA
JANDER CERQUEIRA
JEFTER DÓREA
OLIVIA GOMES
SAMIA CAPISTRANO**

VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM

**Lauro de Freitas
2013**

**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA
FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO
ANCHIETA CRUZ COSTA
GEORGE COSTA
JANDER CERQUEIRA
JEFTER DÓREA
OLIVIA GOMES
SAMIA CAPISTRANO**

VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM

Trabalho da Disciplina Tópicos Avançados II,
curso de Bacharelado em Sistemas de
Informação da UNIME.

Professores: Carlos Fábio e Carlos Eugênio

**Lauro de Freitas
2013**

Revisão Histórica

Data	Versão	Descrição	Autor
25/03/2013	1.0	Visão inicial para discussão	Grupo do projeto

SUMÁRIO

1	Introdução	6
1.1	Finalidade	6
1.2	Fatores influentes	6
1.3	Escopo	6
1.4	Definições, siglas e abreviações	6
1.5	Referências Externas	6
1.6	Resumo da Visão	6
2	Posicionamento do Projeto	7
2.1	Oportunidade de Negócio	7
2.2	Definição do Problema e Solução do Problema	7
2.3	Definição da Posição do Produto	7
3	Descrição dos Interessados e Usuários	8
3.1	Visão Estratégica do mercado e usuários	8
3.2	Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados	8
3.3	Sumário dos Usuários	8
3.4	Ambiente de Trabalho	9
3.5	Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados	9
3.5.1	Func[Jorge Farias]	9
3.5.2	Func [Carlos Fábio e Carlos Eugênio]	10
3.6	Perfil dos Usuários	10
3.6.1	Func [Analista de desenvolvimento]	11
3.6.2	Func [Analista de modelagem]	11
3.6.3	Func [Gerente de projeto]	12
3.7	Necessidades chaves dos Representantes e Usuários	13
3.8	Alternativas e Competição	13
4	Visão Geral do Produto	13
4.1	Perspectiva do Produto	13

4.2	Sumário de Funcionalidades	14
4.3	Suposições e Dependências	14
4.4	Custo e Preço	14
4.5	Licenças e Instalação do Software	14
5	Funcionalidades do Sistema	14
6	Restrições	14
7	Requisitos de Qualidade	15
8	Precedências e Prioridade	15
9	Outros Requisitos do Produto	15
9.1	Padrões	15
9.2	Requisitos para a instalação e qualidade	15
9.3	Requisitos de Performance	15
9.4	Requisitos do Ambiente	15
10	Requisitos de Documentos do Software	16
10.1	Manual do Usuário	16
10.2	Ajuda On-line	16
10.3	Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README	16
10.4	Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos	16
11	Apêndice	16
12	Status	16

1. Introdução

O sistema será utilizado para troca de mensagens entre os professores, coordenadores e alunos da UNIME Lauro de Freitas.

1.1 Finalidade

Facilitar o envio de mensagens de professores, coordenadores e alunos. Desta forma, em situações como atrasos, problemas de saúde, reuniões e lembretes de atividades e trabalhos.

1.2 Fatores de Influentes

O sistema é uma exigência da disciplina Trópicos Avançados II. Ele tem finalidade acadêmica, e foi escolhido em meio a outros sugeridos pelo corpo docente.

1.3 Escopo

Este sistema deve ser capaz de facilitar a comunicação entre os professores, coordenadores e alunos da UNIME.

O programa deve ser flexível, possibilitar a interação com diversos tipos de dispositivos como (e-mail, SMS, aplicativos de smartphones, etc.). Pode-se também futuramente está entregue ao sistema KROTON.

1.4 Definições, Siglas e Abreviações

Todas as siglas estarão no glossários.

1.5 Referências Externas

Definir com equipe e colaboradores.

1.6 Resumo da Visão

Um software que realize a comunicação entre os professores, coordenadores e alunos das disciplinas da unidade UNIME Lauro de Freitas, evitando assim a falta de comunicação das partes. Podendo expandir para outras unidades do grupo KROTON.

2. Posicionamento do Projeto

2.1 Oportunidades de Negócio

O projeto poderá ser usado por todos os cursos da UNIME. A ideia é que ele sirva como um ponto único de apoio à comunicação entre o corpo docente e discente.

2.2 Definição do Problema e Solução do Problema

Problema: existem barreiras que dificultam a comunicação dos professores, coordenadores e alunos. Pois muitas comunicações urgentes ocorrem no início das aulas, como por exemplo: O professor chegará atrasado, as aulas serão em outro lugar por motivos técnicos na sala de aula, o professor faltará à aula e deixará uma atividade para fazer, uma comunicação do coordenador para alguma atividade e eventos e etc.

A solução: Criar um sistema online, que possa ser usado nos browsers, onde o coordenador irá gerencia o grupo de alunos e em quais matérias eles estão alocados. O professor com opções pré-definidas, poderá rapidamente disparar mensagens para os e-mails e celulares dos alunos informando alguma atividade.

2.3 Definição da Posição do Produto

É um produto que tem como diferencia facilitar a comunicação, e irá agilizar a tomada de decisões de maneira eficaz e eficiente.

3. Descrição os Interessados e Usuários

3.1 Visão Estratégica do Mercado e Usuário

A falta de comunicação pode ser decisivo no sucesso ou fracasso de uma organização.

O software de troca de mensagens proposto pela equipe da disciplina de trópicos avançados II, visa preencher a lacuna existente na comunicação dentro da unidade UNIME Lauro de Freitas. Podendo se expandir para outras unidades do grupo KROTON e também empresas que sinta falta de uma comunicação eficiente.

Inicialmente o produto será utilizado pelos professores, coordenadores e alunos da Unime Lauro de Freitas. Podendo apenas com três cliques envia uma mensagem já pré-definida ou escrever uma, ou o que for mais adequado para a situação.

3.2 Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados

Nome	Representa	Atribuições
Jorge Farias	Representa a direção da instituição de ensino Unime Lauro de Freitas. Este é o solicitante do sistema, sendo suas indicações de alta importância.	Responsável pelo fornecimento dos requisitos do sistema, e certifica-se que o sistema apresentado está de acordo com o proposto.
Carlos Fábio e Carlos Eugênio	Coordenadores de suporte ao projeto e stakeholder.	Da suporte a equipe de gestão e desenvolvimento do projeto, além certificar-se que o sistema está de acordo com os requisitos proposto.

3.3 Sumário dos Usuários

Nome	Descrição	Atribuições
Analista de desenvolvimento	É o desenvolvedor do	Alex Paixão, Jander

	sistema e Framework é todo dirigido para facilitar o trabalho destes profissionais.	Cerqueira, Jeffer Dórea, Samia Capistrano
Analista de modelagem	Este usuário estará procedendo à modelagem do sistema utilizando UML.	Alex Paixão
Gerente de projeto	Responsável por organizar, dividir tarefas e acompanhar o desenvolvimento do sistema.	George Abreu e Olivia Gomes

3.4 Ambiente de Trabalho

O número de pessoas que podem utilizar o sistema pode varia.

O tempo de para realização da tarefa e bom mais pode varia de acordo com o tipo de equipamento utilizado.

A plataforma utilizada para o sistema e bastante ampla (sms, aplicativos de smartphones e email).

3.5 Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados

3.5.1 Func[Jorge Farias]

Representa	Direção da Unime Lauro de Freitas
Descrição	Este representa o grupo Unime, é o mais importante no cenário atual pois é o que define como o sistema deverá parecer para ser considerado um sucesso.
Tipo de experiência	É o que possui mais experiência e pode ser considerado um guru ou expert.
Responsabilidades	Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi pedido.
Critério de sucesso	Para este interessado o sistema teve sucesso

	em seu desenvolvimento se tiver as características que ele próprio estipulou.
Produtos	Sistema baseados em sms, aplicativos smartphones e via email.
Comentários e problemas	Este é o solicitante do sistema e pagador, como tal, todas as suas considerações devem estar implementadas.

3.5.2 Func [Carlos Fábio e Carlos Eugênio]

Representa	Professores da Unime Lauro de Freitas
Descrição	Este representa o grupo de professores da Unime, é importante no cenário atual pois é o que define como o sistema deverá parecer para ser considerado um sucesso, e auxilia no desenvolvimento do projeto.
Tipo de experiência	São grandes possuidores de conhecimento na área de gestão e desenvolvimento experiência e pode ser considerado um gurus.
Responsabilidades	Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi pedido.
Critério de sucesso	Para este interessado o sistema teve sucesso em seu desenvolvimento estiverem de acordo com as normas técnicas que eles estipularam.
Produtos	Integração com os diagramas providos da modelagem UML fazendo com que o desenvolvimento preencha os modelos de regras de negócio para a aplicação funcionar.
Comentários e problemas	Este é o solicitante do sistema e pagador, como tal, todas as suas considerações devem estar implementadas.

3.6 Perfil dos Usuários

Faculdade UNIME, uma instituição do grupo KROTON.

3.6.1 Func [Analista de desenvolvimento]

Representa	Samia Capistrano
Descrição	Este representa o grupo de desenvolvedores do sistema, é responsável pela criação manutenção e desenvolvimento do sistema.
Tipo	É uma usuário novato. Mais tem habilidades em cria e desenvolvimento de projetos.
Responsabilidades	Deve apresentar lista de teste, tempo para finalização de tarefas e apresentar status do desenvolvimento.
Critério de sucesso	Respeitar todos os requisitos do sistema, apresentação das atividades no tempo determinado e teste dos produtos para o sistema.
Produtos	O usuário produz parte dos requisitos do sistema para os regerentes do projeto
Comentários e problemas	Tempo para desenvolvimento do sistema curto.

3.6.2 Func [Analista de modelagem]

Representa	Alex Paixão
Descrição	Este representa o desenvolvedores dos casos de uso UML.

Tipo	É uma usuário médio. Mais tem habilidades em criar e desenvolver projetos.
Responsabilidades	Deve apresentar modelos UML.
Critério de sucesso	Respeitar todos os requisitos do sistema nos modelos UML, apresentação das atividades no tempo determinado.
Produtos	O usuário produz modelos UML para os desenvolvedores do sistema.
Comentários e problemas	Tempo para desenvolvimento do sistema curto.

3.6.3 Func [Gerente de projeto]

Representa	George Abreu
Descrição	Este representa o grupo de gerentes do sistema, é responsável pela criação de modelos gerenciáveis do projeto, manutenção e desenvolvimento da gerência do sistema.
Tipo	É um usuário novato. Mais tem habilidades em gerenciar projetos.
Responsabilidades	Deve apresentar cronograma do sistema, divisão do trabalho dentro do projeto e gerenciar tempo, custo e atividades do projeto.
Critério de sucesso	Respeitar todos os requisitos do sistema, apresentação das atividades no tempo determinado e satisfazer os desejos do cliente.
Produtos	O usuário é responsável pela lista de atividades e relatórios. Para a equipe do projeto e clientes.
Comentários e problemas	Tempo para desenvolvimento do sistema curto.

3.7 Necessidades chaves dos Representantes e Usuários

Manter uma comunicação efetiva para validação dos requisitos. Definição e aprovação de tecnologias utilizadas para o desenvolvimento.

3.7.1 Func [Padronização dos modelos]

A equipe de gerencia pretende adotar a modelagem baseada em orientação a objeto e a UML para descrever os modelos como padrão para todo o projeto. Além disto a padronização deve englobar a linguagem Java, jsp e sevlets,ejb e padrões de projeto.

3.7.2 Func [Dificuldades na criação de objetos e classes baseados em modelos]

Como resultado do diferente grau de conhecimento dos analistas existe a dificuldade de alguns em criar classes utilizado os padrões estabelecidos.

Assim, é necessário que exista uma ferramenta que automatize o processo de desenvolvimento, permitindo que a partir de modelos criados em uma ferramenta de design de classes, seja gerada a estrutura das classes padronizadas e que os analistas tenham o mínimo de trabalho.

3.8 Alternativas e Competição

Nenhuma pesquisa foi realizada no sentido de alternativas e competidores.

4 Visão Geral do Produto

Sistema de troca de mensagem acadêmico, com intuito principal de realizar comunicações curtas para comunicados expressos.

produto visa preencher uma lacuna entre a comunicação da unidade de educação UNIME Lauro de Freitas com os professores, coordenadores e alunos da unidade.

O sistema visa a comunicação dos usuários via sms, aplicativos smartphones e emails. Além da integração com o sistema KORTON.

4.1 Perspectiva do Produto

Realizar a comunicação de forma eficaz entre o corpo docente da UNIME, para suprir as dificuldades de comunicação existentes atualmente.

O sistema de troca de mensagens deve em última instância ser um framework para desenvolvimento de aplicações Java para web que suporte a geração automática de partes do sistema e de sua implementação. Futuramente ele deve integrar-se com outros sistemas.

4.2 Sumário de Funcionalidades

- Cadastros de Usuários com perfis diferenciados.
- Envio de mensagens.
- Definição de permissão de visualização.

4.3 Suposições e Dependências

Necessidade de conexão com internet.

4.4 Custo e Preço

O desenvolvimento é realizado para auxiliar no aprendizado, por isso o projeto não terá custos já que todos os seus participantes desenvolveram gratuitamente e com recursos sem custo.

4.5 Licenças e Instalação do Software

Serão utilizados softwares livres, que dispensam licenças.

5 Funcionalidades do Sistema

Realizar a comunicação entre o corpo docente e discente (Alunos, professores e Coordenadores) da UNIME a princípio ao curso de Sistema de Informação e CST em redes.

6 Restrições

Durante a definição dos cadastros serão definidos perfis e somente o coordenador poderá ter a permissão de cadastro no sistema e de vinculação de disciplinas a professores e alunos.

O sistema de mensagens deve ser desenvolvido utilizando softwares livres. O ambiente em que deve ser executado e normalmente WEB, e deve poder se portátil para sms e smartphones.

7 Requisitos de Qualidade

O sistema de comunicação é voltado para comunicações expressas por isso são predeterminadas algumas mensagens para que este torne mais rápido o envio a sua comunicação.

O sistema deve ter uma interface simplificada.

O sistema não possui muitas telas, definimos um grau de profundidade mínima para que este seja considerado com boa usabilidade.

Deve poder enviar uma mensagem pré-programada em quatro clicadas.

8 Precedências e Prioridade

9 Outros Requisitos do Produto

Nada foi encontrado ainda.

9.1 Padrões

O sistema de troca de mensagens deve conter ferramentas que possam ser executadas tanto no sistema operacional Linux, Windows. O container web deve ser o tomcat, e o container para enterprise Java beans deve ser o jboss.

9.2 Requisitos para a instalação e qualidade

É necessário que os dispositivos estejam conectados a internet.

9.3 Requisitos de Performance

9.4 Requisitos do Ambiente

Por ser um sistema web não existem restrições para ambientes.

10 Requisitos de Documentos do Software

- Atas de acompanhamento.
- Relatórios de status.
- Registro dos casos de uso.
- Registro dos relatórios desenvolvimento do sistema.

10.1 Manual do Usuário

Para uso eficaz do sistema é necessário que o navegador esteja atualizado. O sistema de troca de mensagens deve ser acompanhado de um manual do usuário.

10.2 Ajuda On-line

Será disponibilizado uma documentação de instruções básicas de utilização do sistema em forma de PDF para download no próprio sistema.

10.3 Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README.

Como o sistema é web não á necessidade de instalação.

10.4 Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos

11 Apêndice

12 Status

A fase de levantamento de requisitos já foi realizada, estamos validados os requisitos.

A fase de implementação começou a ser realizada.

Os protótipos já foram criados, falta somente à validação.

Referências

PURIFICAÇÃO ,Carlos Eugênio. Visão, 2003