

POLITEKNIK NEGERI MALANG

JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI

PROGRAM STUDI: D4 SISTEM INFORMASI BISNIS

- Memahami ITIL and IT Service Management Guidance

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MATA KULIAH	BOBOT (SKS)/jam	SEMESTER	TGL. PENYUSUNAN									
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI	SIB207104	Sistem Informasi	21 Agustus 2023											
OTORISASI	Dosen Pengemb	ang RPS	Ka PRODI											
	Farid Angga Prib Indra Dharma W	adi. S.Kom., M.Kom. ijaya, ST.,M.MT.		Hendra Pradib	ta, SE., M.Sc									
Capaian Pembelajaran CP)	Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi (CPL-Prodi)													
` ,	S8 Memiliki pengetahuan essuai dengan capaian pembelajaran program studi D4 Sistem Inormasi Bisnis .													
	S9 Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.													
	_				pat melalui satu atau lebih domain aplikasi.									
	1	ngembaangkan teori dan kons	•											
		ierapkan pemikian logis, kritis serta sesuai dengan standar k			melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang									
		serta sesuai dengan standar k lunjukkan kinerja mandiri, ber		g yang bersangki	atan.									
		ajaran Lulusan yang dibeba		iah (CPL-MK)										
	- Memahan													
	- Memahan	- Memahami Pondasi Tata Kelola Teknologi Informasi												
	- Memahami Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi													
		ni Kerangka Kerja dan Standar												
	- Memahan	ni COBIT and the IT Governand	ce Institute											

	- Memahami IT Governance	e Standards : ISO 9001, 27002, and 38500
	-	kan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi
	- Mampu menerapkan peng	ggunaan Framework
Diskripsi Singkat Mata Kuliah		asan kepada mahasiswa tentang peran, fungsi dan tata cara dalam melakukan Tata Kelola Teknologi elola teknologi informasi dalam sebuah organisasi sesuai standar maupun kerangka kerja internasional.
Materi Pembelajaran /	1. Konsep Tata Kelola Tekr	pologi Informasi
Pokok Bahasan	Pondasi Tata Kelola Teki	•
		a Kelola Teknologi Informasi
	4. Kerangka Kerja dan Star	~
	5. COBIT and the IT Govern	
	6. ITIL and IT Service Mana	
		ls : ISO 9001, 27002, and 38500
		pkan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi
		ita kelola Teknologi Informasi
	3. Tenerapa Tramework re	ned kelola Teknologi ililarinasi
Pustaka	Utama :	
	Information Technology Govern	ance and Service Management: Framework and Adaptations, Aileen Cater Steel, 2009
	Pendukung:	
	1. Moeller, Robert R(2013). Exe	cutive's Guideto IT Governance Improving System Processes with Service
	Management, COBIT and	ITIL. Canada : John Wiley & Sons, Inc
Media Pembelajaran	Software:	Hardware :
	Microsoft Word	PC/Laptop
Nama Dosen Pengampu	 Farid Angga Pribadi, S.Kon Indra Dharma Wijaya, ST,I Dimas Wahyu Wibowo, S. 	M.MT
	4. Meyti Eka Apriyani, S.T., N	Л. Т.

5. Hendra Pradipta, SE., M.Sc.

Matakuliah Syarat

Minggu Ke	Kemampuan Akhir Yang Direncanakan (Sub-CP-MK)	Bahan kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria & Bentuk Penilaian	Indikator Penilaian	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Mahasiswa mampu menjelaskan Konsep tata kelola Teknologi informasi	- Mempelajari Konsep tata kelola Teknologi informasi	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan diskusi. b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan: - Pembentukan grup	4 X 50"	Dengan mempelajari konsep tata kelola Teknologi informasi mahasiswa dapat : - Memahami konsep tata kelola Teknologi informasi	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi - Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)	Mampu memahami konsep tata kelola Teknologi informasi	2,86%
2	Mahasiswa mampu menjelaskan Pondasi Tata Kelola Teknologi Informasi	- Mempelajari Pondasi Tata Kelola Teknologi Informasi	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan diskusi.	4 X 50"	Dengan mempelajari Pondasi Tata Kelola Teknologi Informasi mahasiswa dapat: Memahami Pondasi Tata Kelola	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian:	Mampu memahami Pondasi Tata Kelola Teknologi Informasi	2,86%

			b.Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan:		Teknologi Informasi	- Presentasi - Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif) Penyelesaian tugas job sheet		
3	Mahasiswa mampu menjelaskan Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi	- Mempelajari Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan diskusi. b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan:	4 X 50"	Dengan mempelajari Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi mahasiswa dapat : - Memahami Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi.	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi - Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)	Mampu memahami Elemen dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi	2,86%
4	Tes Tulis materi minggu ke 1 sampai dengan 3	- Kuis	- Kuis	4 X 50"	- Kuis	Kuis	Kuis	25%
5	- Mahasiswa dapat menjelaskan Kerangka Kerja dan Standard Tata Kelola	- Mempelajari Kerangka Kerja	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan	4 X 50"	Dengan mempelajari Kerangka Kerja dan Standard Tata Kelola mahasiswa dapat: Memahami Kerangka	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan	Mampu memahami Kerangka Kerja dan Standard Tata Kelola	2,86%

	dan Standard Tata Kelola	diskusi. b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan:	Kerja dan Standard Tata Kelola.	Bentuk penilaian: - Presentasi Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)		
6	- Mahasiswa dapat menjelaskan COBIT and the IT Governance Institute - Mempelajari COBIT and the IT Governance Institute	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan diskusi. b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan:	- Dengan mempelajari COBIT and the IT Governance Institute mahasiswa dapat: Memahami COBIT and the IT Governance Institute.	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)	Mampu memahami COBIT and the IT Governance Institute	2,86%
7	- Mahasiswa dapat - Mempelajari ITIL and IT Service Management Guidance	Bentuk: 4 X 50" a. Kuliah Luring (2x50') Penyampaian materi dan diskusi. b. Penugasan	- Dengan mempelajari ITIL and IT Service Management Guidance mahasiswa dapat: Memahami ITIL	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi	Mampu memahami ITIL and IT Service Management Guidance	2,86%

			terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan:		and IT Service Management Guidance.	Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)		
8	Tes Tulis materi minggu ke 1 sampai dengan 7	UTS	UTS	4 X 50"	UTS	UTS	UTS	25%
9	- Mahasiswa mampu menjelaskan IT Governance Standards : ISO 9001, 27002, dan 38500	- IT Governance Standards : ISO 9001, 27002, and 38500	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan: -	4 X 50"	- Dengan mempelajari materi IT Governance Standards: ISO 9001, 27002, and 38500 mahasiswa dapat: - Memahami IT Governance Standards: ISO 9001, 27002, dan 38500	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi - Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)	Mahasiswa memahami IT Governance Standards : ISO 9001, 27002, dan 38500	2,86%
10 - 12	- Mahasiswa mampu Memahami dan menetapkan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	 Memahami dan menetapkan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi 	Bentuk: a. Kuliah Luring (2x50') b. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran:	4 X 50"	Dengan mempelajari materi menetapkan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi Mahasiswa dapat menetapkan kerangka kerja Tata	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi	Mahasiswa dapat memahami dan menetapkan kerangka kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	2,86%

			Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan: -		Kelola Teknologi Informasi	- Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif)		
13	- Tes Tulis materi minggu ke 9 sampai dengan 12	Kuis	- Kuis	4 X 50"	Kuis	Kuis	Kuis	25%

14 - 16	- Project and Review	- Penjelasan dan Review project yang dikerjakan	Bentuk: c. Kuliah Luring (2x50') d. Penugasan terstruktur (2x50') Metode Pembelajaran: Contextual Teaching and Learning (CTL) Penugasan: -	4 X 50"	Dengan mempelajari materi Project dan Review mahasiswa dapat : - Memahami Progres project yang dibuat - Menjelaskan dan meriview progres project yang dibuat	Kriteria: Ketepatan dan penguasaan Bentuk penilaian: - Presentasi - Keaktifan diskusi kelompok meliputi bertanya dan menjawab (afektif) Penyelesaian tugas job sheet	Mahasiswa mampu membuat project terkait IT Governance .	2,86%
17	Presentasi Akhir Proyek	UAS	UAS	4 X 50"	UAS	UAS	UAS	35%

Keterangan :																														
-														 	 				 					 						