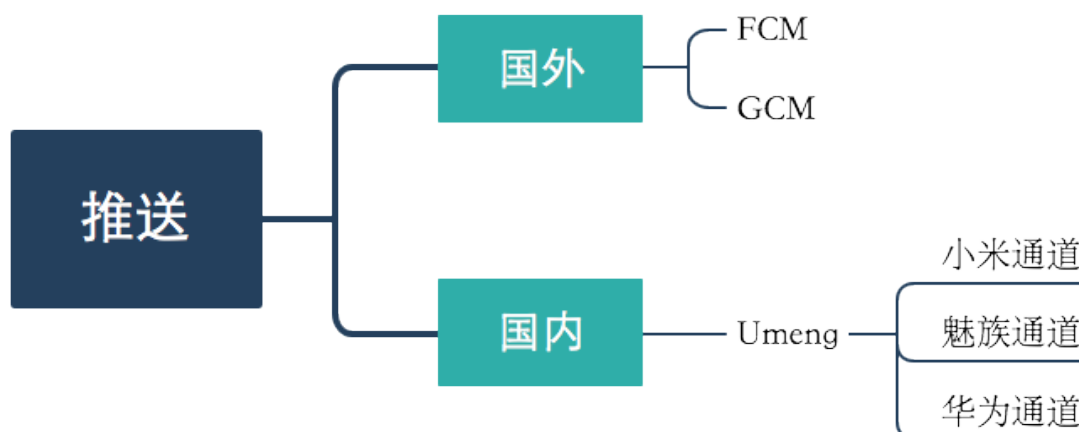


一、推送服务有哪些：

我们提供的推送服务按照国内外划分如下图所示。各个都是按需配置，



1.1. 关于国外的推送服务的说明：

国外推送分为：FCM(Firebase Cloud Messaging)和GCM(Google Cloud Messaging)；截至2018年4月10日，谷歌已宣布GCM。GCM服务器和客户端API被弃用，将于2019年4月11日删除。

As of April 10, 2018, Google has deprecated GCM. The GCM server and client APIs are deprecated and will be removed as soon as April 11, 2019. Migrate GCM apps to [Firebase Cloud Messaging \(FCM\)](#), which inherits the reliable and scalable GCM infrastructure, plus many new features. See the [migration guide](#) to learn more.

我们在基于stencilLibTemp/v2.9.4及之后的公版打包的版本都已使用FCM作为推送服务。

1.2 关于国内推送服务的说明

国内使用友盟(Umeng)提供的推送服务，但是国内厂商众多。应用会因为各种原因被系统或用户杀死，导致接收不到推送消息。比如：若使用一键清理，应用的channel进程被清除，将接收不到推送。为了增加推送的送达率，友盟提供华为、小米、魅族的系统级通道。在应用进程死掉时候，接入第三方通道的托管弹窗功能。通知将由第三方的手机系统托管弹出。

二、推送服务对手机系统的要求

2.1 FCM

FCM 客户端需要在运行 Android 4.0 或更高版本且安装了 Google Play 商店应用的设备上运行。

2.2 友盟：

友盟使用于Android 4.0 (API Level 14)及以上版本。

- 第三方通道

仅在第三方通道的设备系统上生效。

三、常见问题Q&A

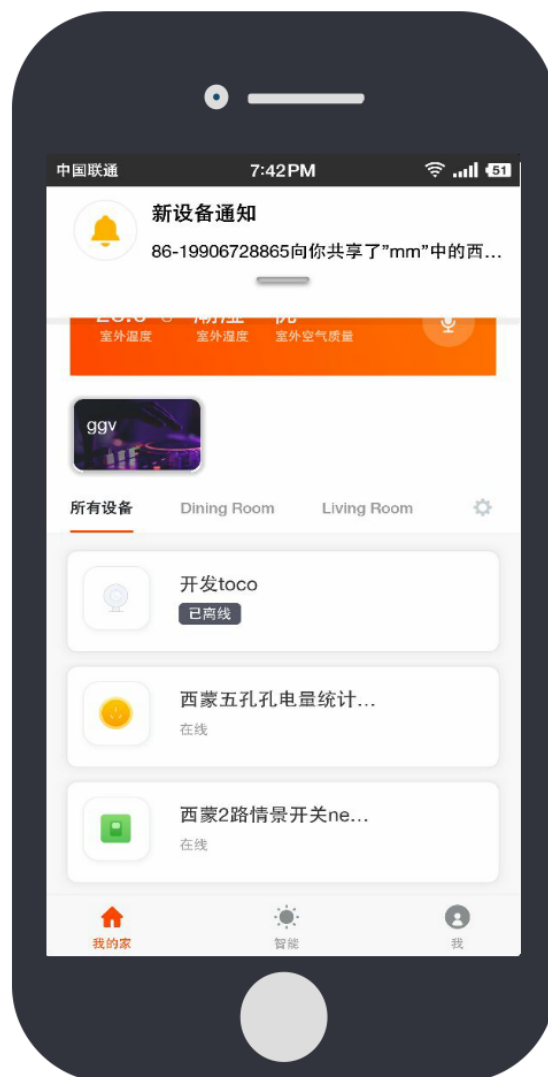
注意：下面说到的常见问题都是基于项目正常配置完umeng/fcm相关配置项并完成构建。

3.1 测试能否收到推送

使用手机账号A 分享一个设备给另外一个同样国家的手机账号B。如果手机B在应用上有设备分享到的通知弹窗出现，就说明能够接收到推送。



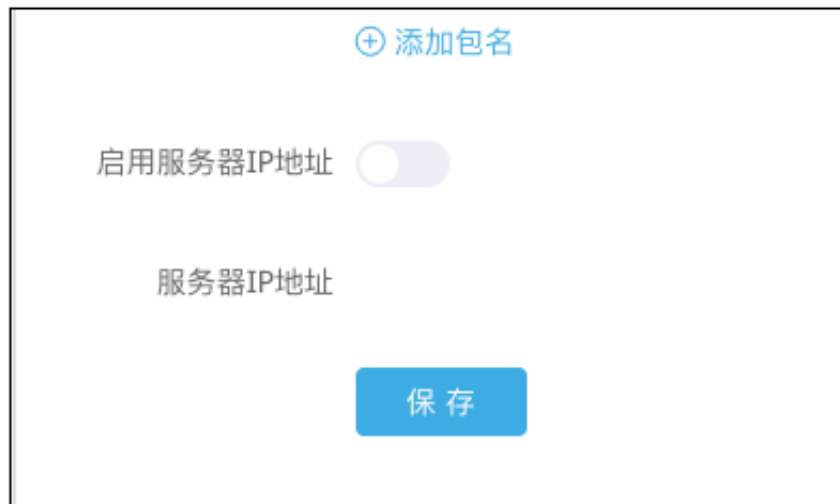
设备A



设备B

3.2 为什么我接收不到推送？

- 检查手机网络是否异常
- 确认手机当前模式是正常模式，部分手机在低电量，勿扰模式，省电模式下，会对后台推送进程进行一系列网络和活动的限制
- 查看设备是否开启通知栏权限，oppo,vivo等手机，需要手动开启通知栏权限
- 检查友盟后台“应用管理”-“应用信息”中 配置的服务器ip地址是否关闭



- 如果使用fcm，确保手机具有Google service 服务。并且连接正常。
- 已知部分机型需要开启应用自启动权限才能接收到。

3.3 为什么应用打开可以收到推送消息，在后台收不到推送消息？

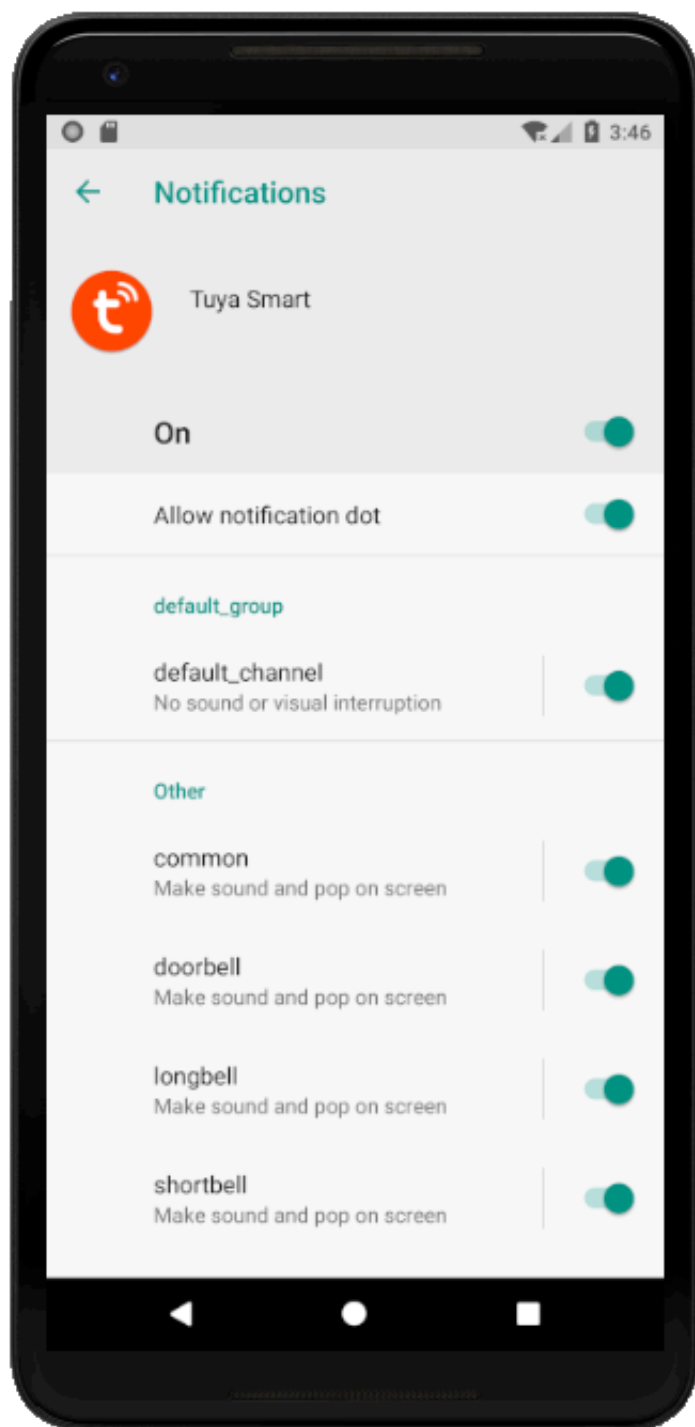
- 确保应用在后台是否被系统杀死。以下情况应用处于后台是接收不到推送消息的：
 - 未开启手机通知栏的权限。
 - 应用未集成第三方通道，被系统杀死。
 - 应用集成第三方通道。但是在非小米，魅族，华为的手机系统中被系统杀死。
 - 国外用户使用的手机的Google service不是系统提供的。非系统提供的Google service 会在应用杀死后接收不到推送消息。
 - 某些手机需要开启自启动权限才可以接收到。

3.4 为什么我可以收到pop弹窗，但是通知栏不会显示通知？

说明：我们在应用处于前台时候，来的消息通知会以popWindow弹窗形式提示。如果应用处于后台或者由系统托管时候会以通知形式展示。

一些手机系统默认情况下会关掉应用通知的权限。需要手动开启。一般在设置-应用设置-找到对应的应用-通知-开启通知权限。

国产手机不同系统设备的位置可能不一样。但都需要开启通知权限才可以。



3.5 我是国外用户，为什么我接收不到推送？

国外我们使用FCM/GCM来推送。请确保手机是否支持google play服务并且服务连接正常。如果不支持该服务，无法使用推送功能。

3.6 如何查看Google play服务是否连接正常？

在手机拨号界面输入：*##*426*##* 在界面中看到connected字样说明Google服务连接成功。

1 VPN

8:53 PM



Google Play 服务

Ping

Connect

Disconnect

Events

DeviceID: 4190552871061608772

connected=mtalk.google.com/240.0.0.28,port=5228
streamid=2/1,connects=3,connectAttempts=0,failedLogi
ns=0,lastConnectionDurationS=0,lastConnectionErrorCo
de=0,packets=31/30,bytes=617/1274
connectTime=00:00/1:02:40
Heartbeat: alarm(08:51 initial: 550s)
Last ping: 408

=== Adaptive Heartbeat ===

Enabled FallFast for non-mobile network? true

Enabled FallFast for mobile network? false

Count FIN/RST as bad heartbeat? false

Interval raise trigger: 30

Interval lower trigger: 2

Heartbeat intervals: [110000, 230000, 550000, 720000,
840000, 1140000, 1440000, 1740000]

Adaptive Heartbeat type 1: true

connectionsLimit: 15

All stored connections:

Network type: 1

Id: "GEM-703L_903e"

HB interval: 550000

Good HB count: 1

Bad HB count: 0

Reconnect delay: -1

Network type: 1

Id: 0x

HB interval: 550000

Good HB count: 0

3.7 为什么先触发的事件推送消息后到达了？

如果触发了推送事件。我们会把消息交由推送服务器进行推送。关于推送服务器是不保证传递顺序的。到达客户端有可能存在消息顺序与触发顺序不一致的问题。

3.8 为什么推送消息过了很久才到？

关于推送接收延迟的原因比较复杂。也客观确实存在这样的现象。请检查以下方面是否正常。

- 网络状况。如果网络状况不好或者所在地距离服务器距离很远，跨国家、地区，可能会导致接收延迟的情况。
- 因为推送国内使用了第三方的友盟推送、国外使用fcm推送。消息的下发到客户端接收之间的时间依赖于第三方服务器的压力。在高峰时段推送拥堵的情况下会有推送延迟到达的情况。
- 用户活跃度：用户经常使用我们app的用户的推送到达率和到达时间都会优于不活跃用户。
- 与推送服务器之间的连接异常。如果手机客户端由于某些原因断开与服务器之间的连接。会导致推送接收不到。只能等待下一个心跳包发送的时候才能感知到，所以会出现这种延迟接收到的情况。

3.9 我是基于sdk开发的用户。我需要怎么做？

基于sdk开发的用户需要自己集成第三方的推送功能并且向涂鸦云注册相应的别名信息。开发文档详见：[《涂鸦智能Android SDK接入指南-集成Push》](#)部分。

3.10 我是基于sdk开发的用户。我退出登录后还收到了推送消息？（我一个账号每次都收到两条同样的消息？）

基于sdk开发的用户，需要自己处理登出操作。开发者需要特别注意网络连接断开的情况下，退出账号的情况。在登出账号时需要调用注销接口，并且向推送服务器注销已经注册的别名信息。在接口都调用返回正常的情况下就不会收到推送消息了。更多信息请查看sdk开发文档[用户管理-“退出登录接口部分”](#)，[集成push-“umeng用户解绑”/“fcm用户解绑”](#)部分。

3.11 在一些华为EMUI8.0上无法收到通知栏消息，如何处理？

现在涂鸦智能/智能生活compileVersion是27。华为在EMUI8.0上存在bug。会导致接收不到通知栏消息。暂时无解。如果是基于sdk开发的用户。可以将工程buildVersion、targetVersion和compileVersion都改成26之前的版本（参考意见）。

对于EMUI 4.1及以下版本系统，若要使用华为弹窗功能，则需在华为设备上的【手机管家】App中，开启应用的“自启动权限”。

3.12 怎么做才能提高消息到达率？

- 首先要确保您的网络状况良好。
- 如果有门铃类，传感器报警等其他重要的消息推送。建议您将应用开启自启动权限和后台清理白名单，增加存活概率，防止app被系统杀死。
- 我们也在后续版本中增加其他补偿机制。来提高消息的到达率。如其他通达补偿，短信补偿，电话通知等。

3.13 友盟初始化成功，token获取成功，但是怎么都收不到消息？

参照友盟说明，检查是否在channel进程和主进程都初始化了。

<https://developer.umeng.com/docs/66632/detail/67140>

PushSDK初始化时，需在Application类的onCreate中调用mPushAgent.register方法来进行注册。请勿在调用register方法时做进程判断处理，主进程和channel进程（推送进程）均需要调用register才能保证长连接的正确建立。为了防止开发者初始化错误，我们增加了动态代码检查，并弹出Toast提示。所以看到此提示时，首先要检查你的代码中Application的onCreate方法里是否做了只在主进程中初始化PushSDK的判断，如果是，那么就请修改你的代码哦，将判断是否处于主进程的if语句删除就好了。需要了解的知识：每个进程在创建后，都会调用Application的onCreate方法。

更多问题。

更多问题会在wiki中持续更新。请遇到问题先移步wiki查看是否有类似的问题。

 链接地址：[Android推送常见问题](#)

四、后台配置项注意事项

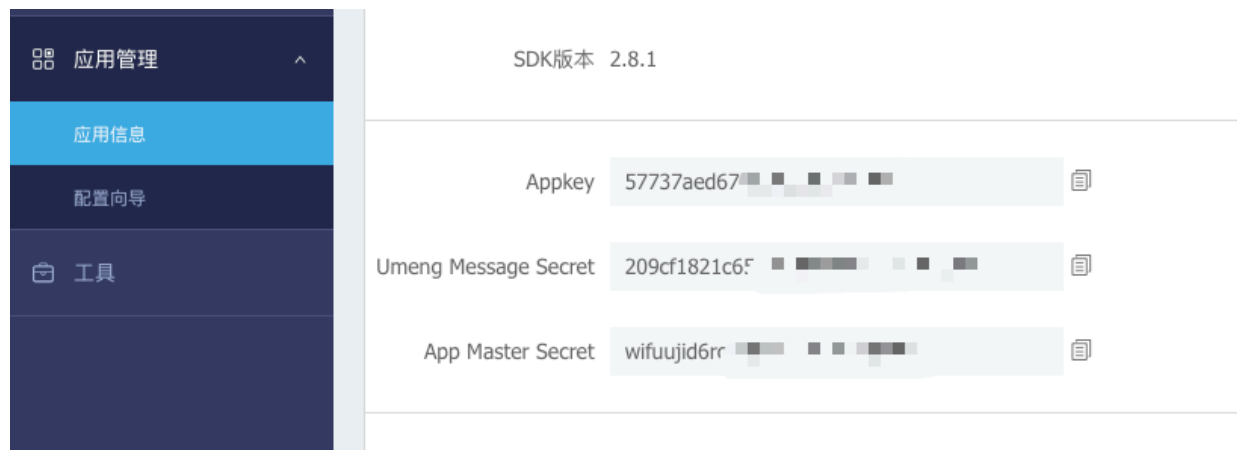
4.1 友盟配置项注意事项

关于[友盟推送Key申请流程](#) 请参照文档。

4.1.1 关于友盟配置需要注意的地方:

1. App Key 对应 友盟Appkey
2. 客户端用key 对应友盟 Umeng Message Secret
3. 服务端用key 对应 友盟 App Master Secret

请不要配置错误



关于ip白名单功能。现在服务器需要关闭服务器ip地址的功能。在友盟管理后台需要关闭该功能。

⊕ 添加包名

启用服务器IP地址 ☐

服务器IP地址

保存

4.1.2. 关于友盟第三方通道配置需要注意的地方

申请到的友盟的第三方通道的信息需要在友盟的后台配置相应的信息。同时需要在涂鸦智能的应用管理后台配置相应的项目。

应用概况

消息列表

数据展示

测试模式

应用管理

应用信息

配置向导

工具

App Master Secret wifuujid6roqsoizihczxzyritsa7oj

小米通道信息

x-secret

华为通道信息

华为 AppID

华为 Secret

魅族通道信息

魅族 AppID

魅族 Secret

Umeng第三方本地通道【基于stencilLibTemp/v2.9.4及之后版本可用】华为app 去友盟配置，后台不需要配置

小米App ID 请填写小米App ID

小米App Key 请填写小米App Key

魅族App ID 请填写魅族App ID

魅族App Key 请填写魅族App Key

保存

4.2 FCM配置注意事项

关于[FCM注册流程](#)请参考链接。

配置时候请确保Sender ID,server key 和FCM证书的文件是对应的。从客户或产品的账号中能够追踪到是哪个账号下申请配置的。确保信息无误。Sender ID 要与json文件里的project_number一致。json文件里的package_name要与应用的包名一致。

按照提示完成如下配置：

Google GCM推送配置(安卓国外)【注意：FCM也要配哦！】

Sender ID 请填写google的server id信息...

Server Key 请填写google的server key信息...

保存

Google FCM推送配置(安卓国外)

Google FCM证书（JSON格式）

上传文件

保存

注意：如果应用已经上线。请勿私自改动这些配置项。否则会影响线上的应用的推送功能。导致服务端发送推送失败。接收不到推送的情况。

五、客户反馈推送问题需要的keys

客户反馈推送问题，请先问清楚情况。

- 所有的类型都收不到吗？删除家庭为测试例子。
- 推送类型：如果是设备告警，需要设备id。其他类型，需要用户名。
- 应用的版本号和名称。
- 自检设置中推送权限是否打开。
- 项目经理自检 后台推送配置项。检查“四、后台配置项注意事项”中的问题是否存在