### 1. Charakterystyka (założenia i wytyczne) modelowanego problemu

Baza danych powstała w celu usprawnienia działania serwisu rowerowego. Baza ma za zadanie ułatwić pracownikom serwisu dodawanie klientów, wycenę oraz sprzedaż danej usługi. Ponadto baza w znacznym stopniu przyśpiesza czas realizacji usług zleconych przez klienta. Zawiera ona informację o klientach, pracownikach, zamówieniach oraz usługach. Baza złożona jest z 5 tablic.

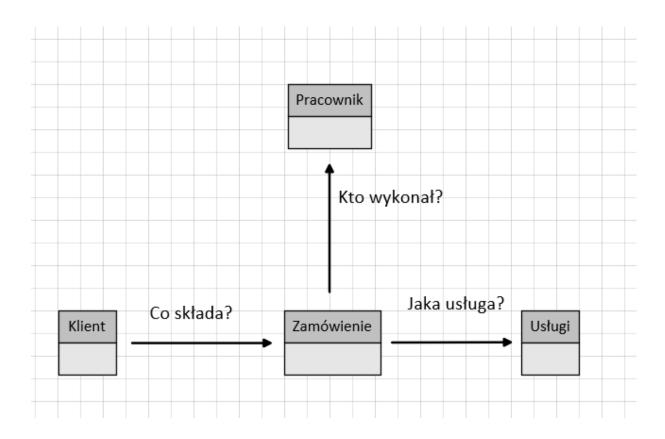
### Założenia bazy:

- -Dodawanie klientów
- -Pomoc w sprzedaży usług
- -Dodawanie pracowników

### 2. Analiza wymagań w odniesieniu do projektowanego systemu

W serwisie rowerowym będą pracować 4 osoby, szef oraz 3 serwisantów. Wszystkie te osoby mają dostęp do bazy. Baza będzie używana na serwerze lokalnym na 2 stanowiskach. Jedno w gabinecie szefa, a drugie w specjalnie przystosowanym miejscu w części serwisowej dla pracowników. Na komputerach będzie zainstalowany system Windows 10. Aby uruchomić i móc korzystać z bazy danych potrzebny jest program Microsoft Access, który też będzie zainstalowany na stanowiskach. Administratorem będzie pracownik firmy z odpowiednimi kompetencjami, który będzie również wdrażał bazę do systemu.

### 3. Diagram modelu konceptualnego:



# 4. Diagram modelu logicznego:

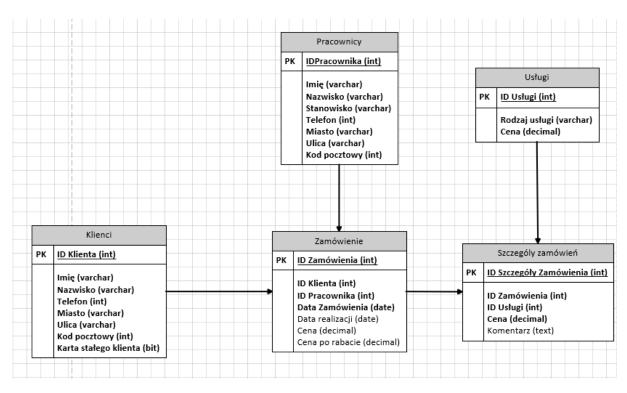


Tabela Klienci – dodawanie klientów						
Nazwa atrybutu Opis						
IDKlienta	Auto numerowanie					
Imię	Imię klienta					
Nazwisko	Nazwisko klienta					
Telefon	Telefon klienta					
Miasto	Wprowadzanie miejscowości					
Ulica	Wprowadzanie nazwy ulicy					
Kod pocztowy	Wprowadzenie kodu pocztowego					
Karta stałego klienta	Tak/Nie					

Tabela Zamówienia – zapisywanie informacji o zamówieniach					
Nazwa atrybutu Opis					
IDZamówienia	Auto numerowanie				
IDKlienta	ID Klienta z tabeli Klienci				
IDPracownika	ID Pracownika z tabeli Pracownicy				
Data zamówienia	Data przyjęcia zamówienia				
Data realizacji	Data realizacji zamówienia				
Cena (zł)	Kwota zamówienia w zł				
Cena po rabacie	Kwota do zapłaty po otrzymanym rabacie				

Tabela Szczegóły Zamówień – zapisywanie szczegółowych					
informacji odnośnie zamówienia					
Nazwa atrybutu Opis					
IDSzczegółyZamówień	Auto numerowanie				
IDZamówienia	ID Zamówienia z tabeli Zamówienia				
IDUsługi	ID Usługi z tabeli Usługi				
Cena (zł) Kwota zamówienia w zł					
Komentarz	Dodatkowe informacje				

Tabela Usługi – dodawanie usług					
Nazwa atrybutu Opis					
IDUsługi	Auto numerowanie				
Rodzaj usługi	Wprowadzenie nazwy usługi				
Cena (zł)	Cena za usługę w zł				

Tabela Pracownicy – dodawanie pracowników						
Nazwa atrybutu Opis						
IDPracownika	Auto numerowanie					
Imię	Imię pracownika					
Nazwisko	Nazwisko pracownika					
Stanowisko	Stanowisko					
Telefon	Telefon pracownika					
Miasto	Wprowadzanie miejscowości					
Ulica	Wprowadzenie nazwy ulicy					
Kod pocztowy	Wprowadzenie kodu pocztowego					

# 5. Model fizyczny:

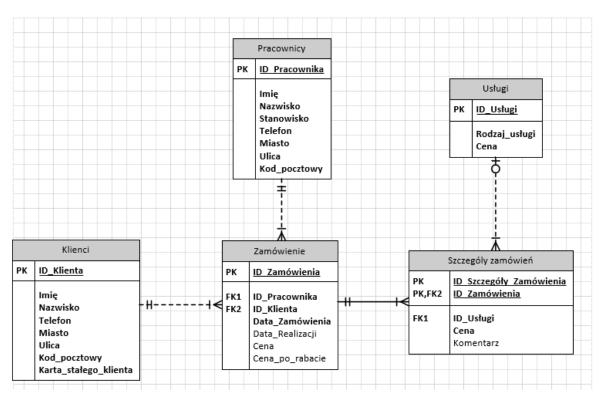


Tabela Klienci							
Nazwa pola	Relacja	Typ relacji	Liczebność relacji	Typ nadrzędny/podrzędny			
Pracownicy	-			-			
Zamówienia	+	Nieidentyfikująca Obowiązkowa	1:∞	Nadrzędny			
Usługi		-	-				
Szczegóły zamówień	-	-	-	-			

	Tabela Pracownicy							
Nazwa pola	Relacja	Liczebność relacji	Typ nadrzędny/podrzędny					
Klienci	-	-	-	-				
Zamówienia	Zamówienia +		1:∞	Nadrzędny				
Usługi	-	-	-	-				
Szczegóły zamówień	-	-	-	-				

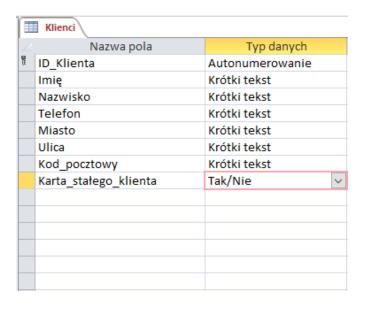
Tabela Zamówienia							
Nazwa pola	Relacja	Typ relacji	Liczebność relacji	Typ nadrzędny/podrzędny			
Klienci	+	Nieidentyfikująca Obowiązkowa	1: ∞	Podrzędny			
Pracownicy	+	Nieidentyfikująca Obowiązkowa	1: ∞	Podrzędny			
Usługi		-	-				
Szczegóły zamówień	+	Identyfikująca Obowiązkowa	1: ∞	Podrzędny			

	Tabela Szczegóły zamówień							
Nazwa pola	Relacja	Typ relacji	Liczebność relacji	Typ nadrzędny/podrzędny				
Klienci	-	-	-	-				
Pracownicy	-	-	-	-				
Usługi	+	Nieidentyfikująca Obowiązkowa	1:∞	Podrzędny				
Zamówienia	+	Identyfikująca Obowiązkowa	1: ∞	Nadrzędny				

Tabela Usługi								
Nazwa pola Relacja Typ relacji Liczebność Typ relacji nadrzędny/podrzęd								
Pracownicy	-	-	-	-				
Zamówienia	-	-	-	-				
Klienci	-	-	-	-				
Szczegóły zamówień	, ,		1: ∞	Nadrzędny				

### 6. Reguła biznesowa

W bazie zastosowaliśmy jedną regułę biznesową. Jeżeli klient posiada kartę stałego klienta to otrzymuje rabat w wysokości 10%. Cena po rabacie jest automatycznie aktualizowana po prowadzeniu wartości w polu cena w formularzu zamówienia. W celu implementacji tej reguły napisaliśmy makro które sprawdza czy klient posiada kartę stałego klienta i w razie konieczności wykonuje odpowiednie operacje.





```
Private Sub Cena_AfterUpdate()

If Karta_stalego_klienta.Value = True Then

Cena_po_rabacie.Value = Cena.Value * 0.9

ElseIf Karta_stalego_klienta.Value = False Then

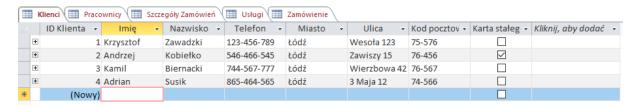
Cena_po_rabacie.Value = Cena.Value

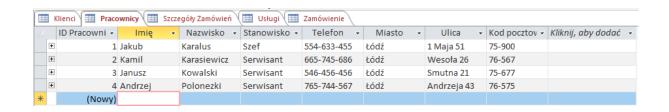
End If

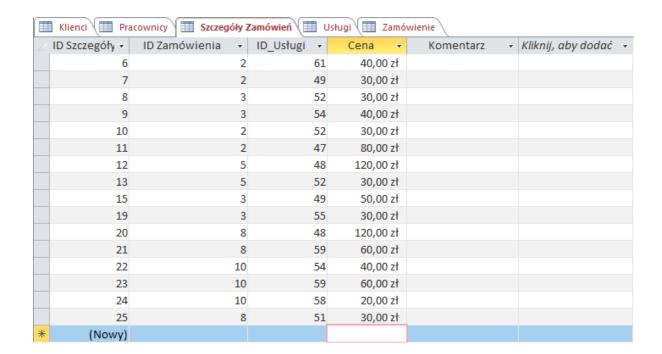
End Sub
```

### 7. Normalizacja

**Baza danych jest w pierwszej postaci normalnej** ponieważ żadna tabela nie zawiera powtarzających się grup informacji.







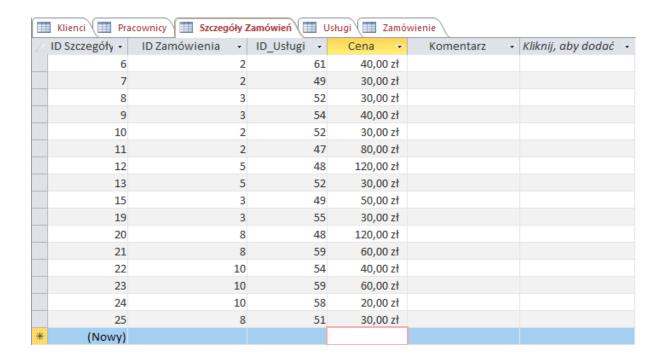
ID U	sługi 🕶	Rodzaj Usługi	→ Cena →	Kliknij, aby dodać
+	46	Mycie	20,00 zł	
+	47	Napęd - czyszczenie i smarowanie całego napędu	80,00 zł	
+	48	Amortyzator-serwis i wymiana oleju	120,00 zł	
+	49	Bagażnik - montaż	30,00 zł	
+	50	Błotniki - montaż	30,00 zł	
+	51	Dźwignia hamulca lub przerzutki - regulacja i wymiana	30,00 zł	
+	52	Hamulec - montaż i regulacja	30,00 zł	
+	53	Klocki hamulcowe - wymiana i regulacja	20,00 zł	
+	54	Koło - centrowanie	40,00 zł	
+	55	Linka hamulca lub przerzutki - wymiana i regulacja	30,00 zł	
+	56	Łańcuch - wymiana i regulacja	20,00 zł	
+	57	Mechanizm korbowy - wymiana	40,00 zł	
+	58	Opona lub dętka - wymiana	20,00 zł	
+	59	Oś suportu - wymiana i/lub smarowanie	60,00 zł	
+	60	Obręcz - wymiana i centrowanie	60,00 zł	
+	61	Piasta koła - czyszczenie i smarowanie	40,00 zł	
+	62	Piasta koła - wymiana i centrowanie koła	70,00 zł	
+	63	Przerzutka - wymiana i regulacja	40,00 zł	
+	64	Przerzutki - regulacja	20,00 zł	
+	65	Rower - przegląd standardowy	100,00 zł	
+	66	Rower - przegląd kompleksowy	200,00 zł	
+	67	Stery - wymiana lub czyszczenie i smarowanie	50,00 zł	
+	68	Widelec - wymiana	60,00 zł	
+	69	Wolnobieg lub kaseta - odkręcenie i wymiana	15,00 zł	
+	70	Inne (cena za godzinę)	80,00 zł	
	(Nowy)		0,00 zł	

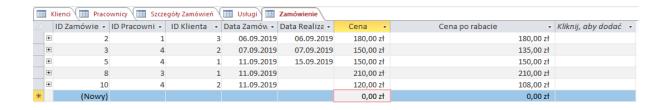
	III Klienci III Pracownicy III Szczegóły Zamówień III Usługi III Zamówienie									
4	ID Zamówie 🕶	ID Pracowni 🕶	ID Klienta →	Data Zamów →	Data Realiza 🕶	Cena ▼	Cena po rabacie	Kliknij, aby dodać 🔻		
+	2	1	3	06.09.2019	06.09.2019	180,00 zł	180,00 zł			
+	3	4	2	07.09.2019	07.09.2019	150,00 zł	135,00 zł			
+	5	4	1	11.09.2019	15.09.2019	150,00 zł	150,00 zł			
+	8	3	1	11.09.2019		210,00 zł	210,00 zł			
+	10	4	2	11.09.2019		120,00 zł	108,00 zł			
*	(Nowy)					0,00 zł	0,00 zł			

### Baza jest w drugiej postaci normalnej ponieważ:

- jest w pierwszej postaci normalnej
- atrybuty nie wchodzące w skład kluczy kandydujących są w pełni zależne funkcyjnie od wszystkich kluczy kandydujących tej relacji.

Np. osobna tabela szczegóły zamówienia gdzie znajduje się IDZamówienia zamiast szczegółów zamówienia w tabeli zamówienia





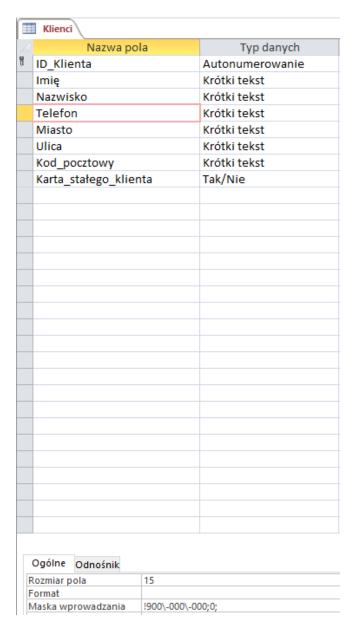
### Baza danych jest w trzeciej postaci normalnej ponieważ:

- jest w drugiej postaci normalnej oraz
- żaden atrybut spoza klucza kandydującego nie jest przechodnio zależny funkcyjnie od jakiegokolwiek klucza kandydującego tej relacji.

Np. w tabeli Szczegóły Zamówień zamiast pola usługa jest tabela o nazwie usługi gdzie są przechowywane wszystkie usługi.

### 8. Integralność danych

W bazie w poszczególnych polach wymusiliśmy maski w celu integralności oraz spójności danych.



Klienci				
4	Nazwa pola	Typ danych		
Ü.	ID_Klienta	Autonumerowanie		
	Imię	Krótki tekst		
	Nazwisko	Krótki tekst		
	Telefon	Krótki tekst		
	Miasto	Krótki tekst		
	Ulica	Krótki tekst		
	Kod_pocztowy	Krótki tekst		
	Karta_stałego_klienta	Tak/Nie		

Ogólne Odnośnik	
Rozmiar pola	15
Format	
Maska wprowadzania	00\-000;0;_
Tytuł	Kod pocztowy

# Użyte zostały również pola kombi w celu uniknięcia wprowadzenia niewłaściwych danych

	Pracownicy				
	Nazwa pola	Typ danych			
Ħ	ID_Pracownika	Autonumerowanie			
	Imię	Krótki tekst			
	Nazwisko	Krótki tekst			
	Stanowisko	Krótki tekst			
	Telefon	Krótki tekst			
	Miasto	Krótki tekst			
	Ulica	Krótki tekst			
	Kod_pocztowy	Krótki tekst			

Ogólne Odnośnik	
Typ kontrolki	Pole kombi
Typ źródła wierszy	Lista wartości
Źródło wierszy	"Szef"; "Serwisant"
Kolumna powiązana	1
Liczba kolumn	1
Nagłówki kolumn	Nie
Szerokości kolumn	2,54cm
Liczba wierszy listy	16
Szerokość listy	2,54cm
Ogranicz do listy	Tak

Zamówienie				
4	Nazwa pola	Typ danych		
T.	ID_Zamówienia	Autonumerowanie		
	ID_Pracownika	Liczba		
	ID_Klienta	Liczba		
	Data_Zamówienia	Data/Godzina		
	Data_Realizacji	Data/Godzina		
	Cena	Waluta		
	Cena_po_rabacie	Waluta		

	Ogólne	Odnośnik	
	Typ kontro	olki	Pole kombi
Typ źródła wierszy		wierszy	Tabela/Kwerenda

	<b>Zamówienie</b>				
4	Nazwa pola	Typ danych			
Ħ	ID_Zamówienia	Autonumerowanie			
	ID_Pracownika	Liczba			
	ID_Klienta	Liczba			
	Data_Zamówienia	Data/Godzina			
	Data_Realizacji	Data/Godzina			
	Cena	Waluta			
	Cena_po_rabacie	Waluta			

Ogólne	Odnośnik	
Typ kontr	olki	Pole kombi
Typ źródła wierszy		Tabela/Kwerenda

### 9. Denormalizacja

Baza danych przeszła proces denormalizacji w niektórych miejscach w celu większej przejrzystości i ułatwienia korzystania z niej użytkownikowi.

#### Na przykład:



Przy tabelach Klienci oraz Pracownicy nie utworzyliśmy osobnej tabeli o nazwie Adres.

### 10.Kwerendy

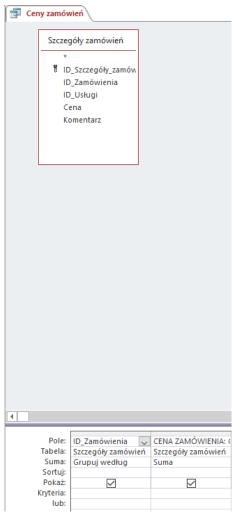
Kwerenda nr.1 Wyświetla kwoty zamówień

Kod SQL:

SELECT ID\_Zamówienia, SUM (CENA) AS [CENA ZAMÓWIENIA]

FROM [Szczegóły zamówień]

GROUP BY ID\_Zamówienia;





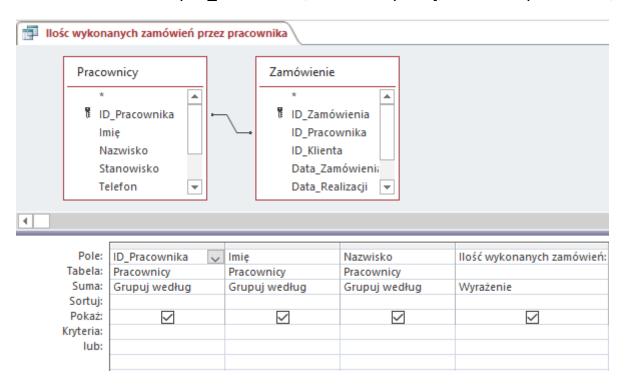
Kwerenda nr.2 Wyświetla ilość wykonanych zamówień przez pracownika.

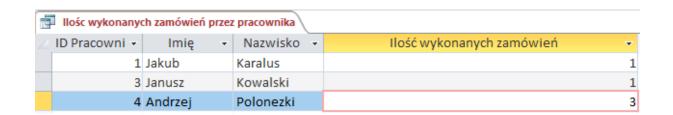
#### Kod SQL:

SELECT DISTINCTROW Pracownicy.ID\_Pracownika, Pracownicy.Imię, Pracownicy.Nazwisko, Count(\*) AS [Ilość wykonanych zamówień]

FROM Pracownicy INNER JOIN Zamówienie ON Pracownicy.[ID\_Pracownika] = Zamówienie.[ID\_Pracownika]

GROUP BY Pracownicy.ID\_Pracownika, Pracownicy.Imię, Pracownicy.Nazwisko;





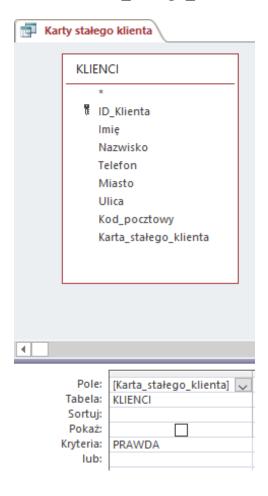
Kwerenda nr.3 wyświetla klientów, którzy posiadają karty stałego klienta.

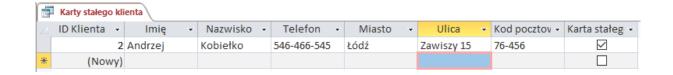
Kod SQL:

**SELECT** \*

FROM KLIENCI

WHERE [Karta\_stałego\_klienta] = TRUE;





Kwerenda nr.4 wyświetla kwoty zamówień przez klientów Kod SQL:

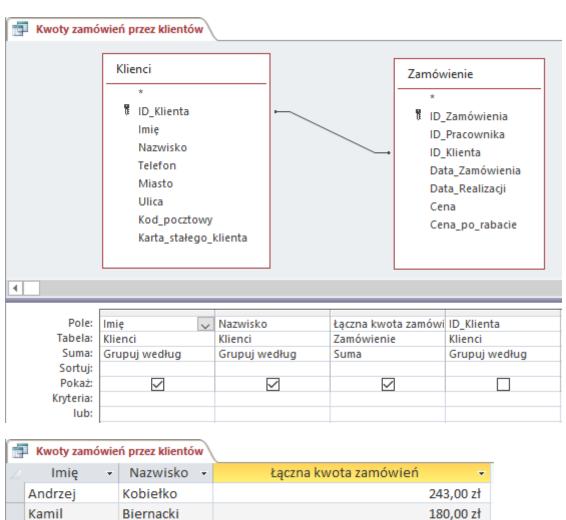
SELECT DISTINCTROW Klienci.Imię, Klienci.Nazwisko, Sum(Zamówienie.[Cena\_po\_rabacie]) AS [Łączna kwota zamówień]

FROM Klienci INNER JOIN Zamówienie ON Klienci.[ID\_Klienta] = Zamówienie.[ID\_Klienta]

GROUP BY Klienci.ID\_Klienta, Klienci.Imię, Klienci.Nazwisko;

Krzysztof

Zawadzki



360,00 zł

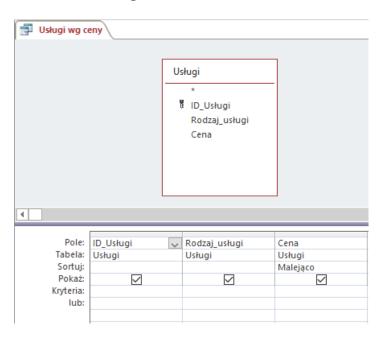
Kwerenda nr.5 wyświetla usługi sortując ceny od najwyższej do najniższej.

Kod SQL

SELECT Usługi.[ID\_Usługi], Usługi.[Rodzaj\_usługi], Usługi.[Cena]

### FROM Usługi

### ORDER BY Usługi.[Cena] DESC;



F	Usługi wg ce	ny		
	ID Usługi	Ŧ	Rodzaj Usługi ▼	Cena 🕶
		66	Rower - przegląd kompleksowy	200,00 zł
		48	Amortyzator-serwis i wymiana oleju	120,00 zł
		65	Rower - przegląd standardowy	100,00 zł
		47	Napęd - czyszczenie i smarowanie całego napędu	80,00 zł
		70	Inne (cena za godzinę)	80,00 zł
		62	Piasta koła - wymiana i centrowanie koła	70,00 zł
		59	Oś suportu - wymiana i/lub smarowanie	60,00 zł
		68	Widelec - wymiana	60,00 zł
		60	Obręcz - wymiana i centrowanie	60,00 zł
		67	Stery - wymiana lub czyszczenie i smarowanie	50,00 zł
		54	Koło - centrowanie	40,00 zł
		57	Mechanizm korbowy - wymiana	40,00 zł
		61	Piasta koła - czyszczenie i smarowanie	40,00 zł
		63	Przerzutka - wymiana i regulacja	40,00 zł
		55	Linka hamulca lub przerzutki - wymiana i regulacja	30,00 zł
		52	Hamulec - montaż i regulacja	30,00 zł
		51	Dźwignia hamulca lub przerzutki - regulacja i wymiana	30,00 zł
		50	Błotniki - montaż	30,00 zł
		49	Bagażnik - montaż	30,00 zł
		46	Mycie	20,00 zł
		56	Łańcuch - wymiana i regulacja	20,00 zł
		53	Klocki hamulcowe - wymiana i regulacja	20,00 zł
		64	Przerzutki - regulacja	20,00 zł
		58	Opona lub dętka - wymiana	20,00 zł
		69	Wolnobieg lub kaseta - odkręcenie i wymiana	15,00 zł
*	(Now	/y)		0,00 zł

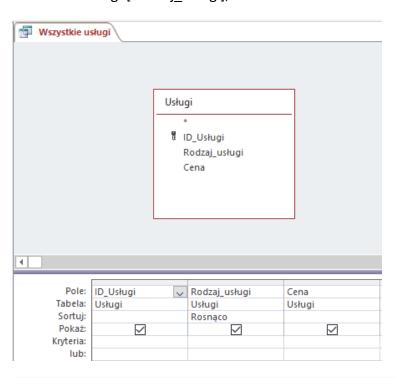
### Kwerenda nr.6 wyświetla wszystkie usługi w kolejności alfabetycznej.

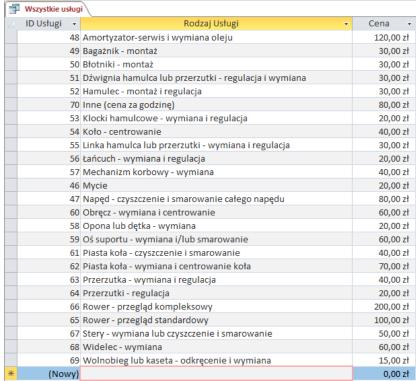
#### Kod SQL:

SELECT Usługi.[ID\_Usługi], Usługi.[Rodzaj\_usługi], Usługi.[Cena]

FROM Usługi

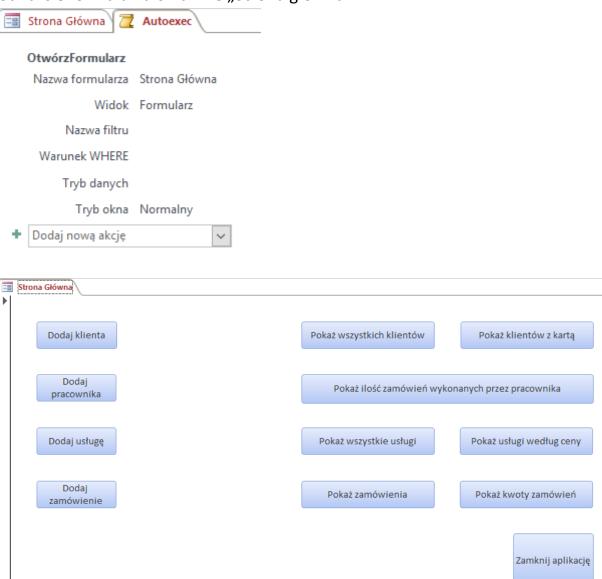
ORDER BY Usługi.[Rodzaj usługi];





### 11. Projekt wykorzystanych makr.

1. Autoexec – po uruchomieniu bazy danych makro powoduje automatyczne otwarcie formularza o nazwie "Strona główna".



2. Makro sprawdzające warunek i w razie konieczności obliczające cenę po rabacie.

```
Private Sub Cena_AfterUpdate()

If Karta_stalego_klienta.Value = True Then

Cena_po_rabacie.Value = Cena.Value * 0.9

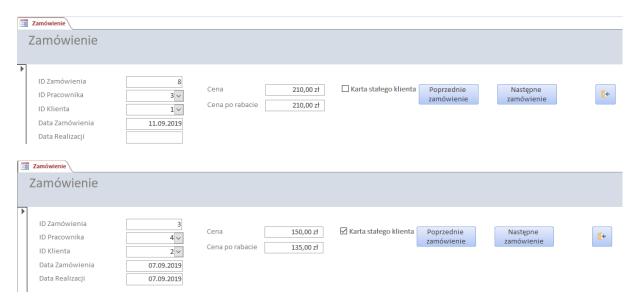
ElseIf Karta_stalego_klienta.Value = False Then

Cena_po_rabacie.Value = Cena.Value

End If

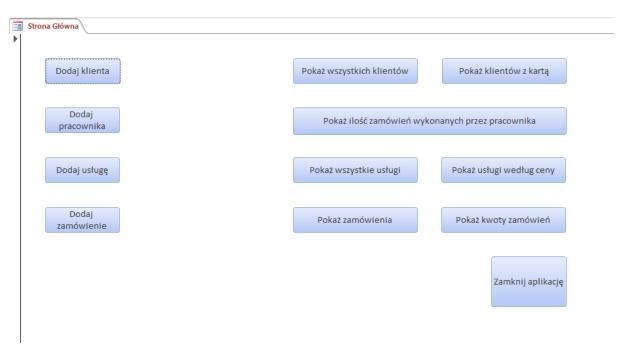
End Sub
```

### Przykład



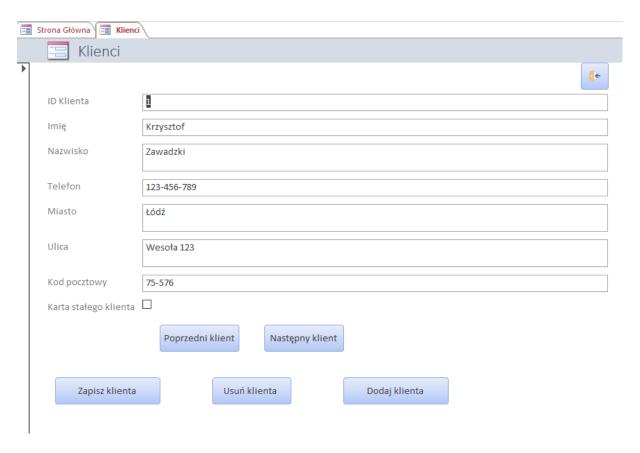
### 12. Przewodnik po bazie serwisu rowerowego

Po otworzeniu pliku "Serwis Rowerowy" ukazuje nam się "Strona Główna" dzięki której mamy możliwość zarządzania bazą.



- 1. W celu dodania lub zmiany danych klienta należy wcisnąć przycisk "Dodaj klienta"
- 2. W celu dodania lub zmiany danych pracownika należy wcisnąć przycisk "Dodaj pracownika"
- 3. W celu dodania lub zmiany usługi należy wcisnąć przycisk "Dodaj usługę"
- 4. W celu dodania lub zmiany danych w zamówieniu należy wcisnąć przycisk "Dodaj zamówienie"
- 5. W celu pokazania wszystkich naszych klientów należy wcisnąć przycisk "Pokaż wszystkich klientów"
- 6. W celu pokazania wszystkich naszych klientów należy wcisnąć przycisk "Pokaż wszystkich klientów"
- 7. W celu pokazania klientów, którzy posiadają kartę stałego klienta uprawniających do zniżek należy wcisnąć przycisk "Pokaż klientów z kartą"
- 8. W celu pokazania pracowników i ich ilości wykonania zamówień należy wcisnąć przycisk "Pokaż ilość zamówień wykonanych przez pracownika"
- 9. W celu pokazania wszystkich usług należy wcisnąć przycisk "Pokaż wszystkie usługi"
- 10. W celu pokazania wszystkich usług według ceny zaczynając od najdroższej należy wcisnąć przycisk "Pokaż usługi według ceny"
- 11. W celu pokazania wszystkich zamówień należy wcisnąć przycisk "Pokaż zamówienia"
- 12. W celu pokazania łącznej kwoty ze wszystkich zamówień które zlecił dany klient należy wcisnąć przycisk "Pokaż kwoty zamówień"
- 13. Aby zamknąć aplikację należy wcisnąć przycisk "Zamknij aplikację"

# Formularz "Klienci"



#### Aby dodać klienta:

- 1. Naciśnij przycisk "Dodaj klienta"
- 2. W polu "Imię" podaj imię klienta
- 3. W polu "Nazwisko" podaj nazwisko klienta
- 4. W polu "Telefon" podaj telefon klienta
- 5. W polu "Miasto" podaj miasto zamieszkania klienta
- 6. W polu "Ulica" podaj ulicę oraz nr domu/nr mieszkania zamieszkania klienta
- 7. W polu "Kod pocztowy" podaj kod pocztowy miasta klienta
- 8. Jeśli klient posiada kartę stałego klienta proszę zaznaczyć punkt obok "Karta stałego klienta"
- 9. Kliknij przycisk "Zapisz klienta"

#### Aby usunąć klienta:

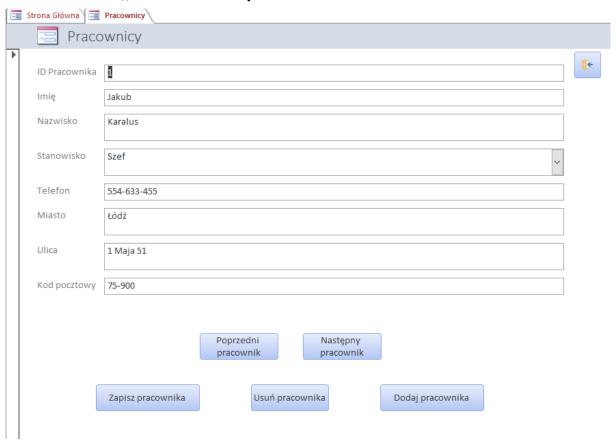
- 1. Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć klienta, którego chcemy usunąć
- 2. Kliknij przycisk "Usuń klienta"

Aby edytować istniejące dane klienta:

- 1. Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć klienta, którego dane chcemy edytować
- 2. Zmień wartości, które tego wymagają
- 3. Kliknij przycisk "Zapisz klienta"

Przycisk z ikoną drzwi, powoduje zamknięcie formularza

# Formularz "Pracownicy"



#### Aby dodać pracownika:

- 1. Naciśnij przycisk "Dodaj pracownika"
- 2. W polu "Imię" podaj imię pracownika
- 3. W polu "Nazwisko" podaj nazwisko pracownika
- 4. W polu "Stanowisko" wybierz z podanych możliwości interesującą nas wartość
- 5. W polu "Telefon" podaj telefon pracownika
- 6. W polu "Miasto" podaj miasto zamieszkania pracownika
- 7. W polu "Ulica" podaj ulicę oraz nr domu/nr mieszkania zamieszkania pracownika
- 8. W polu "Kod pocztowy" podaj kod pocztowy miasta pracownika
- 9. Kliknij przycisk "Zapisz pracownika"

#### Aby usunąć pracownika:

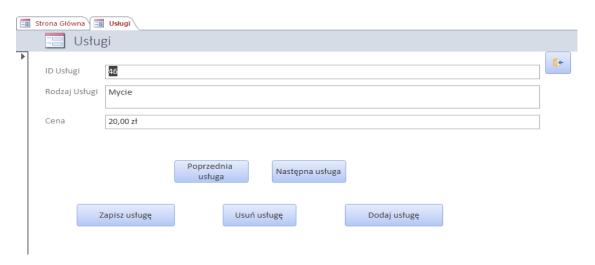
- Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć pracownika, którego chcemy usunąć
- 2. Kliknij przycisk "Usuń klienta"

#### Aby edytować istniejące dane klienta:

- Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć pracownika, którego dane chcemy edytować
- 2. Zmień wartości, które tego wymagają
- 3. Kliknij przycisk "Zapisz pracownika"

Przycisk z ikoną drzwi, powoduje zamknięcie formularza

# Formularz "Usługi"



#### Aby dodać usługę:

- 1. Naciśnij przycisk "Dodaj usługę"
- 2. W polu "Rodzaj Usługi" wpisz rodzaj usługi jaki chcemy dodać
- 3. Kliknij przycisk "Zapisz usługę"

#### Aby usunąć usługę:

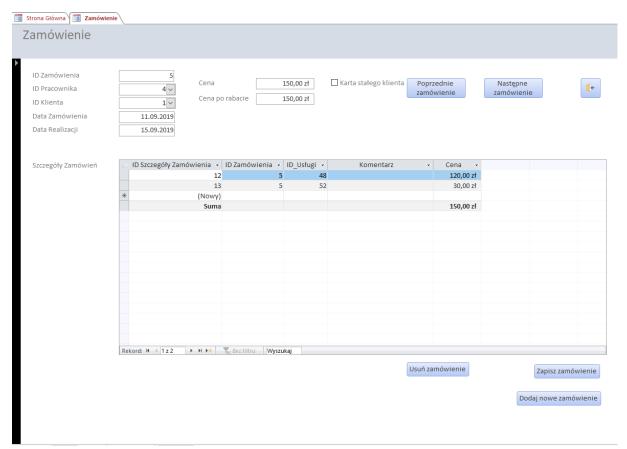
- 1. Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć usługę, którą chcemy usunąć
- 2. Kliknij przycisk "Usuń usługę"

#### Aby edytować istniejące dane usługi:

- 1. Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć usługę, którą chcemy edytować
- 2. Zmień wartości, które tego wymagają
- 3. Kliknij przycisk "Zapisz usługę"

Przycisk z ikoną drzwi, powoduje zamknięcie formularza

# Formularz "Zamówienie"



#### Aby dodać zamówienie:

- 1. Naciśnij przycisk "Dodaj nowe zamówienie"
- 2. W polu "ID Pracownika" wybierz z listy, pracownika, który ma być odpowiedzialny za zamówienie
- 3. W polu "ID Klienta" wybierz z listy klienta, który składa zamówienie
- 4. W polu "Data Zamówienia" podaj dzień w którym zamówienie zostało złożone przez klienta
- 5. W polu "Data Realizacji" podaj dzień w którym zamówienie będzie gotowe do odebrania (nie wymagane)
- 6. W arkuszu "Szczegóły zamówień" w polu "ID\_Usługi" należy podać usługę jaka ma się znaleźć w zamówieniu (można podać kilka w osobnych wierszach) oraz ewentualny komentarz do zamawianej usługi
- 7. W polu "Cena" podaj cenę zamówienia
- 8. Kliknij przycisk "Zapisz zamówienie"

#### Aby usunąć zamówienie:

- Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć zamówienie, które chcemy usunąć
- 2. Kliknij przycisk "Usuń zamówienie"

#### Aby edytować istniejące dane zamówienia:

- 1. Za pomocą przycisków nawigacyjnych należy odnaleźć zamówienie, które chcemy edytować
- 2. Zmień wartości, które tego wymagają
- 3. Kliknij przycisk "Zapisz zamówienie"

# Raport "Ilość zamówień"



Raport pokazuje ilość wykonanych zamówień przez pracowników.

# Raport "Karty stałego klienta"



Strona 1 z 1

Raport pokazuje wszystkich klientów którzy posiadają kartę stałego klienta.

# Raport "Kwoty zamówień"



Raport pokazuje imię i nazwisko klientów oraz ich łączną kwotę zamówień.

# Raport "Raport klienci"



Strona 1 z 1

Raport pokazuje wszysktich klientów oraz ich dane.

# Raport "Raport zamówienia"



Raport pokazuje wszystkie zamówienia oraz łączne dochody.

#### 13. Podsumowanie i wnioski końcowe

Baza danych może zostać rozbudowana o dodatkowe tabele i formularze w przypadku chęci sprzedaży asortymentu rowerowego. Jeżeli właściciel serwisu będzie chciał w przyszłości otworzyć kolejny punkt serwisowy/sprzedaży należy rozbudować tabelę Klienci o dodatkowe pola oraz dodać nowe tabele.