首航问题管理系统接口说明

# 新增问题

|  |  |
| --- | --- |
| **地址：**http://qms.sofarsolar.com:8001/issue/issueAPI/addIssue | |
| **类型：**Post | |
| **头部：**  Authorization: Bearer eyJhbGciOiJI……8GT861Cos  Content-Type: application/json-patch+json | 授权Token  参数类型 |
| **请求参数**：  {  "title": "string",  "description": "string",  "attachments": [  0  ],  "customer": {  "customerName": "string",  "countryRegion": "string"  },  "device": {  "serialNumber": "string",  "deviceType": 0,  "deviceName": "string",  "deviceModel": "string",  "hardwareVersion": "string",  "softwareVersion": "string"  },  "consequence": 0,  "discoverTime":"2022-06-16 10:54:25",  "discoverName": "string",  "discoverContact": "string",  "expectedTime": "string",  "assignmentName": "string",  "extendAttrs": [  {  "extendAttrCode": "string",  "extendAttrValue": "string"  }  ]  } | 问题标题  问题详情  附件列表  附件唯一ID  客户信息  客户名  国家或地区  设备信息  序列号  设备类型  设备名  设备型号  硬件版本  软件版本  问题性质级别  发现时间  发现人名  发现人联系方式  期望完成时间  意向指派人  扩展属性集合  扩展属性代码  扩展属性值 |
| **响应参数：**  {  "success": false,  "code": 401,  "message": "401 登录已过期，请重新登录",  "data": 0,  "extras": null,  "timestamp": 1655376867337  } | 网络响应是否成功  网络响应代码  网络响应说明  **问题唯一ID**  备用字段  响应时间戳 |

# 查询问题状态

|  |  |
| --- | --- |
| **地址：**  http://qms.sofarsolar.com:8001/issue/issueAPI/queryStatus?issueId=299381393682501 | |
| **请求：**Get | |
| **头部：**  Authorization: Bearer eyJhbGciOiJI……8GT861Cos  Content-Type: application/json-patch+json | 授权Token  参数类型 |
| **请求参数：**  issueId: 299381393682501 | 问题唯一ID |
| **响应参数：**  {  "success": true,  "code": 0,  "message": "string",  "data": {  "issueStatus": 0,  "operations": [  {  "operationType": "string",  "operatorName": "string",  "content": "string",  "operationTime":"2022-06-16 11:10:54"  }  ],  "reason": "string",  "measures": "string",  "solveVersion": "string",  "attachments": [  {  "attachmentName": "string",  "attachmentUrl": "string"  }  ]  },  "extras": "string",  "timestamp": 0  } | 问题状态代码  操作记录  操作类型  操作人名  操作内容  操作时间  原因分析  解决措施  解决版本  附件列表  附件名  附件Url |

# 更新验证情况

|  |  |
| --- | --- |
| **地址：**http://qms.sofarsolar.com:8001/issue/issueAPI/updateValidate | |
| **请求：**Post | |
| **头部：**  Authorization: Bearer eyJhbGciOiJI……8GT861Cos  Content-Type: application/json-patch+json | 授权Token  参数类型 |
| **请求参数：**  {  "issueId": 0,  "validate": true,  "validateResult": "string",  "verifierName": "string",  "validateTime": "2022-06-16T11:12:41.348Z",  "attachments": [  0  ]  } | 问题唯一ID  验证是否通过  验证说明  验证人名  验证时间  附件唯一ID |
| **响应参数：**  {  "success": true,  "code": 200,  "message": "请求成功",  "data": true,  "extras": null,  "timestamp": 1655377994022  } | 更新是否成功 |

# 接口登录授权

|  |  |
| --- | --- |
| **地址：**http://qms.sofarsolar.com:8001/login | |
| **类型：**Post | |
| **请求参数：**  {  "account": "string",  "password": "string"  } | 账号  密码 |
| **响应参数：**  {  "success": true,  "code": 200,  "message": "请求成功",  "data": "eyJhbGciOiJI……8GT861COs",  "extras": null,  "timestamp": 1655378094707  } | 授权Token |

# 上传附件

|  |  |
| --- | --- |
| **地址：**http://qms.sofarsolar.com:8001/sysFileInfo/upload | |
| **请求：**Post | |
| **头部：**  Authorization: Bearer eyJhbGciOiJI……8GT861Cos  Content-Type: multipart/form-data | 授权Token  参数类型 |
| **请求参数：**  file=@工作簿1.xlsx;type=application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | 二进制文件说明 |
| **响应参数：**  {  "success": true,  "code": 200,  "message": "请求成功",  "data": 299881992200261,  "extras": null,  "timestamp": 1655378579193  } | 附件ID |

# 数据字典

|  |  |
| --- | --- |
| 字典类型 | issueStatus |
| 字典类型说明 | 问题状态 |
| 字典值 | **0**：新建  **10**：处理中  **20**：待复核  **30**：待验证  **40**：关闭  **50**：挂起 |

|  |  |
| --- | --- |
| 字典类型 | consequence |
| 字典类型说明 | 问题性质级别 |
| 字典值 | **1**：提示  **2**：一般  **3**：严重  **4**：致命 |

|  |  |
| --- | --- |
| 字典类型 | extendAttrCode |
| 字典类型说明 | 扩展属性代码 |
| 字典值 | **TechnicalProvider**：技术服务员（string类型）  **BrokenMachineReturnToTime**：坏机到厂时间（datetime类型）  I**sScrap**：机器是否报废（boolean类型）  **IsOverdue**：是否过质保（boolean类型）  **ProductionMonth**：生产年月（datetime类型） |

|  |  |
| --- | --- |
| 字典类型 | code |
| 字典类型说明 | 网络响应代码 |
| 字典值 | **200:**（成功）服务器已成功处理了请求  **401:**（未授权）请求要求身份验证  **403:**（禁止）服务器拒绝请求  **404**:（未找到）服务器找不到请求的网页。  **500**:（服务器内部错误）  服务器遇到错误，无法完成请求。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 字典类型 | deviceType |
| 字典类型说明 | 设备类型 |
| 字典值 | **0**：其他设备  **10**：逆变器 |