

## Representació d'un procés de negoci mitjançant BPMN

Volem representar un procés de negoci d'un venedor de hardware. Concretament, ens centrarem en el procés d'enviament de material als compradors quan els components de la comanda ja estan disponibles.

Un cop els components estan disponibles, de manera paral·lela es duen a terme diverses tasques.

- Per una banda, s'empaqueten els components.
- Per l'altra, es realitzen les tasques necessàries perquè sigui possible enviar el paquet. En primer lloc, hem de decidir si és un enviament estàndard o requereix un transportista especial.
  - En el primer cas (enviament estàndard) cal comprovar si el paquet requereix algun tipus d'assegurança addicional.
    - En cas afirmatiu, cal contractar aquesta assegurança.
    - En cas negatiu, no cal fer res.
    - En ambdós casos, cal omplir l'etiqueta de l'enviament.
  - En el segon cas (enviament especial) s'ha de demanar pressupost a diferents empreses de transport i preparar els papers per l'enviament.

Un cop dutes a terme les tasques anteriors (empaquetat i tasques relacionades amb l'enviament), s'han d'afegir els papers al paquet. Amb això el paquet queda a punt per ser recollit per la companyia de transport, i així acaba el procés.

A nivell de responsabilitats, els empleats de magatzem s'encarreguen d'empaquetar els components i d'ajuntar els paquets amb els papers corresponents. El gestor de logística és qui s'encarrega de contractar l'assegurança addicional en el cas que sigui necessari (per enviaments estàndard). La resta de tasques són realitzades per un administratiu.