Rols:

Clients:

* Han de tenir una interacció correcta amb el assistent.
* Soroll.

Empleat:

* Ha de classificar correctament. ROL IMPORTANT!

Objectius:

* Més específics. No son smart.

Usos principals:

* Més específics en relació al assistent.

Lucichart -> MISMOS ACTORES.

Requisits funcionals:

* Especificar les funcionalitats relacionats amb el chatbot.

Model Conceptual:

* Concepte de compra. -> Cistella no està lligada amb la compra.
* Treure classe cobrament i Compra.