|  |
| --- |
| Техническое задание:  «Разработка сервиса для организации собеседований» |
|  |

РОССИЯ

2024

1. Цели и задачи сервиса
   1. Постановка задачи

Текущее состояние:

На текущем этапе процесс организации собеседований выглядит следующим образом. HR общается с кандидатом и предлагает время встречи. Получив информацию об удобном времени для кандидата, HR ищет подходящего эксперта, который, во-первых, подходит по направлению деятельности, и, во-вторых, свободен в то время, которое кандидат обозначил. Если HR не находит свободного эксперта на обозначенное кандидатом время, он выясняет, у кого из экспертом вообще есть свободное окно, и согласовывает с кандидатом новое время.

Таким образом, при проведении собеседований тяжело выбрать и согласовать удобное время встреч для каждого из участников процесса. Бывают ситуации, при которых участник, принявший встречу, не может на ней присутствовать и ему необходимо найти замену, а оперативно найти замену – проблематично, и это влечет за собой отмену собеседования.

Для решения данной проблемы было предложено создать систему, которая позволила бы легко найти свободный слот календаря для всех трёх участников собеседования (HR, эксперт и кандидат) и отправить уведомление. Сервис должна представлять собой календарь, который дал бы возможность всем участникам участвовать в процессе организации собеседования.

* 1. Цели и задачи проекта

Целью проекта является:

Разработка сервиса для организации собеседований, который обеспечит удобство и эффективность в выборе и согласовании времени встреч для всех участников процесса (кандидата, рекрутера, эксперта).

Сервис должен решить следующие ключевые задачи:

* Оптимизация процесса согласования времени: Обеспечить участникам возможность легко и быстро находить общие временные слоты календаря и получать уведомления о встречах.
* Упрощение процесса замены участников: Реализовать функционал, который позволит участникам, не имеющим возможности присутствовать на встрече, находить замену без дополнительных усилий и согласований.
* Повышение удобства управления встречами: Обеспечить интуитивно понятный интерфейс для создания, редактирования и управления встречами, включая возможность отправки уведомлений и генерации приглашений.
* Аналитика и отчетность: Предоставить пользователям возможность просматривать аналитику по прошедшим и будущим встречам, что позволит лучше анализировать эффективность процесса собеседований и принимать обоснованные решения.

1. Ограничения и допущения

* В соответствии с положениями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, пользователи сервиса, в частности, кандидаты, должны предоставить согласие на обработку персональных данных потенциальному работодателю. Без предоставления согласия, кандидат не сможет создать аккаунт в системе.
* Сервис должен предусматривать обязательное участие во встрече всех трех участников (HR, эксперта и кандидата). При невыполнении данного условия встреча не может быть создана.

1. Общие требования к проекту
   1. Общее описание

Созданный сервис должен обладать следующими функциональными возможностями:

1. Просмотр слотов доступного времени других участников.

2. Создание встречи.

3. Редактирование встречи.

4. Просмотр аналитики.

* 1. Ожидаемые результаты проекта

Создан сервис, позволяющий осуществлять назначение встреч (собеседований), состоящий из:

- API;

- Календаря и управления временем;

- Базы данных;

- Управления собеседованиями;

- Уведомлений и напоминаний;

- Аналитики по встречам

- Системы управления пользователями.

Описание сервиса

* 1. База данных
     1. Назначение

База данных предназначена для обработки, накопления, анализа и передачи информации о встречах, кандидатах, экспертах и HR.

* + 1. Требования

База данных должна соответствовать следующим требованиям:

* Полнота данных
* Консистентность данных;
* Целостность данных и ссылочная целостность;
* Соответствие бизнес-правилам компании;
* Актуальность данных.
  + 1. Структура данных

База данных должна иметь следующую структуру данных:

Общая структура (см. Приложение А):

1. Таблица ff\_hack\_positions – содержит информацию о должностях, имеющихся на предприятии Заказчика;
2. Таблица ff\_hack\_roles - содержит информацию о ролях, участвующих в проведении конференции (встречи): эксперт, рекрутер (HR), кандидат;
3. Таблица ff\_hack\_employees - содержит информацию о сотрудниках, трудоустроенных на предприятии Заказчика;
4. Таблица ff\_hack\_candidates - содержит информацию о кандидатах, с которыми производится конференция (встреча) сотрудников предприятия Заказчика;
5. Таблица ff\_hack\_conferences - содержит информацию о конференциях (встречах), как обобщенном критерии: категория;
6. Таблица ff\_hack\_statuses - содержит перечень возможных статусов конференции
7. Таблица ff\_hack\_briefings - содержит информацию о каких-либо созданных конференциях (встречах).
8. Пользовательские требования
   1. Требования к функционалу

* Авторизация и аутентификация пользователя при входе в систему.
* Просмотр слотов доступного времени других участников.
* Создание новой встречи с указанием даты и времени встречи на основе доступного времени участников.
* Добавление участников встречи из списка доступных пользователей.
* Автоматическая отправка приглашений на электронную почту всем участникам после создания встречи.
* Редактирование даты и времени созданных встреч.
* Возможность отказа от встречи.
* Возможность выбора замены из списка доступных участников в случае невозможности пользователя участвовать во встрече
* Должна быть предусмотрена возможность редактировать дату и время встречи.
* Автоматическая отправка уведомлений об изменениях всем участникам по электронной почте.
* Возможность просмотра аналитики. Аналитика должна быть представлена в виде таблицы с следующими параметрами:
  + Информация о кандидате (имя, фамилия, направление).
  + Информация о рекрутере (имя, фамилия).
  + Информация об эксперте (имя, фамилия, направление).
  + Статус встречи (состоялась, не состоялась, запланирована на будущее).

1. Нефункциональные требования
   1. Конкурентная работа

В момент ввода в эксплуатацию в системе будет работать порядка 100 пользователей.

1. Критерии приемки и передачи системы в опытно-промышленную эксплуатацию

* Система должна быть реализована в соответствии с ТЗ и соответствовать функциональным и не функциональным требованиям.

**Приложение А**

ER диаграмма базы данных

