BIBLIOTECA LETTURAOK

Per individuare le esigenze della biblioteca nella prima fase si procederà con una serie di interviste per capire quali sono le esigenze da parte del personale e del direttore.

* Quali sono le problematiche più ricorrenti nelle attività quotidiane?

Non sappiamo se il libro è in biblioteca o meno

* Quali sono le attività che richiedono più tempo che desidereresti velocizzare?

Ricerca fisica del libro

* Risconti delle difficoltà tecniche nell’utilizzo dei terminali?

Ho difficoltà nel verificare le scadenze del prestito

* Quali dati vorresti trovare più facilmente?

Chi ha effettuato il prestito del libro

Per i clienti invece si può procedere con un questionario strutturato.

* Risconti delle difficoltà tecniche nell’utilizzo dei terminali?

Si – No – Se si Descrivi il tuo problema.

* Hai avuto problemi a trovare il libro che cercavi?

Si – No – Se si Descrivi il tuo problema.

* Quali attributi sfrutti per la ricerca del libro che ti interessa?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Autore** | **Data Pubblicazione** | **Casa editrice** | **Numero Pagine** | **Genere** |

In un secondo momento raccolti gli spunti si procede con un focus group per entrare nel merito delle questioni emerse nelle interviste e nei questionari.

ENTITA’:

1. DATABASE PRESTITI

Attributi: ID Libro(Chiave primari), Data Prestito, Data Restituzione, Data Odierna, Giorni, Giorni Mancanti alla restituzione(max 21 giorni), Prestito Scaduto, Stato libro, Cliente, Codice Cliente, Elaboratore Richiesta.

1. DATABASE LIBRI

Attributi: ID Libro(chiave esterna), Titolo, Autore, Data Pubblicazione, Casa editrice, Numero Pagine, Genere, Stato Libro, Posizione Libreria.

1. DATABASE DIPENDENTI

Attributi: ID Dipendente(chiave primaria), Nome Dipendenrte, Cognome Dipendente, Data Nascita, Terminale Associato, Turno di lavoro, Ruolo.

1. DATABASE CLIENTI

Attributi: Libro In Prestito, ID Cliente, Nome Cliente, Cognome Cliente, "Concatena Nome-Cognome".

1. DATABASE TERMINALI

Attributi: ID DIPENDENTI ABILITATI(chiave esterna), ID Terminale, PIANO LOCAZIONE

1. DATABASE SCAFFALI

Attributi: ID Libro(chiave esterna), Scaffale, Vano, "Concatena Scaffale-Vano".

1. DATABASE TURNI

Attributi: Dipendente Disponibile, ID Turno, Orario Inizio, Orario Fine