Cahier des charges du projet "GestionMatos"

1. Introduction

La société "GestionMatos" est une entreprise spécialisée dans la maintenance d'équipements informatiques. Elle opère pour le compte de plusieurs clients et assure des interventions préventives et curatives sur une large gamme de matériels. Afin d'optimiser sa gestion d'activité, "GestionMatos" souhaite se doter d'un logiciel permettant de gérer efficacement son parc matériel, ses clients ainsi que les interventions planifiées et réalisées.

2. Objectifs

Le projet vise à développer un logiciel complet permettant de gérer l'activité d'intervention de la société "GestionMatos" en assurant :

- La gestion du matériel
- La gestion des clients
- La gestion des interventions prévues et réalisées

3. Exigences fonctionnelles

Le logiciel devra fournir les fonctionnalités suivantes :

- Programmation des interventions
- Validation des interventions après leur réalisation
- Consultation des interventions prévues et réalisées, avec possibilité de filtrage par date d'intervention et matériel
- Ajout, suppression, modification et visualisation des clients et matériels
- Accès sécurisé par un système de mot de passe

4. Caractéristiques techniques

Le logiciel sera développé en utilisant les technologies suivantes :

- Langage de programmation : C#
- Interface graphique : Windows Form
- Base de données : SQL Server pour la persistance des données utilisateur

5. Environnement de réalisation

Le développement du logiciel se déroulera dans l'environnement suivant :

- Utilisation de C#.NET pour le traitement des données
- Utilisation de SQL pour les requêtes à la base de données
- Création d'une base de données SQL Server pour la persistance des données utilisateur

6. Productions réalisées

Les tâches et documents réalisés jusqu'à présent incluent :

- Réception des besoins du client
- Rédaction du cahier des charges
- Création de la base de données
- Création de l'interface pour la gestion des matériels
- Création de l'interface pour la gestion des interventions
- Rédaction des documents : cahier des charges, devis, plan d'utilisation, schéma de la base de données, document technique et d'utilisation.

7. Conclusion

Le logiciel "GestionMatos" permettra à la société du même nom de gérer de manière efficace son activité d'intervention en assurant une gestion optimale de son matériel, de ses clients et de ses interventions. Son développement suit les directives et les exigences définies dans ce cahier des charges afin de répondre au mieux aux besoins et aux attentes de l'entreprise.