



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Estudante: Jacquet Leme

: Loude Djema Sime

Matrícula : 2121101001

: 2211100051

Prof : Raquel Aparecida Pegoraro

Disciplina : Engenharia Software I

Trabalho integrador - Etapa 1 - Empresa -

Realizar entrevista e fazer descrição

OBS: Antes de realizar a entrevista elaborar um roteiro de perguntas para realizar a entrevista, conforme exemplo apresentado no material

Estrutura que deve conter:

Capa

1. Empresa

1.1. Identificação da empresa

(Nome da empresa, cidade, área de atuação)

1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo

(usuários chaves)

1.3. Descrição do funcionamento da empresa

(incluir aqui imagens dos documentos)

1.4. Problemas encontrados

1.5. Necessidades/expectativas

Descrição da Empresa

1.1. A empresa que nós fomos entrevistar é conhecida pelo nome de: WILOUMAGAZINE.

Ela é localizada em Chapecó, rua Quilombo 1005, bairro Efapi.

É uma empresa de importação de aparelhos eletrônicos em outros países para revender no Brasil.

CNPJ: 446758490001-30

Sobre pessoa(s) entrevistada(s)

A pessoa com quem nós fizemos a nossa entrevista foi Wilguinks Felix (Dono da empresa e Gerente administrativo).

Ele é quase o responsável de tudo que está acontecendo dentro da empresa.

Descrição do funcionamento da empresa

1.3. Durante a nossa entrevista foi elaborada várias formas de perguntas para entender tudo sobre o funcionamento da empresa tais como:

a) Como você é ao mesmo tempo Dono e responsável de tudo na empresa, você consegue nos explicar um pouco sobre a estratégia utilizada na sua empresa para gerar os estoques de produtos, evitar perdas e um melhor controle no seu cotidiano?

❖ Segundo Wilguinks Felix, no mundo comercial, evitar perdas nos negócios é uma das maiores preocupações de toda empresa. Mas também é algo bem complicado para fazer porque isso precisa de muito tempo, estratégia, e ferramentas tecnológicas.

No entanto, WILOUMAGAZINE ainda não tem ferramentas tecnológicas como um software próprio para administrar e gerenciar tudo que está sendo ocorrido na empresa. Nesse caso a empresa usa ferramentas como planilhas no excel para controlar as vendas, e controlar entradas e saídas dos estoques todo dia.

Para emitir um comprovante de venda, às vezes usamos o word mesmo ou seja em papel escrito com caneta. Com isso conseguimos manter os dados atualizados todo dia e deixar a empresa sob controle.

b) Como os produtos são importados, como você consegue estabelecer e gerenciar essa relação aos fornecedores?

❖ Wilguinks Félix responde assim:

Na administração de qualquer tipo de empresa que faça negócio, é indispensável fazer um melhor gerenciamento de fornecedores. É também algo inevitável ter contato com uma pluralidade de fornecedores. É fundamental garantir que a empresa sempre tenha produtos em estoque para atender à demanda dos clientes e evitar que o abastecimento fique comprometido, principalmente os produtos mais procurados no mercado que acabam mais rápidos.

Como que nós somos vendedores de ferramentas tecnológicas, e as distribuidoras são de outros países. Nós temos vários sites onde conseguimos comprar coisas que demoram tempos para chegar, mas com a capacidade tecnológica de alguns sites conseguimos calcular o tempo que precisamos fazer as compras e também o tempo da chegada dos itens até aqui. Assim nós sempre ficamos abastecidos na hora certa. Se deu algo errado com alguns produtos entrarmos em contato com o fornecedor por meio do próprio site ou seja por E-mail até por whatsapp também.

Segundo Wilguinks felix,

Em cada loja que existe no mundo existe uma política de gerenciamento de clientes, de fato que isso faz parte também da concorrência.

Então se o atendimento é presencial o cliente tem acesso ao local inteiro e também a possibilidade de escolher os produtos do seu gosto. Nesse caso é mais fácil tirar as suas dúvidas.

No caso que o atendimento for virtual via whatsapp, E-mail ou seja marketplace o cliente tem acesso para escolher o produto e fazer a sua descrição inteiro, nesse caso podemos pedir para pagar um frete depende do produto e nós enviaremos o produto até o seu endereço.

Sobre atendimento a nossos clientes e vendas de produtos de qualidade, WILLOUMAGAZINE é uma referência.

e) Quais são as maiores dificuldades encontradas na sua empresa no dia a dia?

❖ Wilguinks Félix responde assim:

Sobre as dificuldades que encontramos na nossa empresa, podemos citar:

- A falta de um software para controlar os estoques, às vezes a gente fica um pouco bugado e também ocorrem algumas falhas no controle dos produtos.

Como nós temos que escrever tudo com caneta ou seja em planilhas, existem alguns dias, os controles não são tão fiáveis. Essa forma de nos organizar os dados fica um pouco cansativo.

- Dificuldade para gerar um relatório diário ou seja mensal bem definido. Nós acabamos tendo problemas no controle do fluxo de vendas e também nas entradas e saídas de dinheiro ao final dos estoques.
- Baixa de lucratividade
- Desperdício de mercadorias devido a alguns aparelhos que chegam com defeito

Exemplo de nota fiscal usando tecnologia digital

FATURA

WILOUMAGAZINE

COBRAR A

FATURA #

123

DATA DA FATURA

02/04/2023

DESCRIÇÃO	VALOR
WILOUMAGAZINE - RECARGA INTERNACIONAL	20.00
PROTOCOLO 1476105721	
1 02/04/2023 14:07	
RECARGA INTERNACIONAL	
OPERADORA : DIGICEL HAITI BRL	
NUMERO : 50931004358	
MOEDA : BRL	
VALOR LOCAL : 390.8200	
NSU : 421751977	

TOTAL

R\$ 20,00

Necessidades/expectativas

- f) **Algumas perguntas sobre as necessidades da empresa tais como: Novas tecnologias, novas funcionalidades, e também inovação na área de marketing etc...**

Sobre novas tecnologias e inovações, o que a empresa precisaria para satisfazer as suas necessidades?

❖ Wilguinks Félix responde assim:

- 1) Seria importante um software para administrar todas as partes internas da empresa, principalmente no controle de estoque, emissão de notas fiscais, controle de entrada e saída de lucro e perdas, controle de vendas, gerenciamento de clientes, gerenciamento de relatório diário e mensal, possibilidade cadastrar um operador de caixa para atuar na empresa.

O que seria importante para promover um crescimento mais rápido da sua empresa e também atrair mais clientes?

❖ Wilguinks Félix responde assim:

- 2) Século 21 e nós estamos na Era da tecnologia digital, para um melhor crescimento da nossa empresa é indispensável uma forma de marketing digital.
Nesse caso pode ser no futuro mas, vamos precisar de um website para divulgar os nossos produtos e também criar promoções online para gerar uma atração mais expectativa dos nossos clientes.

Requisitos funcionais

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Manter cadastro de funcionários	Administrador	O sistema deverá permitir o cadastro de usuários que poderão trabalhar na loja O usuário poderá usar funcionalidades do sistema relacionadas ao seu perfil. Os dados necessários são: Nome completo, cpf, email(o email deve ser específico para cada usuário), senha e confirmação da senha. Ao registrar o usuário, o sistema deve gravar a data do cadastro.

RF02	Efetuar login	Usuario/Administrador	Para acessar o sistema, o usuário deve informar seu e-mail e a senha que foi criada. O sistema deve gravar a data do login. Depois de fazer seu login (Administrador/usuário) deve aparecer uma página de acordo com o perfil de cada um. Deverão ser gravadas todas as operações do usuário durante seu login no sistema.
RF03	Apresentação do dashboard	Usuario/Administrador	O Dashboard que aparecerá depois de fazer o login vai ser de acordo do perfil do usuário conectado. Cada tipo de usuário terá permissão para as funcionalidades do seu tipo de perfil
RF04	Cadastro dos fornecedores	Administrador	Será permitido o cadastro de novos fornecedores. Para fazer o cadastro de um fornecedor será exigido os seguintes dados: Nome do fornecedor, CNPJ(Brasil), Tipo de produtos oferecidos, contatos, país.
RF05	Cadastro dos produtos	Administrador	O cadastro dos produtos deve ser feito pelo administrador. Para cadastrar um novo produto deve ser informado os seguintes dados: Categoria do produto, código do produto, nome, preço, descrição, fornecedor, quantidade em estoque. Também terá um campo para saber se o produto está em promoção: 'promoção: sim/não', e o valor do produto em promoção. Ao fazer a venda o sistema irá consultar se o produto está em promoção antes de informar o preço de venda (RF08)

RF06	Controle de categoria de produtos	Administrador	Os produtos devem ser cadastrados por categoria. Para adicionar uma nova categoria de produto, deve ser informado o nome da categoria e a descrição
RF07	Realizar compras de produtos	Administrador	O programa deve permitir ao Administrador de fazer compra dos produtos oferecidos pelos fornecedores. Precisa informar o CNPJ do fornecedor, nome do produto, o código, tipo de produto, preço, quantidade de venda, preço de compra. Ao salvar uma compra, a quantidade de item do produto será adicionado ao estoque.
RF08	Realizar vendas	Administrador/usuário	O usuário e o administrador vão ter acesso de realizar vendas de todos os produtos oferecidos na WILLOUMAGAZINE. Para realizar uma venda, o usuário deve informar o cliente, data da venda, forma de pagamento e os produtos e o valor de venda de cada produto. O produto pode ou não estar em promoção, conforme cadastrado no requisito RF05. Ao gravar a venda deverá reduzir a quantidade vendida da quantidade de itens em estoque do produto.

RF09	Manter cadastro do Cliente	Usuario/administrador	<p>Cada pessoa que faz uma compra na WILOUMAGAZINE é considerada como cliente. Nesse caso, o sistema deve permitir cadastro, modificações, exclusão dos dados de clientes.</p> <p>Ao cadastrar um cliente, deve ser informado: O CPF do cliente, nome, sobrenome, data de nascimento e email.</p>
RF10	Emissão de relatórios	Usuario/Administrador	<p>O sistema deve permitir ao usuário fazer consulta e emitir relatório de dados gerais sobre produtos e clientes todo fim de dia ou mês.</p>
RF11	Redefinir senha	Usuario/Administrador	<p>O sistema deve permitir ao usuário recuperar a sua senha caso seja esquecida.</p> <p>Para recuperar a senha o usuário deve informar o email e a resposta</p>
RF12	Sair do sistema	Usuario/Administrador	<p>Permitir o usuário deslogar do sistema, impossibilitando qualquer acesso às funcionalidades do sistema sem que um novo login seja realizado</p>