

# Jacson Lima dos Santos

Técnico em Informática | Suporte em T.I

IDADE: 39 anos | CEL: (82) 999623794 - (82) 991697223

E-MAIL: [jacsonsenac2024@outlook.com](mailto:jacsonsenac2024@outlook.com) | Maceió, Alagoas

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Tecnologia da Informação, aplicando meus conhecimentos em suporte técnico, manutenção de sistemas e gestão de redes para otimizar processos e garantir a eficiência dos serviços.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Informática – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC).

Previsão de conclusão: 2025 | Maceio, AL

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência no setor de Tecnologia da Informação. Em formação como Técnico em Informática pelo Senac, possui habilidades em montagem e manutenção de computadores, suporte técnico, configuração de sistemas e redes. Conhecimento em virtualização de máquinas e backup de dados. Busca aplicar suas competências na área de Tecnologia da Informação para aprimorar a infraestrutura tecnológica, fortalecer a segurança dos sistemas e contribuir para a modernização dos processos no setor público.

- ✓ **Principais competências:** Trabalho em equipe, Resolução de problemas, Comunicação eficaz, Gestão do tempo, Criatividade e inovação, Ética e responsabilidade.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico em Informática / Suporte em TI

Junho/2010 – Atual | Osasco, SP | Atalaia, AL

(Autônomo)

- ✓ Montagem, manutenção e configuração de hardware e software.
- ✓ Instalação e suporte a sistemas operacionais e aplicativos.
- ✓ Gerenciamento de usuários e backup de dados.

## ✓ Resultados:

Ofertei serviços em aproximadamente 100 computadores e entorno de 25 sistemas entre instalados e formatados. Na média de 70 clientes satisfeitos. Deste modo apliquei o conhecimento hardware assim como em software. Acarretando satisfazer as demandas dos clientes e alcançando retornos em 90%.

## Digital Eletrônica

Técnico em Manutenção e Reparos

Maio/2017 - agosto/2018 | Atalaia, AL

- Realização de diagnósticos e reparos em equipamentos como TVs, micro-ondas, impressoras e fontes de computadores.
- Reparos em placa-mãe e celulares/smartphones de diversas marcas e modelos.
- Atendimento ao cliente, fornecendo suporte técnico e soluções eficazes para problemas eletrônicos.

- ✓ **Resultados:** Consertei cerca de 30 placas-mãe por mês, garantindo bom desempenho dos equipamentos, e forneci suporte técnico em diversas áreas, incluindo reparos de TVs, impressoras e fontes de computadores, melhorando a eficiência operacional.

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Cyber Segurança de Redes de Computadores - SENAC (2025)
- Lógica de Programação – Cursos em vídeo (2024)
- Python mundo um – Cursos em vídeo (2024)
- Mysql – Curso em vídeo (2024)

## HABILIDADES & FERRAMENTAS

- **TI & Desenvolvimento:**  
**Visual Studio Code** (Intermediário),  
**MySQL**(Intermediário),  
**PostgreSQL**(intermediário),  
**VirtualBox**(intermediário)  
**Pacote Office** (Intermediário).