



# BRIEFING

## Projeto IPCI

### Identificação

- Cliente: IPCI
- Produto: Loja Virtual com Sistema de Gerenciamento e Banco de Dados
- Responsável: Fullstack Solutions
- Data: 01/08/2019

### Cliente

A IPCI é uma pequena empresa, anteriormente autônoma, de comércio e prestação de serviços na área de Automação Industrial e Eletrônica. O produto a ser entregue é de natureza digital, sendo uma Loja Virtual com um sistema de gerenciamento e banco de dados.

Atrair novos clientes e ampliar as vendas dos produtos, projetos e serviços são alguns dos itens que são essenciais para que o cliente possa evoluir com sua empresa. Atualmente a divulgação da mesma é feita apenas pelo tradicional “boca a boca”, na qual traz pouca produtividade. Com tais pontos, a necessidade de novos métodos e mecanismos de gerência e divulgação do negócio se torna desejável.

Além disso, os clientes da empresa são atendidos presencialmente e por ligações telefônicas sob um horário de atendimento limitado o que dificulta a entrada de novos clientes, já que quando um está sendo atendido outro potencial cliente possa estar em espera, desperdiçando assim a ampliação do negócio, aumentando significativamente os custos e diminuindo a produtividade da empresa.

O projeto tornará os atendimentos, as vendas e a visibilidade da empresa mais eficiente em relação ao contato cliente-empresa. Além disso também reduzirá o estresse de deixar todos os processos de gestão, atendimento e venda dependentes da presença física. Ao resultado, a deficiência de visibilidade e divulgação da empresa em será sanada ao ter um site publicado na internet.

### Público-alvo

Seu público preferido são pequenas e médias empresas que necessitam de projetos personalizados de automação industrial ou eletrônica sob medida, logo, a loja virtual será uma plataforma que irá permitir a maior possibilidade de entrada desses clientes, tanto para vender produtos quanto para entrar em contato com a IPCI.



## **Objetivos**

A realização de uma loja virtual com o sistema de gerenciamento tornará mais produtiva e automática a venda dos produtos e serviços oferecidos pela empresa bem como o atendimento, já que será possível entrar em contato com solicitações através do e-mail e até de aplicativos de comunicação. O sistema em si irá englobar uma plataforma online para gerenciar e publicar seus produtos, projetos e serviços.

## **Verba Disponível**

A precificação do projeto deu-se pela multiplicação R\$30,00/hora, sendo as horas trabalhadas definidas na metodologia de gestão de projeto Scrum (total de 326 horas), que como resultado é R\$9.780,00.

## **Pedido de trabalho**

Após pesquisas e análises foi definido que a melhor maneira de resolver as necessidades do cliente é a realização de um sistema web de gerenciamento para venda dos produtos e serviços oferecidos pela empresa. No entanto, além de controle de uma loja virtual gerenciável por um administrador onde possuirá acesso à um painel de gerenciamento dos produtos. Os paradigmas das linguagens de programação que serão utilizados para o desenvolvimento do projeto, tais como linguagens HTML5, CSS, JavaScript, PHP, MySQL e utilização do Framework PHP CodeIgniter.

## **Prazos para realização do trabalho**

O prazo estipulado está contido no cronograma Scrum, sendo divididos em sprints de entregas até a chegada do último sprint, onde é entregue o produto final, no dia 9 de dezembro de 2019.

## **Outras informações**

Além da loja virtual com o painel administrativo, a empresa irá elaborar a identidade visual (IDV) do cliente, para que seja utilizado para ampliar a divulgação da empresa. Com isso temos também o desenvolvimento do marketing digital, que irá incluir a IPCI nas plataformas de redes sociais como Instagram, Facebook, entre outras.