



MAAS KOFFIE



Persona

Naam:	Marieke van Drost	Interesses:	Afspreken met vriendinnen
Leeftijd:	20 jaar	Karakter:	Vrolijke meid, houdt erg van kinderen
Opleiding:	AMFI	Baantje:	Babysitter
Favoriete drankje:	Zwarte koffie		



“Van koffie verdwijnt mijn ochtendhumeur als sneeuw voor de zon”

Probleem

Er zijn meerdere problemen die zich voor doen bij het koffie halen bij de MAAS koffie automaten op de HvA, dit is gebleken uit de interviews, de deep hanging out en de user trip:

- De koffie uit de automaten is te heet, te warm om vast te pakken

- De automaat begint al met schenken, of de beker er staat of niet
- De user interface is niet erg duidelijk , kan meer duidelijkheid zijn

- Het duurt erg lang voordat de koffie eindelijk klaar is

Affinity Map

Waarom?	Wat?	Wanneer?
Wakker worden	Lekkere melk	's Ochtends
Gezelligheid	Koffiebonen	's Avonds
Wakker blijven	Beker vergeten	

User Requirements

1. Marieke wil overzicht bij het kiezen van een product
2. Marieke wil duidelijke instructies tijdens het betaalproces
3. Marieke wil dat de automaat pas koffie schenkt na het plaatsen van een beker
4. De koffie moet binnen 15 seconden gereed zijn en dit moet te zien zijn
5. Marieke wil een melding krijgen wanneer het product klaar is
6. Marieke wil niet haar vingers branden aan de te hete koffie

Oplossing: duidelijke user interface

Voor de oplossing voor dit probleem zijn alle user requirements gecombineerd tot een duidelijkere user interface:

- Er is een scherm ontworpen waarop duidelijk staat waar en hoe er betaald moet worden

- Ook is er een scherm ontworpen waarop staat hoe lang de bereiding van het product nog duurt

- Er is gekozen voor een ‘meest gekozen’ weergavescherm bij het keuzemenu zodat de keuze makkelijker/sneller is

- Ook wordt er op het scherm aangegeven dat er een beker geplaatst moet worden om de bereiding te starten

- Er is ook een scherm ontworpen waar gewaarschuwd wordt voor de temperatuur van de koffie



KEY PATH



Marieke heeft erg zin in koffie. Ze hoopt dat ze een goede duidelijke automaat krijgt.....



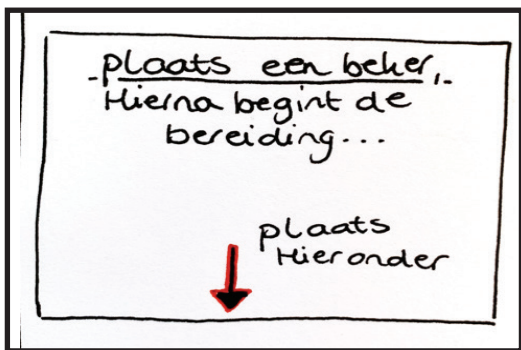
Marieke vindt het handig dat de meest gekozen producten worden laten zien



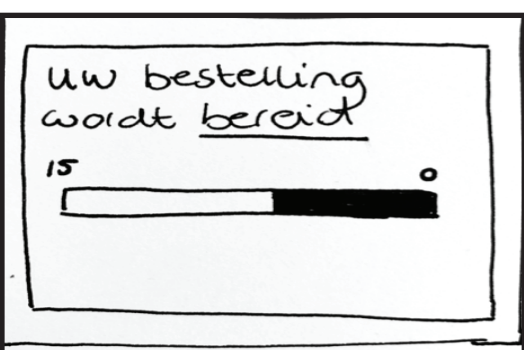
Marieke is verbaasd over hoe goed er aangegeven wordt waar ze moet betalen!



Ook vindt ze het fijn dat het duidelijk is dat ze hier moet betalen



Ze is blij dat er wordt aangegeven waar de beker geplaatst moet worden



Ook is ze verrast dat er aangegeven wordt hoe lang het proces nog duurt, WOW!



Tot haar verbazing wordt ze ook nog gewaarschuwd voor de temperatuur



Marieke is erg blij met hoe snel en duidelijk ze de lekkere koffie heeft gekregen!