

# **MundoPet**

## **Documento de Requisitos**

**EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO:**

**Ana Carla**

**Jadna Caetano**

# Documentação dos Requisitos do Sistema

## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo fornecer informações a respeito dos requisitos funcionais e não funcionais do projeto.

Serão apresentados a lista dos requisitos e seus atributos, o diagrama de casos de uso e a especificação de cada caso de uso.

## 2. Requisitos Funcionais

RF1 – Gerenciar Cadastro
RF2 – Fazer Login
RF3 – Gerenciar Produtos/Serviços
RF4 - Gerenciar Compras
RF5 – Gerenciar Pagamento
RF6 – Gerenciar Entrega
RF7 – Gerenciar Estorno

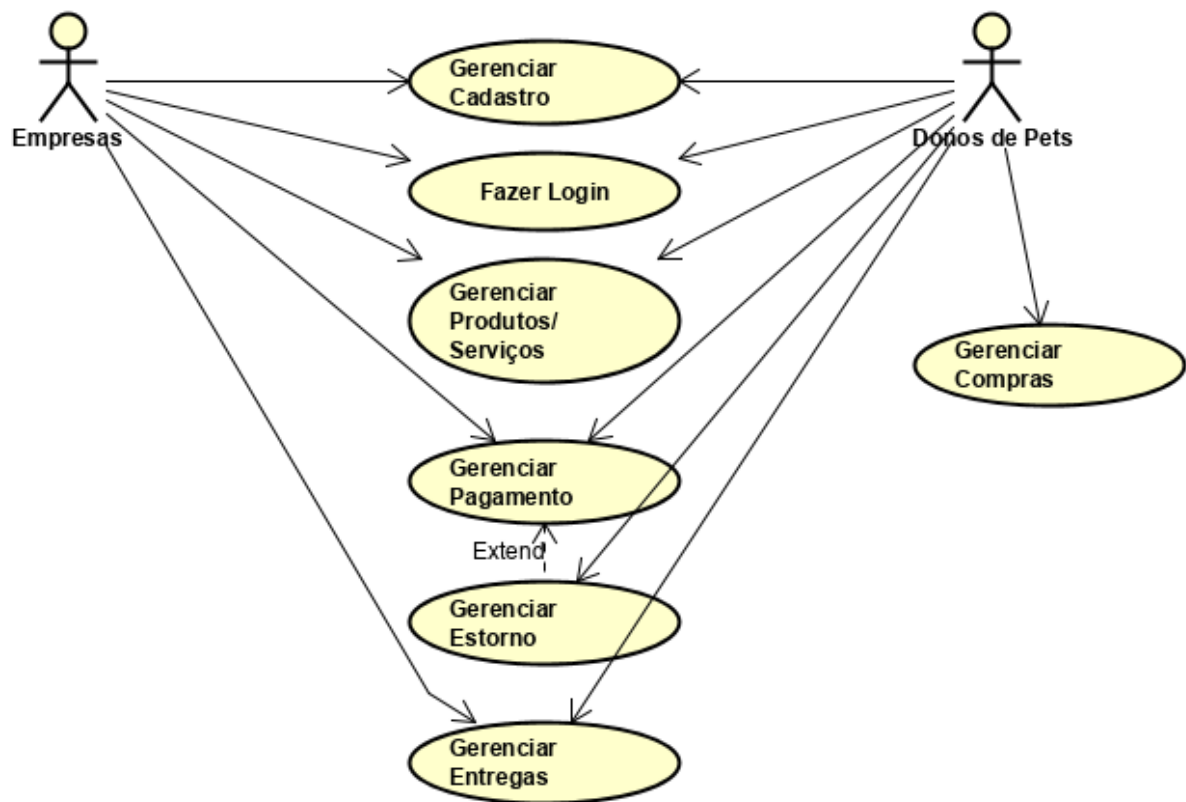
## 3. Requisitos Não – Funcionais

<b>RNF - Usabilidade</b>
RNF1 – Materias de treinamento (Tutoriais)
RNF2 – Contatos de suporte técnico

<b>RNF - Suportabilidade</b>
RNF3 – O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem java para plataforma mobile
RNF4 – O sistema deverá ter um GPS integrado

<b>RNF - Confiabilidade</b>
RNF5 – Acesso do sistema controlado por login

#### 4. Diagrama de Casos de Uso



## 5. Especificação de Casos de Uso

### RF1: Gerenciar Cadastro

<b>Descrição:</b>	Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações do usuário.
-------------------	---

<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve se cadastrar no sistema.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Usuário seleciona a opção de cadastro.</li><li>1.2 Sistema apresenta formulário para a inserção dos dados.</li><li>1.3 Usuário digita os seguintes dados: *CPF, *Nome, *Telefone, *Endereço, *E-mail, * Confirmação de E-mail, *Senha e *Confirmação de senha.</li><li>1.4 A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, 6 letras e dois números.</li><li>1.5 Usuário clica no botão cadastrar.</li><li>1.6 Se todos os campos obrigatórios estiverem preenchidos corretamente o sistema inclui os dados no banco de dados e mostra uma mensagem de “Usuário cadastrado com sucesso. Seu login é: _____”.</li><li>1.7 Se usuário esquecer a senha clicar no botão Recuperar senha.</li><li>1.8 Ao clicar no botão Recuperar senha abrir uma tela com a seguinte informação: Informe seu e-mail.</li><li>1.9 10. Ao informar o e-mail apresentar a tela com a seguinte mensagem “Nova senha enviada com sucesso. Verifique seu e-mail.</li></ul>
-------------------------	--

<b>Fluxos alternativos:</b>	2.1. Cadastro realizado: apresentar a seguinte mensagem: “Cadastro
-----------------------------	--

	<p>realizado com sucesso.”</p> <p>2.2. E-mail já cadastrado: apresentar a seguinte mensagem: “E-mail já cadastrado.”</p> <p>2.3. Se usuário deixar de preencher algum dos campos com *, apresentar a seguinte mensagem: “Os campos com * são obrigatórios. Favor preencher todos os campos corretamente.”</p> <p>2.4. Se senha tiver menos de oito caracteres apresentar a seguinte mensagem: “A senha deve conter oito caracteres. Seis letras e dois números. ”</p> <p>2.5. Se senha tiver menos de seis letras apresentar a seguinte mensagem: “A senha deve conter oito caracteres. Seis letras e dois números. ”</p> <p>2.6. Se senha tiver menos de dois números apresentar a seguinte mensagem: “A senha deve conter oito caracteres. Seis letras e dois números. ”</p> <p>2.7. Ao clicar no botão Recuperar senha e digitar e-mail incorreto apresentar a seguinte mensagem: “E-mail incorreto. Favor digite novamente.”</p> <p>2.8. Ao clicar no botão Recuperar senha e digitar e-mail correto apresentar a seguinte mensagem: “Senha encaminhada para o e-mail cadastrado.”</p>
--	--

<b>Pós-condições:</b>	
-----------------------	--

Figura 1 – Gerenciar Cadastro

MundoPet

Nome	Jadna Caetano
CPF	010.000.007.77
E-mail	jadna.caetano@gmail.com
Confirmar E-mail	jadna.caetano@gmail.com
Endereço	Rua Joao Gruniche
Telefone	48 99999999
Senha	*****
Confirmar Senha	*****

Cadastrar-se

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
↑ Z X C V B N M →  
?123 space return

**RF2: Fazer Login**

<b>Descrição:</b>	Este caso de uso descreve como um usuário efetua login no Sistema MundoPet.
<b>Pré-condições:</b>	O caso de uso começa quando o usuário digita seu e-mail e senha no formulário de login.
<b>Fluxo principal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.1 O sistema valida a senha do usuário e efetua seu login no sistema.</li><li>1.2 O sistema exibe a página inicial e menu do aplicativo.</li></ul>
<b>Fluxos alternativos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>2.1 Se a senha ou e-mail for inválida, o sistema deve apresentar a seguinte mensagem: “senha ou usuário incorreto.”</li><li>2.2 4. Se o usuário não estiver cadastrado o sistema deve apresentar a seguinte mensagem: “usuário não cadastrado.”</li></ul>
<b>Pós-condições:</b>	



Figura 2 – Fazer Login



**RF3: Gerenciar Produtos /Serviços**

<b>Descrição:</b>	Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações de produtos e serviços.
-------------------	---

<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve estar logado no sistema.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Usuário clica no campo de pesquisa para filtrar produtos e serviços. Se o item for localizado, o sistema deve apresentar uma página com produtos ou serviços solicitados e no rodapé mostrar número de páginas.</li><li>1.2 Para ir para a página seguinte o usuário clica no número apresentado no rodapé.</li><li>1.3 Se o usuário clicar em comprar, apresentar no canto superior, ao lado das informações do seu login, o ícone de carrinho de compras.</li><li>1.4 Se o usuário clicar no ícone do Carrinho de compras, mostrar página com todos os produtos e serviços selecionados. Ao lado dos produtos apresentar os botões + (Mais/Aumentar a quantidade), - (Menos/diminuir a quantidade) e o ícone da lixeira (Excluir produto do carrinho).</li><li>1.5 Empresa clica no adicionar/excluir produto para incluir ou excluir um produto para venda.</li><li>1.6 Empresa clica no adicionar serviço/excluir para incluir ou excluir um serviço para venda.</li></ul>
-------------------------	--

<b>Fluxos alternativos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>2.1 Se usuário clicar no campo de pesquisa para filtrar produtos e serviços e a palavra chave não for localizada, apresentar a seguinte mensagem: "Não foi possível localizar."</li><li>2.2 Se usuário clica no ícone da lixeira e excluir todos os produtos do carrinho, apresentar a seguinte mensagem: "Seu carrinho está vazio."</li><li>2.3 Se usuário clica no ícone – (menos) do carrinho, apresentar a seguinte mensagem: "Item excluído." (Ao lado do ícone - mostrar a quantidade do produto).</li></ul>
-----------------------------	--

	2.4 Se usuário clica no ícone + (mais)do carrinho, apresentar a seguinte mensagem: “Item adicionado.” (Ao lado do ícone + mostrar a quantidade do produto).
--	---

<b>Pós-condições:</b>	
-----------------------	--

Figura 3 – Gerenciar Produtos/Serviços



<b>Descrição:</b>	Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações de produtos e serviços.
-------------------	---

<b>Pré-condições:</b>	O dono de pet deve estar logado no sistema.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Se o usuário clicar no botão Pedidos e será disponibilizado o histórico de compras (Título de cada compra será o número de protocolo) e ao lado a data da realização da compra (Da mais recente a antiga).</li> <li>1.2. Se o usuário clicar no botão do número de protocolo da compra, serão exibidas as informações do pedido como: Status de pagamento (Aguardando pagamento/Pagamento finalizado).</li> <li>1.3. Se a compra estiver no status de Aguardando pagamento o sistema deve apresentar a opção: Imprimir boleto e Cancelar compra.</li> <li>1.4. Se a compra estiver no status de Pagamento finalizado o sistema deve apresentar as opções: Cancelar compra e Solicitar Troca.</li> <li>1.5. Se o usuário clicar no botão Cancelar compra, o sistema deve apresentar uma caixa em branco solicitando o motivo do cancelamento e abaixo do texto os botões: confirmar e cancelar.</li> <li>1.6. Se o usuário clicar no botão Solicitar Troca, o sistema deve apresentar uma caixa em branco solicitando o motivo da troca e abaixo do texto os botões: confirmar e cancelar.</li> </ol>
-------------------------	--

<b>Fluxos alternativos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Se o usuário clicar no botão Cancelar Compra, digitar o motivo do cancelamento e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte mensagem: "Sua compra foi finalizada com sucesso. Se o pagamento já foi efetuado, aguarde até 48 horas para o estorno."</li> <li>2.2 Se o usuário clicar no botão Solicitar troca, digitar o motivo da troca e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte mensagem: "Sua solicitação será analisada. Será enviado e-mail em até 48 horas para a confirmação da troca."</li> <li>2.3 Se o usuário clicar no botão Cancelar Compra e não digitar o motivo do cancelamento e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte</li> </ol>
-----------------------------	--

	<p>mensagem: “Favor informar o motivo do cancelamento.”</p> <p>2.4 Se o usuário clicar no botão Solicitar troca e não digitar o motivo da troca e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte mensagem: “Favor informar o motivo da solicitação de troca.”</p> <p>2.5 Se o usuário clicar no botão Cancelar Compra e clicar botão cancelar voltar à página de pedidos.</p> <p>2.6 Se o usuário clicar no botão Solicitar troca e clicar botão cancelar voltar à página de pedidos.</p>
--	---

<b>Pós-condições:</b>	
-----------------------	--

<b>Protótipo</b>	RF4 Gerenciar Compras
------------------	-----------------------

Figura 4 – Gerenciar Compras



**RF5 – Gerenciar Pagamento**

<b>Descrição:</b>	Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações sobre pagamentos.
-------------------	---

<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve estar logado no sistema.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Se o usuário clicar no botão Finalizar compra (Carrinho de compras) direcionar para nova aba solicitando opções de pagamento: Boleto, Débito e Crédito.</li><li>1.2. Se o usuário clicar na opção boleto, o sistema deve apresentar a opção: Imprimir boleto.</li><li>1.3. Se o usuário clicar em imprimir boleto, abrir nova aba com boleto em PDF para impressão.</li><li>1.4. Se o usuário clicar na opção crédito o sistema deverá apresentar um formulário solicitando: *Número do cartão, *data de validade e *código de segurança e o abaixo o botão Finalizar pagamento. (* Campo obrigatório)</li><li>1.5. Se o usuário clicar na opção débito o sistema deverá apresentar um formulário solicitando: *Nome Completo, *Número do cartão, *data de validade e *código de segurança e o abaixo o botão Finalizar pagamento. (* Campo obrigatório)</li><li>1.6. Se o usuário clicar no botão do número de protocolo da compra, serão exibidas as informações do pedido como: Status de pagamento (Aguardando pagamento/Pagamento finalizado).</li><li>1.7. Se a compra estiver no status de Aguardando pagamento o sistema deve apresentar a opção: Imprimir boleto e Cancelar compra.</li><li>1.8. O sistema deve apresentar o botão Cancelar pagamento para as opções Boleto, Débito e Crédito.</li><li>1.9. O sistema deve apresentar o botão Alterar forma de pagamento para as opções Boleto, Débito e Crédito.</li></ol>
-------------------------	---



<b>Fluxos alternativos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Se o usuário clicar no botão Cancelar pagamento para as opções Boleto, Débito e Crédito, o sistema deve apresentar a seguinte mensagem: “Pagamento cancelado com sucesso.” E direcionar o usuário para a página inicial.</li> <li>1.2. Se o usuário clicar no botão Finalizar pagamento para as opções Boleto, Débito e Crédito, o sistema deve apresentar a seguinte mensagem: “Pagamento efetuado com sucesso.” E direcionar o usuário para a página de pedidos.</li> <li>1.3. Se o usuário clicar no botão Alterar forma pagamento para as opções Boleto, Débito e Crédito, o sistema direcionar o usuário para a página opções de pagamento.</li> </ol>
<b>Pós-condições:</b>	

Figura 3 – Gerenciar Pagamento

MundoPet

Forma de pagamento

Cartão de Crédito ▼

Nome Completo:

Número do cartão:

Data de Validade:

Código de Segurança:

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
⬅ Z X C V B N M ➡  
.?123 space return

**RF6 - Gerenciar Entrega**

<b>Descrição:</b>	Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações de entregas.
-------------------	--

<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve estar logado no sistema. A compra e pagamento devem ter sido finalizados.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<p>1.1 No histórico de compras, na opção pedidos o sistema deve apresentar o seguintes status de rastreamento: Aguardando envio, Produto enviado para transportadora, Produto em transporte, Produto entregue.</p> <p>1.2 O sistema deve apresentar o link de rastreio nos seguintes status: Produto em transporte, Produto entregue.</p>
-------------------------	---

<b>Fluxos alternativos:</b>	
-----------------------------	--

<b>Pós-condições:</b>	
-----------------------	--

Figura 3 – Gerenciar Entrega



### RF7 - Gerenciar Estorno

<b>Descrição:</b>	<p>Este caso de uso está relacionado com as funcionalidades de incluir, alterar, excluir e consultar informações sobre trocas e estornos.</p> <p>Está relacionado através do extend com o caso de uso Gerenciar Pagamento.</p>
-------------------	--

<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve estar logado no sistema.
-----------------------	---

<b>Fluxo principal:</b>	<p>1.1 No histórico de compras, opção pedidos, se o usuário clicar no botão Cancelar compra, o sistema deve apresentar uma caixa em branco solicitando o motivo do cancelamento e abaixo do texto os botões: confirmar e cancelar.</p> <p>1.2 Se o usuário clicar no botão Solicitar Troca, o sistema deve apresentar uma caixa em branco solicitando o motivo da troca e abaixo do texto os botões: confirmar e cancelar.</p> <p>1.3 O sistema deve apresentar os seguintes status após a confirmação em 48 horas: Estornado, Aguardando troca e Troca finalizada.</p>
-------------------------	---

<b>Fluxos alternativos:</b>	<p>2.1 Se o usuário clicar no botão Cancelar Compra, digitar o motivo do cancelamento e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte mensagem: "Sua compra foi finalizada com sucesso. Se o pagamento já foi efetuado, aguarde até 48 horas para o estorno."</p> <p>2.2 Se o usuário clicar no botão Solicitar troca, digitar o motivo da troca e clicar no botão confirmar, apresentar a seguinte mensagem: "Sua solicitação será analisada. Será enviado e-mail em até 48 horas para a confirmação da troca."</p>
-----------------------------	---

<b>Pós-condições:</b>	
-----------------------	--

<b>Protótipo</b>	RF7 Gerenciar Estorno
------------------	-----------------------

Figura 3 – Gerenciar Estorno

