

JARVIS RESTAURANT

FINAL PROJECT

01418471 INTRODUCTION TO SOFTWARE ENGINEERING



Background

ร้านบุฟเฟต์แห่งหนึ่ง ราคาต่อหัวอยู่ที่ 219 บาท, เครื่องดื่มรีฟิล 39 บาท, service charge 10% ต่อบิล เจ้าของร้านอยากได้ระบบจัดการร้าน โดยลักษณะการดำเนินธุรกิจของร้านคือลูกค้าจะ walk-in หน้าร้านเมื่อลูกค้ามาถึงพนักงานจะทำการเปิดโต๊ะให้ลูกค้าหลังจากนั้นลูกค้าจะทำการเลือกเมนูในใบสั่งอาหาร โดยเมนูที่เลือกคือวัตถุดิบที่ทางร้านมี หลังจากลูกค้าทานเสร็จแล้วจะทำการจ่ายเงินที่เคาเตอร์ เจ้าของร้านอยากให้ลูกค้าสั่งอาหารผ่านระบบ แทนที่จะใช้กระดาษแบบเดิมและลูกค้าสามารถดูได้ว่าอาหารที่ลูกค้าสั่งไปถึงขั้นตอนไหนและมีระบบแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของทางร้านเพื่อนำไปปรับปรุง

ในส่วนของครัวเจ้าของร้านอยากได้ระบบที่แสดงผลว่าลูกค้าสั่งเมนูไหนมาบ้างเพื่อที่จะได้เตรียมอาหารได้อย่างรวดเร็ว ปกติจะมีปัญหาคือวัตถุดิบหมดแต่ลูกค้าก็สั่งมาจนบางครั้งลูกค้าไม่พอใจเลยอยากให้ระบบมีการตัด stock ให้อัตโนมัติ นอกจากนี้เจ้าของร้านอยากรู้ว่าอาหารชนิดไหนถูกสั่งเป็นจำนวนเท่าไรเพื่อที่จะได้วางแผนจัดการวัตถุดิบ

User Story

Food Ordering

- As a customer, waiter, chef and manager, we can view list of all foods.
- As a customer, I can order a foods.
- As a customer, I can view detail of any order I made.
- As a customer, I can check my order status.
- As a waiter, I can order foods for any table.
- As a chef, I can see any order from customer.
- As a chef, I can accept any order from customer.
- As a chef, I can update order status.

Review

- As anyone, I can see all the restaurant review.
- As a customer, I can review this restaurant.

Food Menu Managing

- As a manger, I can add more foods menu.

Report

- As a manager, I can check the sales detail of restaurant.
- As a manager, I can check the restaurant income.
- As a manager, I can view the most ordered foods of the day.

Table and Billing

- As a manager, I can view bill of any table.
- As a manager, I can view detail/status of any tables.
- As a manager, I can update any tables status.

Authentication

- As a waiter, chef and manager, we can login/logout.

Personas



สุเทพ รักษ์ตุ๋

- อายุ 63
- อาชีพ พ่อค้าขายขนม
- ที่อยู่ กรุงเทพมหานคร
- สถานภาพ สมรส

ชีวประวัติ

สุเทพเคยเป็นข้าราชการครูแต่หลังจากเกษียณอายุแล้ว ได้เปิดร้านขายขนม สุเทพอยู่กับภรรยาเพียงสองคนไม่มีบุตร ช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์สุเทพมักจะชวน ภรรยาไปทานบุฟเฟต์ปิ้งย่าง เขาและภรรยาชอบทานบุฟเฟต์ปิ้งย่างมากๆ เขาชอบไปทานบุฟเฟต์ปิ้งย่างที่อยู่ในห้าง เพราะเมื่อทานเสร็จแล้วเขาและภรรยาจะได้ช้อปปิ้ง

ประสบการณ์เกี่ยวกับร้านอาหารบุฟเฟต์ปิ้งย่าง

- ทานบุฟเฟต์ปิ้งย่างสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- ทานเฉพาะร้านบุฟเฟต์ปิ้งย่างที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า

ปัญหา

- ใบสั่งอาหารตัวหนังสือเล็กอ่านไม่ออก
- ไม่ถนัดการใช้เทคโนโลยี

พฤติกรรม

- ทานเมนูเดิมซ้ำๆ
- ชอบให้พนักงานคอยบริการระหว่างทานบุฟเฟต์



ภาณุ รักษ์ป้อม

- อายุ 20
- อาชีพ นักศึกษา
- ที่อยู่ กรุงเทพมหานคร
- สถานภาพ โสด

ชีวประวัติ

ภาณุเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ปกติจะทานอาหารที่บ้าน แต่หลังจากเข้ามาเป็นนักศึกษาทำให้ภาณุต้องหัดเข้าสังคมกับเพื่อนมากขึ้น ในทุกๆสัปดาห์เพื่อนๆจะชวนภาณุไปทานบุฟเฟต์ แต่เนื่องด้วยเป็นคนรุ่นใหม่'ภาณุไม่ชอบการสั่งอาหาร ด้วยการจดในใบสั่งอาหาร เขามักจะจำไม่ได้ว่าได้สั่งอาหารอะไรไปแล้วบ้าง และไม่รู้ว่าจะอาหารชนิดใดหมดบางครั้ง สั่งอาหารชนิดนั้นไปแล้วไม่ได้ มันทำให้เสียความรู้สึก

ประสบการณ์เกี่ยวกับร้านอาหารบุฟเฟต์ปิ้งย่าง

- ทานบุฟเฟต์เดือนละ 1 ครั้ง

ปัญหา

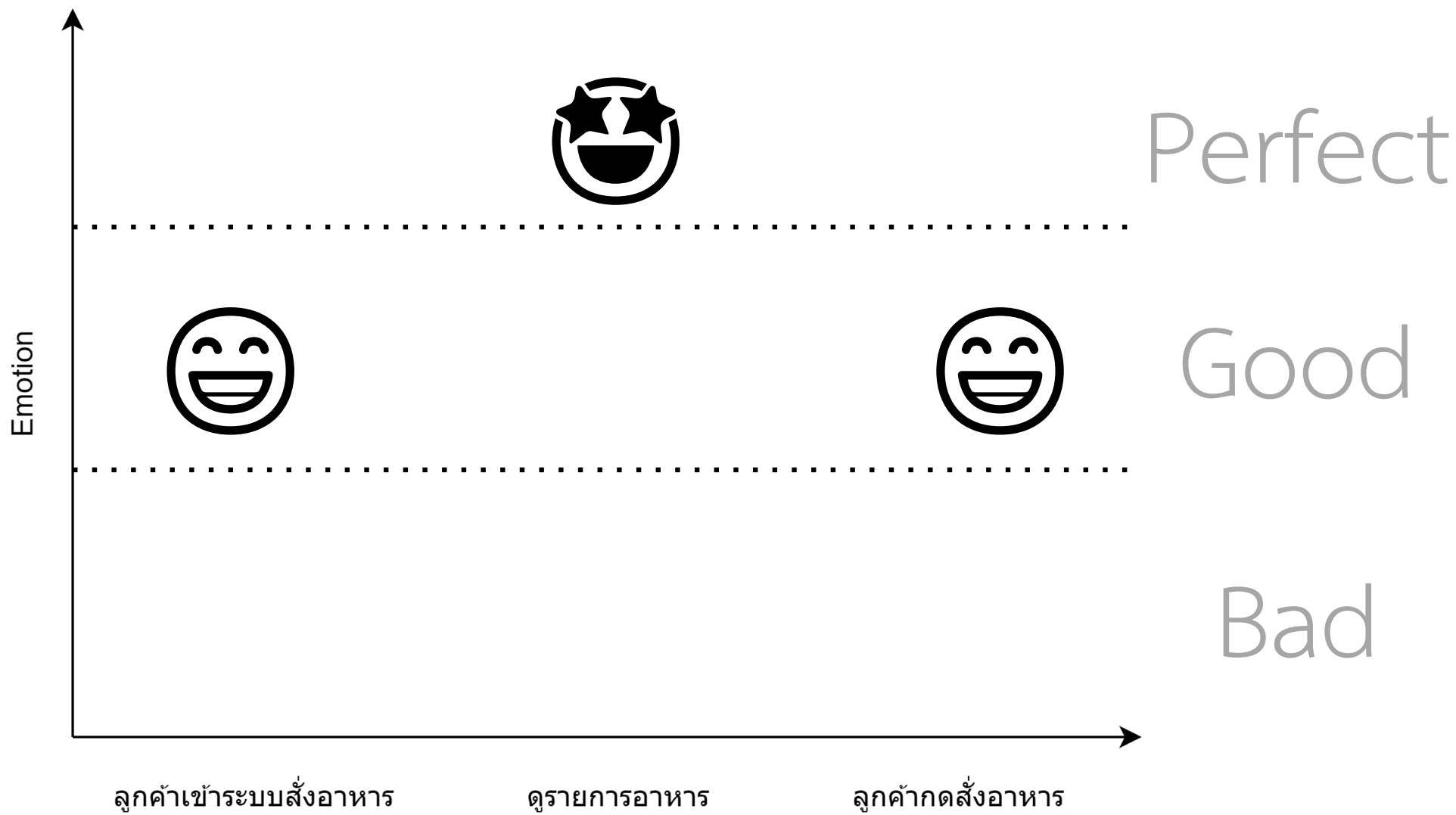
- จำรายการอาหารที่สั่งไปแล้วไม่ได้
- แยกประเภทอาหารไม่ออก

พฤติกรรม

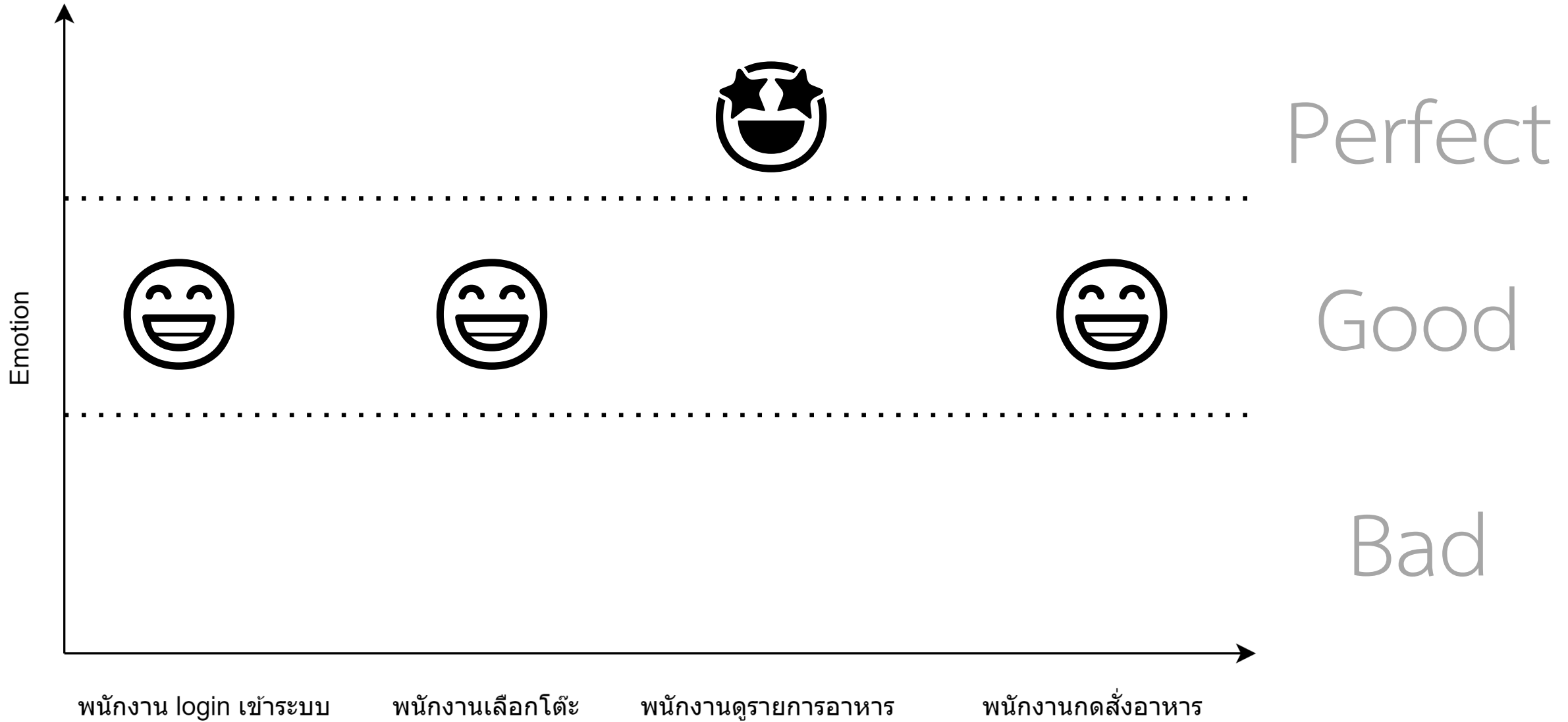
- ชอบใช้เทคโนโลยี
- ไม่ชอบให้พนักงานคอยบริการระหว่างทานบุฟเฟต์
- ใช้สื่อ Social media ได้ทุกอย่าง

User Journey

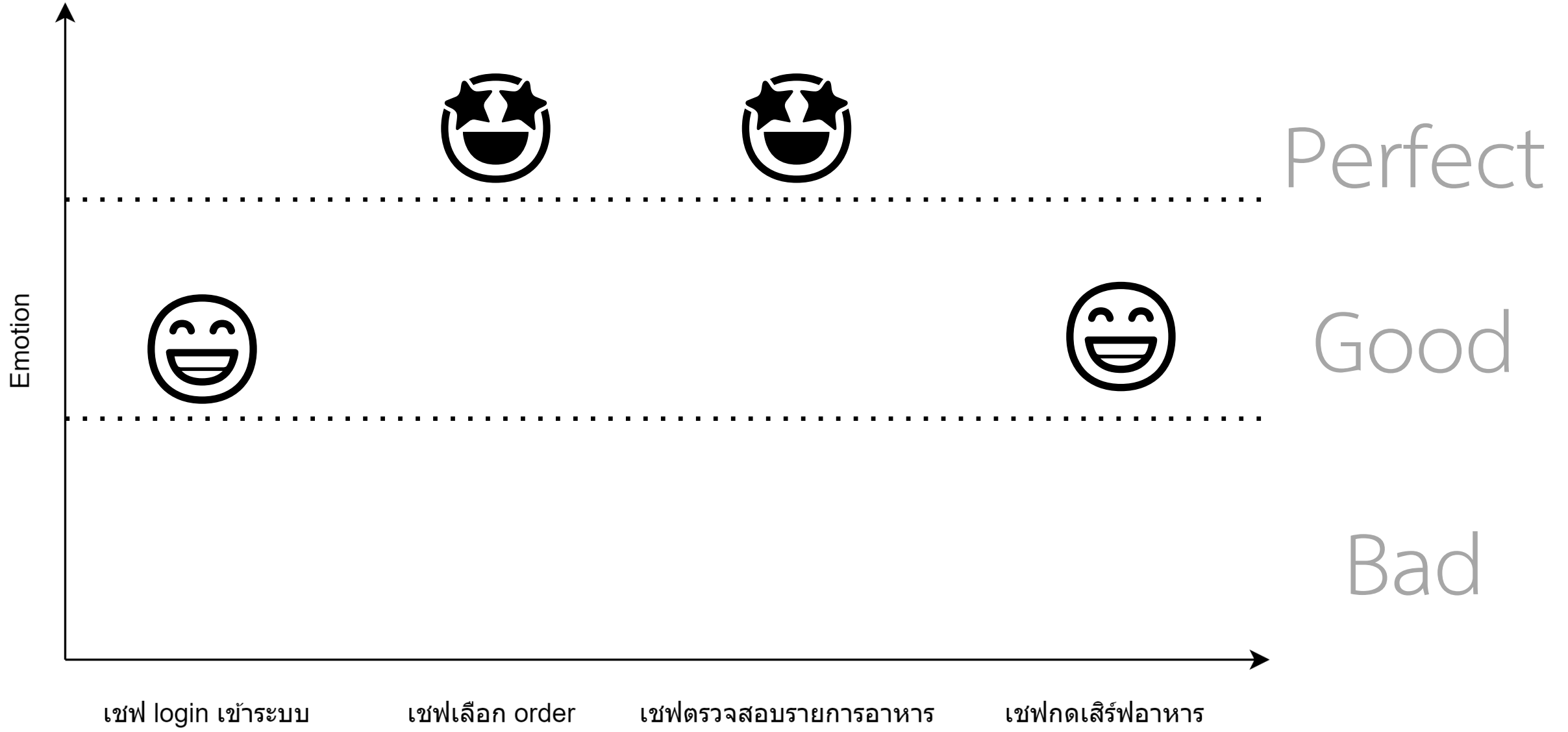
ลูกค้าต้องการสั่งอาหาร



พนักงานต้องการสั่งอาหารให้ลูกค้า



เชฟต้องการเสิร์ฟอาหารให้ลูกค้า



ผู้จัดการต้องการเช็กบิลให้ลูกค้า



Perfect



Good

Bad

ผู้จัดการ login เข้าสู่ระบบ

ผู้จัดการเลือกโต๊ะ

ผู้จัดการดูรายละเอียดค่าใช้จ่าย

ผู้จัดการกดเช็กบิล

Burn-down Chart

Sprint 1

Projects / JARVIS Restaurant / Reports

Sprint burndown chart

[How to read this report](#)

Sprint

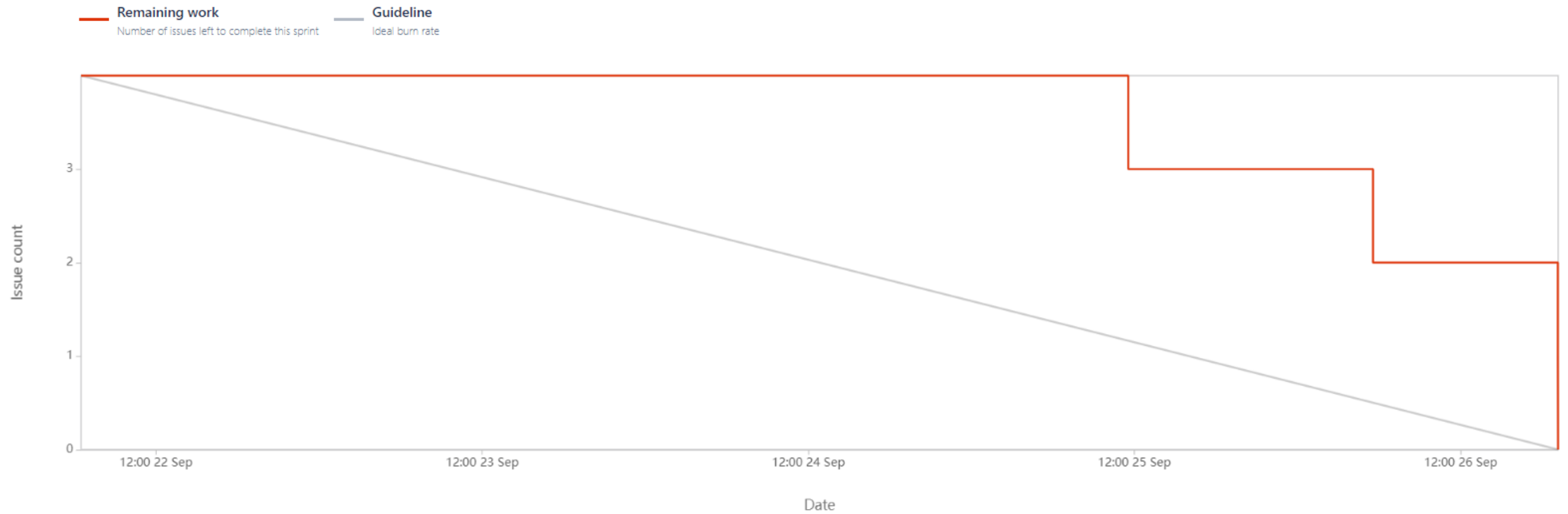
JR Sprint 1

Estimation field

Issue count

...

Date - September 21st, 2022 - September 25th, 2022



Sprint 2

Projects / JARVIS Restaurant / Reports

Sprint burndown chart

[How to read this report](#)

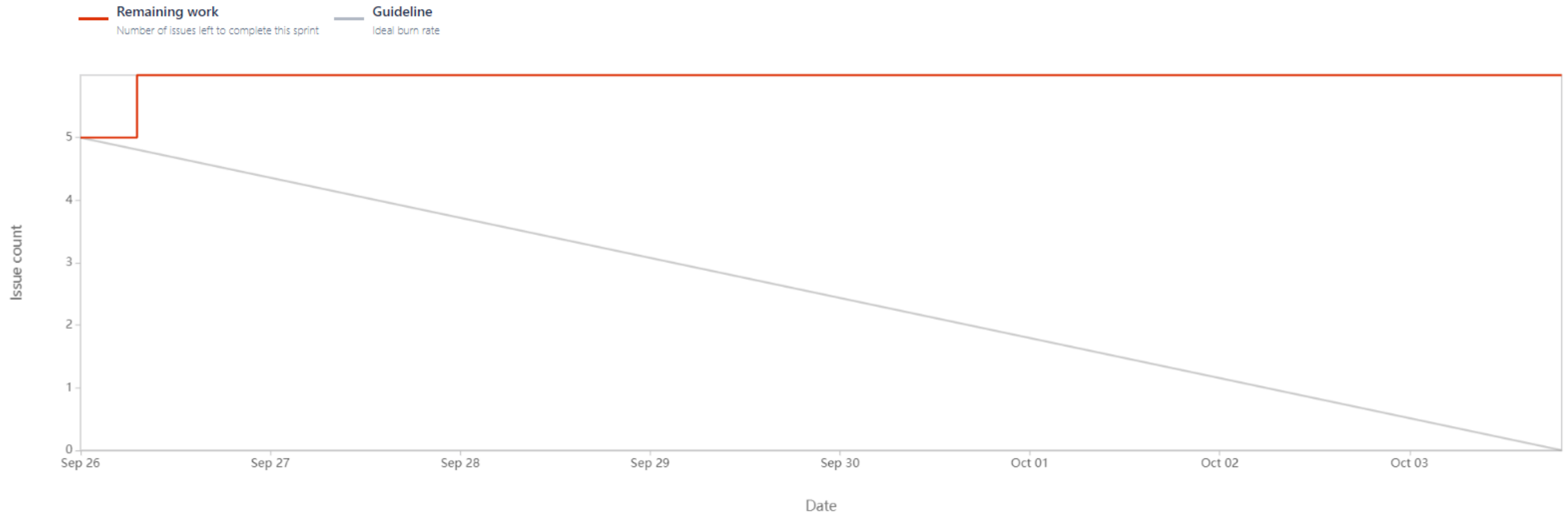
Sprint

JR Sprint 2

Estimation field

Issue count

Date - September 26th, 2022 - October 3rd, 2022



Sprint 3

Projects / JARVIS Restaurant / Reports

Sprint burndown chart

[How to read this report](#)

Sprint

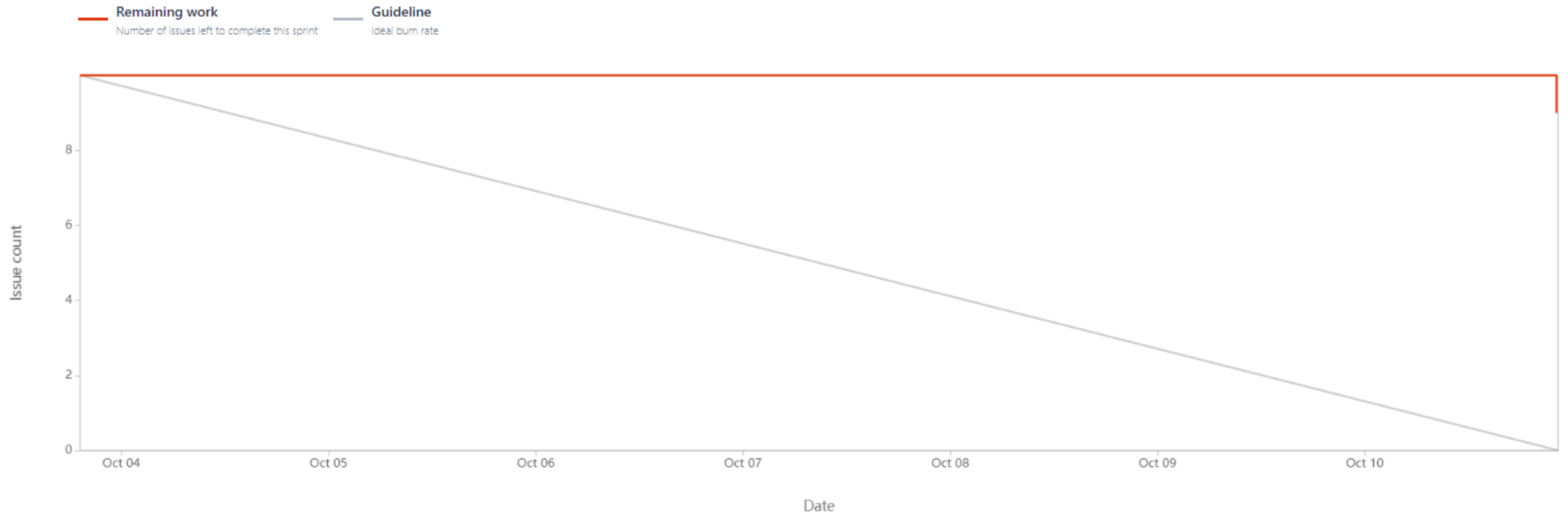
JR Sprint 3

Estimation field

Issue count

...

Date - October 3rd, 2022 - October 10th, 2022



Sprint 4

Projects / JARVIS Restaurant / Reports

Sprint burndown chart

[How to read this report](#)

Sprint

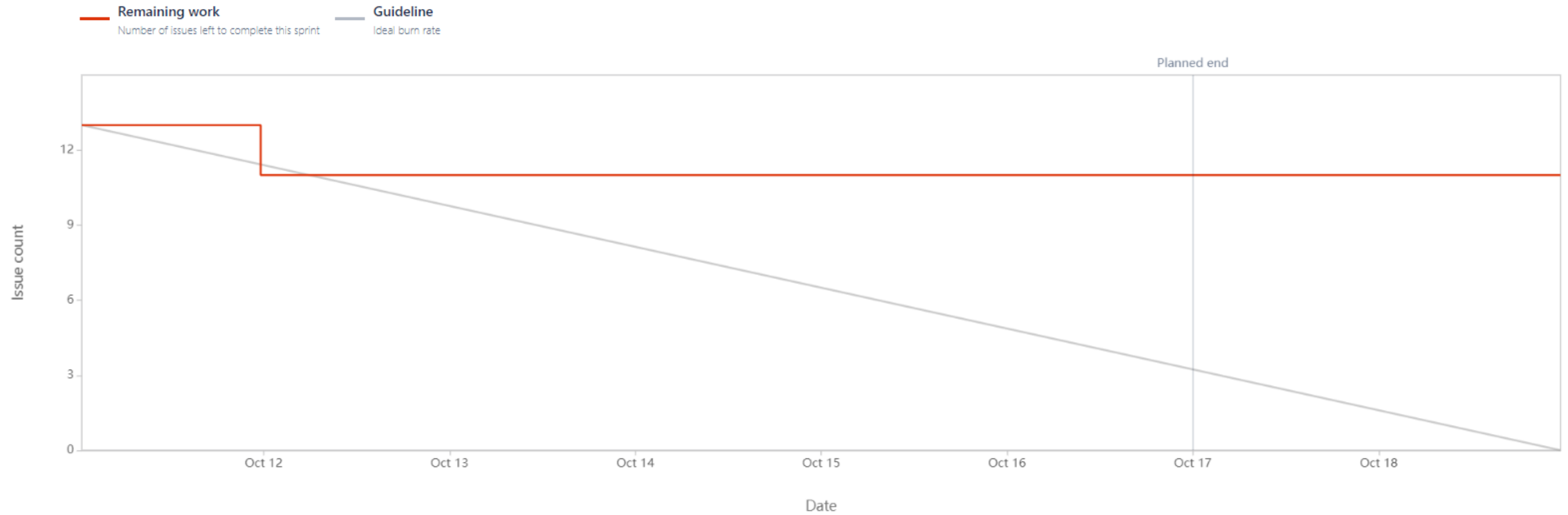
JR Sprint 4

Estimation field

Issue count

...

Date - October 11th, 2022 - October 17th, 2022



Sprint 5

Projects / JARVIS Restaurant / Reports

Sprint burndown chart

[How to read this report](#)

Sprint

JR Sprint 5

Estimation field

Issue count

...

Date - October 18th, 2022 - November 7th, 2022

