
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 0001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 1 de 10</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> 0001	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/02/2022	<b>Página</b> 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de las demandas de clientes.
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	John Doe
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados STAR
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jael Aguilar

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>La empresa Abogados STAR desea un sistema que automatice las demandas de los clientes utilizando una página web donde se puedan realizar las demandas, transacciones, procesos legales y actualizaciones de casos legales actuales.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Se desea una página web con formularios donde el cliente pueda ingresar sus demandas y datos de transacciones para automatizar el proceso legal, y donde el usuario pueda visualizar la información necesaria de sus casos y las actualizaciones recientes.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

***John Doe***

***Jael Aguilar***

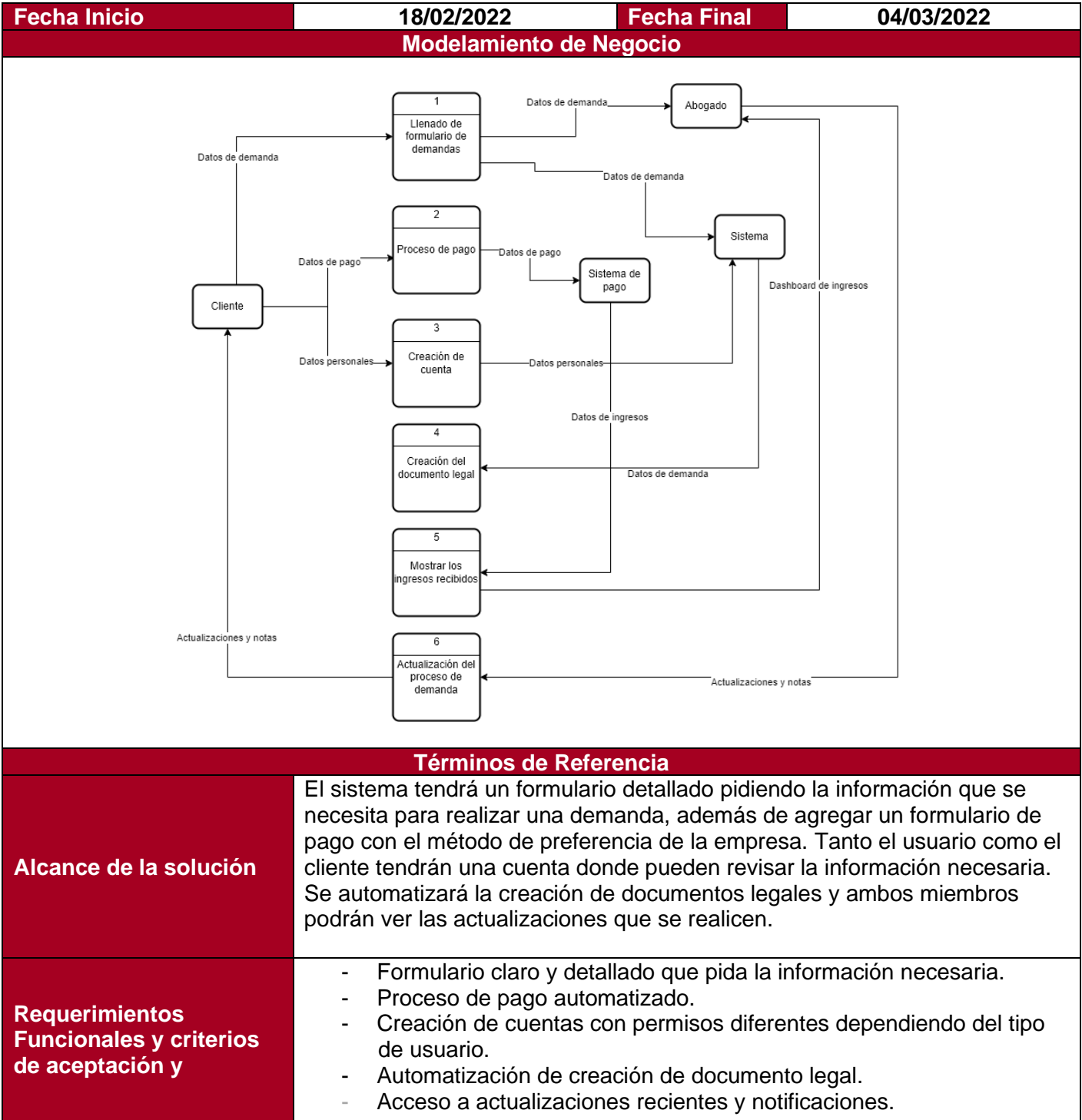
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 4 de 10

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

- Colores agradables a la vista.
- Acceso simple a todas las herramientas que se poseen
- Simplicidad en el uso de herramientas.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

**Precondiciones**

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web    ☐ Escritorio    ☒ Móvil    ☒ Servicio Web  
☐ Servicio Windows    ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

- ☐ Oracle  
☒ SQL Server  
☐ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión****Lenguaje**

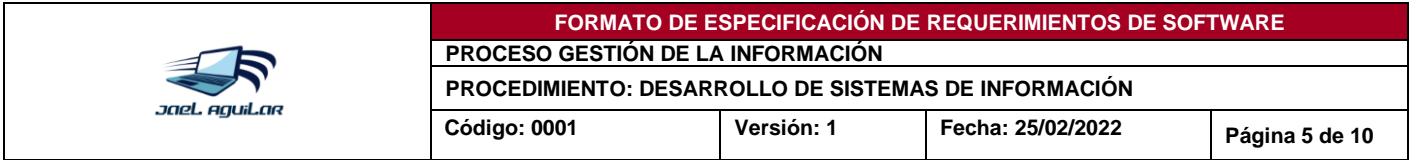
- ☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☒ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión****Viabilidad Técnica**

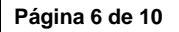
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )


**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma




Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						

[illegible]

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> 0001	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/02/2022	<b>Página</b> 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

<b>HISTORIAS DE USUARIO</b>	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
<b>Razón/Resultado</b>	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 0001****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 8 de 10**

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

**Criterios de Aceptación**

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

**Firmas de aceptación**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 9 de 10

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Prototipos de interfaces de usuario**

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.