

Puesto Abogado

Edad 21-65 años

## Nivel de educación más alto Licenciatura

#### **Redes sociales**









Industria Firma de abogados

Tamaño de la organización Empresa mediana (~100 trabajadores)

## Canal favorito de comunicación

Correo electrónico

# Herramientas que necesita para trabajar

Rocket Matter, Google Drive, GoToMeeting

## Responsabilidades laborales

Resolución de demandas

## Su trabajo se mide en función de

Demandas resueltas satisfactoriamente

## Su superior es

Gerente legal

## Metas u objetivos

Resolver la mayor cantidad de demandas posible de manera exitosa para el cliente

#### Obtiene información a través de

Cliente, enciclopedias e internet

### **Dificultades principales**

Exceso de demandas, falta de información, mala organización