

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Desarrollo web Abogabot
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	José Antonio Escalante López
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados y asociados, S.C.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Antonio Escalante López

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional <p>El Proyecto requerirá una pantalla de inicio de sign in o sign up, una pantalla general del perfil del usuario, un apartado que abra otra pantalla con el formulario a llenar, una pantalla notificando que ha sido enviada con éxito, una pantalla para el administrador en donde pueda visualizar nuevos casos y el total de pagos realizados con una sección de comentarios y los colores base deberán ser; preferentemente, azul marino y blanco.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 12

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	23/05/2022
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La plataforma permitirá el acceso a clientes y administradores. El cliente tendrá una vista general de su perfil; en el cual encontrará los casos activos, sus avances y la creación de un nuevo caso a través del formulario instaurado en un botón, de igual forma contará con una pantalla para generar pagos de nuevos formularios levantados y la confirmación de estos. Así mismo, el administrador tendrá una vista de casos activos teniendo la posibilidad de hacer cambios, actualizarlos, visualización de pagos realizados y progreso de cada caso nuevo.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>La página contará con una pagina de inicio, la cuál desplegará un mensaje de error en caso de ingresar credenciales y contraseñas no correspondientes. De ser correctas llevarán al perfil del usuario. De ser un cliente mostrará su nombre, su imagen; de configurarla, los casos activos con una barra de progreso y un botón que permita la generación de un nuevo formulario. En caso de la generación de un formulario contará con otra página que establezca los detalles de un método de pago y la confirmación de este; de igual forma el sistema generará de forma automática la demanda en formato PDF con las datos del formulario. En el caso de ser un administrador mostrará los casos asignados a éste, contará con botones para editar el status y actualizar la información del caso, podrá agregar comentarios a éstos y podrá visualizar los pagos de cada formulario generado. Al actualizar el estado de los caso, el sistema enviará una notificación vía correo electrónico al cliente.</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>La plataforma deberá contar con los candados suficientes para preservar la información de los clientes, La información deberá estar codificada debido al contenido susceptible que almacenará la plataforma. El diseño deberá ser responsive para ser compatible con la mayor cantidad de dispositivos móviles.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 12

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web X <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil X <input type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/> Web X <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server X <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript X <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 12

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

Diagrama de planeación						
DIAGRAMA DE GANTT	1	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución	13,25 días	vie 16/02/18 mié 7/03/18		
	2	Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18		
	3	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 2		
	4	Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 3		
	5	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18 vie 23/02/18 4		
	6	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18 vie 23/02/18 5		
	7	Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18 jue 1/03/18 6		
	8	Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18 vie 2/03/18 7		
	9	Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18 mié 7/03/18 8		
	10	Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18 mié 7/03/18 9		

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Sign In		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá el acceso a usuarios ya registrados a la plataforma.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar el acceso y delimitar el tipo de acceso de los usuarios, cada cliente o administrador deberá iniciar sesión en la primera pantalla para poder tener acceso a las herramientas y funcionalidades de la plataforma.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario a la plataforma	En caso de ingresar el usuario o contraseña y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el usuario ingresa su nombre de usuario y su contraseña.
2	Control ingreso de	En caso de repetir el ingreso de usuario y contraseña incorrecta en más de tres intentos, bloqueo de formulario de sign in.	Cuando el usuario ingresa incorrectamente sus datos de inicio de sesión más de tres veces, el sitio deberá bloquear el acceso de ese IP y corroborar la información del usuario vía correo electrónico.
3	Identificación de usuario	En caso de ingresar quien ingresa, pantalla de cliente o pantalla de administrador.	Cuando las credenciales son correctas se deberá redirigir al sitio correcto tanto a administradores como clientes.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	2		
Título	Sign Up		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá al usuario generar sus credenciales para acceder a la plataforma.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la creación y captación de nuevos usuarios.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de usuario	En caso de ingresar datos incorrectos genera un mensaje de error.	Cuando el usuario ingresa un correo válido, esta pantalla no permitirá continuar a las siguientes.
2	Control de ingreso	En caso de repetir datos de un usuario ya registrado, genera un mensaje notificando la acción.	Cuando el usuario ingresa datos de un usuario ya registrado, esta pantalla notificará que ya existe una cuenta usando esos datos y que se requieren datos diferentes para el registro.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	3		
Título	Recuperar contraseña		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá restaurar la contraseña de ingreso a la plataforma.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de ayudar al usuario a recuperar el acceso a la plataforma se creará una pantalla dedicada exclusivamente con este fin.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Restauración de contraseña	En caso de ingresar un usuario inválido, genera un mensaje de error.	Cuando el usuario ingresa un nombre de usuario no válido, notificará que el usuario no existe y que verifique sus datos.
2	Restauración mediante correo electrónico	En caso de olvidar el nombre de usuario podrá solicitar una restauración con su correo electrónico.	Cuando el usuario no recuerde su contraseña podrá restaurarla a través del correo electrónico con el que se dio de alta.
3	Doble verificación	En caso de restaurar la contraseña por los medios antes descritos habrá un segundo filtro.	Por seguridad de los usuarios de los clientes deberán responder una pregunta, determinada por el usuario, para poder restaurar su contraseña de forma correcta.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	4		
Título	Perfil del usuario-cliente		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá dar una visualización general a los procesos que estén activos, su progreso, actualizaciones y crear nuevos formularios para casos nuevos.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener la visión general de la información requerida por el cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Vista general	Vista general de los procesos activos, progreso, actualizaciones y nuevos formularios.	Cuando el usuario ingresa a su perfil podrá visualizar una gráfica de los procesos activos, los cambios o actualizaciones a dichos cambios, comentarios por parte del abogado asignado; así como un botón que permitirá crear nuevos formularios para casos nuevos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 10 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	5		
Título	Perfil del usuario-administrador		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá dar una visualización general a los procesos que estén activos, su progreso, actualizaciones, comentarios sobre los procesos legales activos, creación de nuevos formularios para el llenado de los clientes y vista general de los pagos de los clientes asignados.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener la visión general de la información requerida por el administrador.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Vista general	Vista general de los procesos activos, progreso, actualizaciones y dashboards.	Cuando el administrador ingresa al portal tendrá una vista general de los casos activos con un gráfico de progreso, tendrá un botón para anexar comentarios respecto de éste, tendrá un apartado para crear formularios nuevos para el llenado de los clientes y visualizará los pagos realizados por los clientes asignados.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 11 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	6		
Título	Formulario cliente		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Permitirá enviar sus datos personales y respectivos a la problemática experimentada para la generación de una demanda automática en formato PDF.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar la atención a los clientes, una vez llenado el formulario con la descripción de la problemática, de forma automática se generará un archivo PDF el cual contendrá una demanda con los datos solicitados en el formulario.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario	En caso de no tener datos en campos obligatorios genera un error.	Cuando el cliente no llene debidamente el formulario esta pantalla no le permitirá avanzar y enviará en mensaje de error.
2	Envío exitoso	En caso de llenar correctamente el formulario genera un mensaje de envío correcto.	Cuando el cliente llena de forma correcta el formulario enviará un mensaje de “ Envío correcto ”, de igual forma se genera de forma automática un PDF con la demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AB-1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 12

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.