

스터디 관련 서비스에 대한 인터뷰

안녕하세요. 아주대학교 소프트웨어학과 IT집중교육2 프로젝트 1팀 이은창, 여인혁, 황재완 입니다. 본 인터뷰를 위해 귀한 시간 내주셔서 감사합니다. 저희의 서비스는 혼자 IT관련 공부를 하는데 어려움을 겪은 사람들을 대상으로, 조건에 맞는 스터디 그룹을 매칭해주는 서비스인 'ITUDY'를 개발하는데 목표를 두고 있습니다. 본 인터뷰는 서비스에 대한 요구 정도 파악과, 서비스 개발을 하는데 있어 필요한 개개인의 IT 개발역량 기준 정립에 활용될 예정입니다. 본 인터뷰는 귀하를 포함한 대학생 및 교수님들을 대상으로 진행됩니다. 귀하가 겪었던 IT학습의 어려움, 그룹스터디 혹은 팀 프로젝트시 겪었던 문제등에 대하여 인터뷰 할 예정입니다. 약 10분 정도 소요될 예정이며, 자료의 수집을 위해 현장에서 휴대폰을 통한 녹음이 진행될 예정입니다. 획득한 모든 자료는 서비스 개발을 위한 자료로만 사용될 예정이며, 2019년 12월 20일 이후 폐기될 예정입니다. 귀하께서는 위의 질문에 대해 대답해 주시면 감사하겠습니다.

* 필수항목

참가 동의서

본 설문을 바탕으로 서비스의 핵심 성공요소를 도출하기 위한 자료로 사용되는 것에 동의합니다. 설문 내용은 필요에 따라 특정 그룹에 따른 통계 자료로 사용될 수 있으며 해당 내용은 오직 이번 연구의 목적으로만 사용될 것을 인지합니다.

1. 동의하십니까? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 동의함
- ☐ 동의하지 않음 이 설문지 작성을 중지하세요.

대상

2. 인터뷰 대상

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 비전공자
- ☐ 대학생, 대학원생
- ☐ 교수 질문 11(으)로 건너뛰세요.

인터뷰 질문 - 비전공자

3. 질문 1. 본인의 학과가 IT 계열 학문과 얼마나 관련이 있다고 생각하시나요?(질문의도: 비전공자의 학과와 IT분야의 관련도 파악)

4. 질문 2. 학과 생활 중에 IT 지식이 필요한 경우가 있나요? 있다면 구체적으로 어떤 지식(프로그램 등)이 요구되나요? (질문의도: 비 IT분야에서 IT 지식의 필요성 파악)

5. 질문 3. IT 관련 전공이 아닌 경우 관련 학문을 배울 때 어려움을 느낀 적이 있나요?(질문의도: 비 전공자의 입장에서 IT분야 학습시 현실적 어려움 파악)

6. 질문 4. 이러한 상황에서 일반적으로 어떠한 방식으로 공부하시나요?(질문의도: 비전공자가 IT분야 학습시 일반적으로 선택하는 학습방식 파악)

7. 질문 5. 스터디를 통한 학습 방법을 사용하신 적이 있나요? 있다면 어떤 방법으로 스터디 활동을 했는지 없다면 왜 안했는지 궁금합니다.(질문의도: 비전공자의 IT분야 학습시 스터디 이용여부와 이용하지 않은 이유 파악)

8. 질문 6. 저희는 이러한 문제점을 해결하기 위해서 자신의 역량과 시간과 같이 사용자에게 맞는 스터디를 제공하는 서비스를 기획하고 있습니다. 이러한 서비스가 존재한다면 사용하실 의향이 있나요?(질문 의도: 비 전공자 입장에서의 서비스 사용 의향 파악)

9. 질문 7. 해당 서비스를 통해 자신이 배운 IT 지식들을 같은 경험을 겪고 있는 다른사람에게 알려줄 의사가 있나요? 혹시 동기부여가 필요하다면 어떠한 방식으로 참여를 유도할 수 있을까요? (질문의도: 비 전공자 학생들의 멘토 활동 참여 의향 파악)

10. 질문 8. 이 서비스를 위해 꼭 있어야할 추가적인 기능이나 요소들이 있을까요? (질문의도 : 사용자 입장의 서비스 개선사항 파악)

인터뷰 질문- 전공자(대학생, 대학원생)

11. 질문 1. 학교수업 이외에 별도로 공부가 필요하다고 느낀 적이 있나요? 있다면 어떤 상황에서 느꼈나요? (질문의도: 학과공부 외 별도의 공부 필요성 파악)

12. 질문 2. IT관련 공부를 할 때 어려운 점이 있다면 무엇인가요?(질문의도: IT관련 학습시 현실적인 어려움 파악)

13. 질문 3. 이러한 공부를 할 때 혼자하는걸 선호하시나요 아니면 함께 스터디를 통해 하는 것을 선호하시나요? (이유 포함) (질문의도: IT관련 공부시 학습 스타일 파악)

14. 질문 4. 팀 프로젝트와 같이 그룹을 지어 함께하는 활동에 대해 어떻게 생각하시나요?(불편한점, 효율성) (질문의도: 팀 프로젝트와 같은 그룹활동에 대한 개인적인 의견 수집)

15. 질문 5. 저희는 이러한 문제를 해결하고자 스터디를 통한 학습을 주제로 IT 관련 학습에 특화된 스터디 제공 서비스를 기획하고 있습니다. 이 때 서비스 사용자의 개인 역량을 평가할 때 사용되는 지표가 객관적이지 않아 이를 해결하고자 각 분야별로 역량을 판단하기 위한 기준을 세우고자 합니다. 이러한 관점에서 볼 때 언어 분야에서는 어떠한 것을 기준으로 설정할 수 있을까요? (ex. 개발 능력 및 경력, 인턴 경험, 프로젝트 경험 등) (질문의도: 전문가가 아닌 학습자입장에서 IT 개발 역량 기준 정립)

16. 질문 6. 웹 개발, 모바일 앱 개발, 데이터베이스 측면에서는 어떠한 기준이 있을까요? (질문의도: IT의 다양한 분야에서 적용되는 개발 역량 기준 정립)

17. 질문 7. 저희 서비스는 단순히 같이 공부하는 스터디 모집 뿐만이 아니라 멘토와 멘티로 구성된 클래스를 매칭시켜주는 서비스도 생각중입니다. 멘토로서 참여한다면 어떠한 마음가짐을 갖고 참여하시겠습니까?(질문의도: 서비스 제공시 특정 사용자의 참여 의도 파악)

18. 질문 8. 멘토 역할 참여를 장려하기 위해 크레딧을 사용한 제도를 도입하고자 합니다. 이 크레딧은 멘티로서 클래스에 참여하기 위해 사용됩니다. 이러한 시스템이 멘토들의 활동을 장려할 수 있을까요? 아니면 생각나는 다른 방법이 있나요?(질문의도 : 서비스 개선방안 평가, 멘토의 참여 확대 방안 마련)

19. 질문 9. 이 서비스를 위해 꼭 있어야 할 추가적인 기능이나 요소들이 있을까요? (질문의도 : 사용자 입장의 서비스 개선사항 파악)

인터뷰 질문- 교수

20. 질문 1. 실제 수업을 하실 때 학생들의 이해도는 어느 정도 인가요? +이유 (질문 의도: 학교 수업 이외의 추가적인 공부의 필요성 확인)

21. 질문 2. 수업의 이해를 위해 배경지식이 일정 수준 필요한 경우도 종종 있는데 학생들의 이해도를 높이기 위해 어떤 방법을 사용하시나요? (질문 의도: 문제 해결을 위한 스터디 이외의 다른 방법 확인)

22. 질문 3. 실제 학생들은 수업 때 모르는 부분이 생기면 혼자서 해결 하거나 그룹을 통해 스터디를 하는 경우가 있는데 교수님께서는 어떤 방법이 효율적이라고 생각하시나요? (질문 의도: 독학과 스터디에 대한 교수님의 의견 확인)

23. 질문 4. 그렇게 생각하신 이유와 각 방법에 대한 장단점에 대해 어떻게 생각하시나요? (질문 의도: 장단점 확인을 통해 각 방법에 대한 일반적인 장단점 요약)

24. 질문 5. 저희는 이러한 문제를 해결하고자 스터디를 통한 학습을 주제로 IT 관련 학습에 특화된 스터디 제공 서비스를 기획하고 있습니다. 이 때 서비스 사용자의 개인 역량을 평가할 때 사용되는 지표가 객관적이지 않아 이를 해결하고자 각 분야별로 역량을 판단하기 위한 기준을 세우고자 합니다. 이러한 관점에서 볼 때 언어 분야에서는 어떠한 것을 기준으로 설정할 수 있을까요? (ex. 개발 능력 및 경력, 인턴 경험, 프로젝트 경험 등) (질문 의도: 일반 사용자가 아닌 전문가의 역량 기준 확인)

25. 질문 6. 웹 개발, 모바일 앱 개발, 데이터베이스 측면에서는 어떠한 기준이 있을까요? (질문 의도: 다른 분야와의 역량 기준의 차이 확인)

26. 질문 7. 저희 서비스는 단순히 같이 공부하는 스터디 모집 뿐만이 아니라 멘토와 멘티로 구성된 클래스를 매칭시켜주는 서비스도 생각중입니다. 이 서비스에서 멘토의 참여율을 높이기 위해 멘토 활동을 했을 때 얻는 이점을 알려주고 싶은데 교수님 입장에서 누군가를 가르치는 행위를 통해 얻는 이점은 무엇이 있다고 생각하시나요? (ex. 지식의 증가, 말하기 능력 향상, 취업 면접 실력 증가 등) (질문 의도 : 멘토 역할을 오래한 대상이 생각하는 멘토 역할의 이점 파악)

27. 질문 8. 이 서비스를 위해 꼭 있어야할 추가적인 기능이나 요소들이 있을까요? (질문의도 : 전문가 입장의 서비스 개선사항 파악)

제공



Google Forms