Jafet Benitez

**cARBONO labs**

OPHELIA

**CARBONO LABS**

**OPHELIA**

**Documento Visión | Versión 1.X**

**Jafet Gabriel Benítez Hidalgo**

**Tabla de contenidos**

**Sección I, Definición Preliminar del Problema**

1. Introducción
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones
   4. Resumen del contenido del documento Visión.
   5. Metodología a usar
2. Posicionamiento

. Oportunidad de Negocio

* 1. Modelo organizacional del negocio
  2. Definición del problema
  3. Posición del Producto

1. Descripción de los Stakeholders.

. Stakeholder

1. Entorno del usuario
   1. Organigrama de la organización y elabore
   2. Sistemas de información relacionados con el ámbito del problema

**Sección II, Definición del alcance del Sistema**

5. Descripción del Producto

* 1. Modelo del negocio.
  2. Perspectiva del producto
  3. Resumen de beneficios del sistema
  4. Supuestos y dependencias
  5. Costo y precio
  6. Recursos Necesarios
  7. Licenciamiento e instalación

6. Descripción del Producto

1. Restricciones
2. Estándares Aplicables
3. Características de Sistema

. Requerimientos de Desempeño

* 1. Requerimientos de Documentación

1. Requerimientos de Ambiente
2. Manual de Usuario

. Ayuda en Línea

* 1. Guías de Instalación, Configuración, y documentos tipo Léame

12. Conclusión y Anexos

**Historial de Cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 31/12/2017 | 0.1 | Trabajo Inicial | Jafet Benítez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Documento Visión**

**Sección I, Definición Preliminar del Problema**

**1. Introducción**

**a) Propósito**

El propósito de este documento es sistematizar el análisis general del problema, las necesidades y las características del sistema de asistencia personal para Carbono Labs, desde una perspectiva de alto nivel. El documento comprende una visión general de la Institución y describe el sistema de asistencia Ophelia que pretende contribuir a resolver sus problemas. Se describen además las necesidades y perfiles de los involucrados del proyecto.

**b) Alcance**

El ámbito del documento se refiere al proyecto de desarrollo del asistente virtual Ophelia y tiene relación con los siguientes módulos:

* Investigación sencilla
* Identificación de opiniones públicas
* Automatización de tareas:
  + Creación y Administración de repositorios
* Soporte a NLP
* Interacción con personas y sistemas externos
* AI
* Recomendaciones

**9. Características de Sistema**

Centurión gestionará todo los incidentes y actividades de los reclusos, esto implica la constante actualización de su perfil para poner al día el historial de incidentes y observaciones. Debido a que los usuarios poseen varios intereses concernientes a sus cargos, se manejan niveles y grupos de permisos para el acceso a ciertos módulos. Por ejemplo, todas las estadísticas de las diferentes gestiones serán documentación privada, solo los altos mandos del Ministerio Público y los administradores de las cárceles tengan accesos a estas.

**Tiempos de espera:**

**a) Requerimientos de Desempeño**

* Tiempos de respuesta por transacciones en línea:
* Máximo tiempo de respuesta por procesos masivos o batch:
* Máxima cantidad de “caídas” al año: 5 caídas
* Máximo tiempo fuera de servicio tolerable: 20 min
* Máxima cantidad de transacciones perdidas ante una caída del sistema: 50 Transacciones

**b) Requerimientos de Documentación**

* Una política de calidad documentada.
* El manual de calidad
* Los procedimientos documentados
* Los documentos identificados como necesarios para una eficaz planificación, operación y control de nuestros procesos.
* Los registros de calidad.

**10. Requerimientos de Ambiente**

Centurión debe ser hospedado en un servidor dedicado o virtualizado con discos SSD y un sistema de copias de seguridad que almacene una copia al menos una vez por hora. Debe estar en línea todo el tiempo, pero es esencial que esté disponible en días de visita (Usualmente miércoles y viernes).

**11. Manual de usuario**

Los usuarios siempre podrán acceder a la sección de “Ayuda” en la cual podrán encontrar tutoriales paso a paso sobre cómo realizar las diversas funciones del sistema, así como video tutoriales para aquellos que prefieran el calor de la voz humana.

Por otra parte se les entregará un documento MS Word a todos los usuarios finales con todos los procesos (Step by Step) que contiene el sistema. Este manual contendrá imágenes y señalizaciones de los pasos.

**a) Ayuda en línea**

En caso de fallas o comportamientos no contemplados, los usuarios pueden contactar nuestra mesa de ayuda y generar un ticket que será atendido de inmediato.

**b) Guías de Instalación, Configuración y documentos tipo Léame**

Debido a que se trata de una aplicación web, el usuario final no necesita documentación sobre la instalación de la misma.

**12. Conclusión y Anexos**

Las cárceles del país está pasando por un proceso de desarrollo que se ha quedado estancado en los últimos 10 años, luego del crecimiento de la tecnología del software de sistemas, esto ha provocado que la organización del Ministerio Público de la República Dominicana se vea un poco afectada. La inclusión de un sistema de Software único para todas las cárceles del país traerá más información necesaria para el mantenimiento de la tranquilidad y seguridad social del país.

La inversión para este proyecto es poca al ver los grandes beneficios que proporciona a los administradores de las cárceles del país y la exclusión de procesos ambiguos una vez se obtenga el sistema. Se espera que los todos los objetivos de este documento de visión se comprendidos a la perfección por los clientes.