

Project Charter

Proyecto		Sistema de gestión de asesorías académicas
Cliente		Ing. Maximiliano Carsi Castrejón

Objetivo General

Desarrollar una aplicación de software en un entorno web para la gestión de asesorías académicas de la UTEZ, se realizará para llevar un mejor control, seguridad de los datos, tiempos y fechas de los usuarios, ya que, el seguimiento aún se hace por excel y correos de confirmación; esto ha generado una problemática en el aspecto de la facilitar el proceso de solicitud de asesoría. Se realizará utilizando las tecnologías de java servlets con js, css, html5 y un manejador de base de datos Mysql.

Líder de Proyecto	Francisco Jair Guadarrama Antunez
--------------------------	-----------------------------------

Periodo de Tiempo	Fecha de Inicio	29/05/2024	Fecha Final	30/08/2024
--------------------------	------------------------	------------	--------------------	------------

Alcance del Producto

Requerimientos Funcionales

N	Descripción	Prioridad
1	Registro de usuarios: El sistema deberá permitir a los estudiantes y docentes de UTEZ llevar a cabo su registro con información básica personal.	Alta
2	Selección de materias: El docente deberá cumplir con la selección de sus materias	Alta
3	Iniciar sesión: El sistema le permitirá a todos los usuarios iniciar sesión mediante su correo y contraseña	Alta
4	Visualizar perfil: El usuario podrá acceder a su perfil en cualquier momento	Media
5	Modificar datos: El sistema deberá permitir al usuario modificar sus datos como lo son, foto de perfil, nombre, contraseña.	Media
6	Crear horario: El sistema deberá contar con un espacio para que el docente pueda crear su calendario en base a sus preferencias.	Alta
7	Modificar horario: El docente podrá modificar su horario o bien, eliminarlo.	Media
8	Acceder al menú opciones: El docente podrá visualizar las asesorías, las materias y los horarios que tiene.	Alta
9	Modificar asesoría: El sistema le permitirá al docente reagendar o cancelar la asesoría que tenía asignada con el estudiante y enviarle un mensaje de aviso	Baja
10	Calificar al estudiante: El docente podrá calificar al estudiante una vez que salga de la asesoría mediante un formulario.	Baja
11	Rechazar reagenda: El sistema le permitirá al estudiante poder rechazar la reagenda por parte del docente.	Baja
12	Buscar materias: El sistema le permitirá al estudiante realizar una búsqueda de las materias disponibles	Alta

Project Charter

Proyecto		Sistema de gestión de asesorías académicas
Cliente		Ing. Maximiliano Carsi Castrejón

13	Seleccionar materia: El sistema le permitirá al estudiante seleccionar las materias y tendrá como opción agregar temas específicos para esta materia seleccionada.	Alta
14	Confirmar asesoría: El sistema le solicitará al docente la confirmación de asesorías nuevas.	Alta
15	Cancelar asesoría: El sistema le permitirá al estudiante cancelar una asesoría que haya sido modificada.	Media
16	Calificar al docente: El sistema le proporcionará un apartado al estudiante para realizar una pequeña evaluación sobre su docente al término de cada asesoría.	Baja
17	Aprobar registro: El administrador deberá aprobar el registro de un docente nuevo.	Alta
18	Agregar materias: El sistema le permitirá al administrador agregar materias	Alta
19	Consultar información usuario: El sistema le permitirá al administrador visualizar de forma segmentada la información de todos los usuarios, esto incluye datos personales, datos de materias, calificaciones etc.	Alta
20	Registrar docente: El administrador podrá registrar nuevos docentes.	Alta
21	Gestionar perfiles: El administrador podrá modificar los datos tanto de docentes como alumnos y guardar los cambios hechos.	Alta
22	Deshabilitar docente: El sistema le permitirá al administrador deshabilitar a los docentes sin borrar sus datos.	Media
23	Deshabilitar materias: El sistema le permitirá al administrador deshabilitar las materias en curso sin borrar los datos.	Media

Requerimientos No funcionales

N	No Funcional	Descripción
Software		
1	Interfaz con usuario	<ul style="list-style-type: none"> • RNF-01 Todos los botones de acción, como eliminar, borrar o actualizar, deben ser claramente identificables y estar resaltados en color rojo para indicar acciones significativas. • RNF-02 Las interfaces de la aplicación desarrollada del proyecto deberán cumplir con un diseño minimalista.
2	Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • RNF-03 La sesión permanecerá activa hasta determinada condición (esto según el rol) que provocará un cierre de sesión. • RNF-04 La aplicación deberá tener una tasa de disponibilidad del 99%, asegurando un acceso confiable para los usuarios en todo momento.
3	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • RNF-05 El sistema debe procesar las solicitudes de los usuarios en un tiempo breve. • RNF-06 El sistema debe tener una disponibilidad para garantizar que esté siempre disponible para los usuarios • RNF-07 La aplicación deberá implementar métodos para conexiones seguras a la base de datos.

Proyecto		Sistema de gestión de asesorías académicas
Cliente		Ing. Maximiliano Carsi Castrejón

4	Portabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-08: El sistema debe funcionar correctamente en el navegador web de Google Chrome, asegurando una experiencia uniforme para todos los usuarios.
5	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-09 El diseño de la interfaz debe de ser consistente en todas las páginas y funcionalidades, utilizando una guía de estilo uniforme.
6	Interoperabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-10 La aplicación desarrollada no tiene operación con otros sistemas desarrollados. ● RNF-11 Establecer un proceso de revisión periódica de la interoperabilidad para asegurarse de que los sistemas sigan siendo compatibles entre sí a medida que se realicen cambios y actualizaciones en cada uno.
7	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-12: Se realizará con el uso y práctica de las 10 heurísticas de Jakob nielsen y principios de usabilidad.
8	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-13 Contraseñas encriptadas: El sistema hará uso de la norma ISO 27001 que es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se utiliza específicamente para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. ● RNF-14 Datos sensibles: El sistema utilizará el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley 3/2018, por tanto, obligan a encriptar los datos cuando se trate de datos sensibles, sean datos recabados para fines policiales sin el consentimiento de los interesados, sean datos derivados de casos de violencia de género, cuando así lo imponga una ley o si el resultado de la evaluación de impacto de un tratamiento de datos recomienda hacerlo como medida de seguridad, para reducir o eliminar un riesgo.
Hardware		
1	Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF-15 El sistema debe contar con un almacenamiento SSD de al menos 250 GB, con capacidad de expansión, para gestionar adecuadamente la base de datos de asesorías con 1500 usuarios, asegurando la integridad y la rápida recuperación de la información.

Entregables		
N	Fase	Entregable
1	Inicio	Project Charter, representación conceptual.
2	Planeación	DFR, prototipos finales, cronograma.
3	Ejecución	Diagramas, diseño de BD, sistema completo, minutas.
4	Monitoreo y control	Minutas, informe de pruebas, manuales de sistema, usuario, instalación.

Project Charter

Proyecto		Sistema de gestión de asesorías académicas
Cliente		Ing. Maximiliano Carsi Castrejón

5	Finalización	Reflexión de las lecciones aprendidas y actas de cierre.
---	--------------	--

Hitos	Fecha
Comienzo oficial del proyecto, que abarca la reunión inicial del equipo y la evaluación de los objetivos y el alcance del mismo.	07/05/2024
Concluir la planificación, la cual está compuesta por la identificación de los requisitos y la creación de cronogramas.	22/05/2024
Finalización del diseño del sistema, incluyendo diagramas y diseño de base de datos.	31/05/2024
Completar el desarrollo del sistema de gestión de asesorías.	21/06/2024
Realizar pruebas iniciales del sistema para identificar y corregir errores.	12/07/2024
Usuarios finales realizan pruebas de aceptación del sistema y proporcionan feedback.	02/08/2024
Finalizar la documentación del sistema y capacitar a los usuarios finales.	04/08/2024
Entregar el sistema completamente funcional y cerrar el proyecto con la documentación de lecciones aprendidas y acta de cierre.	14/08/2024

Limitaciones
Falta de Conocimientos en las tecnologías que se van a implementar.
Falta de tiempo de algunos miembros del equipo por trabajo.
Falta de licencias de software.
Falta de conocimiento en base de datos.

Supuestos
Se asume que todos los miembros del equipo asistirán a las reuniones programadas y cumplirán con sus responsabilidades asignadas.
Se asume que los usuarios finales estarán disponibles para proporcionar feedback y participar en pruebas de usuario.
Se asume que todos los miembros del equipo podrán dedicar al menos 10 horas por semana al proyecto.
Se asume que toda la documentación relevante sobre los requisitos del proyecto estará disponible desde el inicio del mismo.
Se asume que los usuarios finales participarán en las pruebas de aceptación según el cronograma acordado.
Se asume que el proyecto será revisado periódicamente y se proporcionará feedback constructivo para mejorar el desarrollo.

Project Charter

Proyecto		Sistema de gestión de asesorías académicas
Cliente		Ing. Maximiliano Carsi Castrejón

Se asume que los entregables definidos cumplirán con los requisitos del cliente y serán aceptados sin cambios significativos.

Riesgos
Condiciones ambientales (tormentas, terremoto/temblor, incendio).
Salida de algún miembro del proyecto.
Falta de organización entre los miembros del proyecto.
Riesgo de que las actualizaciones necesarias del software puedan generar fallas o incompatibilidades.
Fallas técnicas, como errores en la planificación que pueden llevar a retrasos.
Falta de entendimiento con el cliente.

Líder de Proyecto	Sponsor	Cliente
Francisco Jair Guadarrama Antunez	Mauro Bahena Castro	Maximiliano Carsi Castrejón
Firma	Firma	Firma

Control de versiones			
Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	21 mayo 2024	Aguilar Garcia Angel Gabriel Bahena González Jafet Copado Vargas Jorge Martín Garrido Lucena Fernando Gabriel Higareda Vázquez María del Pilar	versión inicial
1.1	27 mayo 2024	Francisco Jair Guadarrama Antunez María del Pilar Higareda Vázquez	Versión modificada