

Fiche 1

État civil :

- Prénom : Julie
- Nom : Ibarra
- Illustration :



Situation sociale :

- Âge : 37
- Genre : Feminin
- Catégorie socio-professionnelle : Enseignante
- Situation familiale : Mariée avec enfants
- Résidence : Pavillon proche d'un point de relais

Comportement :

- But sur le site : Acheter des plats
- Comportement typique: Consulter les plats ou les nouveaux plats dans la rubrique Boutique , Consulter une ou plusieurs rubriques , Laisser un avis , Poser une question , Consulter la rubrique Mon Compte dans la catégorie Achat réalisé , Consulter le panier
- Résultats attendus : Client est réaliser un achat dans la boutique
- Problèmes à éviter : Information trop longue et incompréhensible, une présentation du site non structuré , navigation peu fluide , pas d'avis client

Ainsi cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client car en effet , ici la persona possède un métier qui demande beaucoup de temps et d'énergie ainsi il est compliqué de trouver le temps et la motivation de cuisiner pour sa famille c'est pourquoi cette personne peut être intéressé par le service que propose le site , de plus ce type de persona réside proche d'un point de relais proposer par le site

Fiche 2

État civil :

- Prenom : Karl
- Nom : Lamolle
- Illustration :



Situation sociale :

- Âge : 32
- Genre : Masculin
- Catégorie socio-professionnelle : Directeur
- Situation familiale : Célibataire
- Résidence : Pavillon

Comportement :

- But sur le site : Consulter les cours de cuisine proposer par le site
- Comportement typique : Consulter la rubrique cours de cuisine , Poser des questions
- Résultats attendus : S'inscrire à un cour de cuisine
- Problèmes à éviter : indiquer clairement la disponibilité des cours ainsi que leurs horaires , éviter trop de clic afin de réaliser une action , avoir un visuel adapté

C'est alors que cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client car intéresser par le cuisine ou par envie de passe temps de s'inscrire à des cours de cuisine