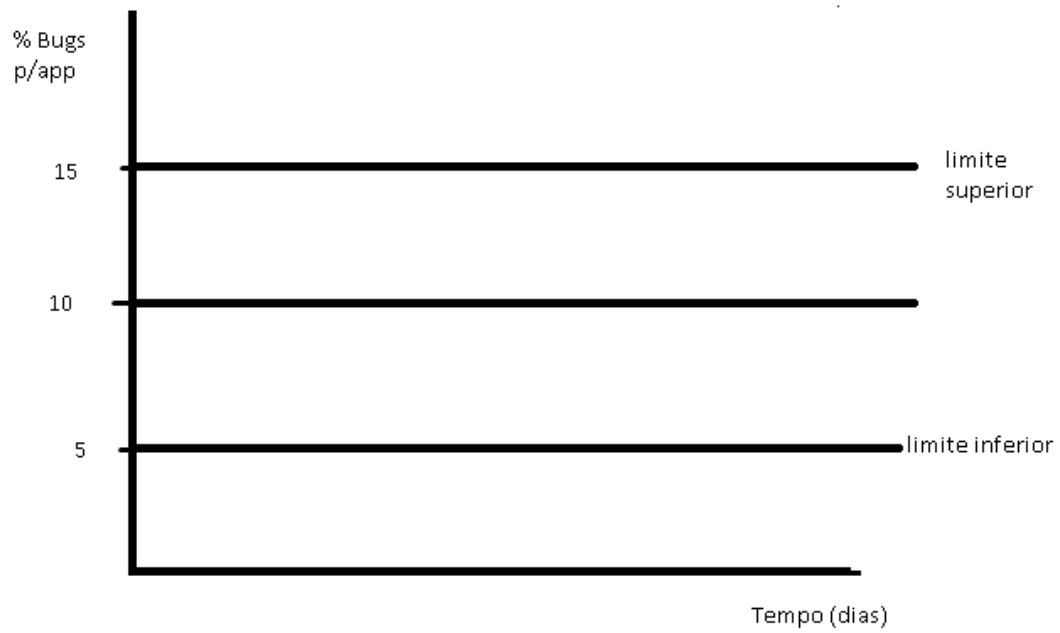


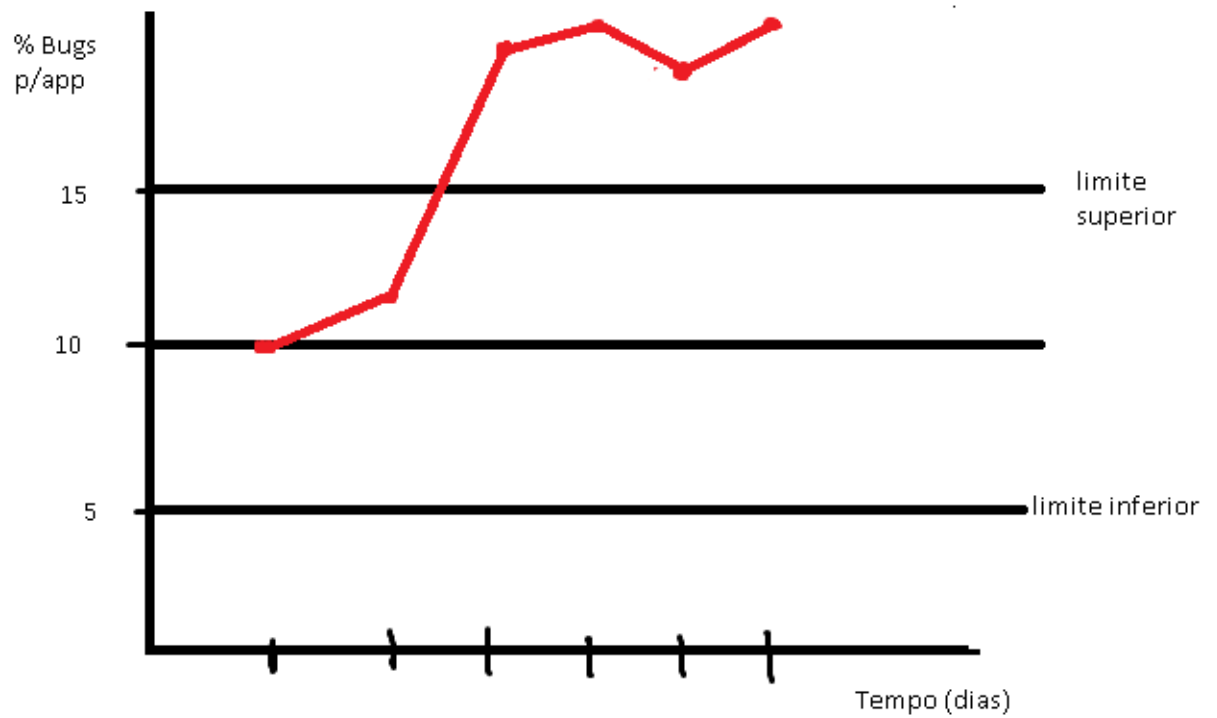
Checkpoint 2 – Diogo – Rm: 95513

- a. Uma característica extremamente importante ao lidar com dados possivelmente sensíveis das empresas e seus clientes é a **Segurança**, principalmente nos pontos de **confidencialidade** e **integridade da informação**. Evitar vazamentos, não requisitar ou consumir mais dados que o necessário, e garantir que as informações sobre rotas e prazos compartilhadas sejam respeitadas de forma íntegra.
Outra característica para haver um diferencial seria na **Confiabilidade**. Podendo fornecer serviços e funcionalidades que impeçam a perda de mercadorias e drones, podendo facilitar o rastreamento de drones caso percam controle, e indicando possíveis causas de falha.
A **Usabilidade** muitas vezes é descartada ou não é levada suficientemente a sério, mas se um programa que muitos usuários externos entram em contato não possui **Facilidade de Compreensão** e **Facilidade de operação**, os clientes vão acabar por preferir programas que têm, mesmo que percam em funcionalidades ou qualidade.
- b. O uso de ambas as ferramentas se refere principalmente ao domínio de **Construir, adquirir e implementar**, principalmente nos processos da **Construção de Software** e **Homologação**. O versionamento e o teste são partes cruciais da construção de um software e da garantia da qualidade. O uso de git também pode ser relacionado ao domínio de **Entregar, Servir e Suportar**, dado que a ferramenta também é usada para a correção de bugs encontrados depois da entrega do software. (Hotfixes)

c.



d.



O gráfico não mostra um processo controlado, já que os bugs encontrados fogem do limite aceitável (6 sigma).