

**Job No:** 02

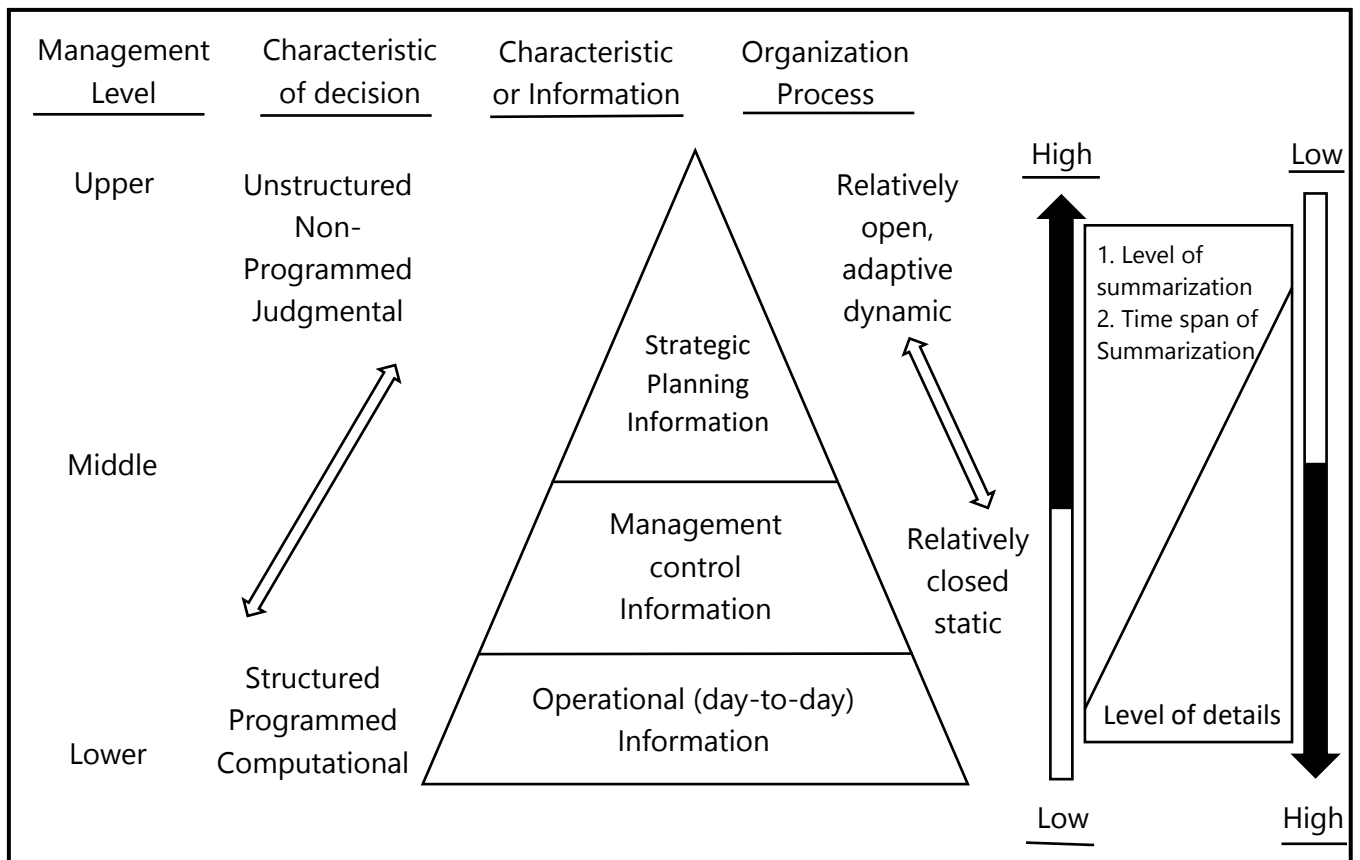
**Job Name:-** Perform the collection of information of the personnel currently solving the problem into the manual system.

### EIGRP-এর বেসিক ধারণা:

--একটি প্রতিষ্ঠান সর্বোত্তমভাবে পরিচালনার জন্য ম্যানেজমেন্ট কর্তৃক যে-সমস্ত প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়, তার মধ্যে কম্পিউটার প্রযুক্তি অন্যতম। কোনো একটি সমস্যাকে সমাধান করার জন্য প্রতিষ্ঠান পরিচালনার অর্থাৎ ম্যানেজারের যে-সমস্ত লেভেল রয়েছে তা ঐ সমস্যার ইনফরমেশন করার ক্ষেত্রে সহায়তা করে।

### উদ্দেশ্য:

- ক) ম্যানুয়াল পদ্ধতি সম্পর্কে ধারণা।
- খ) ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে সমস্যা সমাধানের ধারণা।
- গ) ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে সমস্যা চিহ্নিতকরণ।



প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজমেন্টকে তিনটি লেভেলে বিভক্ত করা হয়েছে-

- ক) Lower level
- খ) Middle level
- গ) Upper level

ম্যানেজমেন্টের লেভেলের উপর ভিত্তি করে ইনফরমেশনের ক্যাটাগরিকেও তিনটি ভাগে বিভক্ত করা হয়েছে-

- ক) Operational information
- খ) Managerial information
- গ) Strategic information

সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে লোয়ার লেভেল ম্যানেজমেন্টের প্রতিদিনের সমস্যা সমাধানের জন্য কী কী ইনফরমেশন বা তথ্যের দরকার তা প্রতিষ্ঠানের ভিতর হতে সংগ্রহ করবে এবং সিদ্ধান্ত নিবে। আর ইনফরমেশন এর দিক থেকে লোয়ার লেভেল এ অপারেশনার ইনফরমেশন ব্যবহৃত হয়, কেননা এতে শর্ট আইটেম এর মধ্যে, প্রতিদিনের সংগ্রহকৃত ইনফরমেশনকে ব্যবহার করে প্রতিষ্ঠানের যে-কোনো ডিপার্টমেন্ট স্বাভাবিকভাবে পরিচালিত হবে পারে।

- ক) প্রতিদিনের অনুপস্থিত কর্মচারী শিট।
- খ) ওভারাইডিউ পারচেস অর্ডার।
- গ) বিক্রির জন্য যথাযথ কারেন্ট স্টোক।

ইনফরমেশনের ঘারতির কারণে লোয়ার লেভেল যদি প্রতিষ্ঠান পরিচালনায় অসুবিধা অনুভব করে এবং এতে যদি কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহন করে, তবে সে সিদ্ধান্ত টপ লেভেল ম্যানেজমেন্টকে পাঠাবে, টপ লেভেল ম্যানেজমেন্ট উক্ত সিদ্ধান্তের ইনফরমেশনকে গবেষণা করে সঠিক ও উপযুক্ত তথ্যকে স্ট্র্যাটিজিক পরিকল্পনা বা দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার জন্য ব্যবহার করবে।

লোয়াল লেভেল এবং আপার লেভেলের মধ্যে যে সম্পর্ক সৃষ্টি করে, তাকে মধ্যপর্যায়ের ম্যানেজমেন্ট বলে। আর ইনফরমেশনের দিক থেকে একে ম্যানেজারিয়াল ইনফরমেশন বলে। কন্ট্রোল এবং ইমপ্লিমেন্টেশন এর জন্য যে-কোনো ডিপার্টমেন্ট হেড ই মিড লেভেল ম্যানেজমেন্টের দায়িত্ব পালন করে।

ইনফরমেশন এর দিক থেকে লোয়ার লেভেল এ অপারেশনার ইনফরমেশন ব্যবহৃত হয়, কেননা এতে শর্ট আইটেম এর মধ্যে, প্রতিদিনের সংগ্রহকৃত ইনফরমেশনকে ব্যবহার করে প্রতিষ্ঠানের যে-কোনো ডিপার্টমেন্ট স্বাভাবিকভাবে পরিচালিত হবে পারে।

প্রতিষ্ঠান পরিচালনায় অসুবিধা অনুভব করে এবং এতে যদি কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহন করে, তবে সে সিদ্ধান্ত টপ লেভেল ম্যানেজমেন্টকে পাঠাবে, টপ লেভেল ম্যানেজমেন্ট উক্ত সিদ্ধান্তের ইনফরমেশনকে গবেষণা করে সঠিক ও উপযুক্ত তথ্যকে স্ট্র্যাটিজিক পরিকল্পনা বা দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার জন্য ব্যবহার করবে।

#### সাবধানতা:

--ম্যানুয়াল সিস্টেম সমস্যা সমাধান করতে হলে বেশ কিছু পদক্ষেপ নিতে হয়, উক্ত পদক্ষেপসমূহে সাবধানতা অবলম্বন করা অত্যন্ত জরুরি।

#### উপসংহার:

--উপরোক্ত আলোচনার মাধ্যমে আমরা অবগত হলাম যে, ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কীভাবে বর্তমান সমস্যা সমাধান করা যায় এবং তথ্যসংগ্রহের উপায় সম্পর্কে অবগত হতে পারলাম।