

Tareas para Becarios - Red Team Campaign

Problema: Los correos van a Spam | **Solución:** Configurar SPF/DKIM/DMARC

Asignado por: Alejandro Romero (CEH)

Objetivo: Sacar los emails de spam para la campaña de 250+ empleados

Deadline: Antes del próximo lunes

Importancia: CRÍTICA

Resumen Rápido

Problema: Los emails de `recursos.humanos@xaldigital.com` llegan a la carpeta de Spam en Gmail

Causa: Gmail no verifica que el dominio sea legítimo (falta autenticación)

Solución: Configurar 3 registros DNS: 1. **SPF** - Dice qué servidores pueden enviar emails 2. **DKIM** - Firma digitalmente los emails 3. **DMARC** - Política de qué hacer con emails sospechosos

Resultado: Los emails irán a Inbox (no Spam)

Tu Tarea

Configura estos 3 registros DNS en el panel de control de `xaldigital.com`

Tiempo total: **30-45 minutos**

Guías Disponibles

Tenemos 2 documentos para ti:

1. **GUÍA COMPLETA** (Léela primero)
 - Paso a paso con screenshots
 - Todas las opciones explicadas
 - Troubleshooting completo
 - Archivo: `BECARIOS_GUIA_DNS_SPF_DKIM_DMARC.md`
2. **CONFIGURACIÓN JAVASCRIPT** (Si trabajas con Node.js)
 - Código completo
 - Ejemplos funcionando
 - Variables de entorno
 - Archivo: `BECARIOS_JAVASCRIPT_EMAIL_CONFIG.md`

Checklist de Tareas

TAREA 1: SPF Record (10 minutos)

- Abre el panel de control de hosting
- Ve a: DNS Zone Editor / Advanced DNS / DNS Settings
- Busca el dominio: **xaldigital.com**
- Agrega un nuevo registro **TXT** con:
 - **Name:** xaldigital.com
 - **Value:** v=spf1 include:google.com include:sendgrid.net include:mailgun.org ~all
 - **TTL:** 3600
- Haz clic en “Add” o “Save”
- Verifica en: <https://mxtoolbox.com/spf.aspx>
 - Debe mostrar: PASS

TAREA 2: DKIM Record (10 minutos)

Opción A - Si tu hosting es cPanel: - [] Ve a: Home → Email → Email Deliverability - [] En la sección DKIM, haz clic en: “Enable DKIM Signing” - [] Selecciona: **xaldigital.com** - [] Haz clic en: “Install a DKIM record” - [] Listo (se instala automáticamente)

Opción B - Si no ves esa opción: - [] Ve a: DNS Zone Editor - [] Agrega un nuevo registro **TXT** con: - **Name:** default._domainkey.xaldigital.com - **Value:** El valor largo que te da tu hosting - **TTL:** 3600 - [] Verifica en: <https://dmarcian.com/dkim-survey/> - Ingresa: **default._domainkey.xaldigital.com** - Debe mostrar: DKIM record found and valid

TAREA 3: DMARC Record (10 minutos)

- Ve a: DNS Zone Editor
- Agrega un nuevo registro **TXT** con:
 - **Name:** _dmarc.xaldigital.com
 - **Value:** v=DMARC1; p=quarantine; rua=mailto:security-test@xaldigital.com; ruf=mailto:security-test@xaldigital.com; fo=1
 - **TTL:** 3600
- Haz clic en “Add” o “Save”
- Verifica en: <https://mxtoolbox.com/dmrc.aspx>
 - Ingresa: **xaldigital.com**
 - Debe mostrar: DMARC record found

VERIFICACIÓN FINAL (5-10 minutos)

Test 1: Mail-tester Score

1. Ve a: <https://www.mail-tester.com/>
2. **Copia** la dirección de prueba (ej: test-xxxxx@mail-tester.com)
3. **Envía un email** desde recursos.humanos@xaldigital.com a esa dirección
4. **Espera 30 segundos**
5. Regresa y haz clic en: "Then check your score"

Resultado esperado: 8-10 de 10

Si obtienes menos de 7: - Revisa que todos los registros estén bien - Espera 15 minutos más (propagación DNS) - Intenta de nuevo

Test 2: Verificadores Online

- <https://mxtoolbox.com/spf.aspx> → Ingresa xaldigital.com → Debe mostrar PASS
- <https://dmarcian.com/dkim-survey/> → Ingresa default._domainkey.xaldigital.com → Valid
- <https://mxtoolbox.com/dmarc.aspx> → Ingresa xaldigital.com → Found

Test 3: Gmail Real

1. Envía un email a tu cuenta personal de Gmail
 2. **Verifica que llegue a Inbox** (NO a Spam)
 3. Si está en Spam:
 - Revisa que SPF/DKIM/DMARC estén correctos
 - Espera más tiempo de propagación
-

Resultado Esperado

Después de completar todas las tareas:

SPF: Configurado y verificado
DKIM: Habilitado y verificado
DMARC: Configurado y verificado
Mail-tester score: 9-10 de 10
DNS totalmente propagado
Correos de prueba llegan a Inbox (no Spam)

Reporte Final

Cuando termines TODO, crea un resumen con:

Red Team - Reporte de Configuración DNS

=====

TAREA 1 - SPF

- [] Registro agregado
- [] MXToolbox muestra: PASS
- Fecha de completación: -----

TAREA 2 - DKIM

- [] Registro agregado/habilitado
- [] DMarcian muestra: VALID
- Fecha de completación: -----

TAREA 3 - DMARC

- [] Registro agregado
- [] MXToolbox muestra: FOUND
- Fecha de completación: -----

VERIFICACIÓN

- [] Mail-tester score: _____ / 10
- [] Correo de prueba: ¿Llegó a Inbox? SÍ / NO
- [] Todos los verificadores: PASS

Estado: LISTO PARA CAMPAÑA

Responsable: -----

Fecha: -----

Envía este reporte a Alex cuando termines

Timeline Sugerido

Día	Tarea	Responsable
Hoy	Leer guías (20 min)	Todos
Hoy	Tareas 1-3 DNS (30 min)	Becario 1
Mañana	Verificación final (10 min)	Becario 2
Mañana	Reporte final	Becario Lead
Próxima semana	Lanzar campaña a 250+	Red Team Completo

Si Hay Problemas

“No encuentro DNS Zone Editor”

Pregunta: ¿Qué hosting usan? - cPanel → Home → Domains → Zone Editor
- Plesk → Domains → DNS Settings - Otro → Contacta a soporte del hosting

“Agregué el registro pero no funciona”

Checklist: - [] Copié exactamente (sin espacios extras) - [] Escribí bien `xalldigital.com` (con la “i” que falta) - [] Seleccioné tipo “TXT” - [] Esperé 15-30 minutos (propagación) - [] Probé con Mail-tester

“Los emails siguen en spam”

Debugging paso a paso: 1. Verifica: <https://mxtoolbox.com/spf.aspx> 2. Verifica: <https://dmarcian.com/dkim-survey/> 3. Verifica: <https://mxtoolbox.com/dmarc.aspx>
4. Si todo dice pero sigue en spam → Contacta a Alex

Contactos

Si algo no funciona: - **Alex (CEO):** alejandro.romero@xalldigital.com - **Slack:** #red-team-campaign - **Emergencia:** +56 XX XXXX XXXX

Recordatorios Importantes

1. **NO cambies nada que no esté en esta lista**
 2. **Copia exactamente** - Un carácter diferente rompe todo
 3. **Espera propagación DNS** - Puede tardar hasta 48 horas
 4. **Prueba antes de reportar** - Usa Mail-tester
 5. **Documenta todo** - Screenshots de verificadores
-

Objetivos de la Campaña

Después de que configuren esto correctamente:

- 250+ empleados recibirán email de prueba
- Los emails llegarán a Inbox (no Spam)
- Se enseñará a detectar phishing
- Red Team + Blue Team aprenderá en acción
- Xal Digital estará más segura

Tu trabajo es crítico para el éxito de la campaña

Checklist de Entrega

Cuando termines, verifica que has:

- Configurado SPF, DKIM, DMARC
 - Verificado con herramientas online
 - Obtenido Mail-tester score 8/10
 - Enviado correo de prueba a Gmail
 - Verificado que llegó a Inbox
 - Creado reporte final
 - Entregado reporte a Alex
 - Documentado cualquier problema encontrado
-

¡Vamos, equipo! Esto es el MVP de la campaña

El éxito depende de ustedes. Adelante.