



Rapport de stage

Alternance développement
web

Réalisée dans l'entreprise :

Grenouille Rouge

Tutrice de stage :

Marie-Isabel ROJO

Ville :

Rouen



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION	4
L'ENTREPRISE.....	5
INTÉGRATION DANS L'ENTREPRISE.....	7
MISSIONS.....	9
BILAN professionnel	11
CONCLUSION	12

REMERCIEMENTS

À Madame M. ROJO

Pour m'avoir fait confiance tout au long de ce stage et m'avoir apporté ses conseils sur des domaines que je ne maîtrisais pas.

À l'ensemble de mes formateurs (3WA)

Pour m'avoir apporté les connaissances nécessaires au bon déroulement de ce stage et à la poursuite de mes études.

À la 3WA

Pour m'avoir ouvert la voie au métier de développeur web et m'avoir accompagné tout au long de cette année d'alternance.

À Monsieur G. MULLIER

Pour sa formation et son aide à la création de site WordPress et au référencement (SEO).

À l'ensemble de l'équipe pédagogique

Pour l'accompagnement fourni et la réactivité. Le sérieux ainsi que l'aide à la recherche d'entreprise.

À Monsieur C. BOULAN

Pour l'accompagnement et les conseils fournis au début de mon alternance.

À l'ensemble des jurys

Pour leur attention et leur bienveillance durant l'examen.

INTRODUCTION

Au cours de mon année d'alternance en tant que développeur web au sein de la boutique Grenouille Rouge, spécialisée dans la confection et la vente de sacs, j'ai eu l'occasion d'approfondir et de découvrir de nombreux domaines liés à la création de site web. Bien que je n'ai pas pu développer autant que je l'aurais souhaité en débutant cette alternance, je ne regrette absolument pas mon choix. J'ai en effet pu élargir mes domaines de compétence que ce soit par la gestion de CMS, le référencement (SEO) ou encore par la création de nouveaux design via Photoshop.

Mon maître de stage, MME. Marie-Isabel ROJO, cheffe de l'entreprise Grenouille Rouge. Impliquée dans toutes les facettes de l'entreprise, allant de la couture à la vente, en passant par la création de designs. Avant mon arrivée, elle s'occupait également de la gestion du site web de l'entreprise. Sa passion et son dévouement pour son métier ont été et sont une source d'inspiration pour moi durant cette année à leur côtés.

Vous pourrez suivre, au travers de ce rapport, mon évolution tout au long de l'alternance ainsi que les différentes missions que j'ai pu effectuer. Vous y trouverez également une partie décrivant l'entreprise, mon ressenti sur cette alternance et cette année en général ainsi que ce qu'elle a pu m'apporter personnellement et professionnellement.

L'ENTREPRISE

La Grenouille Rouge

Grenouille Rouge est une entreprise de création, fabrication et vente de textiles, principalement de sacs.

Grenouille Rouge est une micro-entreprise de 5 à 6 personnes. Nous y retrouvons 2 personnes en CDI. Marie-Isabel la cheffe, Bénédicte la couturière, 2 alternants, Hugo faisant de la couture et moi même en charge de tout ce qui concerne le web. Ainsi que plusieurs stagiaires comme Valentine restée 4 mois dans l'entreprise en tant que chargée de communication.



La Grenouille Rouge est née sur des bases claires :

- La création Made In France.
- L'utilisation de matières nobles et éco-responsables telles que la toile de jute.

Fondée en 2016, l'entreprise propose une fabrication locale, respectueuse de l'environnement et garantie un circuit court avec des travailleurs français et payés comme il se doit.

L'entreprise est engagée dans de nombreuses luttes. Premièrement par son nom. En effet, le nom 'Grenouille Rouge' a été choisi pour sensibiliser et dénoncer la sur-industrialisation ayant des répercussions environnementales. Effectivement, la grenouille rouge est en danger critique d'extinction en France à cause des assèchement des zones humides causées par le réchauffement climatique. La boutique s'engage aussi sur de nombreuses autres causes telles que le féminisme ou l'exploitation de pays pauvres pour une main-d'œuvre moins onéreuse. Ces messages peuvent se retrouver sur des sacs disponibles occasionnellement en magasin. Grenouille Rouge a pour but de revaloriser le travail manuel en France et le circuit-court. De ce fait, La Grenouille rouge, peut, proposer à sa clientèle, une possibilité de création et de personnalisation gigantesque avec la possibilité de choisir ses couleurs, ses matériaux, ses textes et ses designs.

L'entreprise ne propose pas uniquement de la vente en "B to C" (business-to-business) mais également du "B to B" (business-to-business) avec de nombreux partenaires et revendeurs à travers toute la France, tels que "Saint James" ou "Le Slip Français". La marque commence à s'exporter à l'étranger (Japon) et reçoit des commandes de grands groupes tels que LVMH. Cette évolution s'est faite grâce à ses contacts, sa présence à la télé (france3), dans les journaux et sur de nombreux salons partout à travers le pays (FENO, salon du Made In France, etc...) .

Toute cette évolution est rendue possible avec la qualité des produits proposés, les messages qu'ils véhiculent et son évolution sur le web.

INTÉGRATION DANS L'ENTREPRISE

J'ai effectué mon alternance en semi-distanciel, au rythme de 2 jours par semaine en entreprise, que ce soit en boutique ou à l'atelier (46 et 21 rue percière, à Rouen) et 3 jours chez moi.

Etant donné ce cadre de travail j'effectue mes mission directement sur mon ordinateur portable personnel et n'utilise celui de l'entreprise uniquement lorsque j'ai besoin d'y récupérer des informations.

J'ai très rapidement eu un accès illimité à tous les logiciels de l'entreprise . Ceci a prouvé la confiance qu'on m'accordait ainsi que les responsabilités qui y sont liées.

Durant mon stage j'ai utilisé différents logiciels et outils permettant le développement des outils nécessaires à la réalisation de mes missions.



WordPress est un système de gestion de contenu open source pour la création de sites web, souvent utilisés pour les blogs.

Je l'utilise pour la création d'un site de vente de coussins personnalisés.



Prestashop est une plateforme de e-commerce open source utilisée pour créer des sites de commerce en ligne.

Le site de la Grenouille Rouge est fait sur Prestashop. Je l'utilise donc pour mettre à jour et améliorer le site.



Mailchimp est une plateforme de marketing par e-mail et de marketing automation qui permet aux utilisateurs de créer, gérer et envoyer des campagnes d'e-mails ciblées & leurs audiences.

Il m'a permis de créer et d'envoyer des newsletters à nos abonnés.



PhpMyAdmin (PMA) est une application web de gestion pour les systèmes de gestion de base de données MySQL réalisée en PHP et distribuée sous licence GNU GPL.



Visual Studio code est un éditeur de code open source très populaire et polyvalent utilisé pour le développement de logiciels et d'applications web

Il m'a permis de développer un site vitrine ainsi qu'un mazeGame.



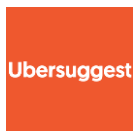
Photoshop est un logiciel de traitement d'image et de retouche photo professionnel développé par Adobe, largement utilisé dans l'industrie de la photographie, de la publicité et du design graphique pour créer et modifier des images numériques

Il m'a permis de retoucher, détourer et faire du montage photo de produits (notamment des sacs).



SEMrush est une plateforme de marketing numérique tout-en-un qui fournit des outils pour la recherche de mots clés, l'analyse de la concurrence, la gestion des campagnes publicitaires, le suivi du positionnement des mots clés, ainsi que des outils d'analyse pour les médias sociaux et le référencement.

Il m'a principalement été utile pour la recherche de mots clés.



Ubersuggest est une plateforme d'analyse de mots clés qui fournit des informations sur les volumes de recherche, la concurrence et les idées de contenu pour les sites web, ainsi que les suggestions pour les campagnes publicitaires et les stratégies de référencement.

Il m'a principalement été utile pour la recherche de mots clés et suivre en direct l'évolution du positionnement de la Grenouille Rouge sur les moteurs de recherche.



Google Analytics est une plateforme d'analyse de données de site web offrant des statistiques et des mesures détaillées sur les visiteurs du site, leur comportement, leurs sources de trafic, leurs emplacements géographique, ainsi que les informations sur les conversions et les objectifs atteints.

Il m'a principalement servi à voir l'efficacité des mots clés utilisés, notre positionnement et surtout déceler à quel moment un utilisateur quitte notre site et déterminer pourquoi afin d'arranger le problème si il y en a un.

MISSIONS

Description des missions

Pendant mon stage, de nombreuses petites missions m'ont été confiées . Mais le principale reste de tenir le site à jour, améliorer l'expérience utilisateur ainsi que les taux de clicks et de conversions sur le site.

Chronologiquement, la première mission qui m'a été confiée, fut de bloquer des bots qui venaient s'inscrire massivement sur le site. j'ai donc dû mettre en place un captcha afin de les bloquer.

N'étant pas familiarisé a Prestashop, j'ai donc pu commencer avec de petites modifications sur le back-office du site. Au début, j'ai été aidé par M. Boulan qui est le développeur et créateur du site de la Grenouille Rouge il y a plusieurs années . Il s'est rendu disponible sur son temps libre pour répondre à mes questions et Il a été pour moi, comme un deuxième tuteur de stage. J'ai parallèlement appris à utiliser Photoshop jusqu'à le maîtriser afin de retoucher, détourer des photos et créer des images de mise en scène pour nos sacs (par exemple: un de nos produits dans un décors montagneux).

J'ai également dû tout au long de mon alternance faire de petites modifications de code sur le back-office de Prestashop. Par exemple par la création de pages CMS qui sont des pages sur lesquelles nous pouvons coder librement.

Pour la partie développement, il m'a été donné comme mission de créer un site vitrine responsive pour "les 3 drôles de dames". Un collectif réunissant 3 patronnes Rouennaises dont ma cheffe. J'ai donc, pour la création de ce site, pu échanger avec le designer d'une des autres patronnes avec qui nous avons crée un mockup.

Cet échange avec ce client, qui ici était "les 3 drôles de dames", m'a offert une nouvelle expérience qui me semble, pourra être utile dans ma future vie de développeur. Site que j'ai développé avec html/css/javascript.

J'ai eu l'occasion de créer un mini-jeu responsive de type mazeGame qui m'a demandé beaucoup d'algorithmie. J'ai d'ailleurs commis une erreur que je ne reproduirais plus lors de sa création. Erreur qui fut de vouloir absolument utiliser p5.js qui est une bibliothèque javascript et qui est censée faciliter la création de canvas . Mais qui finalement, a été plus une perte de temps qu'autre chose, étant dépréciée et rentrant constamment en conflit avec le reste de mon code. Le jeu à finalement été fini et j'ai pu le rendu jouable via le tactile du mobile.

Hors développement, il m'a été confié comme mission de designer un produit qui est un coussin carte de France avec des illustrations, des spécialités de chaque région, etc.. Projet qui a demandé énormément de temps. Par cause, de nombreuses modifications de dernières minutes . Une problématique juridique quant à l'utilisation de certaines images, des retours clients demandant certaines modifications, etc... Cette expérience m'a permis de me rendre compte de l'importance d'une bonne organisation, de prendre compte des retours clients. Ce produit est finalement sorti récemment et est un best seller de notre site et sera même bientôt disponible sur un site à part de Grenouille Rouge.

La création d'un site WordPress sous forme de site e-commerce a été créer pour vendre ce coussin carte de France.

Pour nous aider à la création de ce site web, ma cheffe et moi-même avons suivi une formation sur la partie référencement (SEO). Formation par M. MULLIER qui nous a appris à utiliser les outils type SEMrush ou Ubersuggest . Il nous a également montré comment utiliser WordPress en profondeur.

La création de newsletters via mailchimp tout au long de l'année. Passant par tout le processus créatif: Quel produit mettre en avant ? Pour quelles raisons ? Mettre un code promo ? Comment illustrer la newsletter ? Que dire dedans ? Etc...

Plusieurs tests et modifications en touchant directement au code du site. Mise à jour du site, création de back-up (front et back), tests en local ect..

Création d'une page de personnalisations de produits avec couleurs qui changent en direct au click, text que l'utilisateur peut écrire et retrouver directement sur son produit et ajout au panier avec ces informations.

BILAN PROFESSIONNEL

Les différentes missions qui m'ont été confiées m'ont permis de devenir de plus en plus autonome, mais aussi de savoir poser des questions quand je suis bloqué. Pour pouvoir poser les questions, il faut pouvoir prendre du recul sur ce que l'on est en train de faire et se poser les bonnes questions. Pourquoi je suis bloqué ? Qu'est-ce qui me bloque ? Comment je pourrais résoudre le problème ? Etc,,,

La communication est primordiale pour le bon déroulement d'un projet, J'ai pu le découvrir au cours de mon année. J'ai en effet, comme j'ai pu l'expliquer, eu de nombreux projets à réaliser . Comme un site vitrine pour 3 clientes ou encore la création d'un produit en prenant en compte les retours clients, Etant dans une entreprise à taille humaine, j'ai eu la chance d'avoir une très bonne expérience, d'expérimenter, de se tromper, d'apprendre . J'étais libre et en autonomie constante sur mes différentes missions.

Je me suis vite rendu compte que travailler dans une entreprise de cette taille est extrêmement bénéfique en terme de communication et de confort . Je ne peux malheureusement pas continuer dans cette entreprise . Sa taille et ses ambitions à court terme ne me permettent pas d'approfondir suffisamment la partie développement web .Mais j'aimerais si possible retrouver une entreprise de ce type,

Cette expérience professionnelle m'a conforté dans mon choix de continuer dans ce domaine et d'en faire mon métier sur le long terme.

CONCLUSION

Pour conclure, cette alternance m'a permis de voir tous les aspects du métier et à été une expérience professionnelle significative . Elle m'a permis de confirmer mon choix de vouloir continuer mes études en allant en 2ème année et en me spécialisant en ,,,,, pour la suite. À travers les missions qui m'ont été confiées, j'ai pu développer mon autonomie, mes connaissances, beaucoup de nouvelles compétences et découvrir de nouvelles technologies dans le domaine du web au sens large. Grâce à ces nouvelles compétences et cette expérience professionnelle en développement web,

Je suis donc aujourd'hui à la recherche d'une nouvelle entreprise pour continuer mon cursus. Je tiens encore une fois à remercier Marie-Isabel ROJO et toute l'équipe de la Grenouille Rouge avec qui j'ai eu la chance de travailler, Ils ont su m'intégrer et me responsabiliser très rapidement . Toujours dans une bonne ambiance qui donnait envie d'aller travailler et de tout donner pour eux et pour développer leur entreprise. D'autant plus, qu'il s'agit d'une entreprise qui a des valeurs et ne pense pas uniquement au profit, dans une société où le profit est la priorité absolue au détriment de l'environnement ou de la dignité humaine .

Je tiens également à remercier la 3WA qui m'a permis de trouver ma voie . Après plusieurs années à ne pas savoir quoi faire de ma vie et à essayer de nombreux métiers sans qu'aucun ne finisse par me donner réellement envie de m'y investir. cette formation permet à n'importe qui de suffisamment motivé et investi de réussir et de s'épanouir dans ce beau métier,

Pour finir merci à vous pour l'attention portée à mon rapport de stage,

