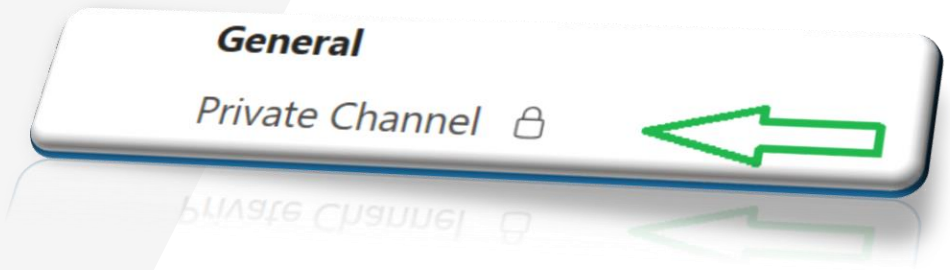




# “Private Channels” im EDU Kontext Ansgar Jahns



presented with the support of:  
Slide show with  
Powerpoint "Presenter Coach"



<https://www.meetup.com/Office-365-Meetup/events/274161604/>

18.11.2020

Fachliche Doku auf dem Stand 15.11.2020

# Agenda

- ✓ Workflow und Use Case im EDU Umfeld
- ✓ Verwaltung private Kanäle (Quick Facts)
- Weitere Themen die zu beachten sind
  - Wissensmanagement
  - Lifecycle
  - Compliance
  - Rechtekonzepte
  - Kommunikation
  - Governance
  - DSGVO (Datenklassifizierung)
  - Technik
- ✓ Blick auf das aktuelle UserVoice
- ✓ PowerShell Commands
- ✓ FAQ



Slides bei  
mir auf  
Github 😊

# Agenda

Ich würde gerne zur Einschätzung des Thema sehr kurze anonyme Fragen an euch stellen

Wo steht ihr diesbezüglich?

Zur Umfrage klickt [hier](#)





# Workflow und Use Case „Private Channels“ im EDU Kontext



1. Teilnehmer erhalten einen Forms Link zur Datenschutzeinwilligung (Freiwilligkeit) (Nutzerordnung, VVT, TOM's, Datenschutzhandbuch)
2. Falls bejaht, erhalten Teilnehmer einen „Guest“ Account ohne Lizenz im Azure AAD Tenant (Private Tenant) und werden Mitglied zunächst im regulären Teams Team
3. Danach wird unverzüglich für jeden Student ein „Private Channel“ angelegt. Persönliche Ansprache des Studierenden zur Begrüßung mit weiteren Hinweisen zur Verwendung des Kanals und zur sensiblen Kommunikation mit Hinweis auf Datenschutz. Sensible Prozesse und Dokumente werden „SP-Onprem“ mit asynchroner Kommunikation verwaltet (Datenklassifizierung)
4. Unser Use Case: 1:1 synchrone mobile ortsunabhängige Echtzeitkommunikation zum vertraulichen Austausch zwischen Dozent und Studierenden. Der Möglichkeit datenschutzrechtlich „unkritische“ Screenshots oder Dokument ggf. im Chat anzuhängen. Keine Leistungsbewertungen, keine Aufzeichnungen, keine Leistungsnachweise.
5. 14 Tage nach Beendigung des Studiums wird das gesamte Teams Team inklusive der Privaten Kanäle vollständig gelöscht





EDU Communi [redacted]

Allgemein



Virtuelles Cafe Klönschnack



Datenschutz und Compliance



Unterricht Planung und Durchführung



User Adoption Education



Technische Fragen zu Microsoft Office 365



Emergency Case



Channel 🔒

Channel 🔒

Channel 🔒

Channel 🔒

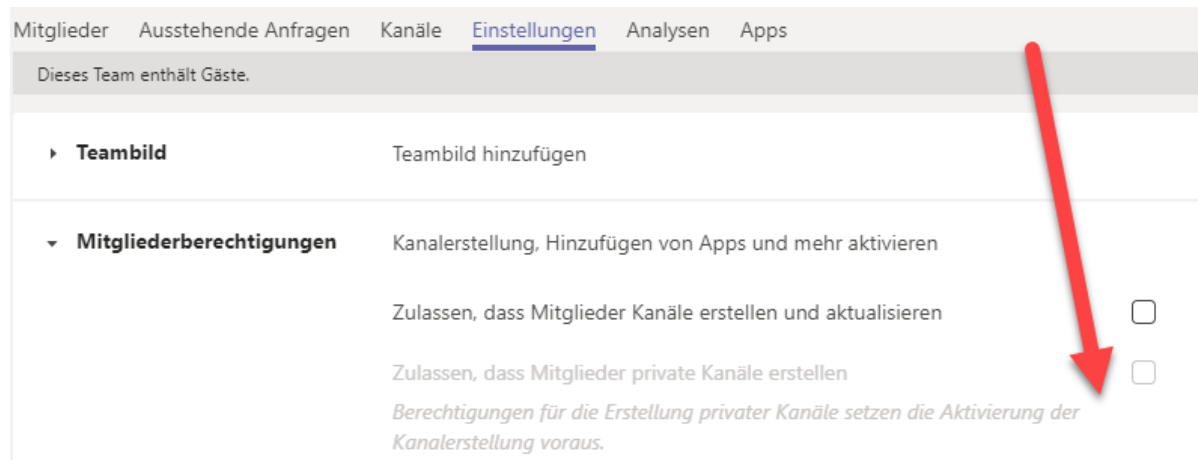
Channel 🔒

Channel 🔒

Channel 🔒



- ✓ Überprüft die „Teams“ Richtlinien auf Organisationslevel, DSGVO und Governance Vorgaben
- ✓ Jeder private Kanal verfügt über eine eigene SharePoint-Websitesammlung und keine zusätzliche MS 365 Gruppe
- ✓ Private Kanäle können nicht in öffentliche Kanäle umgewandelt werden
- ✓ Jede Websitesammlung wird in derselben geografischen Region wie die Websitesammlung des übergeordneten Teams erstellt
- ✓ Eine Websitesammlung eines privaten Kanals synchronisiert die Datenklassifizierung und erbt Gastzugriffsberechtigungen von der Websitesammlung des übergeordneten Teams



- ✓ Diese Lightweight-Websites verfügen über eine benutzerdefinierte Vorlagen-ID, "TEAMCHANNEL # 0", um die Verwaltung über PowerShell und die Graph-API zu vereinfachen. Sie werden standardmäßig im SharePoint Admin Center nicht angezeigt
- ✓ Nicht alle Apps aus MS365 werden unterstützt wie z.B. Planner (vgl. UserVoice)
- ✓ „Guest User“ in Teams können keine privaten Kanäle erstellen
- ✓ Jeder private Kanal verfügt über eigene Einstellungen, zum Hinzufügen und Entfernen von Mitgliedern und Registerkarten sowie für @Erwähnungen für den gesamten Kanal.

Mitglieder Einstellungen Analysen

---

▼ **Mitgliederberechtigungen** Mitgliedsberechtigungen ändern

Zulassen, dass Mitglieder Registerkarten erstellen, aktualisieren und entfernen ☐

Geben Sie Mitgliedern die Möglichkeit, ihre Nachrichten zu löschen ☒

Geben Sie Mitgliedern die Möglichkeit, ihre Nachrichten zu bearbeiten ☒

---

▼ **@Erwähnungen** Wählen Sie, ob @Kanalerwähnungen zulässig sind

Geben Sie Mitgliedern die Möglichkeit, Kanäle mit „@channel“ oder „@[Kanalname]“ zu erwähnen. Damit wird jeder benachrichtigt, der den erwähnten Kanal in der Kanalliste angezeigt hat. ☒

---

▼ **Spielereien** Emojis, Memes, GIFs oder Aufkleber zulassen

**Giphy**

Giphy für diesen Kanal aktivieren ☒

Unpassende Inhalte mit einem der folgenden Filter herausfiltern:

Moderat  ⓘ

**Aufkleber und Memes**

Aufkleber und Memes aktivieren ☒

**Benutzerdefinierte Memes**

Hochladen von Memes zulassen ☒





# Was muss man unbedingt vorher wissen?

## ✓ Wichtig:

In den Teams-Vorlagen (Stand 28.10.2020) wird derzeit keine private Kanalerstellung unterstützt. Die Erstellung privater Kanäle ist in den Vorlagendefinitionen nicht enthalten.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/get-started-with-teams-templates>

Name	Description
Adopt Office 365	Help build, grow, and sustain your Champions community rollout by evangelizing and helping your peers with the new technology.
Manage a Project	Manage tasks, share documents, conduct project meetings and document risks and decisions with this template for general project management.
Manage an Event	Manage tasks, documents and collaborate on everything you need to deliver a compelling event. Invite guests users to have secure collaboration inside and
Onboard Employees	Improve your culture and streamline your employee onboarding with this central team for resources, questions and a bit of fun.
Organize Help Desk	Collaborate on documentation, policy and processes that support your helpdesk. Integrate your existing ticketing system or use our template to manage re
Collaborate on Patient Care	Streamline healthcare communication and collaboration within a ward, pod, or department. The template can be used to facilitate patient management, as v
Collaborate on a Global Crisis or Event	Centralize collaboration for your crisis team across business units and help create business continuity plans, share remote working tips, track customer com
Collaborate within a Bank Branch	Centralize collaboration for your bank branch employees across Huddles, Customer Meetings, Business Processes such as Mortgage Collaboration, and keep
Coordinate Incident Response	Centralize communication and critical resources for your crisis management or incident response team. Within this team you can include many different typ
Hospital	Streamline communication and collaboration between multiple wards, pods, and departments within a hospital. This template includes a set of base channe
Organize a Store	Bring your retail employees together in one central experience to manage tasks, share documents and resolve customer issues. Integrate additional applicat
Quality and Safety	Centralize communication, access to resources, and plant operations with a Manufacturing Plant team. Include policy





## Verwalten privater Kanäle

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, welche Aktionen Besitzer, Mitglieder und Gäste in privaten Kanälen ausführen können.

Aktion	Teambesitzer	Teammitglied	Teamgast	Besitzer eines privaten Kanals	Mitglied eines privaten Kanals	Gast eines privaten Kanals
Erstellen eines privaten Kanals	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1,2</sup>	Nein	–	N/V	N/V
Löschen eines privaten Kanals	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
Verlassen eines privaten Kanals	–	N/V	Nicht zutreffend	Ja <sup>3</sup>	Ja	Ja
Bearbeiten eines privaten Kanals	Nein	–	N/V	Ja	Nein	Nein
Gelöschte private Kanäle wiederherstellen	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
Mitglieder hinzufügen	Nein	–	N/V	Ja	Nein	Nein
Bearbeiten von Einstellungen	Nein	–	N/V	Ja	Nein	Nein
Verwalten von Registerkarten und Apps	Nein	–	Nicht zutreffend	Ja <sup>4</sup>	Ja <sup>5</sup>	Nein

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels>

# Knowlegdemanagement

“Culture eats strategy for breakfast”

## Datensilos in Privaten Kanälen (und im MS Teams Universum generell)

Jeder zusätzliche Kanal ist ein **weiterer Datensilo** in deiner Organisation  
🔒. Fragen für dich zum Wissenstransfer:



Jeder Private Kanal ist eine eigene SP Site Collection!





# Knowlegdemanagement

## “Culture eats strategy for breakfast”

- a. *Willst du das wirklich und kennst du alle Konsequenzen?*
- b. *Wie gewährleistest du, dass das explizite ggf. sensitive Wissen der Organisation dauerhaft nicht verloren geht?*
- c. *Wie unterscheidest du zwischen strategisch kritischem Wissen und „nice to know“?*
- d. *Wie organisierst du den Wissenstransfer in Datensilos deren Inhalt dir ggf. gar nicht bekannt ist?*
- e. *Wie setzt du dennoch regulatorische Gesetze (DSGVO) und Compliance Richtlinien um (Zielkonflikt)?*

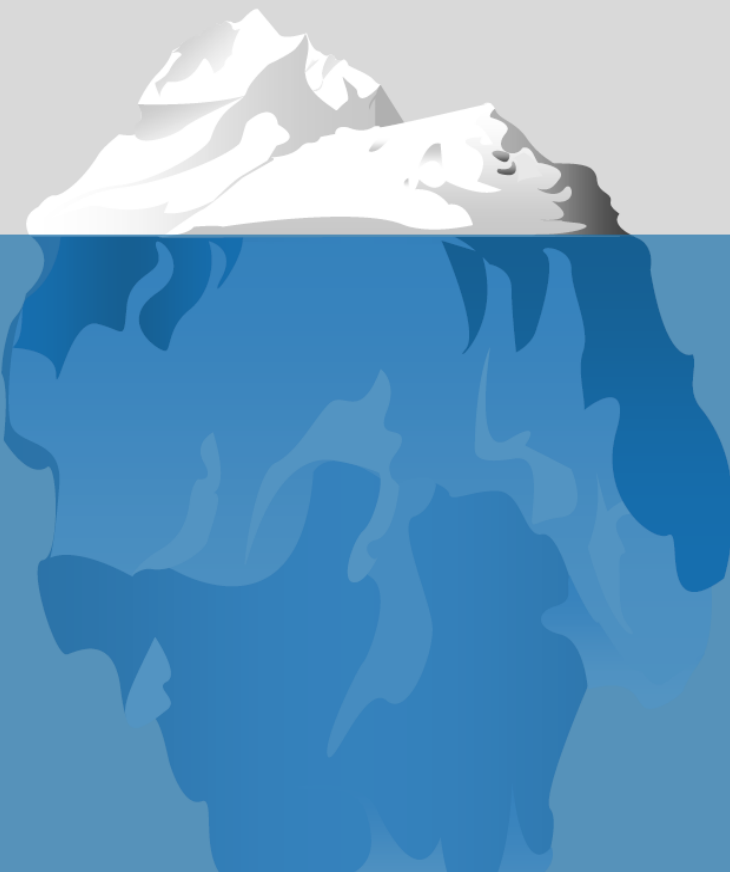


# Knowlegdemanagement

“Culture eats strategy for breakfast”

## WISSENSARTEN

Explizit und Implizit

An iceberg diagram where the tip is above the water line and the much larger base is submerged. The tip represents explicit knowledge, and the submerged part represents implicit knowledge.

**ARBEITSANWEISUNGEN,  
DOKUMENTIERTE ABLÄUFE,  
BERICHTE, ZEICHUNGEN ...**

**ERFAHRUNGEN,  
ROUTINE UND KÖNNEN  
DER MITARBEITER.**



**Explizites Wissen** ist dokumentiertes Wissen, dass für andere gut greifbar ist.



**Implizites Wissen** existiert nur in den Köpfen der Mitarbeiter und ist für Andere schwer greifbar.



## WISSENSIDENTIFIKATION

Kriterien für Wissensfelder



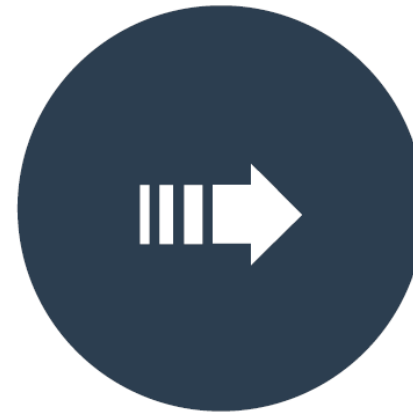
**BASIS-  
WISSEN**



**SPEZIAL-  
WISSEN**



**KRITISCHES  
WISSEN**



**ZUKUNFTS-  
WISSEN**



**NICE TO  
KNOW**

# Lifecycle

- ✓ Jeder private Kanal muss im Rahmen von „Lifecycle“ [Konzepten](#) mitbedacht werden. Jedes Team kann maximal 30 private Kanäle nutzen, und jeder private Kanal kann maximal 250 Mitglieder haben
- ✓ Generell wird der Lebenszyklus der Site Collection auch für Private Kanäle adaptiert. Wird ein Team gelöscht, werden auch die privaten Kanäle gelöscht (30 Tage Fenster)
- ✓ Der Grenzwert der 30 privaten Kanälen gilt zusätzlich zu den 200 Standardkanälen pro Team. Um einer größeren Anzahl von SharePoint Websitesammlungen [pro Mandant](#) unterzubringen, wurde der Grenzwert von 500.000 auf 2 Millionen erhöht.





# Compliance

- ✓ [Teams Richtlinien aktualisieren](#)
- ✓ [E-Discovery Private Kanäle](#)

Durchsucht nicht einzelne Kanäle, sondern das gesamte Team, um Dateien einzubeziehen können und die Postfächer der privaten Kanalmitglieder.



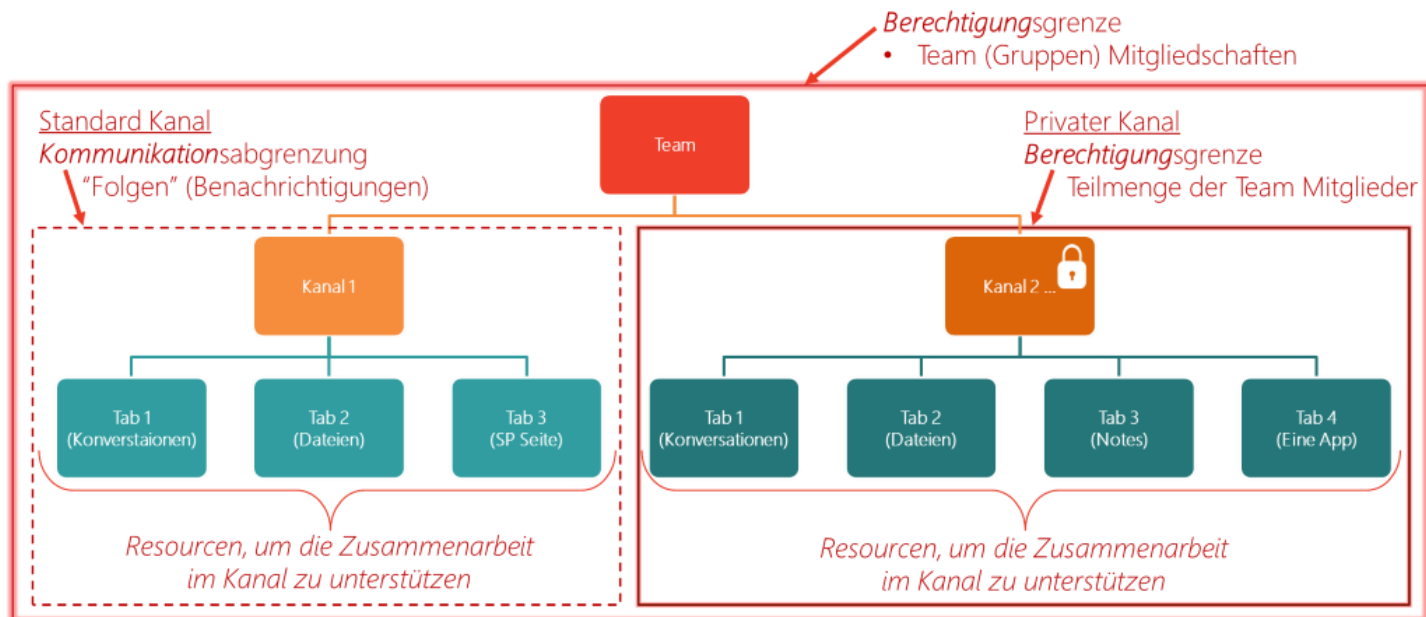
# Compliance

- ✓ Einträge für Nachrichten, die in einem privaten Kanal gesendet werden, werden an das Postfach aller Mitglieder des privaten Kanals und nicht an ein Gruppenpostfach übermittelt
- ✓ [DLP](#)  
auch in Privaten Kanälen möglich
- ✓ Archivierung, Backup, Löschkonzepte neu anpassen
- ✓ [Gibt es gesetzliche Aufbewahrungsrichtlinien?](#)





# Rechtekonzepte im SharePoint



<https://www.avepoint.com/blog/de/microsoft-teams-de/leitfaden-fuer-private-kanale-in-microsoft-teams/>



# Rechtekonzepte

## Was können Teambesitzer und Teammitglieder in einem privaten Kanal sehen?

Teambesitzer können die Namen aller privaten Kanäle in ihrem Team sehen und jeden privaten Kanal im Team löschen. (Ein gelöschter privater Kanal kann innerhalb von 30 Tagen nach dem Löschen wiederhergestellt werden). Teambesitzer können die Dateien in einem privaten Kanal oder die Unterhaltungen und die Mitgliederliste eines privaten Kanals nicht sehen, sofern sie nicht Mitglieder dieses privaten Kanals sind.

Die folgende Tabelle zeigt, wer was in einem privaten Kanal sehen kann.

Element	Was Teambesitzer sehen	Was Teammitglieder sehen
Name und Beschreibung	Alle privaten Kanäle in einem Team	Nur die privaten Kanäle, denen Sie hinzugefügt wurden
Unterhaltungen und Registerkarten	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden
Dateien und Inhalte	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden
Besitzer eines privaten Kanals	Alle privaten Kanäle in einem Team	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden
Zeitstempel der letzten Aktivität	Alle privaten Kanäle in einem Team	Nur wenn sie zum privaten Kanal hinzugefügt wurden

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels>





# Rechtekonzepte in der SharePoint Sitecollection

- ✓ Eine Websitesammlung eines privaten Kanals synchronisiert die Datenklassifizierung und erbt Gastzugriffsberechtigungen von der Websitesammlung des übergeordneten Teams. Private Kanäle sind der darüberliegenden MS365 Gruppe zugeordnet.
- ✓ Die Mitgliedschaft bei den Gruppen "Besitzer" oder "Mitglied" der Websitesammlung wird mit der Mitgliedschaft des privaten Kanals innerhalb von Teams synchronisiert.
- ✓ Eine Websitesammlung eines privaten Kanals synchronisiert die Datenklassifizierung und erbt Gastzugriffsberechtigungen von der Websitesammlung des übergeordneten Teams



# Rechtekonzept

Was ist wenn der Besitzer des privaten Kanals das Team verlässt?

Lösung:

*„Wenn ein privater Kanalbesitzer Ihre Organisation verlässt oder wenn er aus der Microsoft 365-Gruppe entfernt wird, die dem Team zugeordnet ist, wird ein Mitglied des privaten Kanals automatisch als privater Kanalbesitzer heraufgestuft“.*





# Fragen zur Kommunikation in „Private Channels“

- ✓ Wie sind private Kanäle in Gesamtkommunikation innerhalb der Organisation eingebunden?
- ✓ Wissen Anwender in allen Fällen wo und was und wie zu kommunizieren ist?
- ✓ Gibt es ein Regelwerk (Leitplanken)?



# Governance Private Channels

- ✓ Gibt es weitere interne [Richtlinien](#) (Schulanweisungen, Regelungen, Verordnungen) etc. die zu beachten sind?
- ✓ Den Überblick über das Ausmaß der Privaten Kanäle im Tenant nicht verlieren! Ggf. eine kleine Schulung vorab für den Nutzer in Verbindung mit einer Formsabfrage

- ✓ Regelmäßiges [Monitoring](#) in der Organisation zur Existenz von Privaten Kanälen (Graph API, PowerShell)

Bsp.: GET <https://graph.microsoft.com/v1.0/teams/{id}/channels>

- ✓ Aufbewahrungsrichtlinien entwickeln

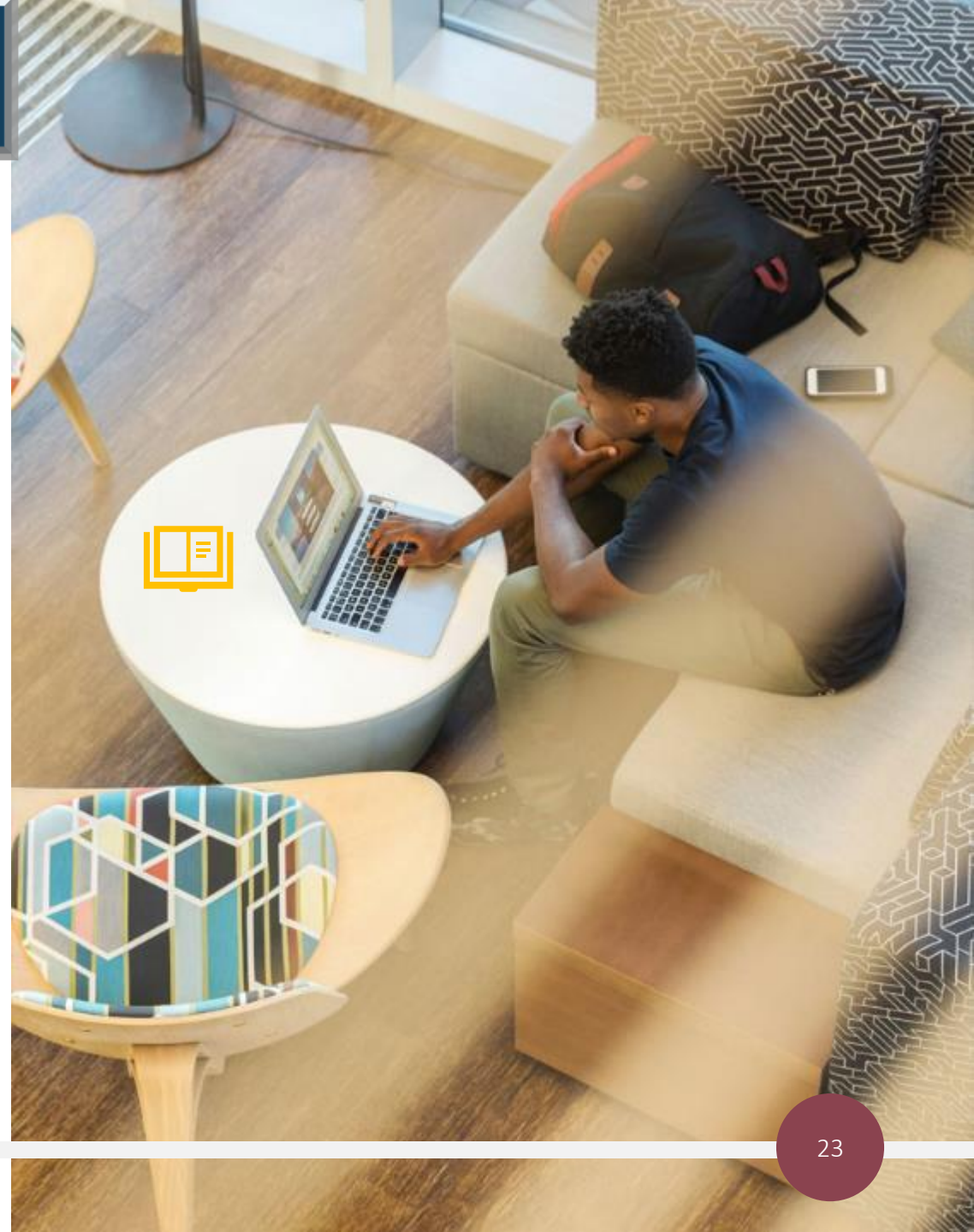
(z.b. automatisches „Delete“ nach 12 Monaten für inaktive Teams)





# Governance Private Channels

- ✓ Beispielfragen was vorher zu klären ist:
  - *Dürfen Teammitglieder private Kanäle erstellen?*
  - *Dürfen Benutzer in Ihrer Organisation private Kanäle erstellen?*
  - *Dürfen im Auftrag eines Team Besitzers private Kanäle erstellt werden (PowerShell)*



## Auszug aus Fragestellungen:

- ✓ Wie können [Auskunftsanfragen](#) (Art.15) nach personenbezogenen Daten umgesetzt werden? Wer hat [Zugriff](#)? Es geht um Erkennung, Zugriff, Berichtigung, Einschränkung, Löschung und Portierbarkeit von Prozessen Berechtigter Personen.
- ✓ Wie werden DSGVO Löschkonzepte umgesetzt für Private Channels?





# UserVoice Private Channels

1. “Create Planner tabs within Private Channels” 5525 Votes (Last Update 12.11.2020)  
<https://microsoftteams.uservoice.com/forums/555103-public/suggestions/38063230-create-planner-tabs-within-private-channels>
2. “Your team has reached the maximum number of private channels” 852 Votes (Last Update 19.3.2020)  
<https://microsoftteams.uservoice.com/forums/555103-public/suggestions/39975511-your-team-has-reached-the-maximum-number-of-privat>
3. „Tagging in Private Channels“ 375 Votes:  
<https://microsoftteams.uservoice.com/forums/555103-public/suggestions/39895411-tagging-in-private-channels>
4. Schon gewusst? Es gibt neue „Teams Templates“ (Stand 28.10.2020)  
<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/get-started-with-teams-templates>

# PowerShell Commands

Festlegen, ob Teammitglieder private Kanäle erstellen können

```
PATCH /teams/<team_id>
{"memberSettings":
{
  "allowCreatePrivateChannels": false
}
}
```

Abrufen einer Liste aller privaten Kanal Nachrichten

```
GET /teams/{id}/channels/{id}/messages
GET
/teams/{id}/channels/{id}/messages/{id}/replies/{i
d}
```

Teams private Kanäle auslesen

<https://www.hobmaier.net/2020/08/teams-private-kanale-auslesen.html>



## DIGITAL MATURITY

Digital Maturity: Reifegradstufen der digitalen Transformation

Wie ist eure Einschätzung.  
Wo stehen wir?



# Useful Links

## Planner Dokumentation:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels>

## Lebenszyklus Private Channels:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels-life-cycle-management>

## PowerShell Poster von Script Runner zum ausdrucken

<https://lp.scriptrunner.com/de/powershell-poster>

## Microsoft Teams PowerShell

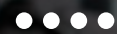
<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/teams/?view=teams-ps>

## UserVoice Private Channels

<https://microsoftteams.uservoice.com/forums/555103-public/suggestions/16911079-support-for-private-channels>



# THANK YOU



Ansgar Jahns

Data Protection, Knowledge Management, SharePoint Administration, Lecturer Online Marketing,  
Further Education Hospitality)



<https://twitter.com/AnsgarJahns>



<https://www.linkedin.com/in/ansgar-jahns/>  
<https://github.com/JahnsAnsgar>