

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

Pacha Shakira, Sivinta Jahir, Ulcuango Josselyn

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas

ESPE

1950: Fundamentos de Ingeniería

pIng. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

28 de Noviembre de 2024

## **INTRODUCCIÓN**

Una entrevista es una técnica de comunicación que utiliza una serie de preguntas para obtener información de una persona o grupo de personas. Es una herramienta importante en una variedad de campos, incluida la investigación, el periodismo, los recursos humanos y la psicología. Las entrevistas permiten profundizar en la perspectiva, experiencia y conocimientos de los entrevistados, lo que proporciona información cualitativa valiosa.

En el contexto de la determinación de requisitos, la entrevista es uno de los métodos más conocidos y utilizados debido a su capacidad para facilitar la comunicación natural entre individuos. Según Durán y Bernárdez (2002), las entrevistas se pueden dividir en tres etapas principales: preparación, implementación y análisis.

**Preparación:** esta etapa incluye investigar preguntas, seleccionar temas de entrevista, determinar los objetivos y el contenido de la entrevista y planificar el itinerario.

**Conducta:** La entrevista comienza con una explicación de motivos y expectativas, se desarrolla evitando monólogos y utiliza preguntas abiertas, y finaliza con un resumen de lo logrado para evitar confusiones.

**Análisis:** Implica reorganizar las ideas obtenidas durante la entrevista y compartirlas con el entrevistado para confirmar la información obtenida.

### **OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Identificar los requisitos de la empresa “Kiara” aplicando la técnica de la entrevista para poder comenzar con el proceso de elicitación en el proyecto para la administración de inventario para los locales.

## **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

### **Apertura**

Agradecemos su tiempo para poder realizar esta entrevista, en este día nos encontramos presentes con la finalidad de poder obtener información acerca del funcionamiento administrativo y control de inventario para su negocio.

Nos presentamos, mi nombre es Shakira pacha y me encuentro junto a mis compañeros Jahir Sivinta y Josselyn Ulcuango, la forma de la entrevista se realizara de forma sencilla con una serie de preguntas la cual nos ayudara a escuchar su opinión.

### **Desarrollo**

#### **Preguntas acerca del contexto:**

- **¿Podría hablarme acerca de su persona y que maneja exactamente en su negocio?**
- **¿Cómo usted gestiona el conteo de la mercadería en el local utiliza alguna aplicación o lo realiza de forma manual?**
- **¿Cree usted que algún momento tuvo pérdidas en su negocio al no contar con un buen sistema de control de inventario?**
- **¿Cuál es la respuesta que usted espera al momento de ya poder utilizar el aplicativo que le ayudaría a gestionar el inventario?**
- **¿Qué tipo de productos o materiales desea gestionar en el almacenamiento y qué información específica necesita registrar sobre ellos?**

- **¿Qué nivel de personalización espera para la interfaz de usuario como diseño adaptado a la identidad de su local y menús específicos?**
- **¿Tiene algún presupuesto o plazo definido para el desarrollo y puesta en marcha de la aplicación?**
- **¿Quiénes serán los usuarios de la aplicación (administradores, empleados, proveedores) y qué niveles de acceso o permisos desea configurar para cada uno?**
- **¿Con qué frecuencia necesita actualizar los datos del inventario?**
- **¿Cuántos usuarios utilizarán el aplicativo simultáneamente?**

### **Terminación**

Muchas gracias por el tiempo brindando para esta entrevista, de antemano de sería expresar alguna opinión más o algún problema más acerca del tema con los inventarios. Si no es así eso sería todo

### **Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3.