13주차 공유

② 생성일

@2023년 9월 28일 오후 6:00

웹 접근성

「지능정보화기본법」에 따라 장애인이나 고령자분들이 웹 사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용 할 수 있도록 보장하는 것으로 법적의무사항이다.

고려사항

- 1. 시각: 실명, 색각 이상, 저시력 등을 포함한 시각 장애
- 2. 이동성 : 근육성, 뇌성마비 등으로 인한 근육 속도 저하, 근육 제어 손실로 인해 손을 쓰기 어려운 상태
- 3. 청각: 영상, 음성 콘텐츠에 자막, 수화 등의 부재로 인식 불가능한 상태
- 4. 인지: 문제 해결 능력과 학습 장애 (난독증, 난산증)

웹 브라우징에 쓰이는 보조과학기술

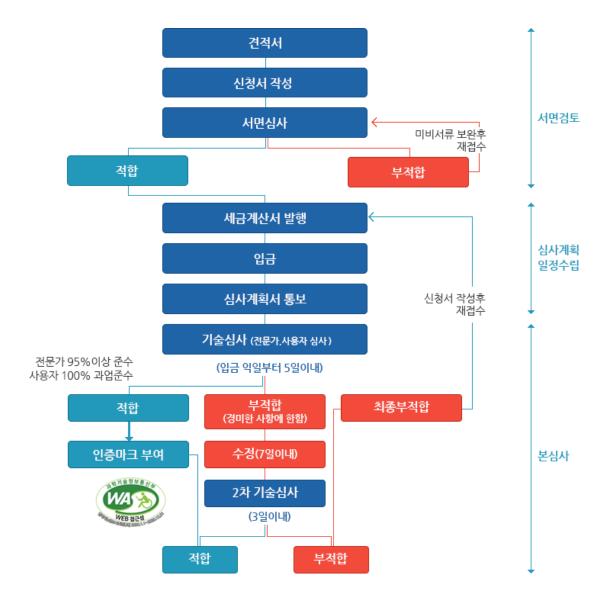
- 1. 스크린 리더 소프트웨어
 - → TTS로 텍스트를 읽어줌
- 2. 화면 확대 도구
- 3. 음성 인식
- 4. 키보드 오버레이

관련 법규

- 지능정보화 기본법(2020.12.10)
 - 제 46조 : 장애인 · 고령자 등의 지능정보서비스 접근 및 이용 보장

- 장애인 · 고령자 등이 별도의 보조기구 없이 지능정보제품을 이용할 수 없는 경우에는 지능정보제품이 보조기구와 호환될 수 있게 노력하여야 한다
- 제 48조 : 정보통신접근성 품질인증의 신청 등
 - 품질 인증을 받으려면 지정된 인증기관에 인증을 신청해야함
 - 품질인증을 받지 않았는데 품질 인증을 홍보하거나 유사한 표시를 하는것은 안 된다.
- 지능정보화 기본법 시행령(2020.12.10)
 - 。 제 41조
 - 정보통신접근성 품질인증의 유효기간은 1년으로 한다.
- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 (약칭: 장애인차별금지법) (2020. 12. 10)
 - 제 20조 : 정보접근에서 차별금지
 - 제 49조 : 이 법에서 금지한 차별행위 악의적인 것으로 인정되는 경우 처벌받을 수 있다.

인증 절차



▶ 'WA인증마크' 세부 심사 절차

절차	내용	
서면심사	- 신청서	
기술심사	전문가 심사	전문가 3인으로 구성
	사용자 심사	전맹, 저시력, 지체 또는 뇌병변장애인
현장심사	웹 사이트에 접근권한이 제한되는 등 현장을 방문해서 심사를 진행해야 할 필요성이 있는 경우	
갱신심사	인증의 유효기간 만료일 이전에 유효기간의 연장을 목적으로 인증기관이 실시하는 인증심사	
사후관리	인증이 유효한 기관이 웹접근성 수준을 지속적으로 유지하고 있는지에 대하여 반기에 한번 모니터링을 실시한다	

- 모니터링은 자동점검도구를 활용하고 10페이지 이상 권장함
- 필요시 전문가 심사원 1인이 메인 페이지, 서브 페이지 포함 대표적인 3페이지를 수동 검사.

- 모니터링 후 개선사항 발생시
 - 1. 개선사항 적용 요구
 - 2. 웹 사이트 변동률에 따라 갱신 또는 재심사로 전환될 수 있음
 - 3. 조치가 없는 경우 인증취소

전문가 심사 기준

총 24가지 기준

항목별 준수율 95% 이상

• 적절한 대체 텍스트 제공

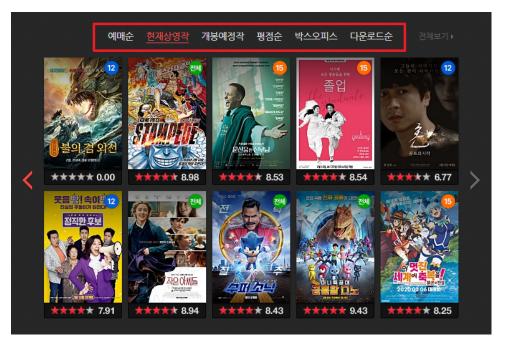
- 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 인식할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야함
- 등에 alt 제공
- 。 QR 코드 이미지 : 해당 링크를 텍스트로 제공한다
- 사용자가 업로드하는 이미지: 사용자가 대체 텍스트를 제공할 수 있도록 안내하고 툴을 제공

• 자막 제공

- 。 멀티미디어에는 자막, 대본, 수화를 제공함
- 사용자가 업로드하는 컨텐츠 : 사용자가 대체 텍스트를 제공할 수 있도록 안내하고 툴을 제공

• 색에 무관한 콘텐츠 인식

。 컨텐츠는 색과 무관하게 인식될 수 있어야 함



• 명확한 지시 사항 제공

。 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색상에 관계없이 인식될 수 있어야 함



• 텍스트 컨텐츠의 명도 대비

○ 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비가 4.5 대 1 이상이 되도록 제공

• 자동 재생 금지

- 。 자동으로 소리가 재생되지 않아야 함
- 불가피하게 제공해야하는 경우 ESC 키로 정지하도록 하거나 컨텐츠 상 가장 상단
 에 정지할 수 있는 요소를 넣는다.

• 이웃한 컨텐츠 구분

- 。 테두리를 사용해 구분
- 。 줄 간격. 글자 간격으로 구분

• 키보드 사용 보장

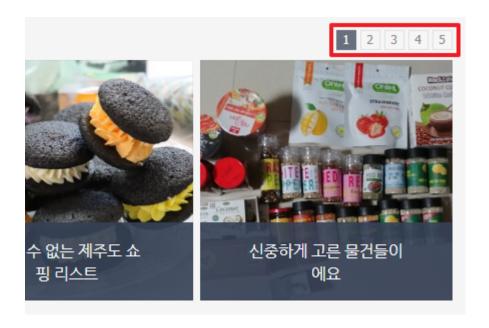
。 모든 기능은 키보드로 사용할 수 있어야 함

• 초점 이동

- 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며, 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.
- 좌에서 우, 상에서 하
- 。 키보드 접근시 초점이 시각적으로 표시되어야함

• 조작 가능

- 사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 한다.
- 。 컨트롤 요소의 대각선이 6mm이상 되도록
- 。 컨트롤 요소 간 간격은 1px 이상



• 응답 시간 조절

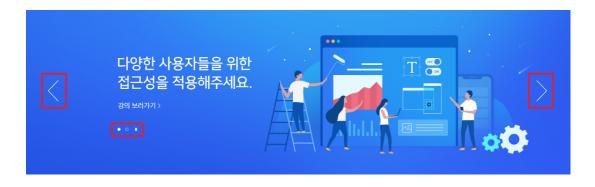
• 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.



○ 페이지 자동 전환시 시간 연장 또는 자동 전환을 종료할 수 있어야 한다.

• 정지 기능 제공

○ 자동으로 변경되는 슬라이드 → 이전, 다음, 정지 기능 제공



• 깜빡임과 번쩍임 사용 제한

- 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.
- 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공할 경우
 - 시간을 3초 이하로
 - 사전 경고 및 중지 수단 제공
 - 콘텐츠의 화면 전체 면적의 10%이하로
- 반복 영역 건너뛰기
 - 반복 영역이 있을 경우
 - 마크업상 최상단에 위치
 - 건너뛰기 링크가 페이지 내에 있을것
 - 키보드 접근 시 화면에 노출
- 제목 제공

○ 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.



잘 준수한 예

• 적절한 링크 텍스트

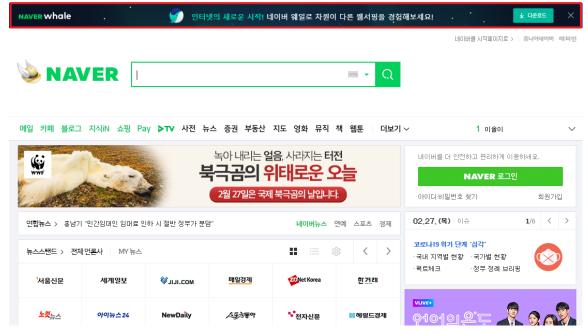
- 。 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.
- 빈 링크는 제거하거나 키보드가 접근할 수 없도록 제공

• 기본 언어 표시

주로 사용하는 언어를 명시한다.

• 사용자 요구에 따른 실행

사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점에 의한 맥락 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.



화면을 가리지 않고 최상단에 팝업시킨다.

• 콘텐츠의 선형 구조

- 。 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.
- 제목 → 내용 순으로 마크업
- 。 제목 → 내용 → 더보기 순으로 마크업

• 표의 구성

。 표는 이해하기 쉽게 제공한다.

• 레이블 제공

。 사용자 입력에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

```
// bad

<input type="text" placeholder="아이디" /> // X

//good

<label for="user_id">아이디</label>

<input type="text" id="user_id" />
----

<input type="text" id="user_id" title="아이디" />
```

• 입력 오류 정정

- 。 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.
- 오류가 발생된 서식으로 focus을 이동시킨다.

• 마크업 오류 방지

- html tag는 열고 닫음이 매칭되어야함
- 。 중복 속성 사용 X
- 。 페이지 내 id 중복 금지

• 웹 애플리케이션 접근성 준수

웹 콘텐츠를 사용하는 데 필요한 플러그인 또는 웹 페이지의 기능을 실행하는 데 필요한 웹 애플리케이션은 사용자가 웹 페이지에 접근하여 사용하는 것을 방해하지 않아야 합니다.

출처

한국웹접근성인증평가원

<u>NULI</u>

<u>UXKM</u>