

Devoluciones y Cancelaciones

Política de Devoluciones

En nuestra clínica, tu satisfacción es importante. Si adquiriste un producto (ginecológico, dental u otro material médico) y no cumple con tus expectativas, puedes solicitar una devolución dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la entrega.

Para que la devolución sea válida, el producto debe estar sin usar, en su empaque original, sin daños y en perfectas condiciones. Por razones de higiene y seguridad, no se aceptan devoluciones de productos abiertos o usados.

Pasos para solicitar una devolución

1. Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente vía WhatsApp o directamente en recepción.
2. Proporciona tu número de pedido y motivo de la devolución.
3. Te confirmaremos si la devolución aplica y te asignaremos una paquetería para el envío del producto.
4. Empaca el artículo de forma segura y entrégalo en la paquetería asignada.
5. Una vez recibido el producto y validado su estado, se procesará tu reembolso.

Reembolsos

Los reembolsos se realizan por el mismo método de pago utilizado en la compra. El proceso puede tardar de 5 a 10 días hábiles a partir de la aprobación de la devolución.

Cancelación de Productos

Si necesitas cancelar la compra de un producto, puedes hacerlo sin costo siempre y cuando tu pedido aún no haya sido procesado o enviado.

En caso de que el producto ya haya sido enviado, deberás esperar a recibirlo y seguir el proceso de devolución correspondiente. Para cancelar, comunícate vía WhatsApp o con nuestro equipo de atención.

Aviso Legal

Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con las condiciones establecidas en esta política. Al realizar una compra o agendar un servicio en nuestro sitio web, aceptas estos términos y condiciones.