

Política de Propiedad Intelectual Diagnóstico

En Diagnóstico, empresa dedicada a la distribución de insumos médicos a través de plataformas digitales, estamos comprometidos con el cumplimiento estricto de las leyes de propiedad industrial e intelectual, así como con las normativas aplicables a la operación de nuestras plataformas online. Asimismo, respetamos plenamente los derechos de los vendedores, usuarios y titulares de marcas, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual, por lo que queda estrictamente prohibida la publicación y comercialización de productos que violen, en cualquier forma, dichos derechos. Se informa a todos los usuarios que Diagnóstico opera únicamente como intermediario comercial para los productos ofertados en nuestra plataforma. La responsabilidad directa de la venta y la legalidad de los productos corresponde al vendedor o proveedor que ofrece dichos productos. Diagnóstico mantiene una política de cero tolerancias para los vendedores que comercialicen productos robados, falsificados o que infrinjan cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial. En caso de que, tras una investigación, se confirme la existencia de violaciones a nuestros términos y condiciones, el vendedor será bloqueado y eliminado de nuestra plataforma, sin que Diagnóstico asuma responsabilidad alguna.

1. RECLAMACIONES EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Diagnóstico pone a disposición de los titulares, licenciarios o usuarios autorizados de derechos de Propiedad Intelectual e Industrial (“Derechos de PI”) un formulario para que puedan presentar reclamaciones en caso de considerar que sus derechos han sido infringidos o vulnerados.

Una vez recibida la reclamación, Diagnóstico realizará una revisión exhaustiva y las investigaciones necesarias. Nos reservamos el derecho de suspender o continuar con la comercialización del producto señalado como presuntamente infractor, en función de los resultados obtenidos y conforme a la legislación aplicable.

Diagnóstico se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra reclamantes que presenten denuncias falsas o infundadas sobre infracciones de Derechos de PI, incluyendo la reclamación de daños, perjuicios, y costos legales asociados.

2. DERECHO DE DEFENSA DEL VENDEDOR

En caso de que Diagnóstico reciba una reclamación contra un vendedor por presunta infracción de Derechos de PI, dicho vendedor podrá presentar la documentación que considere pertinente para respaldar la legitimidad de la venta del producto, incluyendo todas las consideraciones necesarias para su defensa.

Formulario para reclamaciones

Para facilitar el proceso, ponemos a disposición el formulario correspondiente y una guía para su correcta llenado.

Requisitos para reclamantes: