

Políticas de Pedidos

1. Realización de Pedidos:

Los pedidos a Diagnóstico de Imagen pueden realizarse a través de correo electrónico, vía telefónica o mediante nuestra plataforma en línea. Se recomienda confirmar la disponibilidad antes de generar la orden de compra.

2. Confirmación de Pedido:

Una vez recibido el pedido, Diagnóstico de Imagen enviará una confirmación con el detalle de los productos, precios y tiempos estimados de entrega. Esta confirmación debe ser verificada por el cliente.

3. Modificaciones o Cancelaciones:

Las modificaciones o cancelaciones de pedidos deben solicitarse dentro de las 24 horas siguientes a su confirmación. No se aceptan cancelaciones una vez que el pedido ha sido despachado.

4. Disponibilidad de Productos:

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. En caso de falta de stock, se notificará al cliente inmediatamente y se ofrecerán opciones de sustitución o reprogramación de entrega.

5. Condiciones de Entrega:

Las entregas se realizan en el domicilio registrado por el cliente o el indicado en el pedido. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que haya personal disponible para recibir la mercancía.

6. Tiempos de Entrega:

Los tiempos de entrega varían según el destino y el tipo de producto. Diagnóstico de Imagen se compromete a entregar en un plazo de 24 a 72 horas en zonas urbanas, salvo causas de fuerza mayor.

7. Revisión del Pedido:

El cliente debe revisar la mercancía al momento de la entrega. Cualquier diferencia, daño o faltante debe reportarse de inmediato en la guía de entrega o al correo de atención al cliente.

8. Pedidos Urgentes:

Ofrecemos servicio de entrega urgente en ciertas zonas, sujeto a disponibilidad y con un costo adicional. Para solicitar este servicio, es necesario coordinarlo previamente con nuestro equipo de logística.

9. Contacto para Pedidos:

Correo electrónico: pedidos@diagnosticodeimagen.com

Teléfono: (000) 123-4567

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.