

# **Políticas de Garantía**

## **1. Cobertura de Garantía:**

Todos los productos vendidos por Diagnóstico de Imagen están cubiertos por una garantía contra defectos de fabricación por un período determinado desde la fecha de compra, según lo especificado en la factura correspondiente.

## **2. Exclusiones de Garantía:**

La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, manipulación incorrecta, instalación inadecuada, accidentes, negligencia o modificaciones no autorizadas.

## **3. Procedimiento para Reclamos:**

Para hacer válida la garantía, el cliente debe comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente, proporcionar el número de factura y una descripción del problema. En algunos casos se podrá solicitar evidencia fotográfica o el producto físico para su evaluación.

## **4. Evaluación Técnica:**

Una vez recibido el reclamo, nuestro equipo técnico evaluará el producto. Si se confirma un defecto de fabricación, se procederá con la reparación, reemplazo o nota de crédito según corresponda.

## **5. Tiempos de Respuesta:**

El tiempo de respuesta para resolver un reclamo de garantía es de entre 5 y 15 días hábiles, dependiendo del tipo de producto y la complejidad del caso.

## **6. Productos de Uso Médico:**

Para productos destinados a hospitales, clínicas y consultorios médicos, se dará prioridad en el proceso de evaluación y resolución para no comprometer el funcionamiento de los servicios de salud.

## **7. Envío de Productos Defectuosos:**

El costo del envío de productos defectuosos hacia nuestras instalaciones corre por cuenta del cliente, salvo en los casos en los que se determine un error de nuestra parte.

## **8. Limitación de Responsabilidad:**

Diagnóstico de Imagen no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso de los productos defectuosos.

## **9. Contacto para Garantías:**

Correo electrónico: [garantias@diagnosticodeimagen.com](mailto:garantias@diagnosticodeimagen.com)

Teléfono: (000) 123-4567

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.