



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **VIVA-MED** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web o aplicativos. **VIVA-MED** está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente este enlace para asegurarse que está de acuerdo con términos establecidos.

Información que es recogida

Nuestro sitio web o aplicativo podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica de la Institución a la cual pertenece o el cargo que desempeña y si posee o no autorización para acceder al sistema.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web o aplicativo emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, y mejorar nuestros servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro servicio, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

VIVA-MED está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en



cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Prácticas de seguridad

En nuestro sitio puede estar seguro de que sus datos personales son seguros y coherentes con los estándares actuales de la industria y la normatividad local vigente. La importancia de la seguridad de todos los datos personales asociados con nuestro usuario es de suma preocupación para nosotros. No realizamos ninguna transmisión de los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web. Nuestros socios, que nos ayudan a capturar y almacenar datos personales, están obligados contractualmente a no compartir esa información con ninguna otra parte. **VIVA-MED** cuenta con una política de seguridad de la información necesaria con las medidas de control de seguridad de gestión, técnicas, operativas y físicas adecuadas para proteger la información personal y no personal que se recopila de los usuarios del sitio web o aplicativo.

Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica sea 100% segura. Como resultado, mientras nos esforzamos por proteger sus datos personales, usted reconoce que:

- a. hay limitaciones de seguridad y privacidad de Internet que están fuera de nuestro control
- b. la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y datos intercambiados entre usted y nosotros a través de este sitio no se puede garantizar; Y
- c. cualquier información y datos pueden ser vistos o manipulados en tránsito por un tercero.

Retención de datos personales

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines enumerados anteriormente o más tiempo según lo requiera la ley o según el requisito del cliente. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre los períodos de retención aplicables.



Derechos del interesado

Los interesados pueden tener numerosos derechos en relación con sus datos personales.

- a. **Derecho a realizar una solicitud de acceso:** Los interesados pueden solicitar por escrito copias de sus datos personales. Sin embargo, el cumplimiento de dichas solicitudes está sujeto a ciertas limitaciones y exenciones y a los derechos de otras personas. También se le puede exigir que presente una prueba de su identidad y cualquier pago permitido por la ley, cuando corresponda.
- b. **Derecho de rectificación:** Los interesados pueden solicitar que rectifiquemos cualquier dato personal inexacto o incompleto.
- c. **Derecho a retirar el consentimiento:** Los interesados pueden retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales llevado a cabo por nosotros sobre la base de su consentimiento previo. Dicha retirada no afectará a la legalidad del tratamiento basado en dicho consentimiento previo.
- d. **Restricción:** Los interesados pueden solicitar que restrinjamos nuestro procesamiento de sus datos personales en diversas circunstancias. Cumpliremos, a menos que exista una razón legal para no hacerlo, como una obligación legal de continuar procesando sus datos personales de cierta manera.
- e. **Derecho a la portabilidad de los datos:** En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar al responsable del tratamiento que proporcione una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y que se transfieran a otro proveedor de los mismos o similares servicios. No consideramos que este derecho se aplique a nuestros Servicios. Sin embargo, en la medida en que lo haga, cumpliremos con dicha solicitud de transferencia. Tenga en cuenta que una transferencia a otro proveedor no implica la eliminación de los datos personales del interesado que aún pueden conservarse para fines legítimos y lícitos.
- f. **Derecho a presentar una queja ante la autoridad de control:** Sugerimos que los interesados se pongan en contacto con nosotros sobre cualquier pregunta o queja en relación con la forma en que procesamos sus datos personales. Sin embargo, cada interesado tiene derecho a ponerse en contacto directamente con la autoridad de control pertinente.

Deberes del interesado

- a. Es deber del interesado proporcionar información válida y verídica.
- b. Para poder acceder y hacer uso del aplicativo debe ingresar únicamente imágenes de RX de tórax en proyección PA o portátil; en el caso de las tomografías éstas deben



ser únicamente de tórax y en fase simple. Debe abstenerse de cargar otros tipos de estudios diferentes a los mencionados previamente.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web o aplicativo. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico.

VIVA-MED no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por la autoridad competente mediante una orden judicial.

Nos reservamos el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Para solicitar más información sobre nuestra política de privacidad puede contactarse por medio del correo **vivamed@eafit.edu.co**.