

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Acta de proyecto restausync

Título: Acta del proyecto formativo Restausync

Jaider Moreno

24/06/2025

TABLA DE CONTENIDOS

Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Diseño UX/UI	5
Páginas, componentes y estilos	6
Retroalimentación	7
Cooperación en grupo	8

Introducción

- 1. El restaurante enfrenta dificultades operativas debido a la falta de un sistema centralizado que gestione eficientemente la toma de pedidos, el control de inventarios y la asignación de mesas. Estos problemas provocan retrasos en el servicio, errores en las facturas, y un uso ineficiente de los recursos, afectando tanto la experiencia del cliente como la productividad del personal.
- 2. Para abordar estas dificultades, se propone el desarrollo de un software integral que optimice estos procesos, automatizando la gestión de órdenes, inventarios y mesas, además de visualizar su pedido en tiempo real. Con esta solución, se busca mejorar la eficiencia operativa, reducir errores, y proporcionar una experiencia más ágil y satisfactoria para los clientes, mientras se facilita la toma de decisiones estratégicas basadas en datos actualizados.

Planteamiento del problema

3. El restaurante enfrenta dificultades en el manejo de las órdenes de los clientes, la gestión de inventarios y la administración de mesas, lo cual genera retrasos en el servicio, errores en las facturas, insumos desperdiciados por falta de control y una experiencia de cliente deficiente.

4.

5. Además, el proceso de generación de reportes es manual, lo que implica un uso ineficiente del tiempo del personal y una toma de decisiones basada en datos desactualizados. Existe la necesidad de un software que optimice estos procesos mediante una plataforma centralizada y automatizada.

Diseño UX/UI

- 1. Permitir el registro e inicio de sesión con usuario y contraseña al sistema.
- 2. Ver menú y platos del dia en la página principal
- 3. Vista para llevar a cabo la reservación de mesa a los usuarios
- 4. Sección de comentarios y reseñas
- 5. (ADMIN) acceder al panel de control del control con las vistas de las mesas, pedidos y reservas.
- 6. (COCINA Y MESERO) tener una vista de controles del pedido dependiendo su estado: pendientes,en preparación y listo

Páginas, componentes y estilos

Pagina	Componentes	Estilo
Permitir el inicio de sesión con usuario y contraseña al sistema.	Formulario de inicio de sesión, botón de acción, mensaje de estado (éxito/error), ícono de perfil	Estilo moderno, minimalista, colores azul y blanco, animaciones sutiles
Registro de usuario	Formulario con nombre, contraseña y botón de registrar	Campos validados, colores neutros
Ver menú y platos del día en la página principal	Lista de platos con imágenes, descripciones, precios, botón "Agregar al carrito", filtro de categorías	Diseño limpio, imágenes de alta calidad, colores vivos (verde, naranja), tipografía legible
Vista para llevar a cabo la reserva de mesa a los usuarios	Formulario de reserva (fecha, hora, número de personas), calendario interactivo, botón "Reservar", mapa de mesas	Estilo profesional, colores neutros (gris, azul), diseño responsivo, íconos de confirmación
4. Sección de comentarios y reseñas	Formulario de reseña (estrellas, texto), lista de comentarios, botón "Enviar", moderación de contenido	Estilo amigable, colores cálidos (amarillo, gris), tipografía sencilla, sistema de estrellas
5. [ADMIN] acceder al panel de control del control con las vistas de las mesas, pedidos y reservas.	Tablas de datos (mesas, pedidos, reservas), filtros, botones de edición/eliminación, gráficos de estado	Estilo funcional, colores institucionales (rojo vino tinto, blanco), diseño tabular organizado.
6. [COCINA y MESERO] tener una vista de controles del pedido dependiendo su estado (pendientes, en preparación y listo)	Panel con lista de pedidos, botones de estado (pendiente/preparación/listo), temporizadores, notificaciones.	Estilo práctico, colores indicativos (rojo/amarillo/verde), diseño intuitivo, alertas visuales.

Retroalimentación

- 6. Falta de componentes CRUD en entornos de interfaces.
- 7. Error en el cifrado de contraseñas.
- 8. Conexión con la base de datos para todas las tablas

Cooperación en grupo

Se evidencia el desempeño de cada integrante en el plan de trabajo concertado enfocando 4 áreas de interés:

- 1. Código creado
- 2. Horas de trabajo
- 3. Responsabilidad con el grupo
- 4. Actitud

Dadas estas pautas se expone lo siguiente:

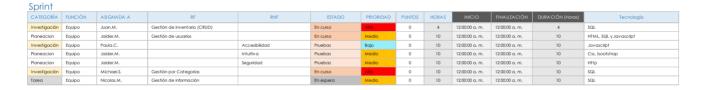


Tabla 1. Sprint de desarrollo 1

Firmas responsables:

Jouder Morana