



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Especificación de requerimientos del caso 11 plataforma de redes sociales

Título: Plataforma de Redes Sociales

**Katherin Morcillo Quiroga
Juan Camilo Arévalo Roa
Jaider Sebastián Moreno Quintero**

10/10/2024

2

TABLA DE CONTENIDOS

Introducción.....	3
Requerimientos del Proyecto:.....	3

Plataforma de Redes Sociales.....	4
Necesidades del Proyecto:.....	5
Requerimientos del Proyecto:.....	5
Objetivos.....	5
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos.....	6
Planteamiento del problema.....	6
Alcance de proyecto.....	8
Justificación.....	10
Pregunta problema.....	10
Técnica de levantamiento de información.....	11
Encuesta.....	11
Descripción.....	11
Objetivo.....	11
Formulario.....	11 link
de la encuesta.....	11 Enfoques
grupales:.....	12 link de la
socialización.....	12 Análisis de
resultados.....	13
Requerimientos.....	14
Requerimientos funcionales.....	14
Requerimientos No Funcionales.....	14
Diagramas de caso de uso.....	15
Conclusiones.....	16
Referencias.....	17
	3

Introducción

El presente documento tiene el objetivo de presentar el desarrollo de un caso de desarrollo del aplicativo, de la actividad caso número 11 (plataforma de redes sociales), se desarrollarán los requisitos, marco teórico, objetivos, resultados y técnicas de recolección para su posterior exposición.

Las preguntas de la encuesta sobre redes sociales son un cuestionario para

comprender qué canal de redes sociales será el más efectivo para llegar a su segmento de mercado, tiene el objetivo de permitir la admisión de contenido y formar comunidades, buscando seguridad y privacidad con sus datos.

4

Requerimientos del Proyecto:

Los requerimientos funcionales deben incluir la gestión de invitaciones electrónicas, seguimiento de RSVPs, programación de actividades y herramientas de colaboración para equipos de trabajo. También se debería permitir la integración con servicios de terceros, como catering y alquiler de equipos. En el ámbito no funcional, la plataforma debe ser escalable para manejar eventos de diferentes tamaños y garantizar una experiencia de usuario intuitiva que facilite la planificación y la comunicación.

5

Plataforma de Redes Sociales

Necesidades del Proyecto:

En la era digital, las personas buscan espacios donde puedan interactuar, compartir contenido y formar comunidades. Existe una necesidad de plataformas que ofrezcan seguridad, privacidad y facilidad de uso, permitiendo a los usuarios crear y gestionar contenido de forma sencilla. Además, es esencial contar con herramientas para moderar el contenido y fomentar un ambiente positivo y respetuoso entre los usuarios.

Requerimientos del Proyecto:

Los requerimientos funcionales deben incluir la creación de perfiles personalizados, publicación de contenido multimedia, interacción (me gusta, comentarios, compartir) y gestión de amistades o seguidores. También es fundamental implementar características de moderación y reportes de contenido inapropiado. En términos no funcionales, la plataforma debe asegurar la protección de datos personales, tener un rendimiento óptimo para manejar tráfico elevado y ser accesible desde múltiples dispositivos.

6

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una plataforma de redes sociales para interactuar, difundir contenido y crear comunidades de forma segura, intuitiva y moderada, con el fin de fomentar un ambiente respetuoso entre la comunidad

Objetivos específicos

1. Implementar en el sistema que permite compartir contenido
2. permitir la interacción entre los usuarios
3. Proporcionar un sistema que permita la creación de de comunidades
4. Integrar en la plataforma seguridad y privacidad para la información de los usuarios
5. desarrollar una plataforma intuitiva para la navegación de los usuarios
6. Implementar una moderación para el contenido de los usuarios

Planteamiento del problema

En la actualidad, una problemática del día a día es la vulnerabilidad de los datos personales compartidos en las redes sociales, porque estos pueden llegar a ser utilizados por delincuentes para cometer fraudes o las empresas pueden recopilar y vender la información de los usuarios sin su consentimiento. Otra dificultad de las redes sociales de hoy en día, es la falta de moderación del contenido, ya que la comunidad se expone a el acoso como lo es el bullying o la difamación, además que se propaga rápidamente información falsa y esta puede llegar a manipular opiniones y generar confusión.

8
9

Alcance de proyecto

La aplicación va dirigida al público en general, va a desarrollar funciones como creación de contenido, comunidades, reportar contenido inapropiado, adicionalmente que sea intuitiva y segura, se especifican a continuación:

1. Permitir a los usuarios registrarse y crear perfiles personalizados.
2. Incluir opciones de personalización (foto de perfil, biografía, intereses).
3. Habilitar la publicación de texto, imágenes, videos y enlaces.
4. Implementar un sistema de edición y eliminación de publicaciones.
5. Funcionalidades para dar "me gusta", comentar y compartir publicaciones.
6. Sistema de notificaciones para interacciones (comentarios, me gusta).
7. Permitir enviar y aceptar solicitudes de amistad.

8. Opción para seguir o dejar de seguir a otros usuarios.
9. Herramientas para moderar comentarios y publicaciones.
10. Funcionalidad para reportar contenido inapropiado y un sistema de revisión de reportes.

10

Justificación

La razón detrás del desarrollo de esta nueva plataforma de redes sociales es simple: queremos crear un espacio donde las personas se sientan seguras y respetadas mientras interactúan. En un mundo donde muchos usuarios están descontentos con las plataformas actuales por temas de privacidad y moderación, nuestra propuesta busca ofrecer una alternativa que priorice la seguridad y la comunidad. Al permitir que cada persona se exprese de manera auténtica y positiva, no solo atraemos a quienes buscan un cambio, sino que también fomentamos un ambiente inclusivo y respetuoso. Creemos que todos merecen un lugar donde conectarse de forma genuina, y estamos aquí para hacerlo posible.

Pregunta problema

¿Cuáles son las principales características y funcionalidades que debe tener una nueva plataforma de redes sociales para satisfacer las necesidades de los usuarios en términos de seguridad, privacidad y experiencia de interacción positiva?

11

Técnica de levantamiento de información

Encuesta

Descripción

Una encuesta para redes sociales tiene como objetivo identificar cómo la audiencia usa las redes sociales y descubrir cuál es la mejor plataforma de redes sociales para apuntar a la audiencia requerida. (*Ejemplo de Encuesta Sobre El Uso de Las Redes Sociales*, 2024)

Objetivo

Entender las necesidades y expectativas de los usuarios en relación con la interacción de redes sociales

Formulario

<https://forms.gle/FaiFMF55Qj1iyyx8>

link de la encuesta

12

Enfoques grupales:

Un grupo de enfoque es una conversación guiada realizada a un grupo de personas, las cuales pueden ser clientes o clientes potenciales. Los grupos de enfoque tienen como objetivo obtener información sobre varios aspectos de un negocio, como los resultados de campañas de marketing, la calidad de tu servicio al cliente, etc. Los grupos de enfoque pueden convertirse en algo negativo si no son conducidos correctamente, por lo que existen diferentes técnicas básicas que te pueden ayudar a evitar esto.(Parra, 2017)

<https://es.quora.com/Qu%C3%A9-es-lo-que-m%C3%A1s-le-gusta-de-la-red-social>

link de la socialización

Análisis de resultados

Para el análisis de resultados se realizó una simulación con inteligencia artificial donde da un resultado ponderado de las preguntas realizadas, se obtuvo la siguiente información:

1. ¿Cuál es tu principal motivación para unirme a una nueva plataforma de redes sociales?

Seguridad y privacidad: 60%

Interacción positiva: 25%

Nuevas funcionalidades: 10%

Recomendación de amigos: 5%

2. ¿Qué características consideras más importantes? (Puedes elegir más de una)

Control de privacidad: 70%

Moderación de contenido: 65%

Personalización del perfil: 50%

Herramientas de interacción (comentarios, me gusta): 55%

Facilidad de uso: 80%

3. ¿Qué tipo de contenido te gustaría compartir en la plataforma?

Imágenes y videos: 45%

Publicaciones de texto: 30%

Enlaces a artículos o recursos: 15%

Otro (especificar): 10%

4. ¿Qué tan importante es para ti la moderación de contenido en la plataforma?

Muy importante: 85%

14

Importante: 10%

Poco importante: 3%

Nada importante: 2%

5. ¿Te gustaría tener la opción de reportar contenido inapropiado?

Sí: 95%

No: 5%

6. ¿Cómo te gustaría que se gestionaran tus datos personales?

Totalmente controlados por mí: 80%

Compartidos con terceros solo con mi consentimiento: 15%

Sin control, a cambio de servicios gratuitos: 5%

7. ¿Qué dispositivos usas con mayor frecuencia para acceder a redes sociales?

Móvil: 70%

Tableta: 15%

Computadora de escritorio/laptop: 15%

8. ¿Qué aspectos te harían sentir más seguro al usar una nueva plataforma?

Transparencia en el uso de datos: 65%

Herramientas de seguridad (autenticación en dos pasos): 55%

Políticas claras de moderación: 60%

Soporte al usuario accesible: 50%

15

Requerimientos

Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento :	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registro y Autenticación:
Características:	Permitir a los usuarios registrarse mediante correo electrónico, número de teléfono o cuentas de terceros (como Google o Facebook).
Descripción del requerimiento:	} Implementar un sistema de autenticación segura, incluyendo la opción de autenticación en dos pasos.

Requerimiento NO funcional: **requerimiento:** Alta
· RNF01 · RNF02 ·
RNF05 · RNF08
Prioridad del

Identificación del requerimiento :	RF02
Nombre del Requerimiento:	Creación de Perfiles
Características:	Incluir campos para foto de perfil, biografía, intereses y opciones de privacidad.
Descripción del requerimiento:	Permitir a los usuarios crear y editar perfiles personalizados.

· RNF01
Requerimiento NO funcional: **requerimiento:** alta
· RNF02 · RNF05 ·
RNF08
Prioridad del

Identificación del requerimiento :	RF03
Nombre del Requerimiento:	publicación contenido multimedia
Características:	Habilitar la publicación de diversos tipos de contenido: texto, imágenes, videos y enlaces.
Descripción del requerimiento:	Permite al usuario crear nuevas publicaciones como: fotos, videos, imágenes y enlaces.
Requerimiento NO funcional: Prioridad del requerimiento: Alta	·RNF01 · RNF02 · RNF05 · RNF08

Identificación del requerimiento :	RF04
Nombre del Requerimiento:	Interacción entre Usuarios
Características:	Permitir a los usuarios comentar en publicaciones y responder a comentarios de otros. Facilitar el compartir publicaciones en la plataforma y, opcionalmente, en otras redes sociales.
Descripción del requerimiento:	Implementar funcionalidades para dar "me gusta" a publicaciones y comentarios.
Requerimiento NO funcional: Prioridad del requerimiento: Media	·RNF01 · RNF02 · RNF05 · RNF08

Identificación del requerimiento :	RF05
Nombre del Requerimiento:	Gestión de Amistades/Seguidores
Características:	Ofrecer la opción de seguir o dejar de seguir a otros usuarios. Crear listas de amigos y seguidores para facilitar la interacción.
Descripción del requerimiento:	Permitir a los usuarios enviar y aceptar solicitudes de amistad.
<p>Requerimiento · RNF01 · RNF02</p> <p>NO funcional: · RNF05</p> <p>· RNF08</p> <p>Prioridad del requerimiento:</p> <p>Media</p>	

Identificación del requerimiento :	RF06
Nombre del Requerimiento:	Sistema de Notificaciones
Características:	Permitir a los usuarios personalizar sus preferencias de notificación.
Descripción del requerimiento:	Implementar notificaciones para interacciones (comentarios, me gusta, nuevas solicitudes de amistad).
<p>Requerimiento · RNF01 · RNF02</p> <p>NO funcional: · RNF05</p> <p>· RNF08</p> <p>Prioridad del requerimiento:</p> <p>Media</p>	

Identificación del requerimiento :	RF07
Nombre del Requerimiento:	Moderación de Contenido
Características:	Proporcionar herramientas para moderar comentarios y publicaciones, incluyendo la opción de ocultar o reportar contenido inapropiado.
Descripción del requerimiento:	Implementar un sistema de reportes donde los usuarios puedan informar sobre contenido que consideren inapropiado.
Requerimiento NO funcional:	· RNF01 · RNF02 · RNF05 · RNF08

Prioridad del requerimiento:

Media

Identificación del requerimiento :	RF08
Nombre del Requerimiento:	Búsqueda y Exploración
Características:	Ofrecer una sección de "explorar" donde se recomienden publicaciones o usuarios basados en intereses comunes.
Descripción del requerimiento:	Habilitar un sistema de búsqueda para encontrar usuarios, publicaciones y grupos.
Requerimiento NO funcional:	· RNF01 · RNF02 · RNF05 · RNF08
Prioridad del requerimiento:	Baja

Identificación del requerimiento :	RF08
Nombre del Requerimiento:	eliminar y editar publicaciones
Características:	permite al usuario eliminar o editar sus publicaciones
Descripción del requerimiento:	habilita la opción de los usuarios poder eliminar las publicaciones o editarlas

Requerimiento NO funcional: **requerimiento:** Baja

·RNF01 · RNF02 ·
RNF05 · RNF08

Prioridad del

Requerimientos No Funcionales

Identificación del requerimiento :	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Seguridad
Características:	Implementar medidas de protección de datos personales, como encriptación de datos y autenticación en dos pasos. Establecer protocolos de seguridad para prevenir accesos no autorizados y ataques cibernéticos.
Descripción del requerimiento:	La plataforma debe asegurar la protección de los datos personales

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento :	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Rendimiento
Características:	Garantizar tiempos de carga rápidos para publicaciones y contenido multimedia, con un objetivo de carga de menos de 3 segundos. Asegurar que la plataforma pueda manejar un alto volumen de usuarios simultáneos sin degradar la experiencia (escalabilidad).
Descripción del requerimiento:	Tener un rendimiento óptimo para manejar el tráfico elevado

Prioridad del requerimiento:

Alta

21

Identificación del requerimiento :	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Accesibilidad
Características:	Cumplir con las pautas de accesibilidad web (WCAG) para garantizar que la plataforma sea usable por personas con discapacidades. Ofrecer compatibilidad con tecnologías asistivas (lectores de pantalla, por ejemplo).
Descripción del requerimiento:	Garantizar la accesibilidad desde múltiples plataformas
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento :	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Perfiles personalizados
Características:	El aplicativo permitirá modificar información personal para cada perfil
Descripción del requerimiento:	Permitir la opción de perfiles personalizados con imágenes, publicaciones y descripciones.
Prioridad del requerimiento: Media	

22

Identificación del requerimiento :	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento :	RNF06
---	-------

Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

23

Identificación del requerimiento :	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento :	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.

Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento:	Alta

24

Diagramas de caso de uso

Este diagrama de casos de uso muestra las principales funcionalidades de una red social típica y los actores involucrados. Aquí tienes una breve explicación de los elementos:

Actores:

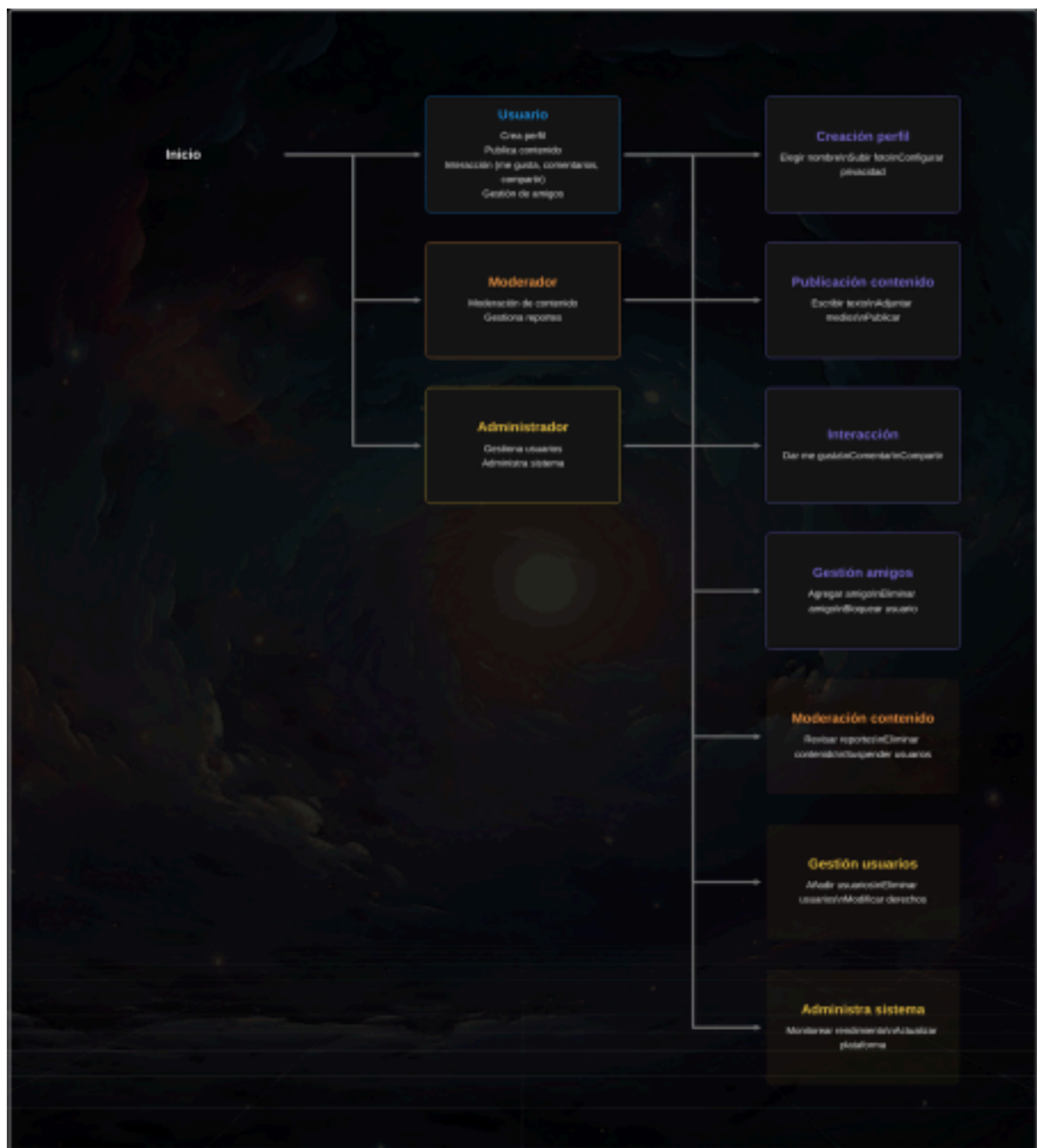
Usuario: El usuario regular de la red social.

Administrador: El usuario con privilegios de administración.

Casos de uso principales:

- Registrar cuenta
- Iniciar sesión
- Publicar contenido
- Interactuar con contenido (me gusta, comentar, compartir)
- Enviar mensaje
- Buscar usuarios
- Gestionar perfil
- Moderar contenido (solo para administradores)
- Gestionar usuarios (solo para administradores)
- Analizar estadísticas (solo para administradores)

25



Referencias

Ejemplo de encuesta sobre el uso de las redes sociales. (2024). Questionpro.com.
<https://www.questionpro.com/es/survey-templates/social-networking-survey-questions>

/

“¿Qué Es Lo Que Más Le Gusta de La Red Social?” *Quora*, 2019, es.quora.com/Qu%C3%A9-es-lo-que-m%C3%A1s-le-gusta-de-la-red-social. Accessed 11 Oct. 2024.

“Crear Tu Primer Formulario En Formularios de Google - Centro de Aprendizaje de Google Workspace.” *Google.com*, 2019, support.google.com/a/users/answer/9303071?hl=es-419. Accessed 11 Oct. 2024.

YoLeoReasonWhy. “#YoLeoReasonWhy.” *Reason Why*, 2015, www.reasonwhy.es/actualidad/tecnologia/14-cosas-que-la-gente-le-gusta-compartir-en-internet. Accessed 11 Oct. 2024.

27

Apéndice A: Niveles de encabezado APA (Nivel 1)

Nivel	Formato APA 7 ^{ma} edición
1	Encabezado centrado, en negrita, en mayúsculas y minúsculas
2	Encabezado a la izquierda, en negrita y en minúsculas
3	Encabezado de párrafo con sangría, negrita y minúscula
4	Encabezado de párrafo con sangría, negrita y minúscula que termina con un punto. Los textos siguen inmediatamente después en la misma línea.
5	<i>Encabezado de párrafo con sangría, negrita, cursiva y minúscula que termina con un punto. Los textos siguen inmediatamente después en la misma línea.</i>