Sistema de Seleção de Bolsistas do STI

Equipe













Sumário

Tópicos que serão abordados nesta apresentação

- 1. Contexto do projeto
 - a. A STI
 - b. O processo de seleção de bolsistas
- 2. O Problema
- Análise do Processo (As-Is X To-Be)
- 4. Metodologias e Planejamento
- 5. Ferramentas
- 6. Valores da Solução
- 7. Solução proposta
- 8. Post Mortem
- 9. Próximos passos



Nosso Mundo



Contexto

Gerenciamento do processo seletivo

Classificação em cotas

Histórico dos Bolsistas

Integração com o SIPAC

O que foi parte do escopo

Entendimento e mapeamento do processo	Protótipo da Solução
Ideação da solução	Documentação para desenvolvimento

O que NÃO foi parte do escopo

Desenvolvimento da Solução	Contabilidade de custos
Implantação da solução	Treinamento

Stakeholders



Alexandre Vasconcelos

Metodologias, Técnicas, Ferramentas e Gerenciamento

- Matriz SWOT
- 2. Ishikawa
- 3. Double Diamond
- 4. Brainstorm
- 5. Scrum & Kanban



Matriz SWOT

O principal objetivo é dar um diagnóstico estratégico que deve prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes que façam o empreendimento se diferenciar. Isto porque combina fatores externos (as forças e as fraquezas) aos externos (as oportunidades as ameaças).

- O nível de maturidade da empresa para enfrentar mudanças;
- Grau de envolvimento dos usuários;

Forças (S)

• Falta de uma equipe qualificada

- Apoio da alta gestão;
- Proposta Inovadora

Oportunidades (O)

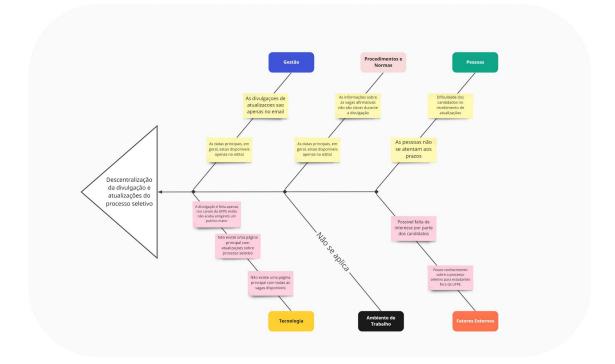
- Expectativa dos benefícios alcançados com o ERP;
- Mudanças Regulatórias

Fraquezas (W)

Ameaças (T)

Ishikawa

Para **analisar os processos**, em diferentes perspectivas, relacionando **causas potenciais para um determinado cenário**

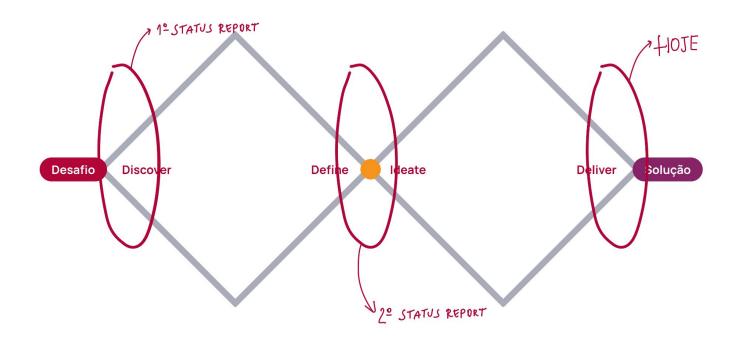




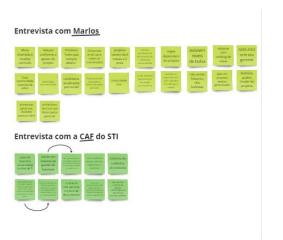
CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC



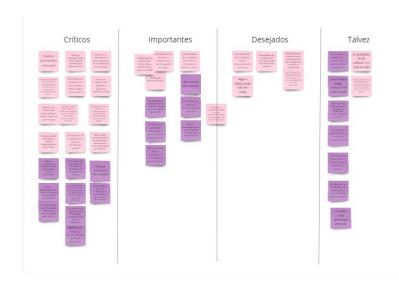
Double Diamond



Brainstorm

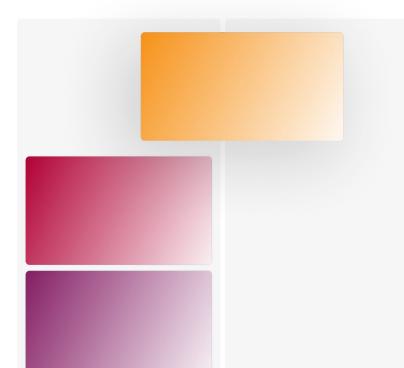








Scrum & Kanban



- Controle do fluxo de atividades;
- Maior produtividade;
- Redução de gargalos dentro das atividades do time
- Sprint Planning;
- Sprint Review;
- Daily Quando era necessário

O que deu certo

Harmonia do time	Protótipo da Solução
Comunicação assíncrona com o cliente	Plano de Melhorias

O que NÃO foi tão bom

Correria do semestre

Conflitos de agenda

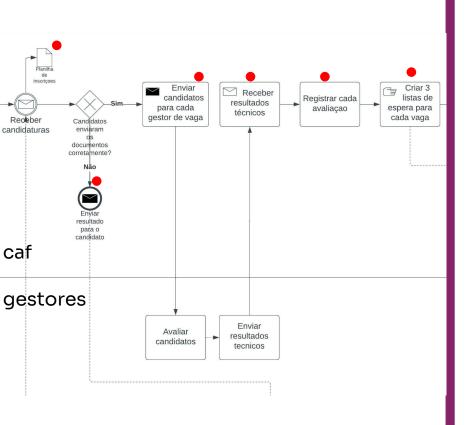
Faculdade X Trabalho

Caminhos para a solução

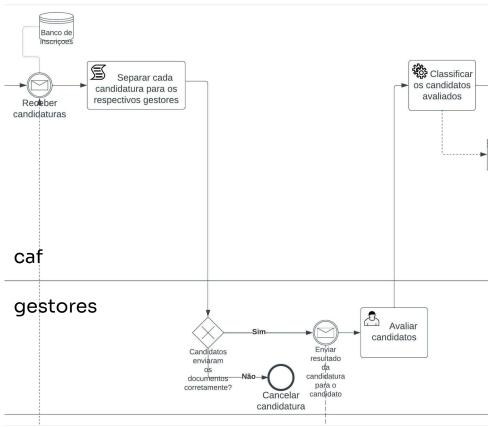
- Análise do BPMN As-is e TO-BE
- Categorização dos Problemas



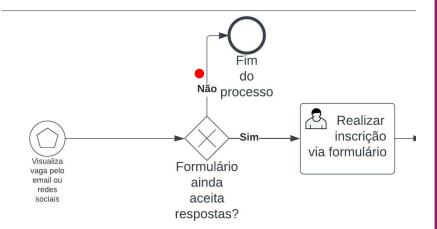
as-is



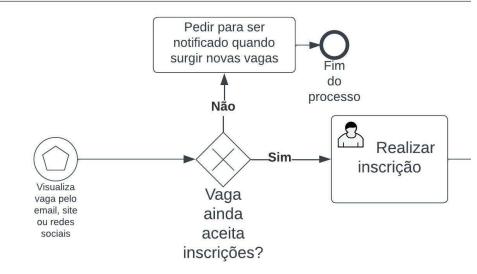
to-be



as-is



to-be



Solução & Plano de Ação

Nosso protótipo



Usuários

Áreas

Perfis

Todos os Candidatos



Seleções ativas



(Seleções passadas



Q

Cadastros do sistema





Cadastros do sistema









Indicadores de Desempenho

Baseado no BPMN To-Be

- 1. IDA
- 2. IDVA
- 3. ICDI

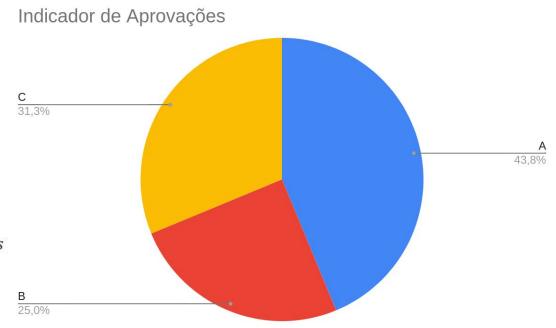




Entender a taxa de candidatos submetidos ao processo seletivo que foram aprovados.

<u>dados</u>

candidatos aprovados ÷ total de inscritos





CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC

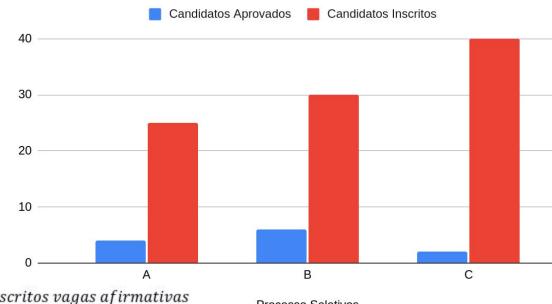




Entender se a quantidade de vagas ofertadas, por edital, cobrem a demanda de candidatos para as vagas afirmativas.

<u>dados</u>

Indicador de Vagas Afirmativas



aprovados vagas afirmativas ÷ total de inscritos vagas afirmativas

Processo Seletivos

gráficos ilustrativos



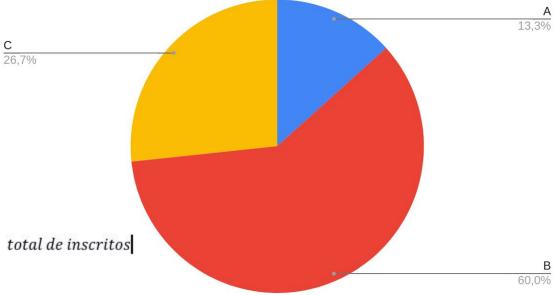


Entender se a quantidade de candidatos que enviaram documentações incorretas e analisar os problemas por trás do números.

<u>dados</u>

candidatos com documentação incorreta ÷ total de inscritos

Indicador de Candidatos com Documentação Incorreta



Valores da Solução

Agilidade

Informações atualizadas e divulgadas com frequência, velocidade no envio e no recebimento de dados. Relacionamento mais estreito com clientes e fornecedores

Escalabilidade

Sistema preparado para lidar com o grande número de candidaturas e processos seletivos Vantagem competitiva e Sobrevivência

Compatibilidade

Compatível com as regras das vagas afirmativas

Melhor tomada de decisões

Automação

Processos manuais passam a ser automáticos Excelência operacional

Integridade

Informações
centralizadas em um
único sistema
Novos produtos, serviços e
modelos de negócio, Melhor
tomada de decisões



Post-Mortem e Lições Aprendidas

- Entender o problema ponta a ponta antes de propor qualquer solução;
- Nem sempre é necessário "reinventar a roda";
- Manter a comunicação estável tanto com o time quanto com o cliente, seja síncrona ou assíncrona;
- Apresentações claras, objetivas e coesas.



Próximos Passos

- Melhorias no protótipo;
- Desenvolvimento da Solução;
- Inserção de Metodologia Ágil no desenvolvimento e gerenciamento



Obrigad_!

Esperamos que tenham gostado!



Para a apresentação

- PGP
 - Post-Mortem/ Lições Aprendidas;
 - Descrição do Problema
 - Solução
 - o Plano de Ação
- GPN
 - Coesão dos Problemas encontrados e as soluções propostas
 - o Indicadores para avaliar o desempenho do processo
- SGE
 - Resultado Final
 - Processos de Gerenciamento

Valores da Solução

Problema Organizacional	Solução Proposta	Valor de Negócio
Ferramentas do Google Workspace para gerenciar as candidaturas	Centralizar as informações referentes à candidatura em um sistema único e integrado	Excelência Operacional, Novos produtos, serviços e modelos de negócio
Falta de reutilização da informação	Aproveitamento da candidatura, redução de retrabalho do candidato,	KKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKK
Ausência de um sistema modulado e integrado para compartilhar informações		