



Puesto

Abogado

Edad

23 en adelante

Nivel de educación más alto

Doctorado

Redes sociales



Industria

Legal

Tamaño de la organización

Pequeña, mediana
y grande

Canal favorito de comunicación

Redes sociales, email, telefono celular

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora preparada para atender clientes

Responsabilidades laborales

Atender y resolver las demandas de sus clientes

Su trabajo se mide en función de

Eficiencia en la que maneja sus casos

Su superior es

Socios del despacho

Metas u objetivos

Llevar un mejor seguimiento de las demandas de los clientes por medio de la plataforma

Obtiene información a través de

Internet y libros

Dificultades principales

Mal manejo y seguimiento de la demanda