

Informe sobre el aspecto de la usabilidad

Análisis Heurístico

Primer aspecto

Visibilidad y estatus del sistema

Identificador del UAR- Problema o buena característica

1. JL1

Descripción

Permite a diferentes roles solicitar su periodo de “descanso corto”.

Evidencia del aspecto



The screenshot shows a web application interface for requesting a 'NatGas Block'. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'natgas' logo and the text 'gas natural vehicular'. The navigation bar also contains links: 'General', 'Indicadores', 'Anuncios', 'Banner', 'Solicitudes', and 'Empleados'. On the right side of the navigation bar, the user's name 'Diego Rodríguez Palacio' is displayed with a dropdown arrow. The main content area is light blue and features a white card with the title 'MI SOLICITUD DE NATGAS BLOCK'. Below the title, it shows the request date 'Fecha de la solicitud: 19/4/2022'. The card then displays 'Natgas Block disponibles: 1 día' and 'Último Natgas Block solicitado: No has solicitado ningún Natgas Block'. There is a section for 'Fecha de uso del Natgas Block' with a text input field labeled 'dd/mm/aaaa' and a calendar icon. At the bottom of the card is a green button labeled 'ENVIAR' with a right-pointing arrow.

Explicación del aspecto

En esta vista el usuario puede solicitar “descansos” que son denominados NatGas Block y le muestra información relevante como los días restantes que tiene. También el usuario es capaz de escoger la fecha en la cual utilizo un “descanso”.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

La severidad del problema es leve debido a que solo se necesita un mensaje de retroalimentación para la confirmación del registro de la solicitud del descanso del cualquier empleado con cualquier rol.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

La desventaja es que el usuario no tiene manera clara de que se realizó de manera exitosa la petición de solicitud. La solución consiste en que el sistema muestre algún tipo de retroalimentación, ya sea desde un mensaje o confirmación de registro.

Segundo aspecto

Control y libertad del usuario

Identificador del UAR- Problema o buena característica

2. JL2

Descripción

El líder puede denegar las peticiones de periodos de vacaciones y tras esto puede ingresar un mensaje explicando la razón del rechazo.

Evidencia del aspecto



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:5000/vacaciones/solicitudes_vacaciones`. The page has a dark blue header with the **natgas** logo and the text 'gas natural vehicular'. The user's name 'Pablo Arroyo Hernández' is visible in the top right. The main content area is a light gray table with columns for 'Fec' and 'Fech'. A modal dialog box titled 'Motivo de Rechazo' is open, featuring a text input field with the placeholder 'Escribe aquí...' and two buttons: 'ENVIAR' (green) and 'DESCARTAR' (red). Below the dialog, the text 'Empleado: Miguel Weiping Tang Feng | Suplente: Miguel' is visible.

Explicación del aspecto

En esta vista, el líder puede denegar la solicitud y dar una explicación sobre el rechazo de las vacaciones. Al terminar de escribir el mensaje, el usuario puede decidir entre registrar el motivo de rechazo o descartar completamente la explicación.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

El problema radica que cuando se despliega la opción de explicar la razón de vedar la petición, si el usuario se arrepiente de la opción no hay manera en la cual

regresarse. Ya que las únicas opciones disponibles son “Enviar” o “Descartar”. Sin embargo, si se escoge la opción “Descartar” se procede con la cancelación de la solicitud de vacación.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Una solución bastante sencilla sería que cuando se despliega el cuadro para la explicación del rechazo de la petición, podrían añadir algún símbolo “x” para indicar la cancelación de la acción por si el usuario comete un error.