



### Taller: SINAB

### **Grupo 9**

David Sebastián Hurtado Sánchez Laura Daniela Agudelo Cruz Brandon Sabdiel Ortegón Farias Jaime Darley Angulo Tenorio



**O O O O D jetivo** 

02 Componentes

**03** Relaciones

**04** Entradas y Salidas

**05** Límite y Entorno

106 Tipo de Sistema de Información

07 Categoría de Sistema de Información

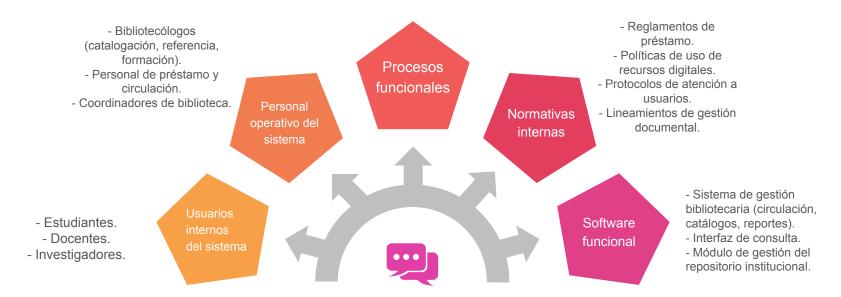


# Objetivo del sistema

Facilitar y gestionar el acceso, consulta y préstamo de recursos de información bibliográfica (físicos y digitales) para apoyar la docencia, investigación y extensión de la comunidad UNAL.

### Componentes del sistema

- Gestión de catálogo.
- Gestión de préstamos y devoluciones.
- Servicios de referencia y orientación.
- Repositorio institucional (gestión documental propia).



### Relaciones entre componentes

| Componente / Subcomponente                       | Se relaciona con   | Descripción de la Relación  |
|--|--|---|
| Usuarios (estudiantes, docentes, investigadores) | Personal bibliotecario   | Solicitan préstamos, consultas, orientación y servicios de formación. El personal gestiona y atiende estas solicitudes. |
| Usuarios   | Software funcional (interfaz de consulta, módulo de préstamos) | Realizan búsquedas en el catálogo, reservas de material, consultas al repositorio institucional mediante la plataforma. |
| Personal bibliotecario                           | Procesos de gestión  | Ejecutan procesos como catalogación, referencia, formación y adquisiciones, siguiendo procedimientos establecidos.      |
| Personal bibliotecario                           | Software funcional   | Usan el sistema para registrar préstamos, actualizar catálogos, consultar historial de usuarios, generar reportes.      |
| Personal bibliotecario                           | Normativas internas  | Aplican reglamentos de préstamo, protocolos de atención y políticas de gestión documental en su labor diaria.           |
| Procesos de gestión                              | Software funcional   | Los procesos se ejecutan y registran a través del software funcional que organiza y controla la operación del SINAB.    |
| Procesos de gestión                              | Normativas internas  | Se desarrollan conforme a reglamentos, políticas y manuales internos, asegurando estandarización y calidad.             |
| Normativas internas                              | Usuarios   | Definen las reglas de comportamiento y uso de los servicios (ej.: tiempos de préstamo, sanciones, acceso a recursos).   |
| Software funcional                               | Reportes para gestión  | Genera reportes de uso, indicadores y estadísticas para la toma de decisiones en la gestión bibliotecaria.              |



### **Entradas**

#### Solicitudes de los usuarios

- Peticiones de préstamo en sala y domiciliario.
- Consultas en línea (chat, formularios, correo).
- Registro de reservas de materiales especiales (tesinas, colecciones patrimoniales).



### Datos de adquisición y catalogación

- Fichas bibliográficas de nuevos libros, revistas y bases de datos
- Metadatos normalizados (ISBN, ISSN, autores, materias, palabras clave).
- Facturas y contratos de compra o suscripción a recursos electrónicos.



### Requerimientos de formación y orientación

- Inscripciones a talleres y capacitaciones (gestión de referencias, búsquedas avanzadas).
- Preguntas de referencia y rutas de información solicitadas por investigadores.



#### Información administrativa y normativa

- Políticas de préstamo: tiempos máximos, multas, renovaciones.
- Reglamentos internos y acuerdos de licencia (derechos de autor, acceso abierto).



### Actualización de disponibilidad y estado físico

- Ingreso de novedades en estantería (altas, bajas y traslados de ejemplares).
- Reporte de material dañado, extraviado o desincorporado.



### Salidas

### Servicios de préstamo y consulta

- Listados de materiales prestados y renovados.
- Confirmaciones de reservas y notificaciones de disponibilidad.
- Acceso controlado a documentos digitales (PDF, e-books, artículos).

#### Reportes operativos

- Estadísticas de circulación: número de préstamos por mes, por tipo de material.
- Tasa de renovación y retrasos, con detalle de multas generadas.





#### Informes de gestión bibliotecaria

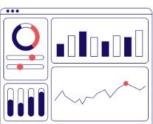
- Reportes de adquisición: inversión por áreas temáticas y cumplimiento presupuestal.
- Análisis de uso de bases de datos: top de consultas, descargas y usuarios activos.

#### Dashboards de indicadores

- Paneles en tiempo real con métricas clave (préstamos, visitas virtuales, uso de e-recursos).
- Gráficos de tendencias (crecimiento de colección, patrones de consulta por facultad).

#### Alertas y notificaciones

- Avisos de vencimiento de préstamo, códigos de acceso expirados.
- Comunicaciones sobre eventos, exposiciones o nuevas adquisiciones.





### Límite y Entorno del Sistema

Dentro de este límite se incluyen los procesos de adquisición de materiales, catalogación, préstamo, atención de consultas y formación de usuarios, todos operados bajo el control de la universidad

Límite del Sistema

Usuarios invitados (clientes externos)

Comunidad universitaria (clientes primarios)

Proveedores de información

Otras bibliotecas académicas (colaboradores/competidores)

**Entidades regulatorias** 

**Entorno del Sistema** 



### Tipo SI: MIS (Management Information System)

Gestiona información operativa

Consultas de documentos.

Préstamos y devoluciones de

Usuarios activos.

libros.

Tiempos de uso del material bibliográfico.

Libros más consultados.

Genera informes y

estadísticas

Frecuencia de uso de colecciones.

Indicadores de desempeño de servicios bibliotecarios.

Apoya la toma de decisiones administrativas

Adquisiciones.

Eliminación de materiales obsoletos.

Mejora de servicios y horarios de atención.

Conclusión

El **SINAB** se clasifica como un **(MIS)** con componentes **TPS** integrados, ya que:

Recoge y gestiona datos operativos de las bibliotecas.

Proporciona reportes regulares para decisiones administrativas.

Mejora la eficiencia del sistema bibliotecario universitario.

## Categoría de SI: KMS (Knowledge Management System)

El SINAB se clasifica como un **Sistema de Gestión del Conocimiento**, ya que organiza, almacena y facilita el acceso a recursos bibliográficos (libros, artículos, tesis, bases de datos).

Apoya la docencia, investigación y extensión mediante la difusión del conocimiento dentro de la comunidad UNAL.



Integra servicios de formación, referencia y asesoría, promoviendo el uso académico de la información.

Genera reportes y análisis que respaldan la toma de decisiones institucionales.

Va más allá de un sistema transaccional (TPS) o de gestión (MIS), al enfocarse en la creación, transferencia y aplicación del conocimiento.

