

ELEMENTOS TERMINOLOGÍA EMPRESARIAL Y ERP-CRM CONCRETOS

ACTIVIDAD 1

- Investiga que es la misión, visión y valores de una empresa.
 - Misión: En su esencia, la misión corporativa representa el epicentro de la razón de ser de una entidad comercial. Encarna la declaración que precisa qué actividades se llevan a cabo, para quiénes se ejecutan y cuál es la modalidad de ejecución. A modo de ilustración, una compañía podría expresar: "Nuestra misión implica la producción de bienes de calidad asequibles, destinados a asistir a individuos y comunidades".
 - Visión: La visión, cual perspectiva de largo alcance, personifica la aspiración futura que persigue la entidad empresarial. Un ejemplo ilustrativo podría ser: "Nos proponemos erigirnos como la firma predilecta, renombrada por la innovación constante y su apuesta por la sostenibilidad ambiental".
 - Valores: Los valores institucionales semejan los principios capitales que rigen el comportamiento de la organización. Constituyen las directrices que orientan cómo se deben conducir y lo que se considera trascendental. Algunos de estos principios podrían comprender la integridad, la excelencia en la ejecución, la colaboración interdepartamental, la creatividad y el compromiso con la comunidad.
- Investiga qué es un cuadro de mando integral o CMI. Escribe sus principales características.

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta que ayuda a las organizaciones a medir y gestionar su desempeño estratégico. Sus principales características incluyen:

- Enfoque en múltiples perspectivas.
 - Medición de resultados y causas.
 - Comunicación y alineación.
 - Uso de Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs)
 - Equilibrio entre perspectivas.
 - Adaptación estratégica.
 - Automatización tecnológica.
 - Orientación al futuro.
- Resume brevemente las competencias de los siguientes departamentos y/o puestos en una empresa:
 - Finanzas: Gestionan los recursos financieros de la empresa, incluyendo presupuestos, inversiones, informes financieros y análisis de costos.
 - Marketing: Desarrollan estrategias para promocionar y vender productos o servicios, investigan el mercado, realizan publicidad y gestionan la marca.
 - Operaciones: Supervisan la producción y entrega de productos o servicios, optimizan procesos y recursos, y aseguran la eficiencia operativa.
 - I+D (Investigación y Desarrollo): Se enfocan en la innovación y el desarrollo de nuevos productos, tecnologías o servicios para mantener la competitividad.
 - Recursos Humanos: Gestionan el personal de la empresa, incluyendo la contratación, capacitación, relaciones laborales y el desarrollo de políticas de recursos humanos.

- Gestión de la Cadena de Suministro: Controlan la adquisición, producción y distribución de productos, asegurando la eficiencia en la cadena de suministro.
- Trazabilidad: Se encargan de rastrear y documentar el movimiento de productos o componentes a lo largo de la cadena de suministro, garantizando la calidad y la seguridad.

ACTIVIDAD 2

1) Consulta los diferentes productos y modalidades.

- SAP ERP presenta diversas versiones que se adaptan al tamaño y las necesidades de las empresas, entre las cuales se incluyen SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP S/4HANA Cloud y SAP S/4HANA On-Premise. Estas versiones son personalizables mediante módulos y funciones que se adecuan al sector y los procesos empresariales. Además, SAP ERP ofrece soluciones específicas para industrias como manufactura, distribución, retail y el sector público, entre otros.
- Por su parte, Oracle ERP también dispone de variadas versiones, como Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Cloud ERP, Oracle NetSuite y Oracle JD Edwards EnterpriseOne, diseñadas para adaptarse al tamaño y las necesidades de las empresas. Estas versiones se pueden personalizar con módulos y funciones acorde al sector y los procesos empresariales, y ofrecen soluciones específicas para sectores como salud, educación, construcción y turismo, entre otros.
- Microsoft Dynamics 365 es una plataforma integral que integra soluciones de ERP, CRM, BI y otras aplicaciones empresariales. En esta plataforma se encuentran productos como Microsoft Dynamics 365 Business Central, Microsoft Dynamics 365 Finance, Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management, Microsoft Dynamics 365 Commerce y Microsoft Dynamics 365 Project Operations. Estos productos son personalizables con módulos y funciones adaptados al sector y los procesos empresariales, y Microsoft Dynamics 365 también proporciona soluciones específicas para industrias como automoción, banca, gobierno y energía, entre otras.
- Finalmente, Odoo Enterprise representa la versión de pago del software ERP de código abierto Odoo, ofreciendo mayor funcionalidad, soporte técnico y actualizaciones en comparación con la versión gratuita, Odoo Community. Odoo Enterprise se puede personalizar con más de 30 módulos que abarcan diversas áreas como ventas, compras, inventario, contabilidad, fabricación, proyectos, recursos humanos y marketing, entre otros. Además, Odoo Enterprise brinda soluciones específicas para industrias como hostelería, educación, transporte y agricultura, entre otras.

2) Consulta sus tarifas.

- SAP ERP no tiene una tarifa fija, sino que depende del número de usuarios, los módulos elegidos y el tipo de licencia (por suscripción o perpetua). Según algunas

estimaciones, el precio medio por usuario puede variar entre 1.500 y 4.000 euros al año.

- Oracle ERP tampoco tiene una tarifa fija, sino que depende del número de usuarios, los módulos elegidos y el tipo de licencia (por suscripción o perpetua). Según algunas estimaciones, el precio medio por usuario puede variar entre 2.000 y 5.000 euros al año.
- Microsoft Dynamics 365 tiene una tarifa por suscripción mensual que depende del producto elegido y del número de usuarios. Según la página oficial, el precio medio por usuario puede variar entre 70 y 210 euros al mes.
- Odoo Enterprise tiene una tarifa por suscripción anual que depende del número de usuarios y los módulos elegidos. Según la página oficial, el precio medio por usuario es de 24 euros al mes más 12 euros por cada módulo adicional.

ACTIVIDAD 3

Partiendo de esta dirección https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ERP_software_packages

Seleccionar 5 ERP open source y 5 propietarios y buscar toda la información posible relativa a ellos. No vale obviamente ni SAP, Microsoft Dynamics, Oracle, OpenBravo, OpenERP, ni Odoo.

ERP de Código Abierto:

- ERPNext: Basado en la web, con módulos para finanzas, ventas, compras, inventario, proyectos, recursos humanos y CRM. Desarrollado en Python y con una comunidad activa.
- Dolibarr: Modular y personalizable para contabilidad, facturación, contactos, pedidos, proyectos, y más. Desarrollado en PHP y con una amplia red de colaboradores.
- Tryton: Compuesto por servidor, cliente de escritorio y cliente web, con módulos para finanzas, ventas, compras, inventario, producción, proyectos y CRM. Desarrollado en Python.
- ERP5: Basado en la web y adaptable a varios sectores, con módulos para finanzas, contabilidad, CRM, comercio electrónico, producción y más. Desarrollado en Python.
- ADempiere: Integrado con CRM y SCM, con módulos para finanzas, contabilidad, ventas, compras, inventario, y más. Desarrollado en Java y con una comunidad global.

ERP Proprietarios:

- Sage: Ofrece soluciones para empresas de diferentes tamaños, con productos como Sage 50cloud, Sage 100cloud, Sage X3 y Sage Intacct.
- Infor: Especializado por industria, con productos como Infor LN, Infor M3, Infor CloudSuite Industrial y Infor CloudSuite Financials.

- Epicor: Soluciones para manufactura, distribución, retail y servicios, con productos como Epicor ERP, Prophet 21, Eagle N Series e iScala.
- IFS: Enfocado en industrias como la aeroespacial, la defensa, la energía, la ingeniería y la construcción, con IFS Applications.
- SYSPRO: Dirigido a manufactura y distribución, con SYSPRO ERP para finanzas, ventas, compras, inventario, producción y más.