

RÚBRICA TEST USABILIDAD REMOTO

Por favor, expresa tu opinión sincera acerca de las siguientes cuestiones:

NOMBRE DEL PROYECTO:	Punt
URL DEL TEST REMOTO:	
Estructura del Test Remoto	S/N
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es la estructura del test correcta? (Intro, Consentimiento Informado, Preguntas de background, 5 bloques de tarea (expectativa, tarea, ASQ-experiencia), SUS, NPS, preguntas abiertas) • ¿Da la introducción del test una estimación del tiempo que lleva completarlo? • Evaluaciones más cortas tienden a arrojar ratios de compleción notablemente más elevados. ¿Se mantiene el test por debajo de los 15 minutos? • ¿Se deja claro en el test que se está evaluando la web, y no a las personas? • ¿Habéis sentido cuando habéis leído la introducción que vuestra participación en el estudio suponía una AYUDA para la empresa, y que se os invitaba a participar de una manera amable? • ¿Se especifica en la introducción claramente el propósito de la evaluación, quién la está realizando, información acerca de la confidencialidad de los datos y cómo se utilizarán los datos recopilados? • ¿Se incluye en el test o se os ha hecho firmar una autorización para el uso de datos en el test? • ¿Se incluyen preguntas de información demográfica al final del test? • ¿Se incluye algún tipo de pregunta abierta que os permita dar vuestra opinión sobre la web y/o sobre las tareas que habéis realizado? • ¿Están las preguntas que suponen introducir información sensible (información que no a todo el mundo le gusta dar) hacia el final del test? 	
Tareas individuales	S/N
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están correctamente enunciadas las tareas (buena sintaxis y sin faltas de ortografía)? • ¿Están las cinco tareas más importantes para esa web representadas en el test de usabilidad? • ¿Están las tareas claramente especificadas, de manera que no crean dudas acerca de lo que se está pidiendo? • Los escenarios no debería incluir ninguna información sobre cómo realizar la tarea. ¿Se cumple esto en el test? • ¿Piden las tareas información concreta, y están formuladas como historias de usuario cortas (con un contexto que motiva la tarea)? • Es importante preguntar una tarea relativamente simple al principio, e ir aumentando el nivel de complejidad según va avanzando el test. De esa manera se ayuda al participante a establecer confianza en la evaluación que están realizando. ¿Se cumple esto en el test? • Las claves ocultas se refieren a información o palabras en un escenario que dan a los participantes claves sobre cómo resolver una tarea (e.g. utilizar las mismas palabras que se encuentran en el esquema de navegación). Las tareas no deberían incluir claves ocultas. ¿Ocurre esto en el test? 	
Puntuación total (sobre 17)	