

Materiales de la sesión¹

Hackear la Administración: cómo comunicar el trabajo de la Administración y que se entienda

impartida por el

Ilmo. Sr. D. Jaime Gómez-Obregón²

el día 2 de octubre del año de gracia de 2024 en el

**Postgrau en Administració Electrònica
i Govern Obert al Món Local**

Episodio I: Comunicación Clara

- Una nueva lengua triunfa en la Administración: es un híbrido de churrigueresco, klingon y jerga aranzádica con la misma legibilidad que un poema de Rimbaud: es el neobarroco literario que florece en ministerios y despachos oficiales.
- Hablemos de la muerte; de la muerte de un servicio público digital.
- La DEH o Dehú (¿por qué ese terrible nombre?) y su inquietante texto de bienvenida del averno que no entendió ni Sánchez-Dragó.³
- Y en el otro extremo de la galaxia... La Rioja y su lenguaje chanante: ni ellos mismos se aclaran con su programa de firma electrónica.⁴
- Cuando las máquinas y la tecnología nos hacen trabajar más.
- Multado por la DGT. Duele más el trámite que la sanción.
- DGT II: El Retorno. Cuatro millones de multas al año, cuatro millones de notificaciones con el enlace de pago roto.

¹ Todos los enlaces de este documento son a hilos en X (Twitter).

² Cuando dirijo instancias a la Administración suelo tener que hacerlo con este absurdo boato. En justa reciprocidad, y hasta que me concedan un marquesado, requiero el mismo distinguido tratamiento.

³ Esta batalla la ganamos y el Ministerio cambió el texto. 🏆

⁴ Otra reyerta que vencimos tras airearla en la cuerda de tender de las redes sociales.

Episodio II: Trámites Fáciles

- Yo no estuve en Vietnam, pero superé este trámite de la Seguridad Social. Tengo el mismo estrés postraumático.
- La Administración me hace vomitir bilis con «Idazki firma»: cómo inventarse muros y barreras que no existían y lograr que firmar para Santander sea completamente diferente que firmar para Vitoria.
- El Emix catalán: por favor, matadme.⁵
- Si estás desplegando un servicio digital para la ciudadanía y necesita un manual de usuario, es porque el servicio digital está mal diseñado.⁶
- Más denso que un agujero negro solo hay una cosa en el Universo: los informes de más de 700 páginas de la OIREscon.
- Mejor reír que llorar: si el Ministerio lanzase un Tinder público los únicos que ligaríamos seríamos los informáticos.
- Acción de resistencia pasiva: no es necesario asaltar La Bastilla.
- Otra creativa acción de resistencia pasiva.

Bonus track – Transparencia y Buen Gobierno

- Descargué todos los contratos públicos, los crucé con las listas electorales y ahora no siento las piernas.
- Un chiste de Lepe que cuesta 200 000 euros.

⁵ La aplicación de la Generalitat tenía un fallo que me impedía emitir la factura. Como parte de la yincana tuve que identificar el problema, reportarlo y avisarles. Finalmente lo corrigieron.

⁶ A veces decís «¡hey, mi manual es guay, con él mis usuarios consiguen culminar el trámite!». Eso es una ñapa.