

# Reporte de Incidente

22 de diciembre de 2024

## Índice

1. Resumen del incidente	2
2. Precedentes	2
3. Falla	2
4. Impacto	2
5. Detección	2
6. Respuesta	2
7. Cronología	2
8. Revisión de tareas pendientes	2
9. Lecciones aprendidas	3
10. Acciones correctivas	3

## 1. Resumen del incidente

incidentSummary

## 2. Precedentes

incidentLeadup

## 3. Falla

incidentFault

## 4. Impacto

incidentImpact

## 5. Detección

- ¿Cómo y cuándo se detectó el incidente?  
incidentDetection
- ¿Cómo se podría mejorar el tiempo de detección?  
detectionImprovement

## 6. Respuesta

incidentResponse

## 7. Cronología

- Circunstancias previas.  
timelineLeadup
- Inicio del impacto.  
timelineStartImpact
- Momento de detección.  
timelineDetection
- Escalaciones, decisiones y cambios.  
timelineEscalations
- Fin del impacto.  
timelineEndImpact

## 8. Revisión de tareas pendientes

backlogCheck

## 9. Lecciones aprendidas

- ¿Qué hemos aprendido?  
lessonsLearned
- ¿Qué salió bien?  
whatWentWell
- ¿Qué podría haber salido mejor?  
whatCouldBeBetter
- ¿Dónde tuvimos suerte?  
whereWeGotLucky

## 10. Acciones correctivas

correctiveActions